

Pasienterfaringsundersøking ved Akuttmottaket, Førde sentralsjukehus

Rapport laga: 26. juni 2019, Kvalitet og pasienttryggleik

Undersøkingssperiode: 8. mai - 25. juni 2019

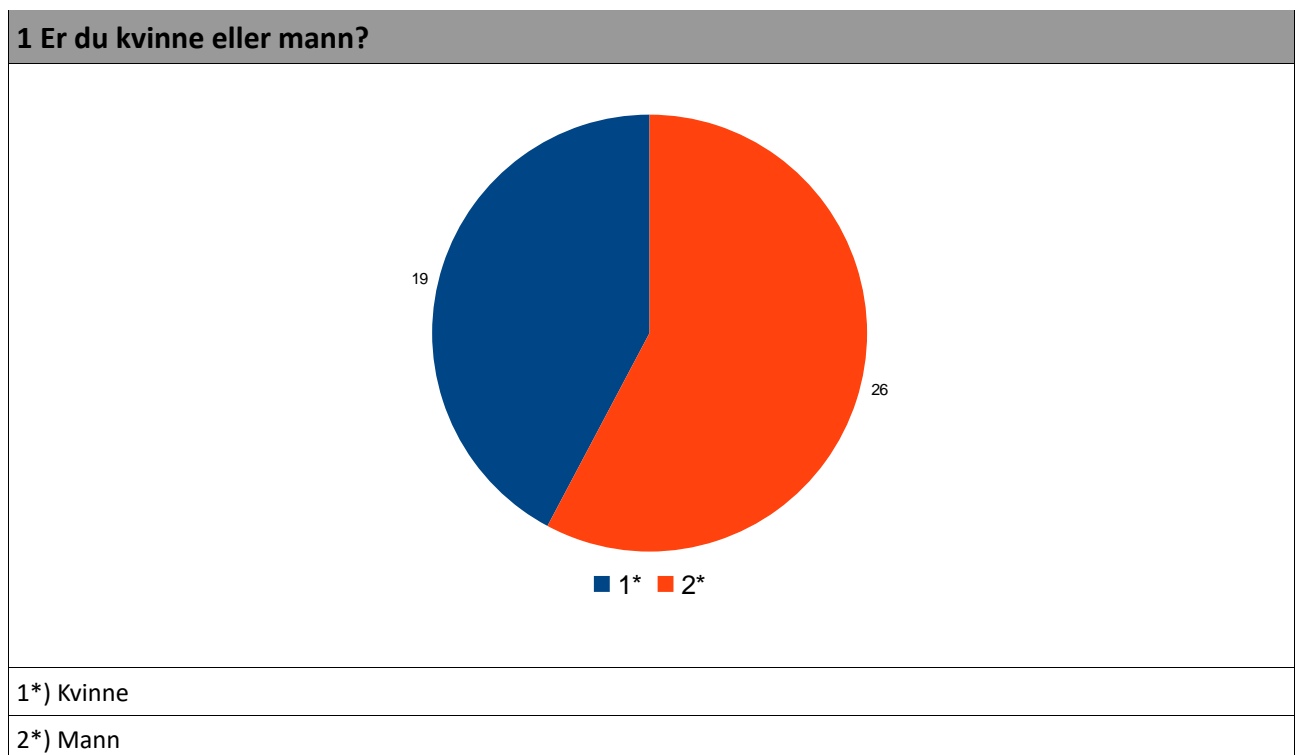
Gjennomført elektronisk, Surveyor

Responstrate: 50 svar

Ikkje alle har svart på alle spørsmåla, derfor ikkje 50 svar på alt.

Grafane er vist i antal svar (så det er feil at det er desimalar med på aksane).

