

BRUKARERFARINGAR PBU 2021 – SOGNDAL BUP – PASIENTAR

Rapport laga: 11. mars 2022, Surveyor, Kvalitet og pasienttryggleik

Bestilt av: Psykisk helsevern for barn og unge (PBU)

Spørsmål utarbeidd av: FHI (med små endringar og omsetjing til nynorsk av PBU)

Undersøkjingsperiode: November 2021

Grupper spurt: Pasientar ved Sogndal BUP

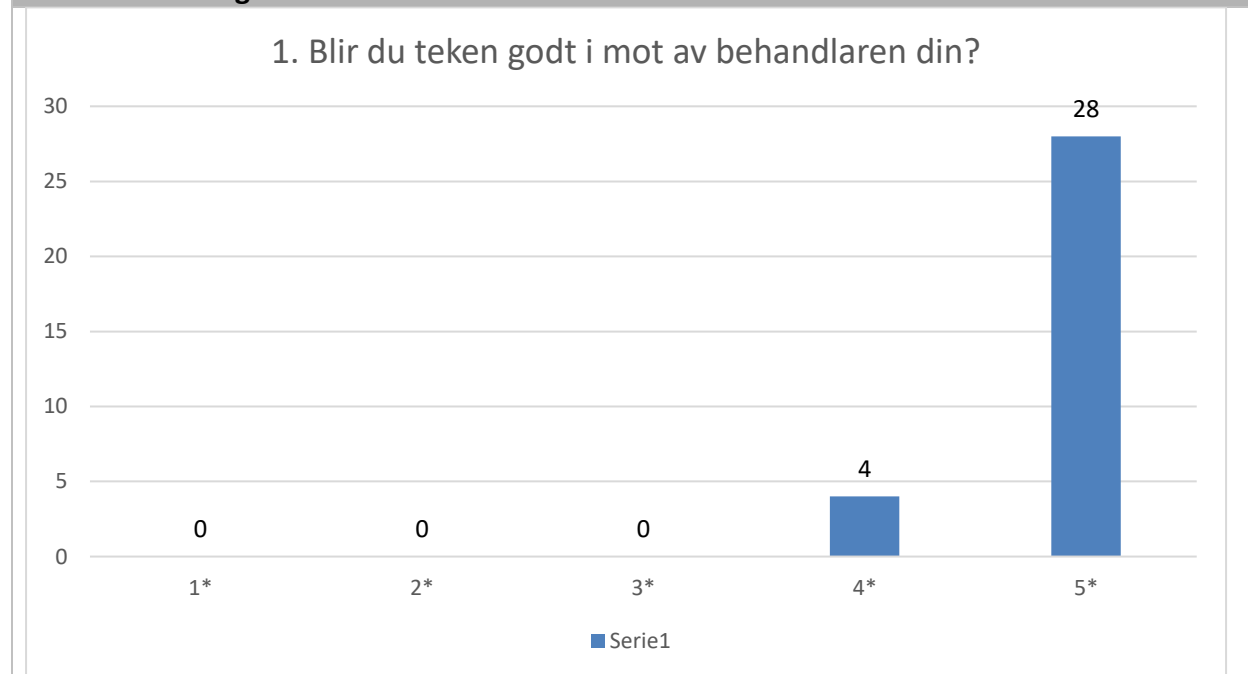
Responstrate: 32 svar (papirskjema)

Ikkje alle har svart på alle spørsmåla – derfor ikkje 32 svar på alle.

1. Blir du teken godt i mot av behandlaren din?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	0%	0
I stor grad	12.5%	4
I svært stor grad	87.5%	28
Totalt antall svar: 32 (100%)		

1. Blir du teken godt i mot av behandlaren din?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

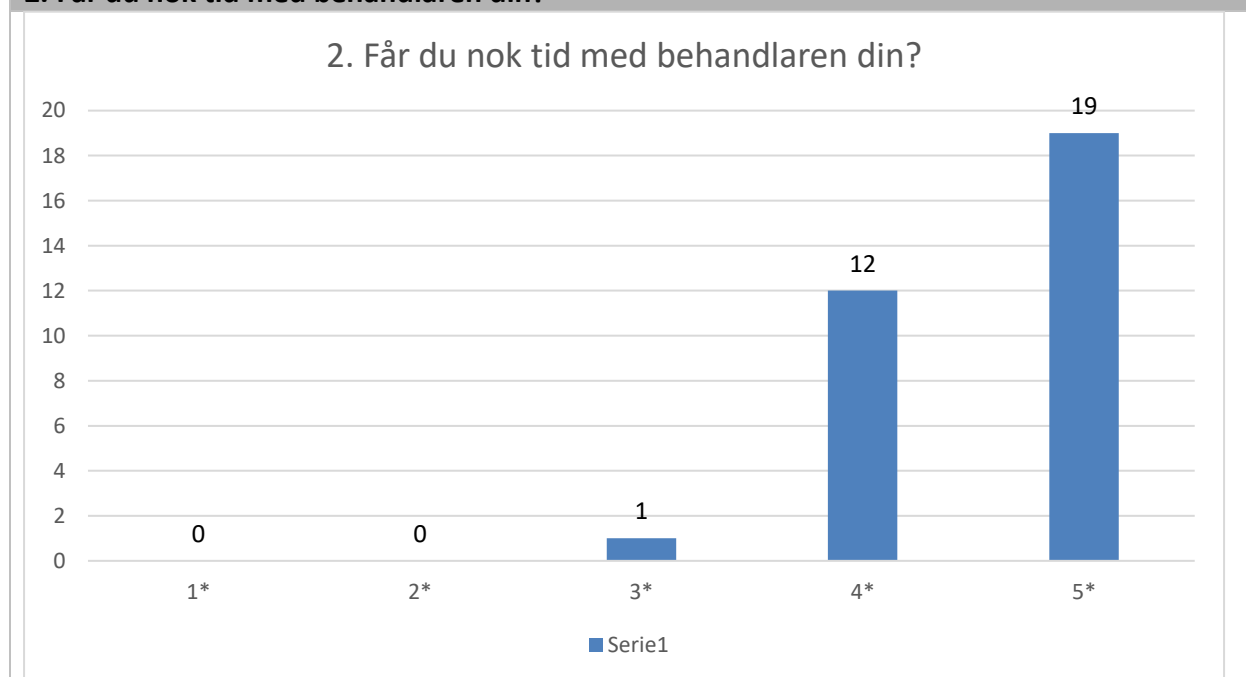
4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

2. Får du nok tid med behandlaren din?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	3.12%	1
I stor grad	37.5%	12
I svært stor grad	59.38%	19
Totalt antall svar: 32 (100%)		

2. Får du nok tid med behandlaren din?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

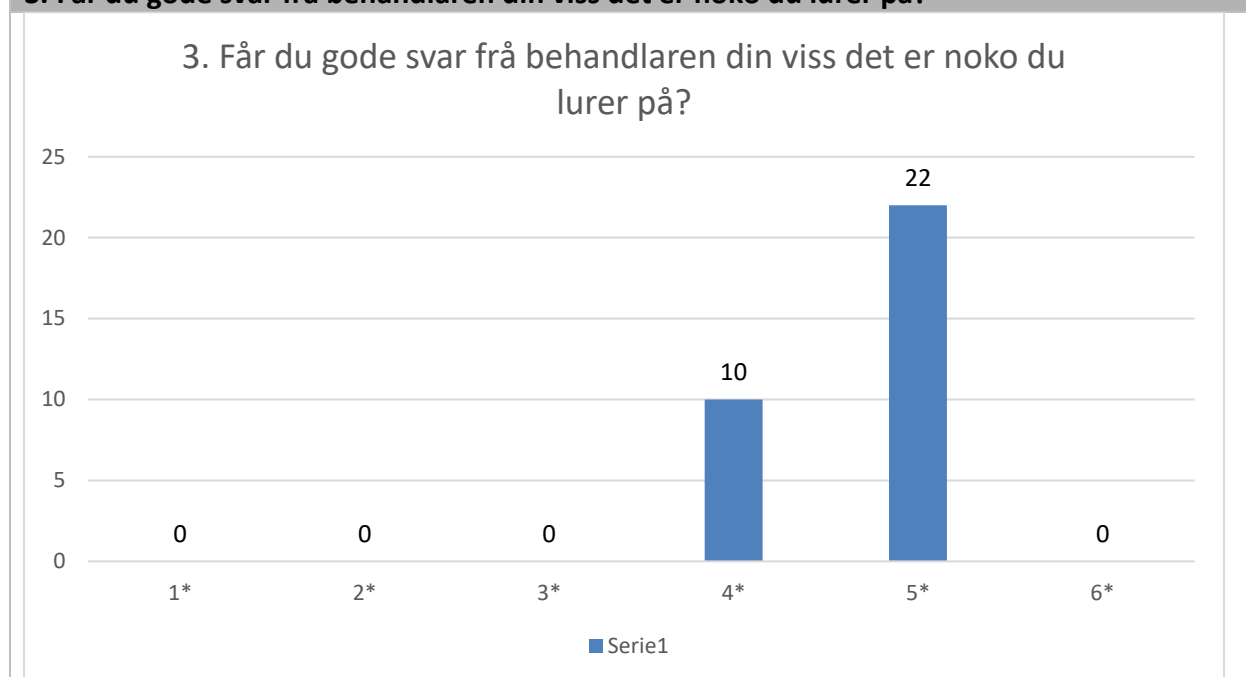
4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

3. Får du gode svar frå behandlaren din viss det er noko du lurar på?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	0%	0
I stor grad	31.25%	10
I svært stor grad	68.75%	22
Ikkje aktuelt/veit ikkje	0%	0
Totalt antall svar: 32 (100%)		

3. Får du gode svar frå behandlaren din viss det er noko du lurar på?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

