

BRUKARERFARINGAR PBU 2021 – FØRDE BUP – PASIENTAR

Rapport laga: 10. mars 2022, Surveyor, Kvalitet og pasienttryggleik

Bestilt av: Psykisk helsevern for barn og unge (PBU)

Spørsmål utarbeidd av: FHI (med små endringar og omsetjing til nynorsk av PBU)

Undersøkjingsperiode: 28. oktober 2021 – 26. januar 2022

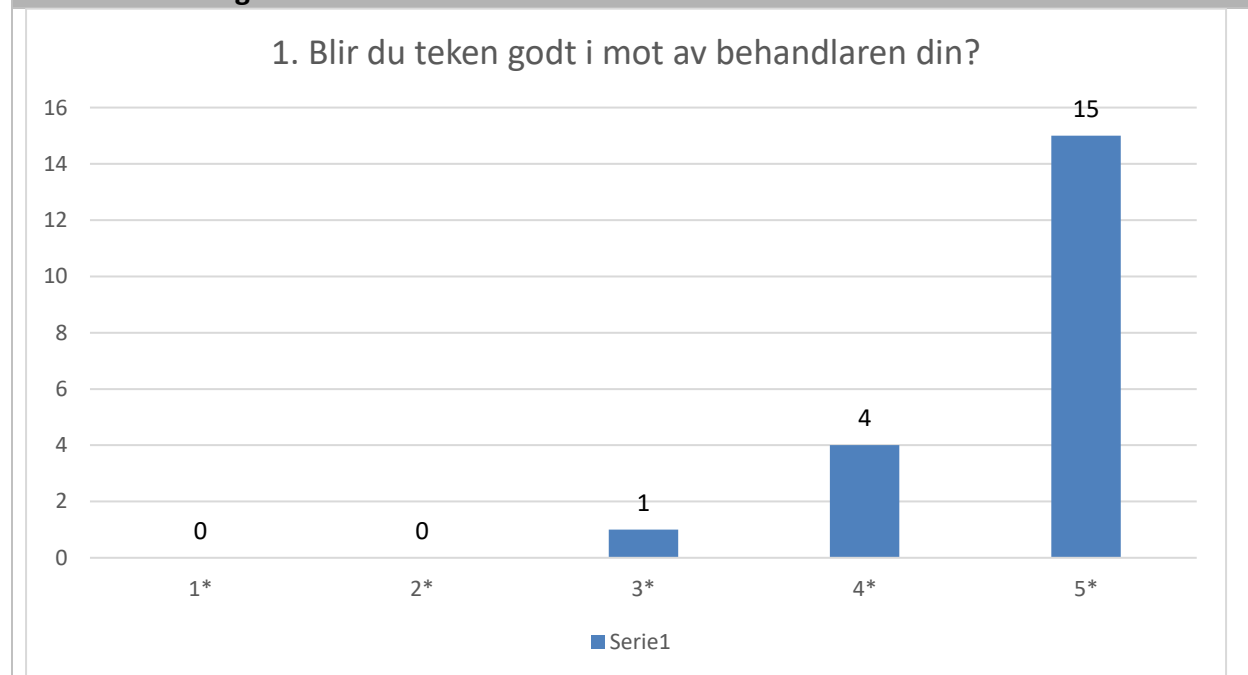
Grupper spurt: Pasientar ved Førde BUP

Responsrate: 20 svar (elektronisk – lenke på nettbrett)

1. Blir du teken godt i mot av behandlaren din?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	5%	1
I stor grad	20%	4
I svært stor grad	75%	15
Totalt antall svar: 20 (100%)		

