

STYRESAK

GÅR TIL: Styremedlemmer
FØRETAK: Helse Førde HF

DATO: 10.04.2017
SAKSHANDSAMAR: Berit Irene Haarklau
SAKA GJELD: **Årsmelding 2016 frå Pasient- og brukarombodet i Sogn og Fjordane**

ARKIVSAK: 2014/4839
STYRESAK: **030/2017**

STYREMØTE: **28.04.2017**

FORSLAG TIL VEDTAK

Årsmelding 2016 frå Pasient- og brukarombodet i Sogn og Fjordane vert teken til orientering.

Oppsummering

Pasient- og brukarombodet skal arbeide for å ivareta pasienten og brukaren sine behov, interesser og rettstryggleik overfor spesialisthelsetenesta og kommunehelsetenesta (helse- og omsorgstenesta). Ombodet skal også arbeide for å betre kvaliteten på desse helsetenestene.

Stortinget har bestemt at det skal vere eit pasient- og brukarombod i kvart fylke, som skal hjelpe dei som ikkje får den hjelp dei har behov for. Ordninga er gratis for brukarane. Pasient- og brukarombodet er administrativt knytt til Helsedirektoratet, og skal arbeide sjølvstendig og uavhengig.

I 2016 var det 357 førespurnader til ombodet i Sogn og Fjordane, som utgjorde 442 saker. Det har vore ein jamn auke dei siste fire åra.

Fakta

Pasient- og brukarombodet si verksemd er heimla i Pasient- og brukarrettigheitslova av 2. juli 1999, kapittel 8.

Pasient- og brukarombodet i Sogn og Fjordane har lagt fram årsmelding for 2016 (dokument vedlagt). Arbeidsområdet omfattar den statlege spesialisthelsetenester og kommunale helse- og sosialtenester til 109 000 innbyggjarar i Sogn og Fjordane, fordelt på 26 kommunar.

Utdrag frå årsmeldinga

I 2016 var det i Sogn og Fjordane registrert 357 førespurnader. Talet saker var 442 i 2016, derav 214 saker til spesialisthelsetenesta og 134 saker til kommunal helse- og omsorgsteneste. Generelle førespurnader utgjorde 74 saker, og 20 saker var utanfor mandatet.

Tabellen under viser samla tal saker behandla hos Pasient- og brukarombodet i Sogn og Fjordane dei siste fire åra.

Tenestenivå	År 2013	År 2014	År 2015	År 2016
Spesialisthelsetenesta	174	198	202	214
Kommunehelsetenesta	130	159	125	134
Anna/ukjent	36	29		
Generell førespurnad			69	74
Utanfor mandat			20	20
Samla tal saker	340	386	416	442

Årsaker til at ombudet vart kontakta om spesialisthelsetenester er:

- I. Klage på mangelfullt eller feil behandlingstiltak (56), gjeld i hovudsak for kirurgi
- II. Spørsmål om forseinka eller feil diagnostisering (23), gjeld innan mange område
- III. Mangel på omsorgsfull hjelp frå, og oppførsel hjå, enkeltpersonar som jobbar i tenestene (20). Gjeld innan mange område

Ombudet arrangerte i september 2016 ein fagdag for helsepersonell, dette i samarbeid med Helse Førde og KS. Fagdagen hadde fokus på korleis ein kan sikre gode prosessar rundt ei avgjerd om å ikkje starte eller avslutte behandling.

Ombudet har i 2016 hatt møter og føredrag med bl.a. desse:

- Klinikkråd Kirurgisk klinikk, Helse Førde
- Nordfjord psykiatrisenter, Helse Førde
- Klinikkråd Medisinsk klinikk, Helse Førde
- Avdeling ANNR, Helse Førde
- Styret i Helse Førde HF
- Brukarutvala i Helse Vest RHF
- Pasientreiser, Helse Førde
- Livsmeistringssenteret, Helse Førde

Ombodsordninga nasjonalt:

Pasient- og brukaromboda er representerte i kvart fylke, dei er fagleg og administrativt uavhengige av kvarandre. Ombudet i Sogn og Fjordane har delteke i kvalitetsutvikling og erfaringsutveksling, også i omboda si nasjonale arbeidsgruppe for kodeverk og statistikk,

Vår vurdering

Pasient- og brukarombudet gjer eit viktig arbeid for å ivareta pasientane sine interesser og rettar overfor spesialisthelsetenesta. Klagesaker til pasientomboda utgjer samtidig eit viktig grunnlag for forbetningsarbeid i helseføretaket. Føretaket har sett i verk ulike tiltak for å lære av uønska hendingar, har endra organisering av pasienttryggingsarbeidet, overordna kvalitetsutval og meir systematisk arbeid med internkontroll og kvalitetshandbok, samt opplæring og leiarstøtte vedrørande avvikshandtering. Målet er å etablere ein pasienttryggingskultur som gjer til at ein førebygg uønska hendingar.

Vedlegg:

1. Årsmelding 2016 frå Pasient- og brukarombudet i Sogn og Fjordane
2. Årsmelding 2016 frå Pasient- og brukaromboda i Norge