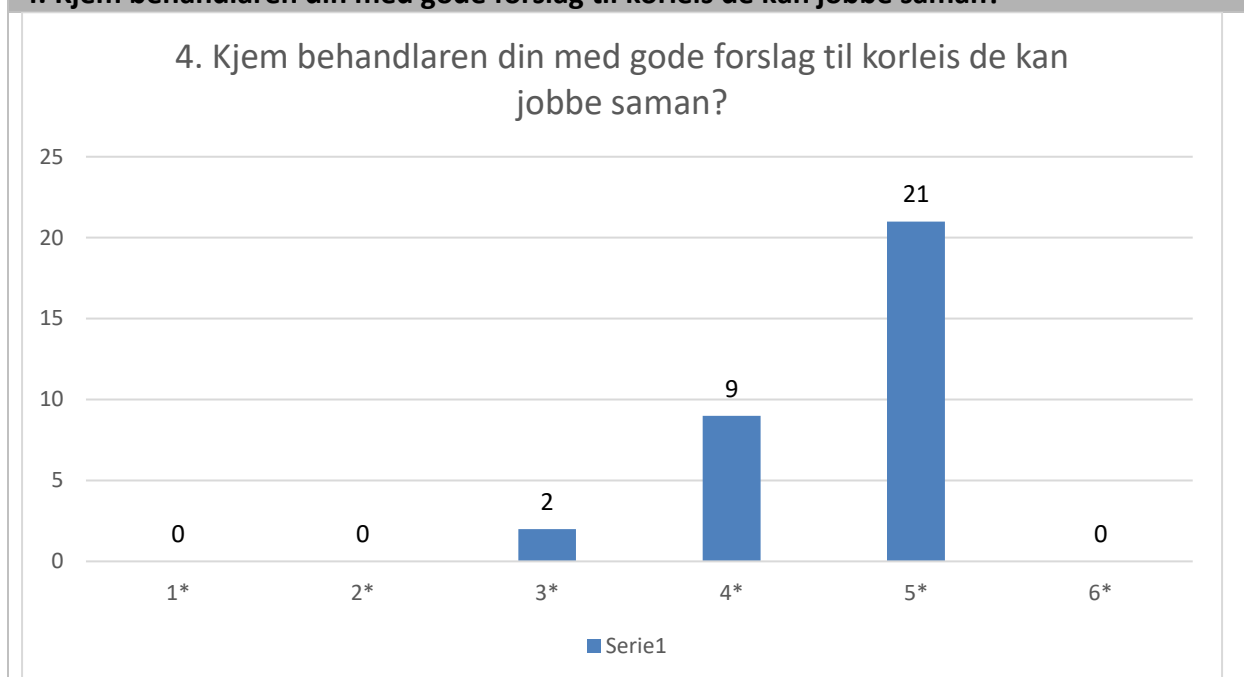
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

4. Kjem behandlaren din med gode forslag til korleis de kan jobbe saman?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	6.25%	2
I stor grad	28.12%	9
I svært stor grad	65.62%	21
Ikkje aktuelt/veit ikkje	0%	0
Total antall svar: 32 (100%)		

4. Kjem behandlaren din med gode forslag til korleis de kan jobbe saman?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

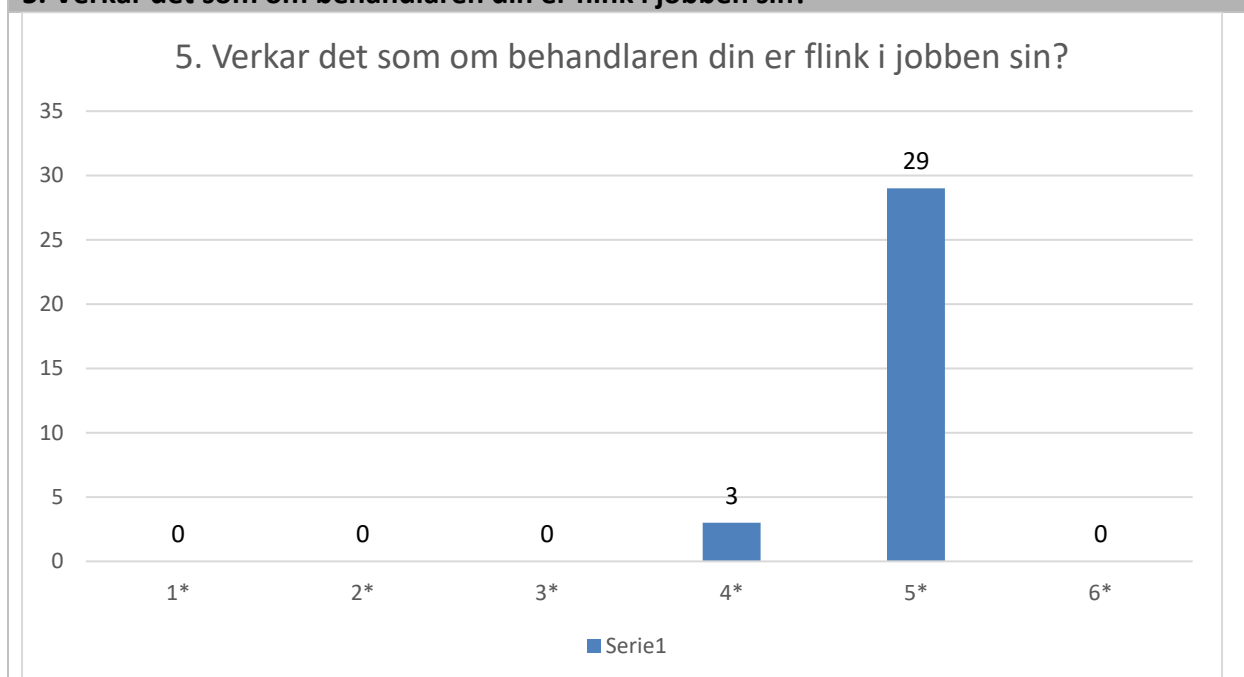
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

5. Verkar det som om behandlaren din er flink i jobben sin?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	0%	0
I stor grad	9.38%	3
I svært stor grad	90.62%	29
Ikkje aktuelt/veit ikkje	0%	0
Totalt antall svar: 32 (100%)		

5. Verkar det som om behandlaren din er flink i jobben sin?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

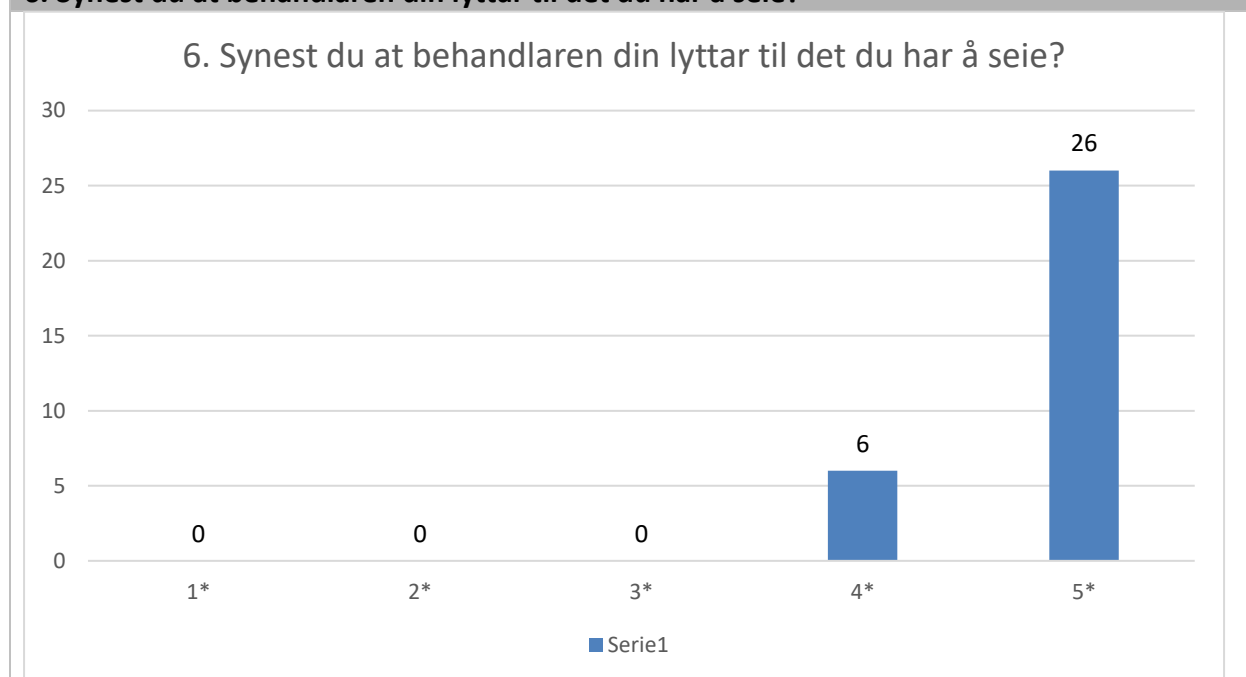
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

6. Synest du at behandlaren din lyttar til det du har å seie?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	0%	0
I stor grad	18.75%	6
I svært stor grad	81.25%	26
Totalt antall svar: 32 (100%)		