1. Blir du teken godt i mot av behandlaren din?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

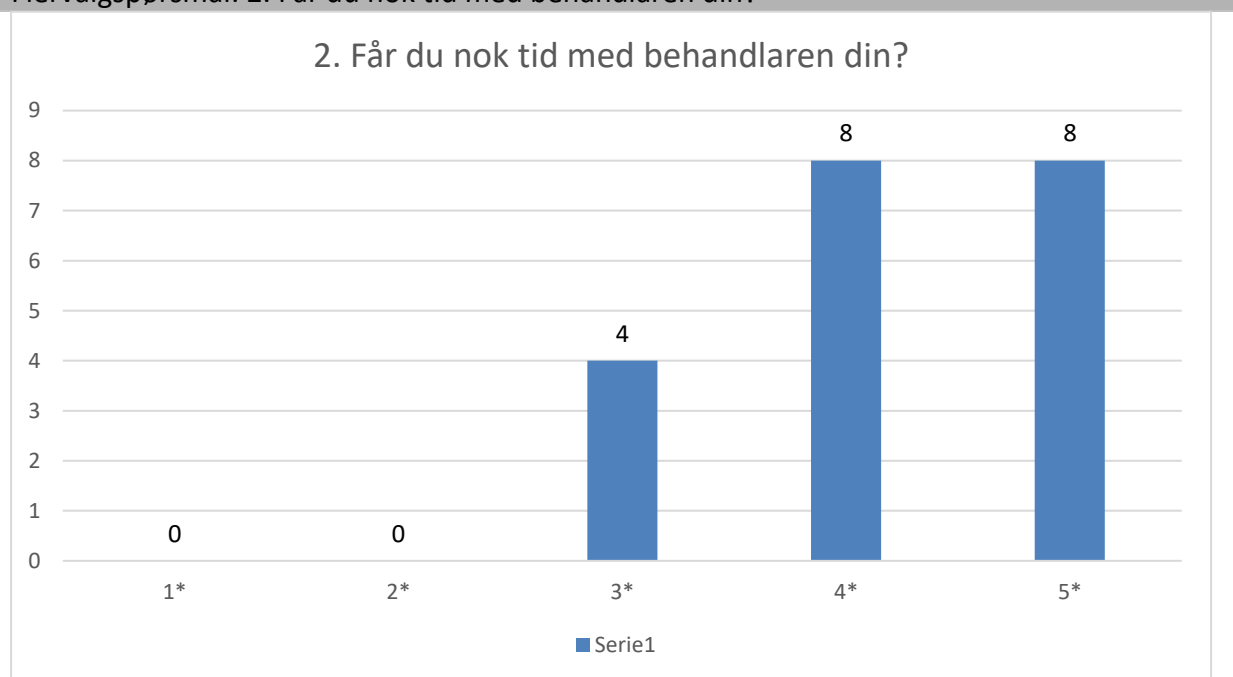
4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

2. Får du nok tid med behandlaren din?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	20%	4
I stor grad	40%	8
I svært stor grad	40%	8
Total antall svar: 20 (100%)		

Flervalgs spørsmål: 2. Får du nok tid med behandlaren din?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

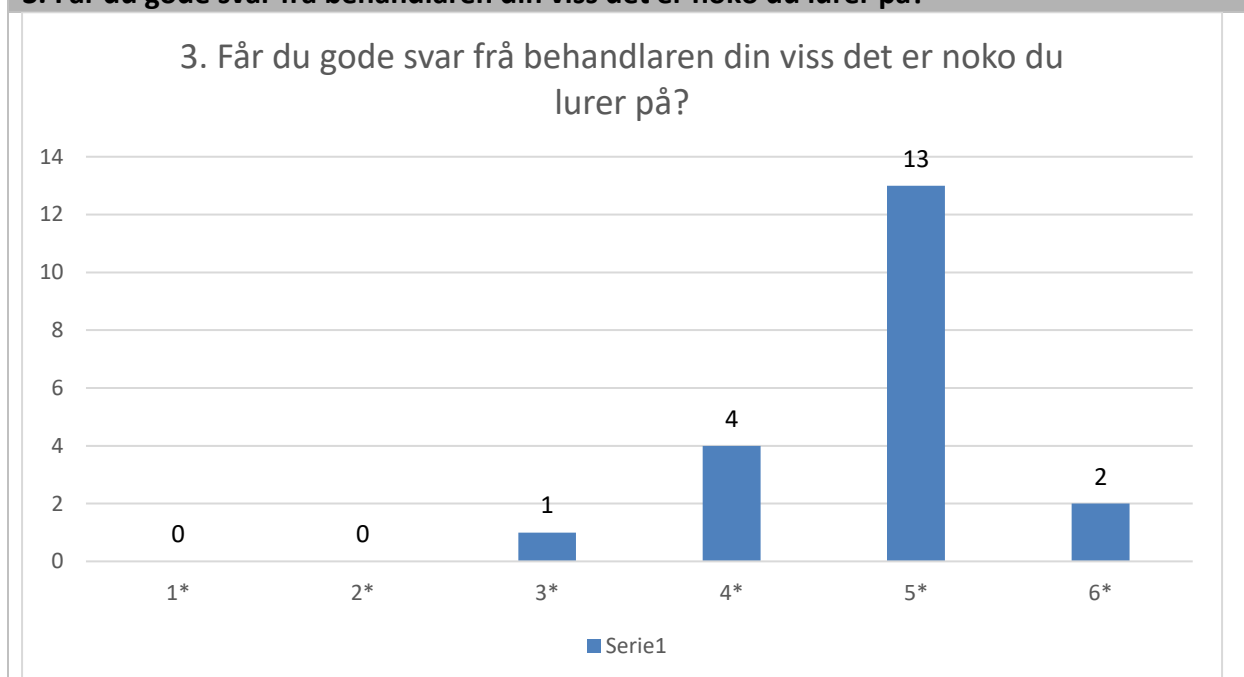
4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