1 Er du kvinne eller mann?		
Svar	Prosent	Antall
Kvinne	42.22%	19
Mann	57.78%	26
Totalt antall svar: 45 (90%)		



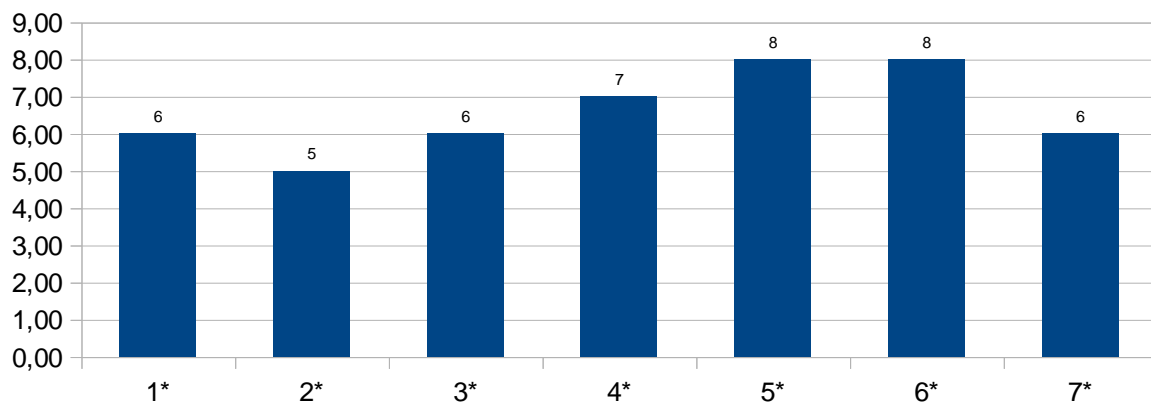
Pasienterfaringsundersøking ved Akuttmottaket, Førde sentralsjukehus

2 Kva er din alder?

Svar	Prosent	Antall
18 - 24 år	13.04%	6
25 - 34 år	10.87%	5
35 - 44 år	13.04%	6
45 - 54 år	15.22%	7
55 - 64 år	17.39%	8
65 - 74 år	17.39%	8
75 år eller eldre	13.04%	6

Totalt antall svar: 46 (92%)

2 Kva er din alder?



1*) 18 - 24 år

2*) 25 - 34 år

3*) 35 - 44 år

4*) 45 - 54 år

5*) 55 - 64 år

6*) 65 - 74 år

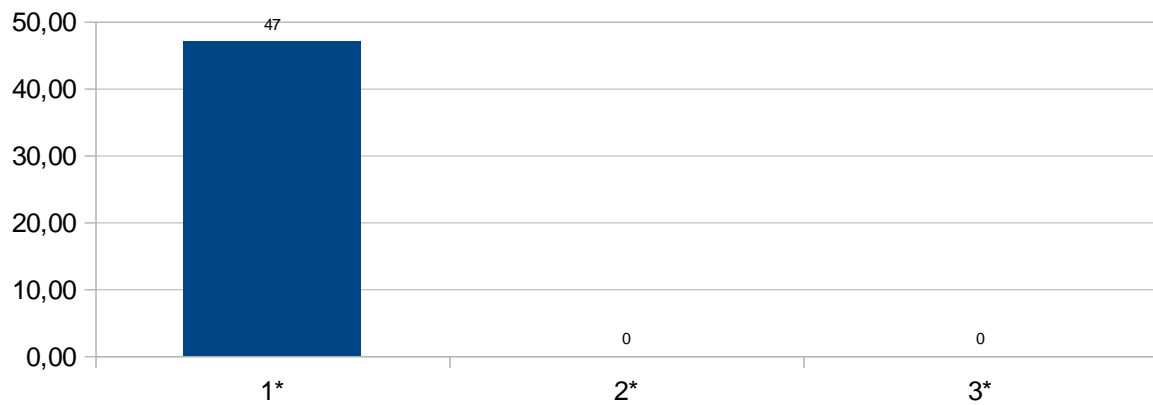
7*) 75 år eller eldre

Pasienterfaringsundersøking ved Akuttmottaket, Førde sentralsjukehus

3 Følte du deg godt teken vare på/trygg under dette mottaket/undersøkinga?

Svar	Prosent	Antall
Ja	100%	47
Nei	0%	0
Ikkje aktuelt	0%	0
Totalt antall svar: 47 (94%)		