6. Synest du at behandlaren din lyttar til det du har å seie?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

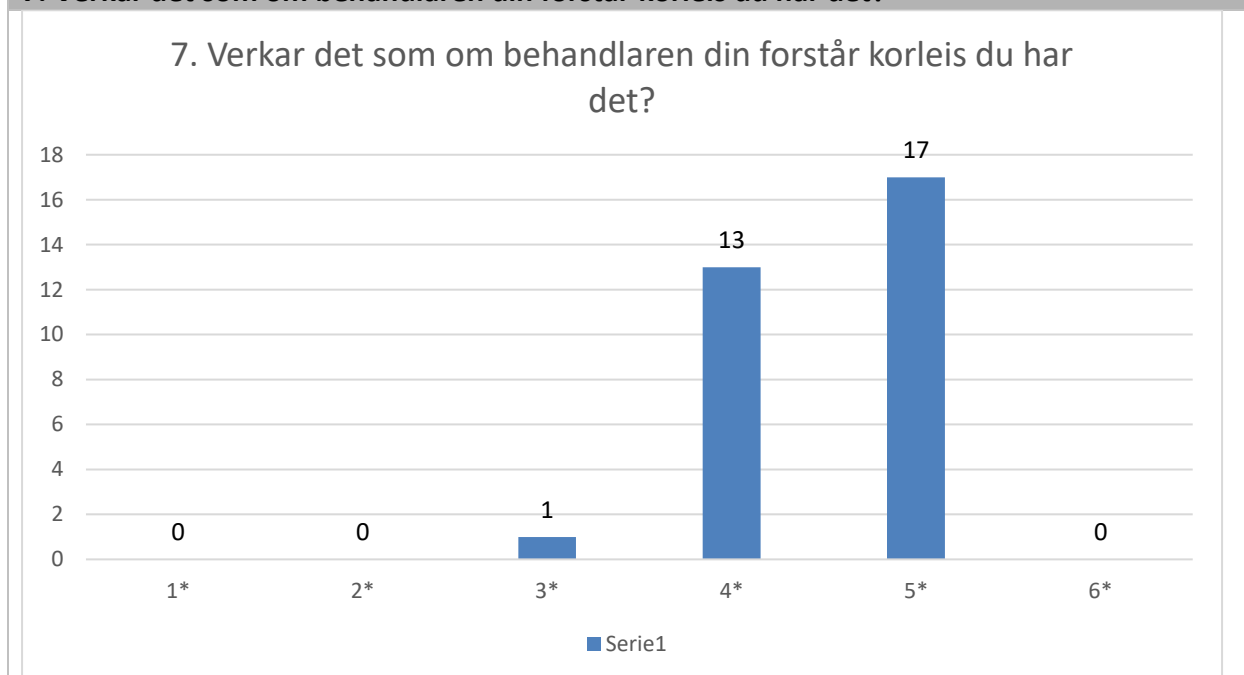
4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

7. Verkar det som om behandlaren din forstår korleis du har det?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	3.23%	1
I stor grad	41.94%	13
I svært stor grad	54.84%	17
Ikkje aktuelt/veit ikkje	0%	0
Totalt antall svar: 31 (96%)		

7. Verkar det som om behandlaren din forstår korleis du har det?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

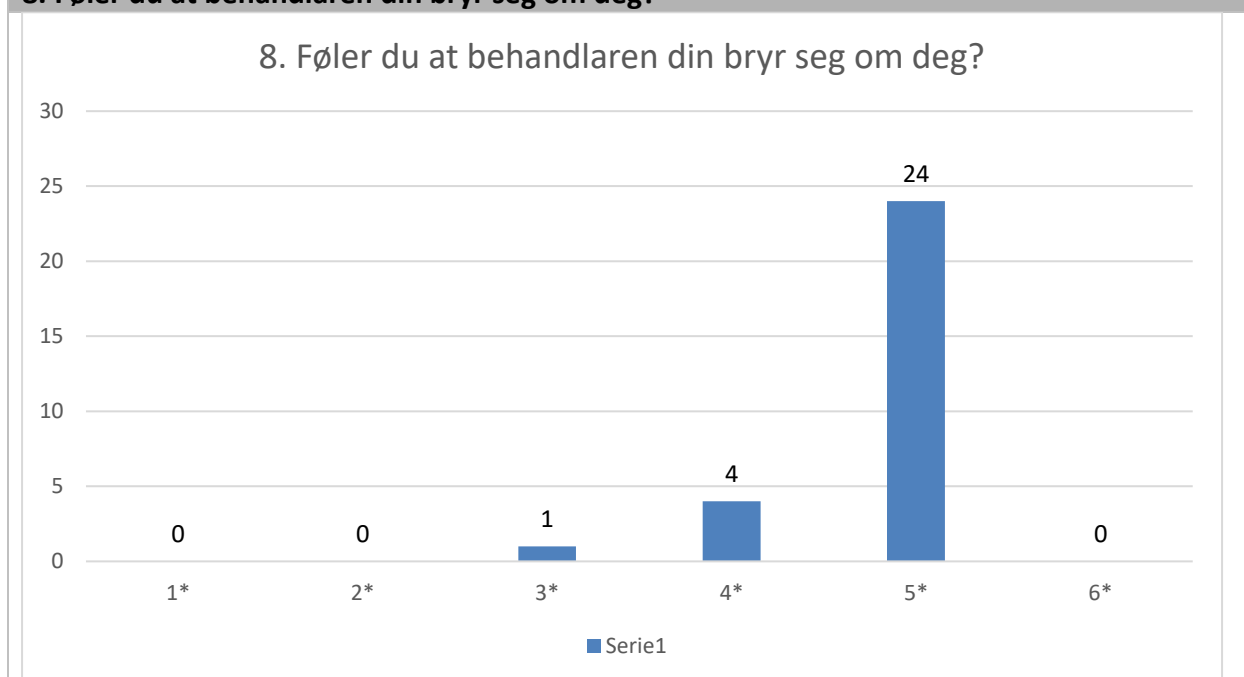
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

8. Føler du at behandlaren din bryr seg om deg?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	3.45%	1
I stor grad	13.79%	4
I svært stor grad	82.76%	24
Ikkje aktuelt/veit ikkje	0%	0
Totalt antall svar: 29 (90%)		

8. Føler du at behandlaren din bryr seg om deg?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

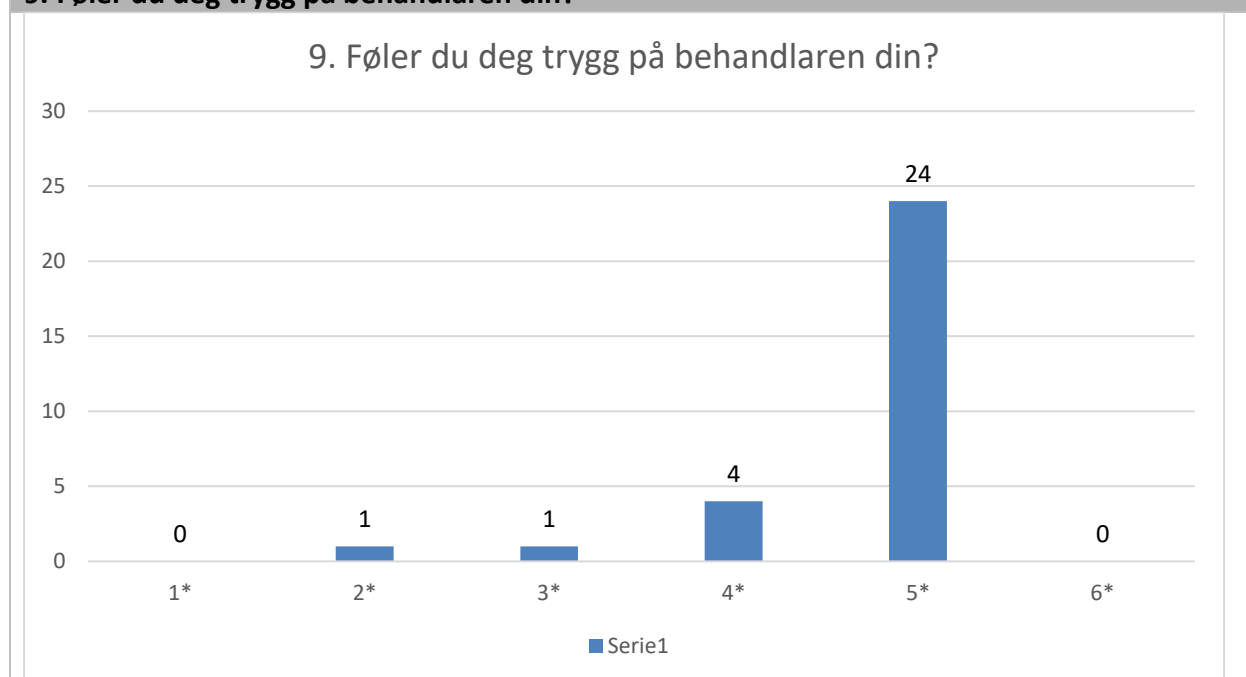
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

9. Føler du deg trygg på behandlaren din?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	3.33%	1
I noko grad	3.33%	1
I stor grad	13.33%	4
I svært stor grad	80%	24
Ikkje aktuelt/veit ikkje	0%	0
Total antall svar: 30 (93%)		

9. Føler du deg trygg på behandlaren din?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

10. Kan du snakke med behandlaren din om det som er viktig for deg?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	3.33%	1
I noko grad	3.33%	1
I stor grad	30%	9
I svært stor grad	63.33%	19
Ikkje aktuelt/veit ikkje	0%	0
Totalt antall svar: 30 (93%)		

10. Kan du snakke med behandlaren din om det som er viktig for deg?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

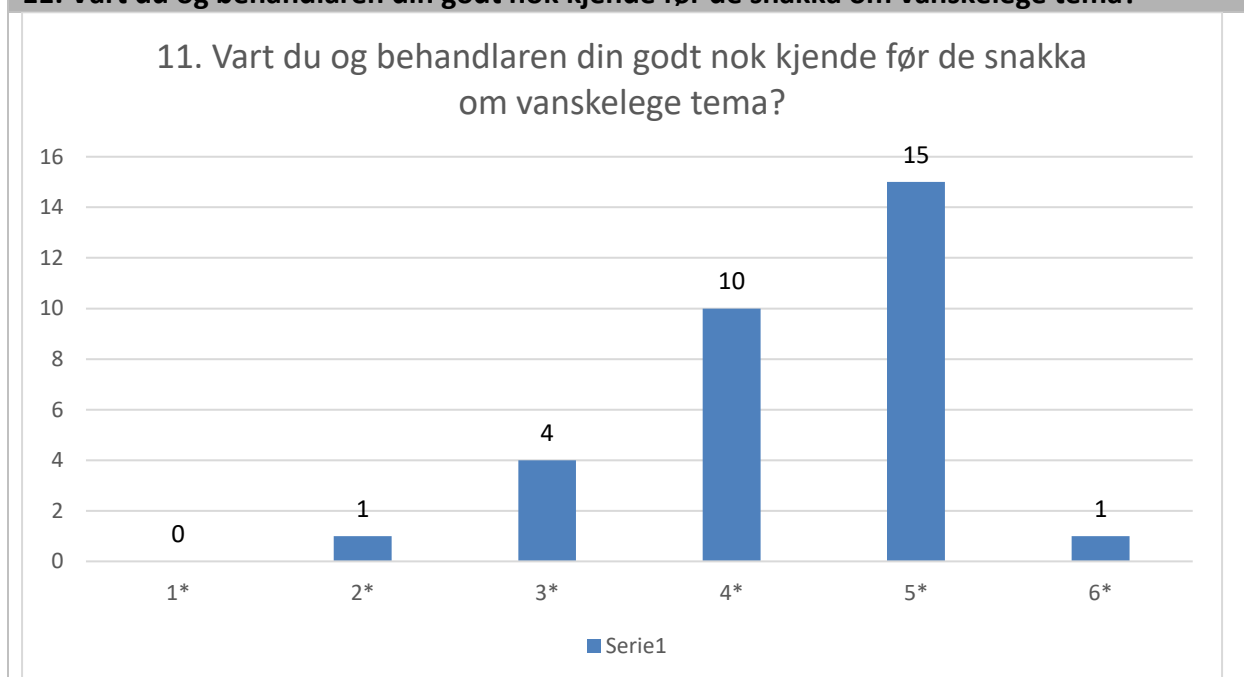
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