3. Får du gode svar frå behandlaren din viss det er noko du lurar på?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	5%	1
I stor grad	20%	4
I svært stor grad	65%	13
Ikkje aktuelt/veit ikkje	10%	2
Total antall svar: 20 (100%)		

3. Får du gode svar frå behandlaren din viss det er noko du lurar på?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

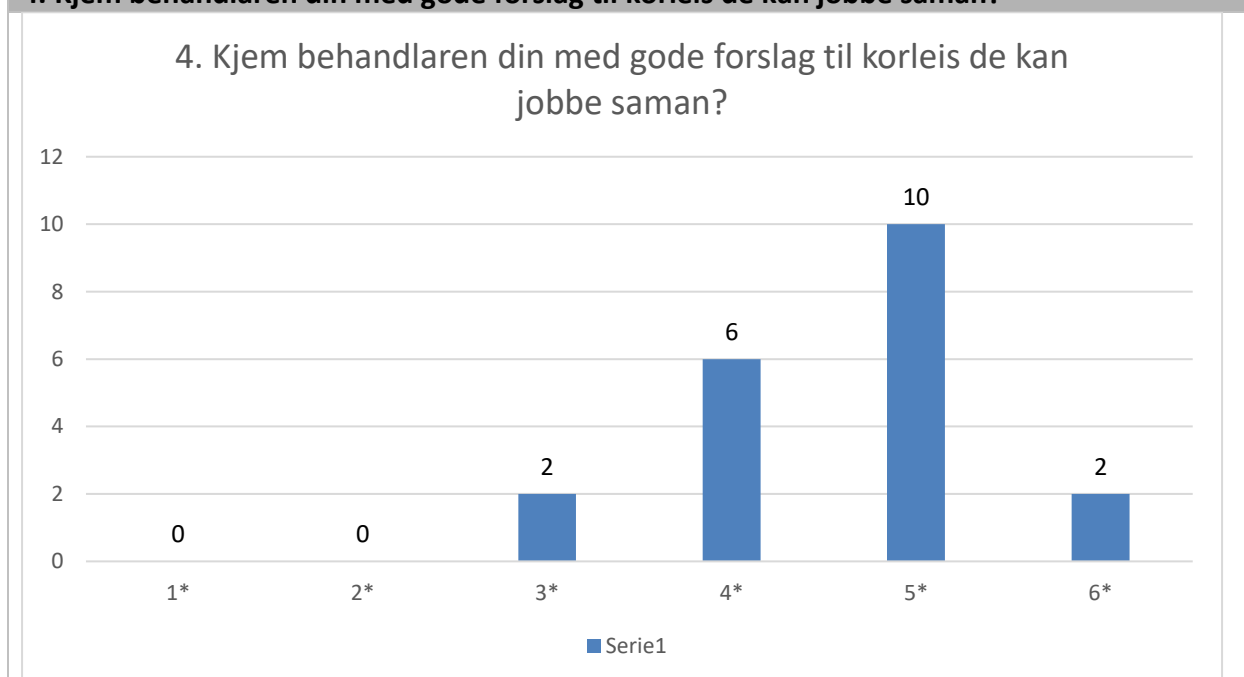
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

4. Kjem behandlaren din med gode forslag til korleis de kan jobbe saman?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	10%	2
I stor grad	30%	6
I svært stor grad	50%	10
Ikkje aktuelt/veit ikkje	10%	2
Totalt antall svar: 20 (100%)		

4. Kjem behandlaren din med gode forslag til korleis de kan jobbe saman?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

5. Verkar det som om behandlaren din er flink i jobben sin?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	0%	0
I stor grad	5%	1
I svært stor grad	90%	18
Ikkje aktuelt/veit ikkje	5%	1
Totalt antall svar: 20 (100%)		