3 Følte du deg godt teken vare på/trygg under dette mottaket/undersøkinga?



1*) Ja

2*) Nei

3*) Ikkje aktuelt

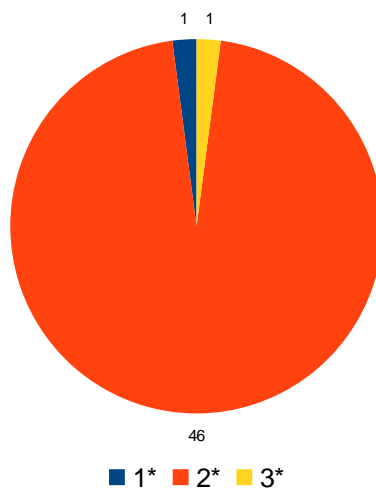
Pasienterfaringsundersøking ved Akuttmottaket, Førde sentralsjukehus

4 Var det noko ved mottaket/undersøkinga som kjendest vanskeleg?

Svar	Prosent	Antall
Ja	2.08%	1
Nei	95.83%	46
Ikkje aktuelt	2.08%	1

Totalt antall svar: 48 (96%)

4 Var det noko ved mottaket/undersøkinga som kjendest vanskeleg?



1*) Ja

2*) Nei

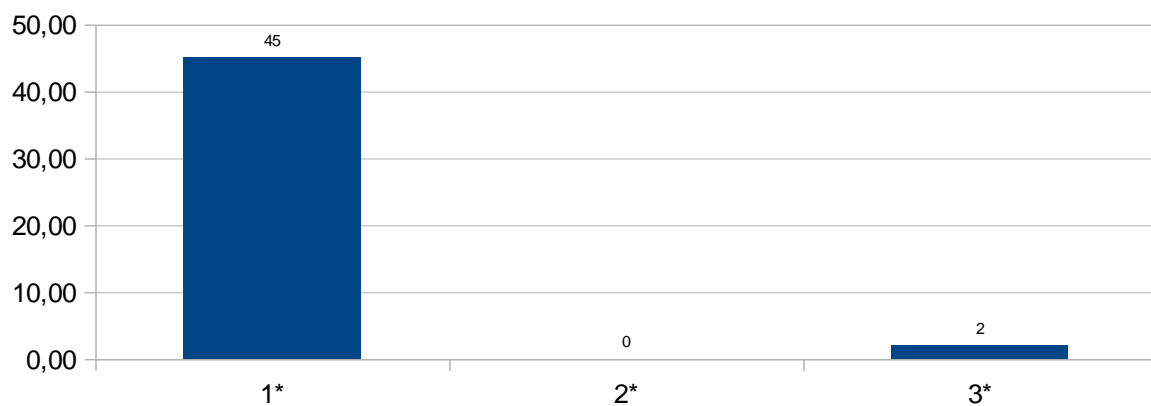
3*) Ikkje aktuelt

Pasienterfaringsundersøking ved Akuttmottaket, Førde sentralsjukehus

5 Fekk du god informasjon i samband med gjennomføring av undersøkinga ved innlegginga?

Svar	Prosent	Antall
Ja	95.74%	45
Nei	0%	0
Ikkje aktuelt	4.26%	2
Totalt antall svar: 47 (94%)		