11. Vart du og behandlaren din godt nok kjende før de snakka om vanskelege tema?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	3.23%	1
I noko grad	12.9%	4
I stor grad	32.26%	10
I svært stor grad	48.39%	15
Ikkje aktuelt/veit ikkje	3.23%	1
Totalt antall svar: 31 (96%)		

11. Vart du og behandlaren din godt nok kjende før de snakka om vanskelege tema?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

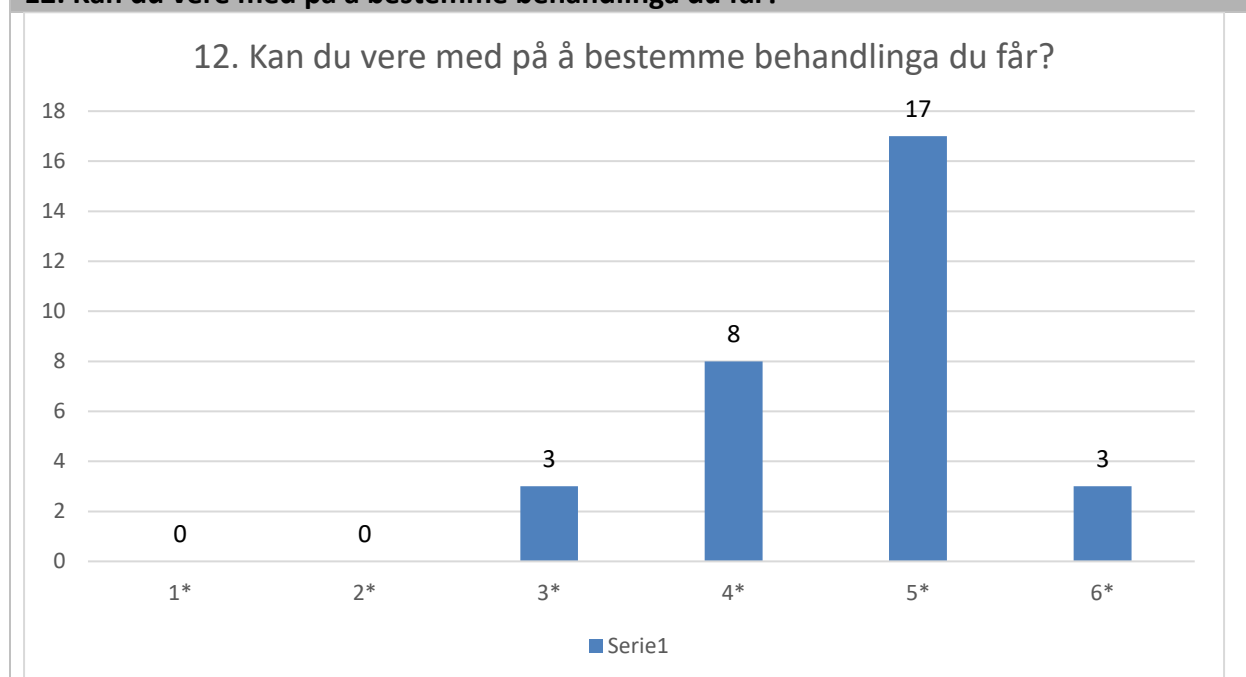
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

12. Kan du vere med på å bestemme behandlinga du får?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	9.68%	3
I stor grad	25.81%	8
I svært stor grad	54.84%	17
Ikkje aktuelt/veit ikkje	9.68%	3
Total antall svar: 31 (96%)		

12. Kan du vere med på å bestemme behandlinga du får?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

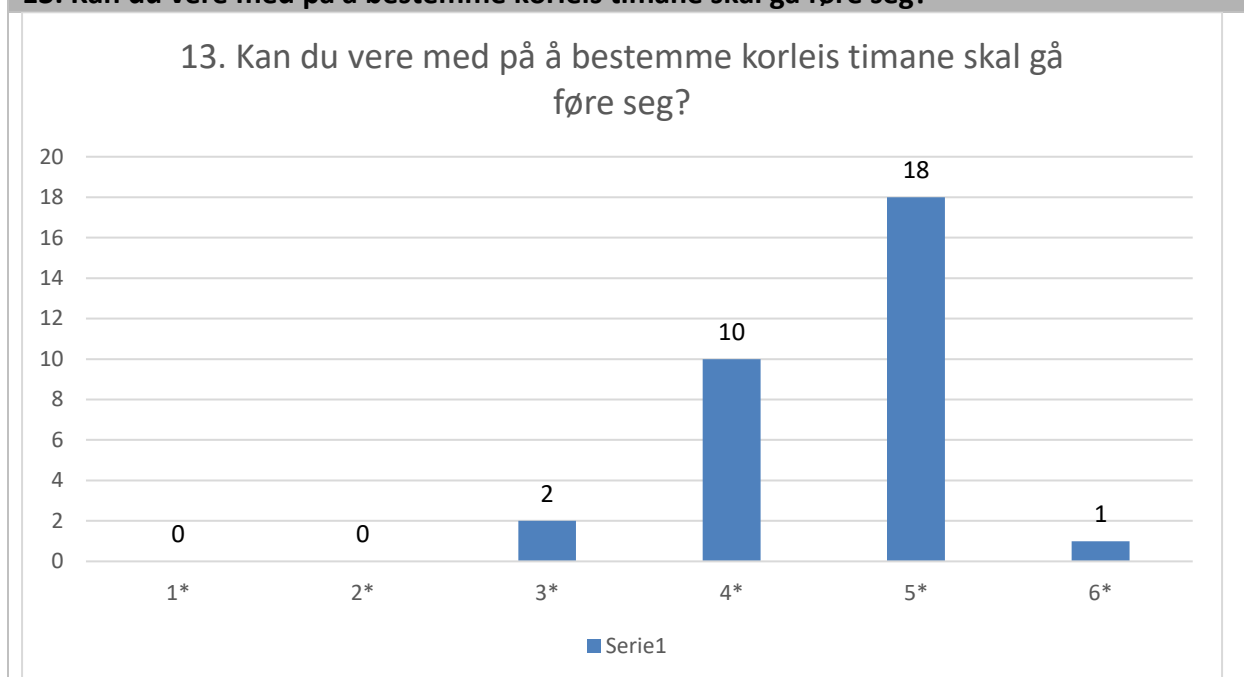
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

13. Kan du vere med på å bestemme korleis timane skal gå føre seg?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	6.45%	2
I stor grad	32.26%	10
I svært stor grad	58.06%	18
Ikkje aktuelt/veit ikkje	3.23%	1
Totalt antall svar: 31 (96%)		

13. Kan du vere med på å bestemme korleis timane skal gå føre seg?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

14. Kan du snakke med behandlaren din om det som er viktig for deg når foreldre/føresette er med i timen?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	13.33%	4
I noko grad	23.33%	7
I stor grad	26.67%	8
I svært stor grad	26.67%	8
Ikkje aktuelt/veit ikkje	10%	3
Totalt antall svar: 30 (93%)		

14. Kan du snakke med behandlaren din om det som er viktig for deg når foreldre/føresette er med i timen?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

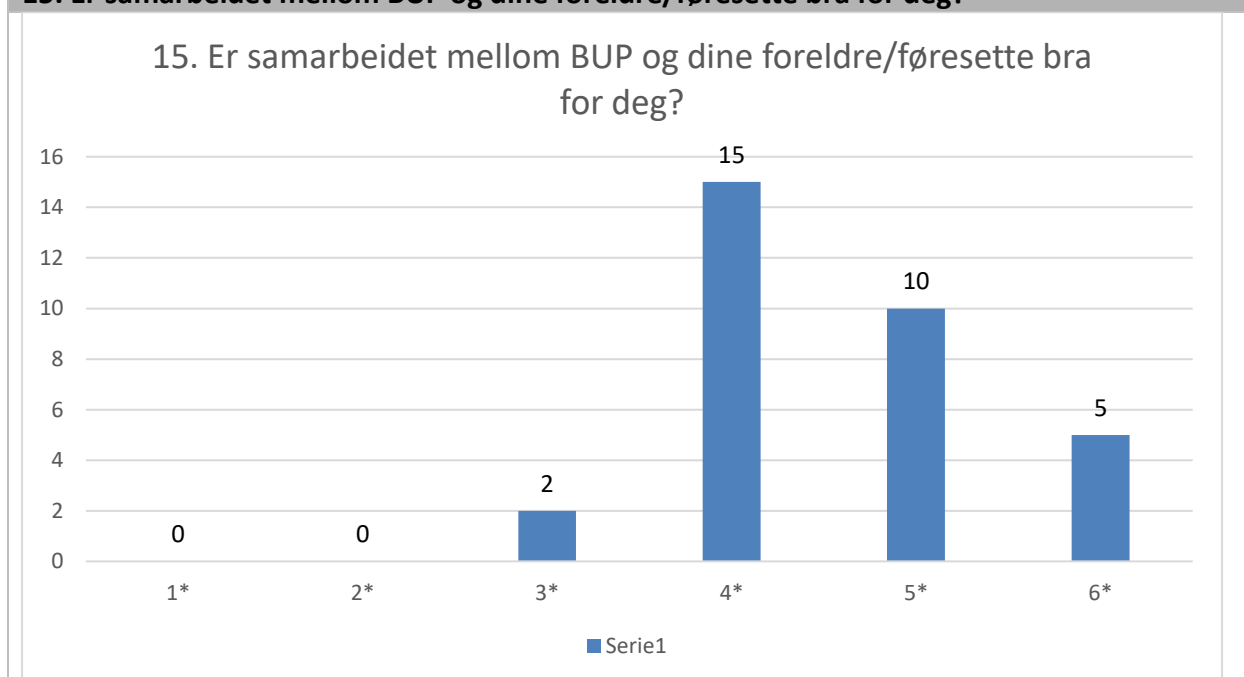
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