5. Verkar det som om behandlaren din er flink i jobben sin?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

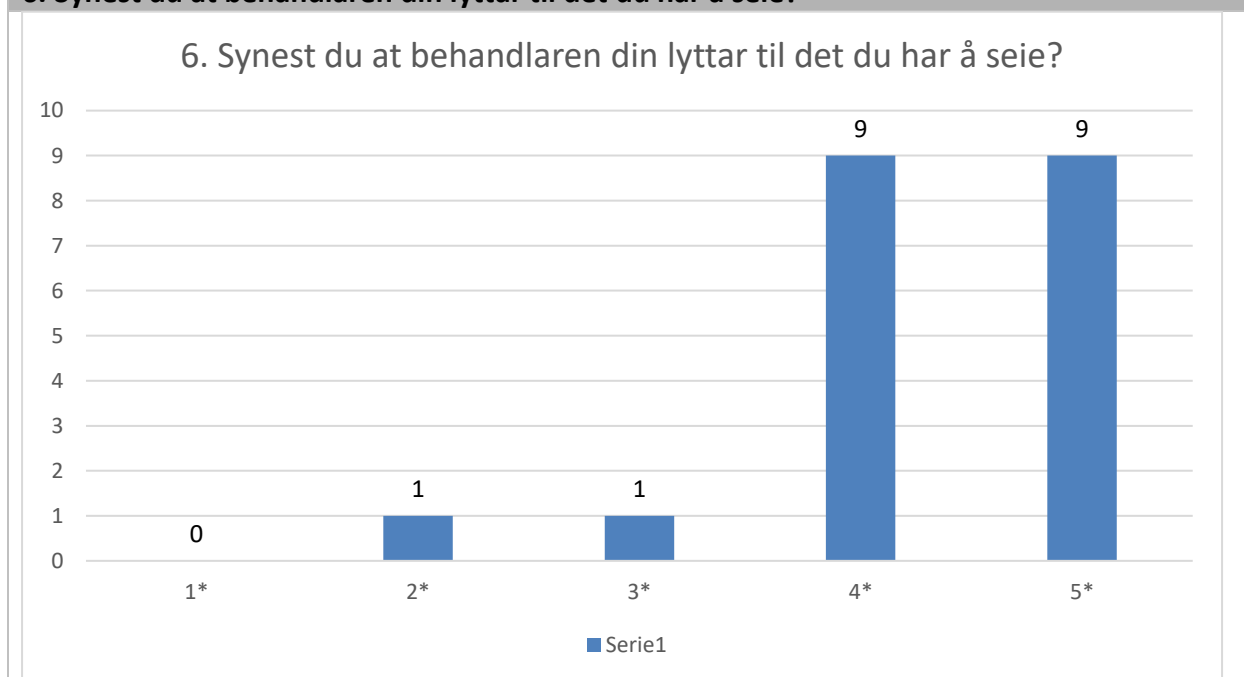
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

6. Synest du at behandlaren din lyttar til det du har å seie?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	5%	1
I noko grad	5%	1
I stor grad	45%	9
I svært stor grad	45%	9
Totalt antall svar: 20 (100%)		

6. Synest du at behandlaren din lyttar til det du har å seie?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

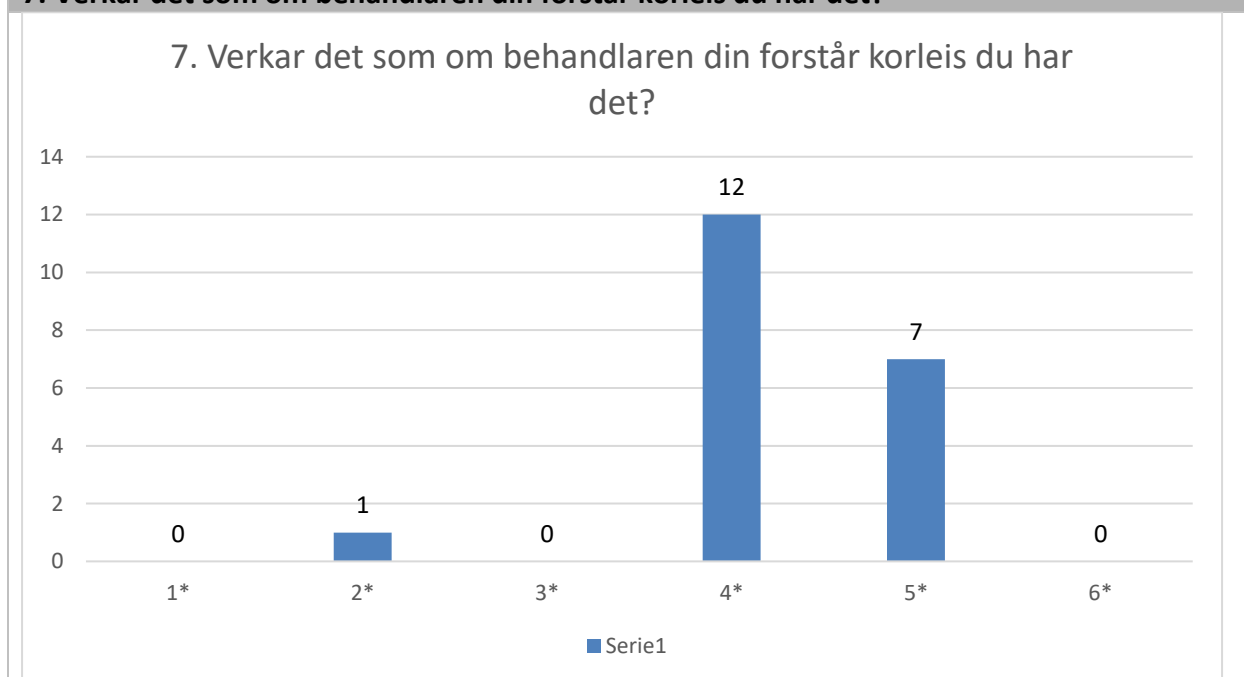
4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

