

Korrekt adressering av elektroniske meldinger til Helse Vest

Det jobbes stadig med å tilrettelegge for mest mulig korrekt adressering ved elektronisk samhandling. Det er viktig at det *kun* er tjenestene i Norsk Helsenett Adresseregister som blir benyttet ved sending av elektroniske meldinger, uavhengig av hastegrad på sendingen. Disse adressene er satt opp til å rute meldingene direkte til korrekt mottaker uten å måtte håndteres manuelt. Eksempler på adresser: Hjertesykdommer, Ortopedisk kirurgi, Fordøyelsesykdommer.

Det er viktig at det ryddes i egne rekvirentregistre, slik at rekvirenter som ikke er oppført i Norsk Helsenett Adresseregister blir fjernet. Eksempel på rekvirenter som ikke skal brukes, er avdelingsrekvirenter. (F.eks. «Medisinsk avdeling, Førde sjukehus».) Adressering til slike rekvirenter vil føre til forsinkelse i håndtering av meldingen.

For spørsmål om sletting/spørsmål om rekvirenter i eget system, ta kontakt med egen journalleverandør.

For spørsmål om adressering til Helse Vest, ta kontakt med Seksjon for samhandling i Helse Vest IKT (samhandling@helse-vest-ikt.no).