15. Er samarbeidet mellom BUP og dine foreldre/føresette bra for deg?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	6.25%	2
I stor grad	46.88%	15
I svært stor grad	31.25%	10
Ikkje aktuelt/veit ikkje	15.62%	5
Totalt antall svar: 32 (100%)		

15. Er samarbeidet mellom BUP og dine foreldre/føresette bra for deg?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

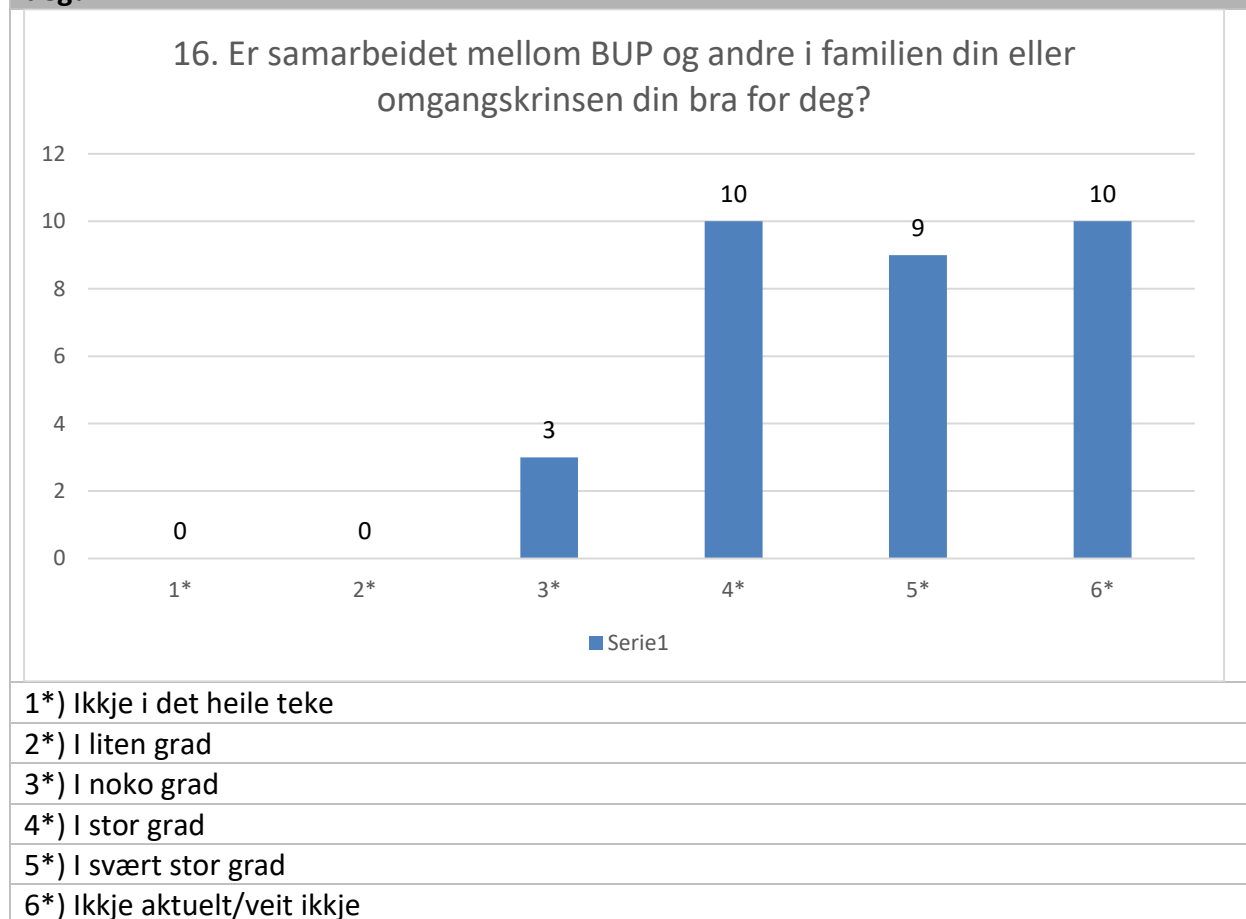
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

16. Er samarbeidet mellom BUP og andre i familien din eller omgangskringen din bra for deg?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	9.38%	3
I stor grad	31.25%	10
I svært stor grad	28.12%	9
Ikkje aktuelt/veit ikkje	31.25%	10
Totalt antall svar: 32 (100%)		

16. Er samarbeidet mellom BUP og andre i familien din eller omgangskringen din bra for deg?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

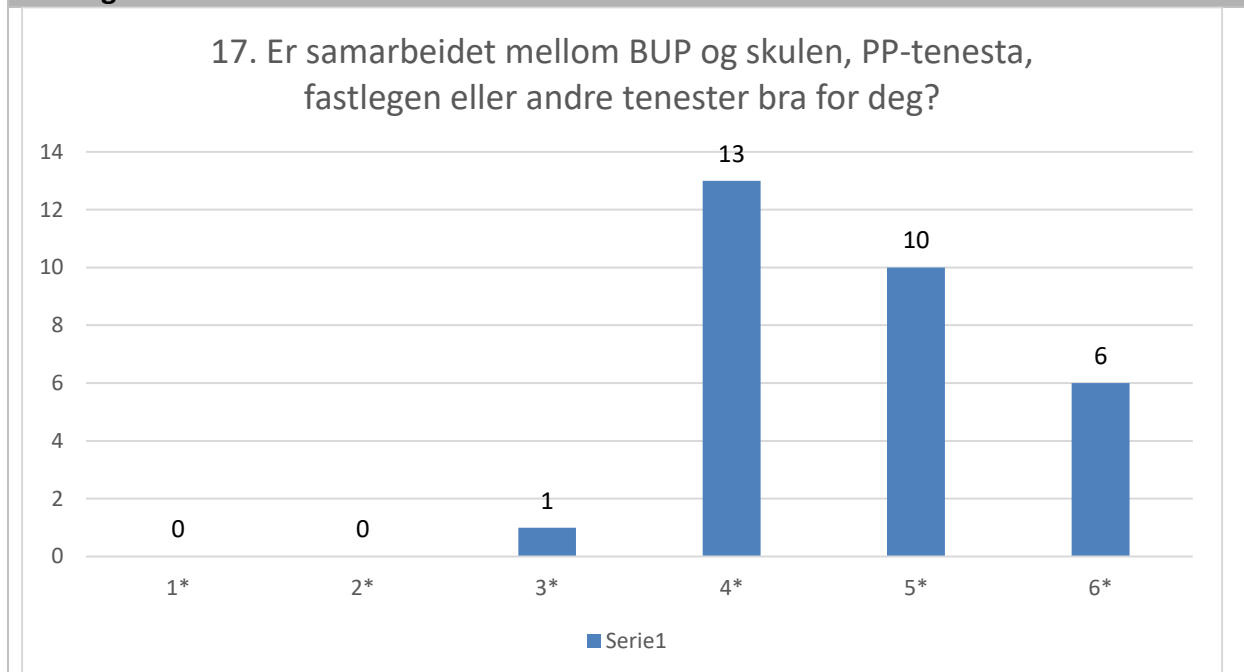
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

17. Er samarbeidet mellom BUP og skulen, PP-tenesta, fastlegen eller andre tenester bra for deg?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	3.33%	1
I stor grad	43.33%	13
I svært stor grad	33.33%	10
Ikkje aktuelt/veit ikkje	20%	6
Totalt antall svar: 30 (93%)		

17. Er samarbeidet mellom BUP og skulen, PP-tenesta, fastlegen eller andre tenester bra for deg?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

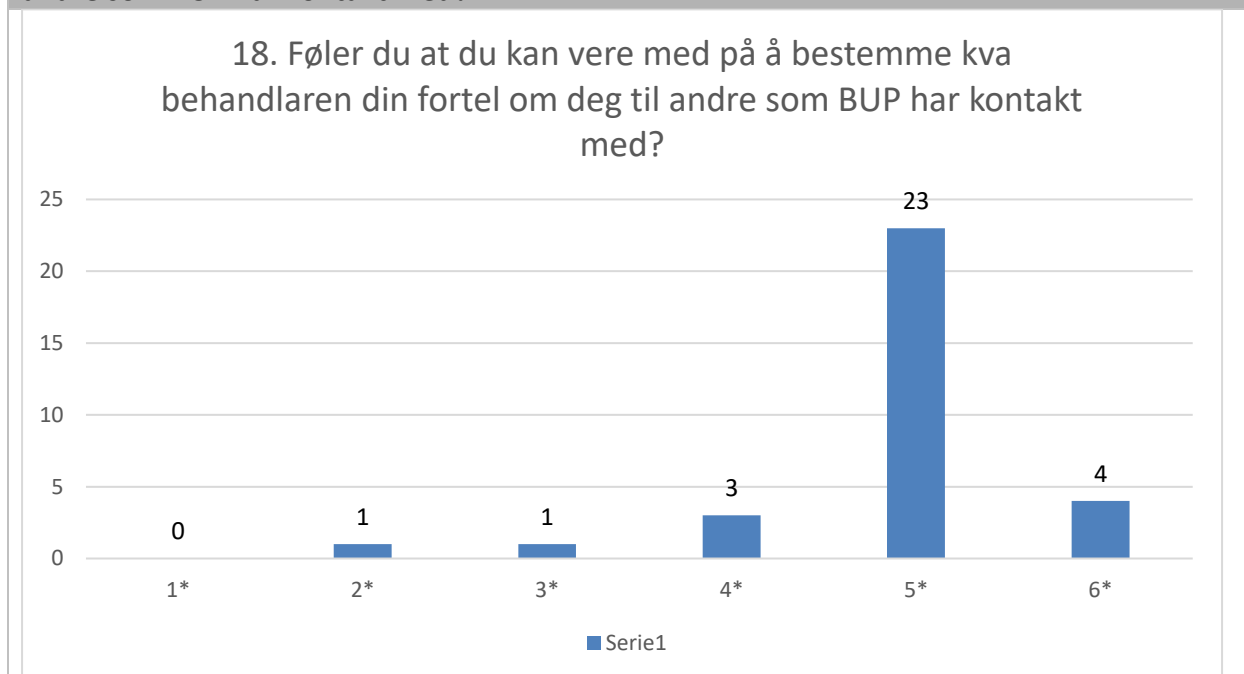
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