5 Fekk du god informasjon i samband med gjennomføring av undersøkinga ved innlegginga?



1*) Ja

2*) Nei

3*) Ikkje aktuelt

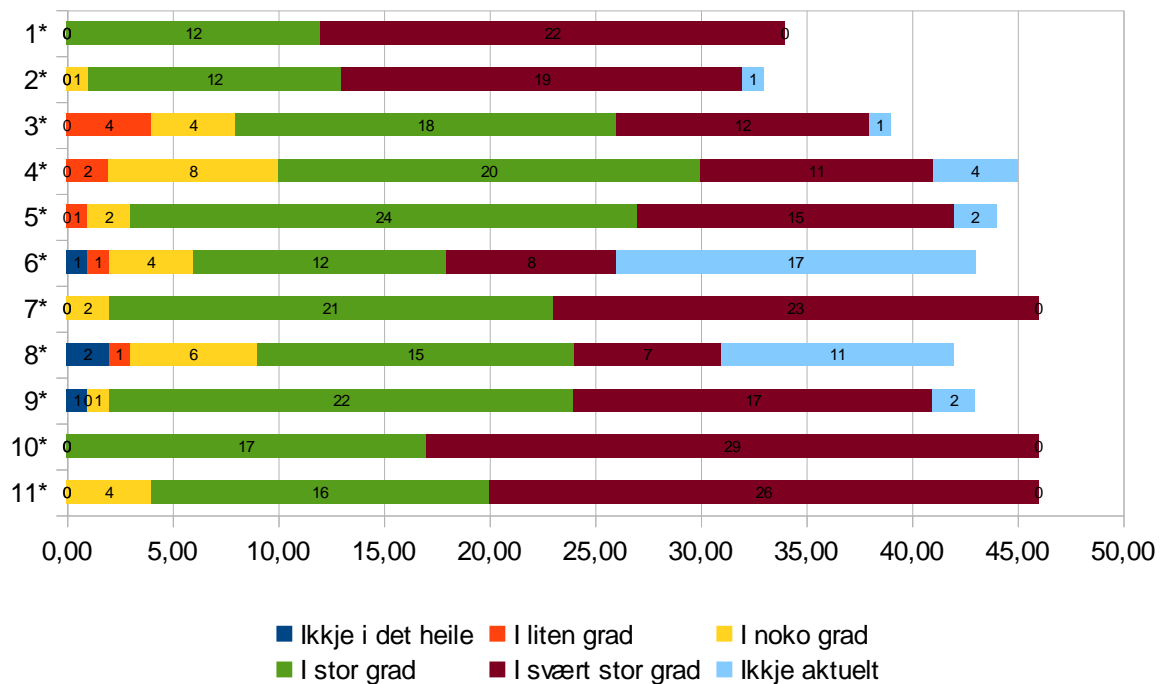
Pasienterfaringsundersøking ved Akuttmottaket, Førde sentralsjukehus

I kva grad...							
Spørsmål	Ikkje i det heile	I liten grad	I noko grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikkje aktuelt	Total antall svar
6 Snakka pleiepersonale med deg slik at du forstod dei?	0	0	0	12	22	0	34
7 Snakka legane til deg slik at du forstod dei?	0	0	1	12	19	1	33
8 Vart du godt informert om vidare planlagt behandling?	0	4	4	18	12	1	39
9 Fekk du informasjon om planlagde undersøkingar/behandlingar i rimeleg tid før desse skulle skje?	0	2	8	20	11	4	45
10 Fekk du vite det du syntest var nødvendig om resultat av prøvar og undersøkingar?	0	1	2	24	15	2	44
11 Vart du tilstrekkeleg smertelindra under opphaldet, om det var aktuelt?	1	1	4	12	8	17	43
12 Opplevde du at pleiepersonalet og legane var interesserte i di oppleving av situasjonen?	0	0	2	21	23	0	46
13 Vart du teken med i råd når det gjaldt di vidare behandling?	2	1	6	15	7	11	42
14 Opplevde du at pleiepersonalet og legane hadde tid til deg når du trengte det?	1	0	1	22	17	2	43
15 Har du tillit til pleiepersonalet si faglege dyktigheit?	0	0	0	17	29	0	46
16 Har du tillit til legane si faglege dyktigheit?	0	0	4	16	26	0	46

Grafisk neste side.

Pasienterfaringsundersøking ved Akuttmottaket, Førde sentralsjukehus

I kva grad...



1*) 6 Snakka pleiepersonale med deg slik at du forstod dei?

2*) 7 Snakka legane til deg slik at du forstod dei?

3*) 8 Vart du godt informert om vidare planlagt behandling?

4*) 9 Fekk du informasjon om planlagde undersøkingar/behandlingar i rimeleg tid før desse skulle skje?

5*) 10 Fekk du vite det du syntest var nødvendig om resultat av prøvar og undersøkingar?

6*) 11 Vart du tilstrekkeleg smertelindra under opphaldet, om det var aktuelt?

7*) 12 Opplevde du at pleiepersonalet og legane var interesserte i di oppleving av situasjonen?

8*) 13 Vart du teken med i råd når det gjaldt di vidare behandling?

9*) 14 Opplevde du at pleiepersonalet og legane hadde tid til deg når du trengte det?

10*) 15 Har du tillit til pleiepersonalet si faglege dyktigheit?

11*) 16 Har du tillit til legane si faglege dyktigheit?