18. Føler du at du kan vere med på å bestemme kva behandlaren din fortel om deg til andre som BUP har kontakt med?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	3.12%	1
I noko grad	3.12%	1
I stor grad	9.38%	3
I svært stor grad	71.88%	23
Ikkje aktuelt/veit ikkje	12.5%	4
Total antall svar: 32 (100%)		

18. Føler du at du kan vere med på å bestemme kva behandlaren din fortel om deg til andre som BUP har kontakt med?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

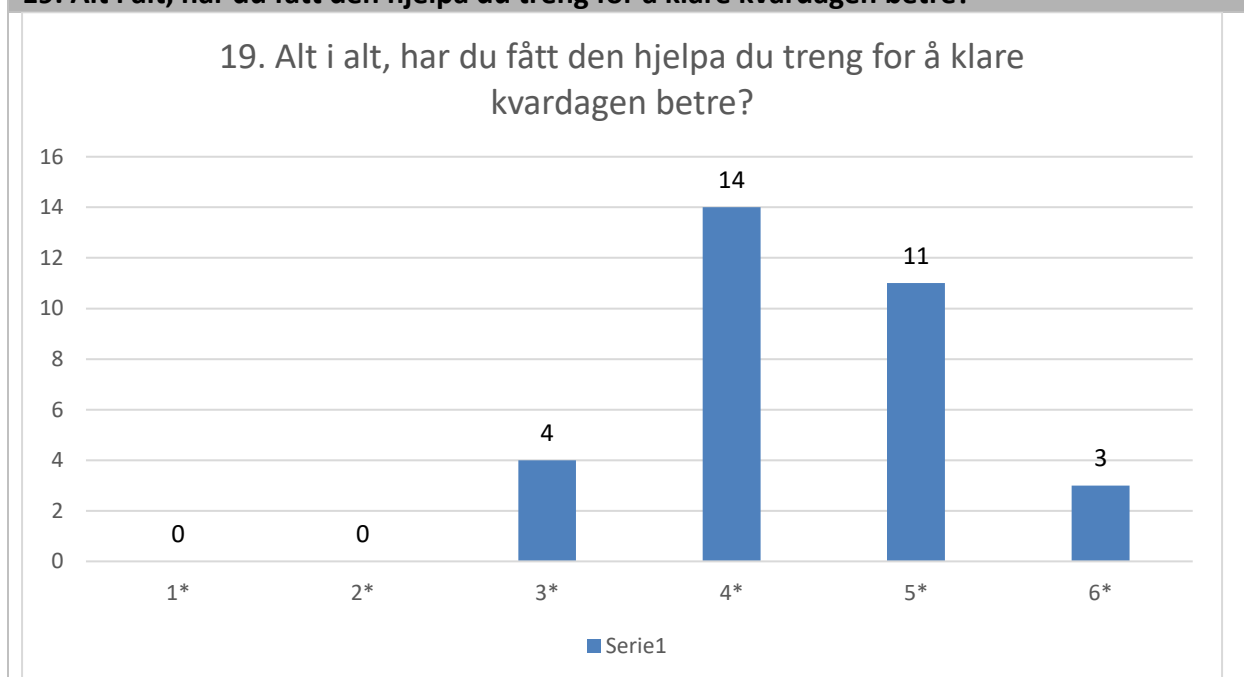
6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

BRUKARERFARINGAR PBU 2021 – SOGNDAL BUP – PASIENTAR

19. Alt i alt, har du fått den hjelpa du treng for å klare kvardagen betre?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	12.5%	4
I stor grad	43.75%	14
I svært stor grad	34.38%	11
Ikkje aktuelt/veit ikkje	9.38%	3
Totalt antall svar: 32 (100%)		

19. Alt i alt, har du fått den hjelpa du treng for å klare kvardagen betre?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

BRUKARERFARINGAR PBU 2021 – SOGNDAL BUP – PASIENTAR

20. Alt i alt, har du fått god hjelp og behandling av BUP?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	3.33%	1
I stor grad	50%	15
I svært stor grad	46.67%	14
Total antall svar: 30 (93%)		

20. Alt i alt, har du fått god hjelp og behandling av BUP?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

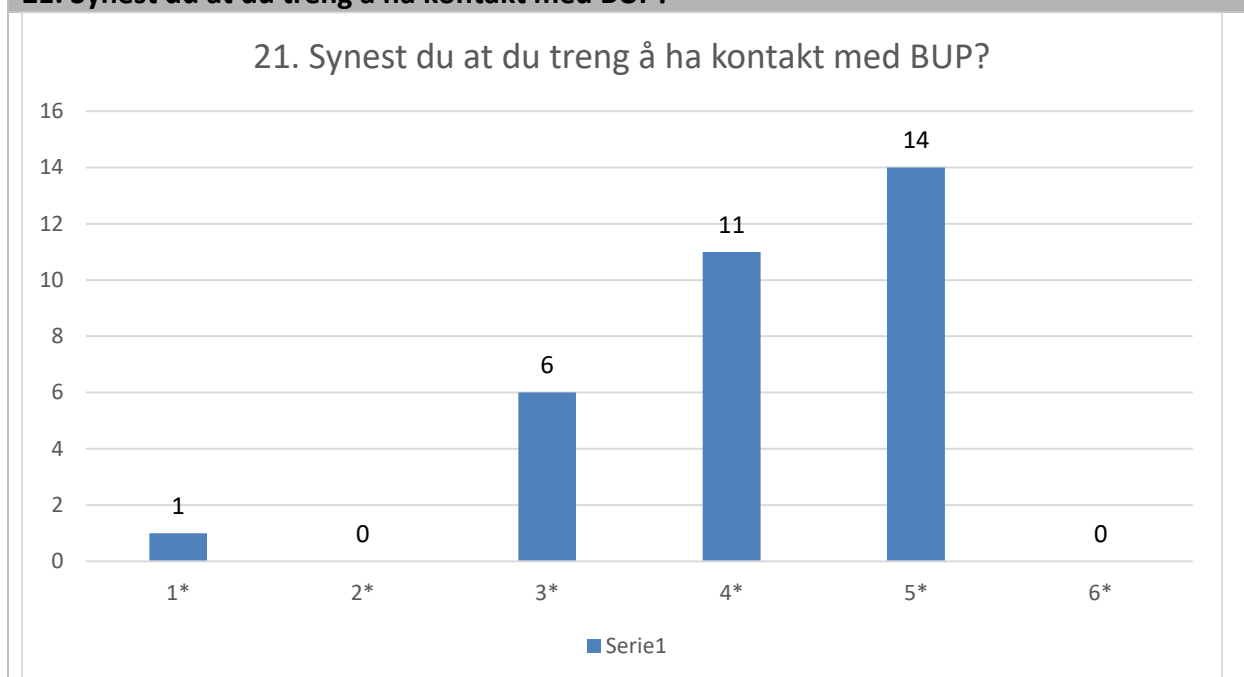
4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

21. Synest du at du treng å ha kontakt med BUP?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	3.12%	1
I liten grad	0%	0
I noko grad	18.75%	6
I stor grad	34.38%	11
I svært stor grad	43.75%	14
Ikkje aktuelt/veit ikkje	0%	0
Totalt antall svar: 32 (100%)		