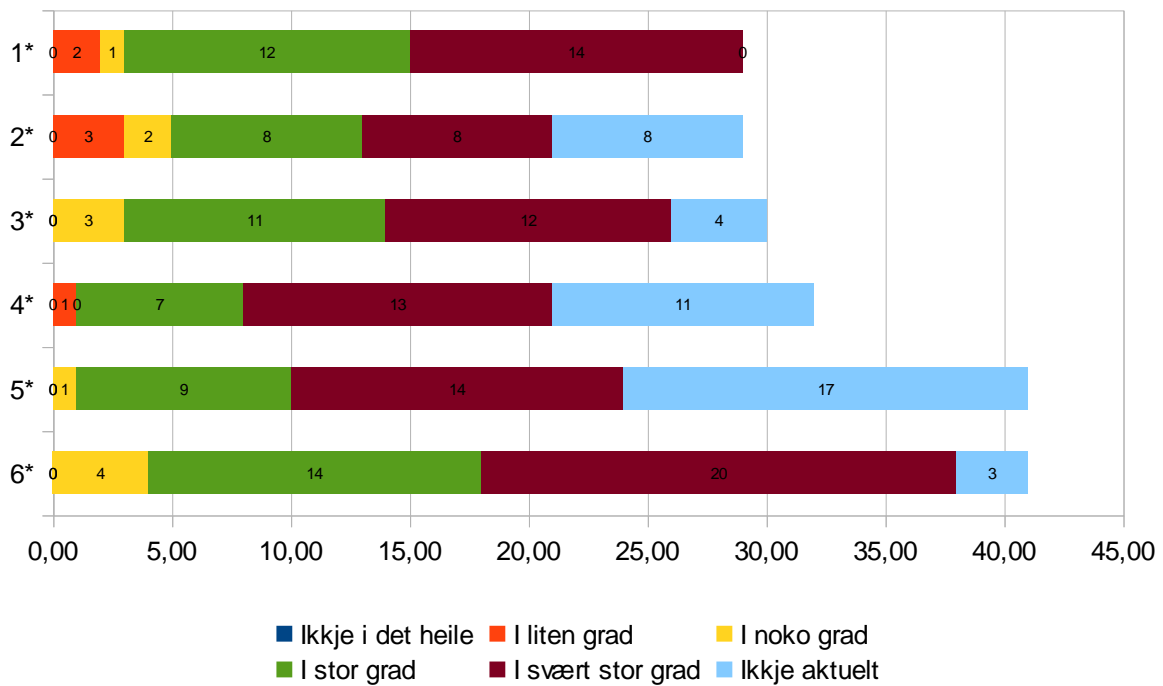
Pasienterfaringsundersøking ved Akuttmottaket, Førde sentralsjukehus

I kva grad...							
Spørsmål	Ikkje i det heile	I liten grad	I noko grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikkje aktuelt	Total antall svar
18 Opplevde du at personalet var godt organisert?	0	2	1	12	14	0	29
19 Opplevde du at sjukehuset var i forkant og la planar for di vidare behandling og oppfølging etter opphaldet?	0	3	2	8	8	8	29
20 Opplevde du at viktig informasjon om deg kom fram til rett helsepersonell?	0	0	3	11	12	4	30
21 Vart dine pårørande godt teken vare på av dei tilsette på sjukehuset?	0	1	0	7	13	11	32
22 Var det enkelt for dine pårørande å få informasjon om deg, medan du var i akuttmottaket?	0	0	1	9	14	17	41
23 Føler du deg godt informert om opphaldet ditt i akuttmottaket, og det som har vore gjort med deg?	0	0	4	14	20	3	41

Grafisk neste side.

Pasienterfaringsundersøking ved Akuttmottaket, Førde sentralsjukehus

I kva grad...



1*) 18 Opplevde du at personalet var godt organisert?

2*) 19 Opplevde du at sjukehuset var i forkant og la planar for di vidare behandling og oppfølging etter opphaldet?

3*) 20 Opplevde du at viktig informasjon om deg kom fram til rett helsepersonell?

4*) 21 Vart dine pårørande godt teken vare på av dei tilsette på sjukehuset?

5*) 22 Var det enkelt for dine pårørande å få informasjon om deg, medan du var i akuttmottaket?

6*) 23 Føler du deg godt informert om opphaldet ditt i akuttmottaket, og det som har vore gjort med deg?