21. Synest du at du treng å ha kontakt med BUP?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

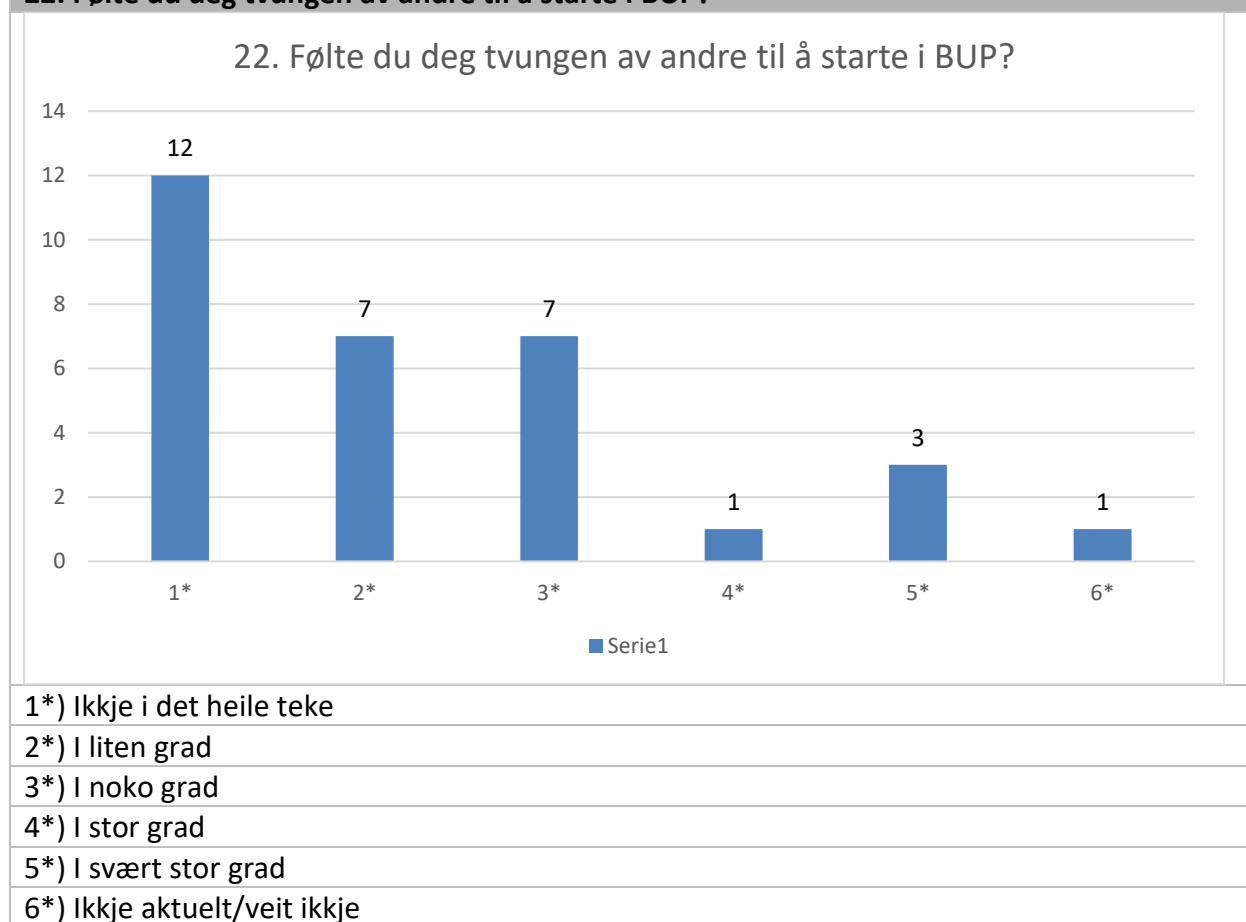
6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

BRUKARERFARINGAR PBU 2021 – SOGNDAL BUP – PASIENTAR

22. Følte du deg tvungen av andre til å starte i BUP?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	38.71%	12
I liten grad	22.58%	7
I noko grad	22.58%	7
I stor grad	3.23%	1
I svært stor grad	9.68%	3
Ikkje aktuelt/veit ikkje	3.23%	1
Totalt antall svar: 31 (96%)		

22. Følte du deg tvungen av andre til å starte i BUP?

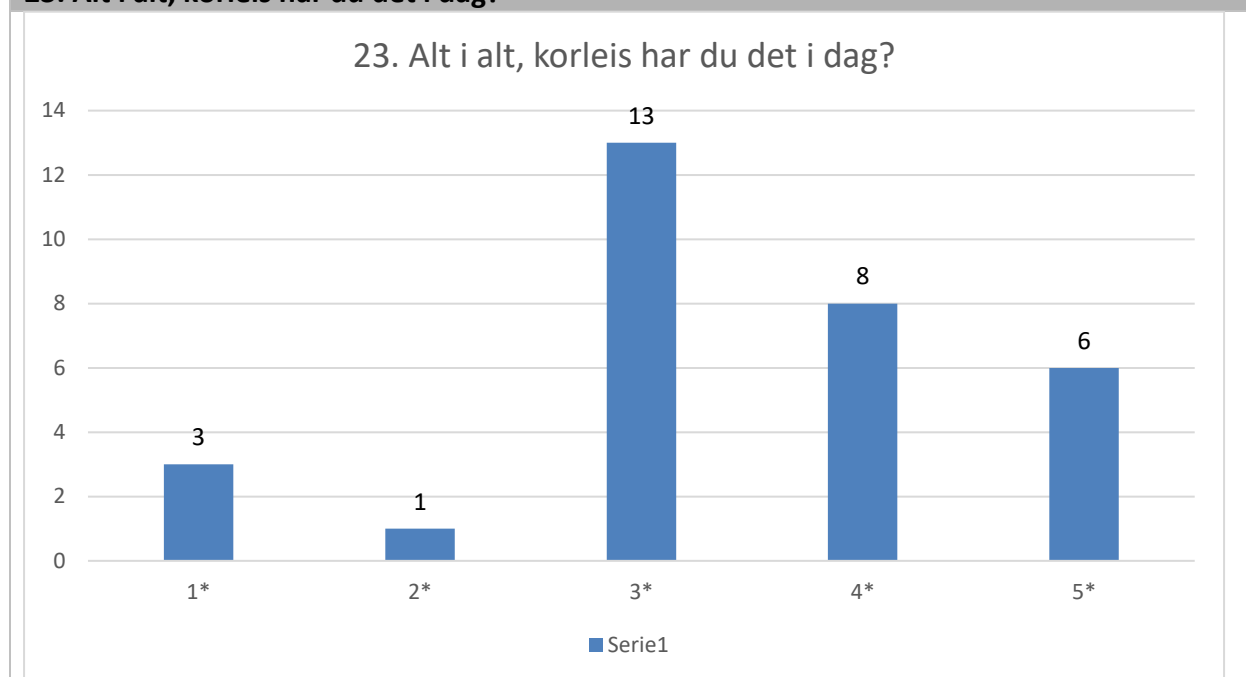


BRUKARERFARINGAR PBU 2021 – SOGNDAL BUP – PASIENTAR

23. Alt i alt, korleis har du det i dag?

Svar	Prosent	Antall
Svært dårleg	9.68%	3
Ganske dårleg	3.23%	1
Både/og	41.94%	13
Ganske bra	25.81%	8
Svært bra	19.35%	6
Total antall svar: 31 (96%)		

23. Alt i alt, korleis har du det i dag?



1*) Svært dårleg

2*) Ganske dårleg

3*) Både/og

4*) Ganske bra

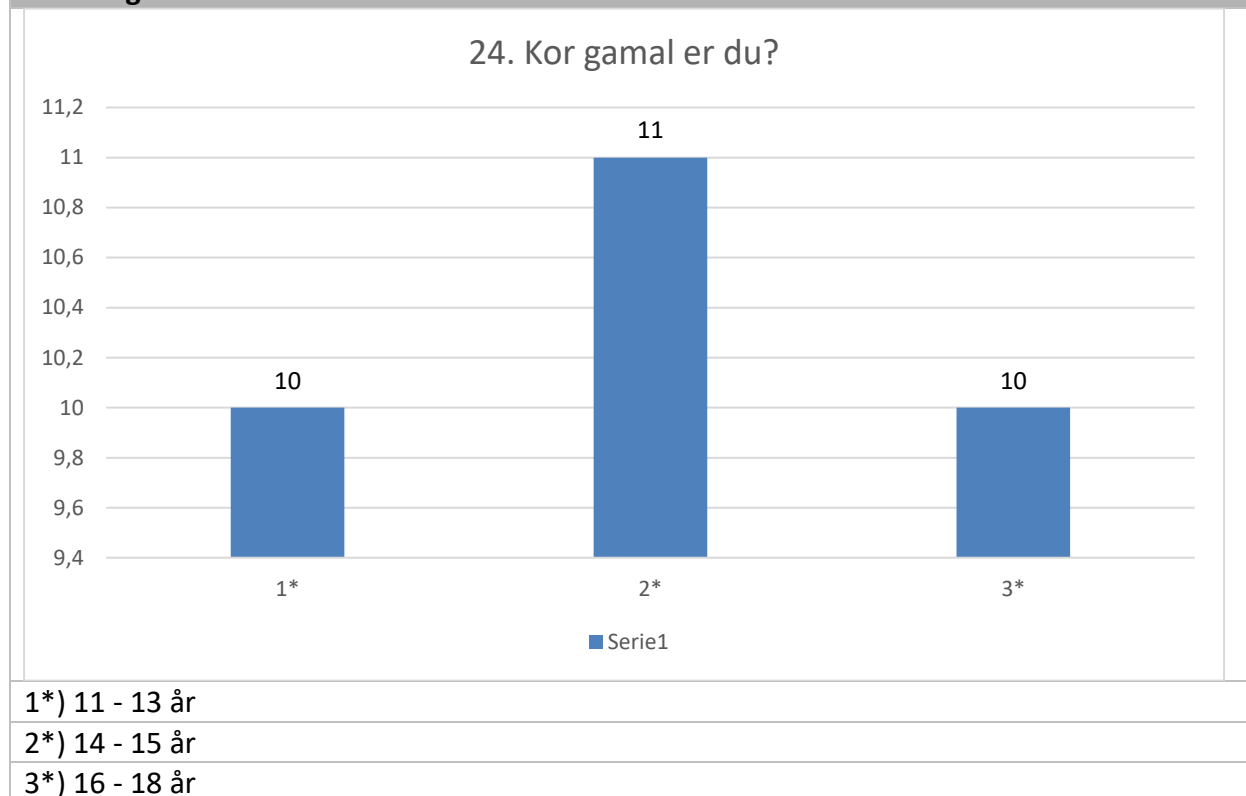
5*) Svært bra

BRUKARERFARINGAR PBU 2021 – SOGNDAL BUP – PASIENTAR

24. Kor gamal er du?

Svar	Prosent	Antall
11 - 13 år	32.26%	10
14 - 15 år	35.48%	11
16 - 18 år	32.26%	10
Total antall svar: 31 (96%)		

24. Kor gamal er du?

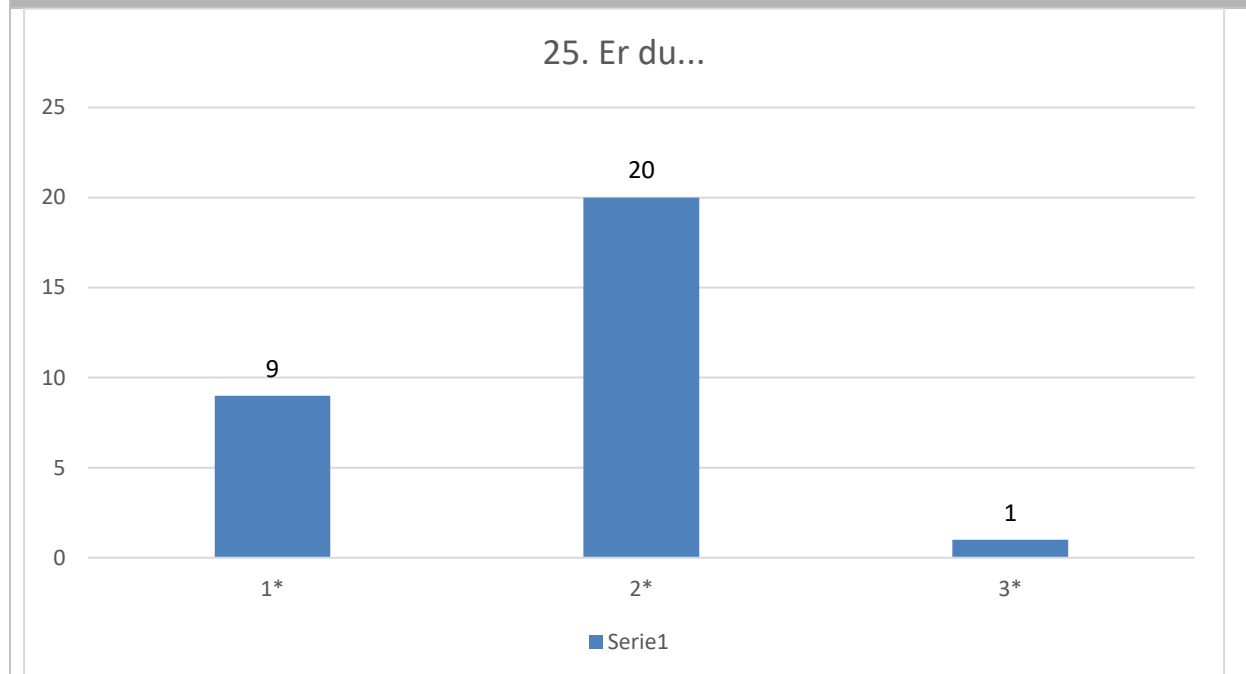


BRUKARERFARINGAR PBU 2021 – SOGNDAL BUP – PASIENTAR

25. Er du...

Svar	Prosent	Antall
Han?	30%	9
Ho?	66.67%	20
Hen?	3.33%	1
Total antall svar: 30 (93%)		

25. Er du...



1*) Han?

2*) Ho?

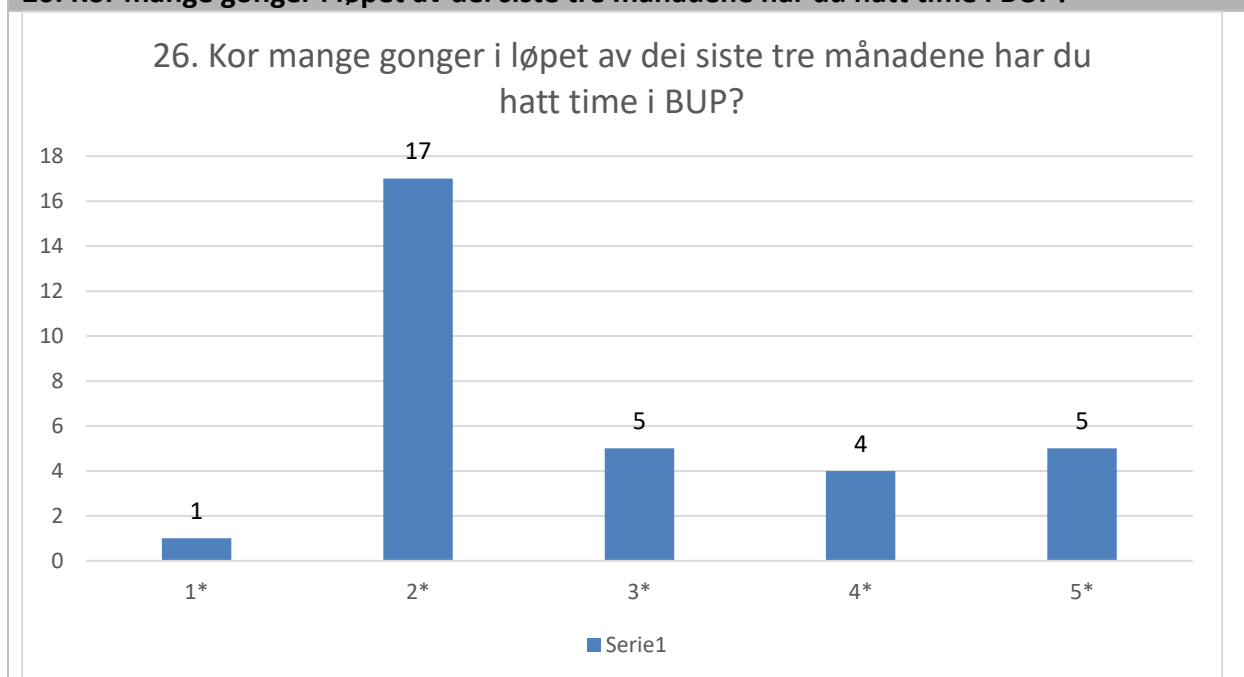
3*) Hen?

BRUKARERFARINGAR PBU 2021 – SOGNDAL BUP – PASIENTAR

26. Kor mange gonger i løpet av dei siste tre månadene har du hatt time i BUP?

Svar	Prosent	Antall
Berre éin gong	3.12%	1
2 - 5 gonger	53.12%	17
6 - 12 gonger	15.62%	5
Meir enn 12 gonger	12.5%	4
Veit ikkje	15.62%	5
Total antall svar: 32 (100%)		

26. Kor mange gonger i løpet av dei siste tre månadene har du hatt time i BUP?



1*) Berre éin gong

2*) 2 - 5 gonger

3*) 6 - 12 gonger

4*) Meir enn 12 gonger

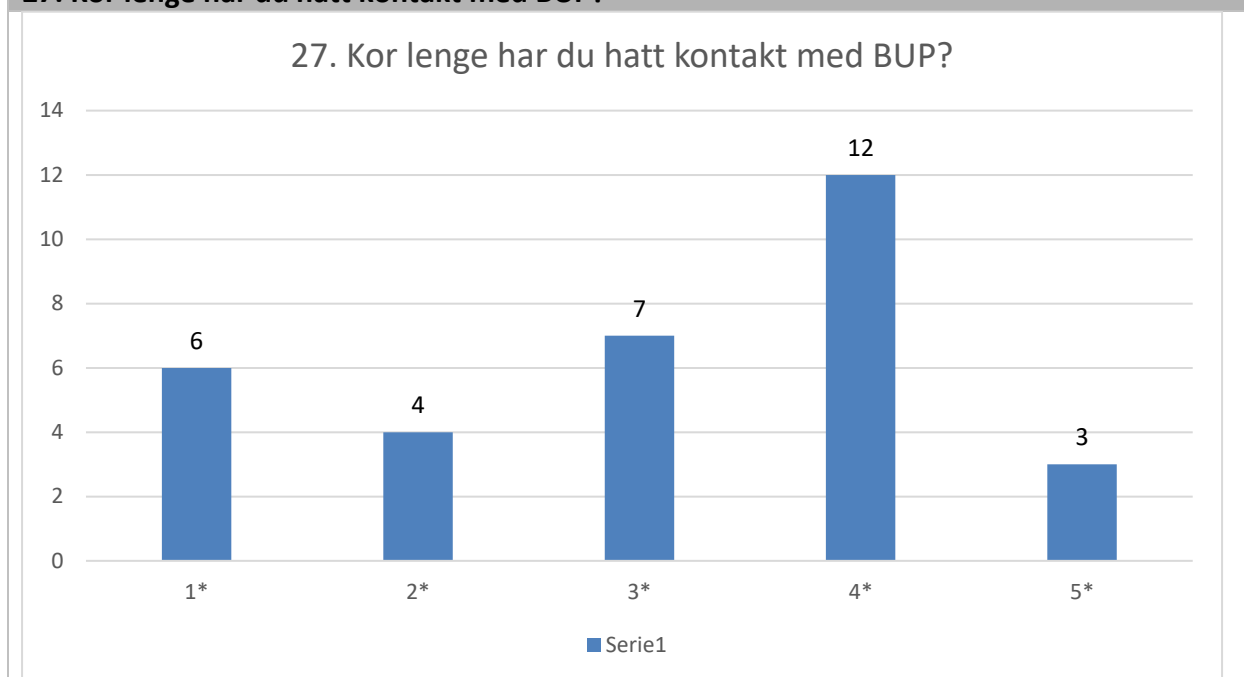
5*) Veit ikkje

BRUKARERFARINGAR PBU 2021 – SOGNDAL BUP – PASIENTAR

27. Kor lenge har du hatt kontakt med BUP?

Svar	Prosent	Antall
Mindre enn tre månader	18.75%	6
3 - 6 månader	12.5%	4
6 - 12 månader	21.88%	7
Meir enn eit år	37.5%	12
Veit ikkje	9.38%	3
Totalt antall svar: 32 (100%)		

27. Kor lenge har du hatt kontakt med BUP?



1*) Mindre enn tre månader

2*) 3 - 6 månader

3*) 6 - 12 månader

4*) Meir enn eit år

5*) Veit ikkje

28. Kven har svart på dette spørjeskjemaet?

Svar	Prosent	Antall
Eg åleine	96.88%	31
Eg saman med mine foreldre/føresette	3.12%	1
Mine foreldre/føresette åleine	0%	0
Totalt antall svar: 32 (100%)		

28. Kven har svart på dette spørjeskjemaet?



1*) Eg åleine

2*) Eg saman med mine foreldre/føresette

3*) Mine foreldre/føresette åleine

Innspel og kommentarar er tekne vekk ved publisering.