7. Verkar det som om behandlaren din forstår korleis du har det?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	5%	1
I noko grad	0%	0
I stor grad	60%	12
I svært stor grad	35%	7
Ikkje aktuelt/veit ikkje	0%	0
Totalt antall svar: 20 (100%)		

7. Verkar det som om behandlaren din forstår korleis du har det?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

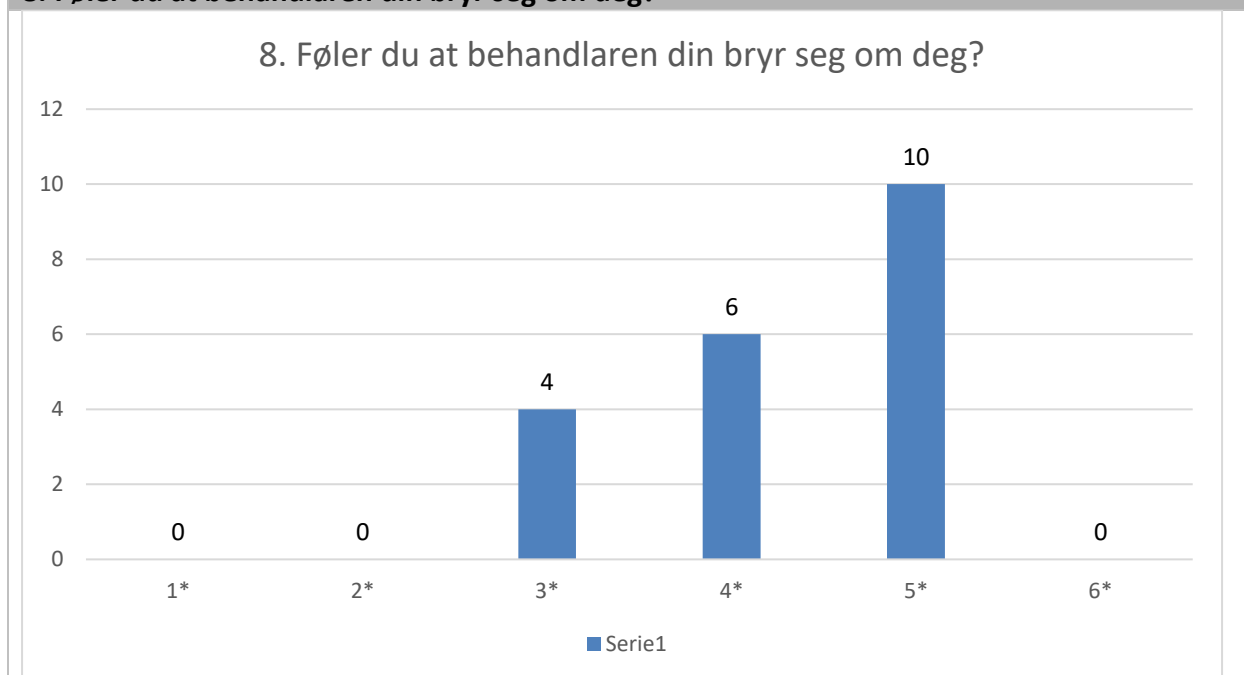
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

8. Føler du at behandlaren din bryr seg om deg?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	20%	4
I stor grad	30%	6
I svært stor grad	50%	10
Ikkje aktuelt/veit ikkje	0%	0
Total antall svar: 20 (100%)		

8. Føler du at behandlaren din bryr seg om deg?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

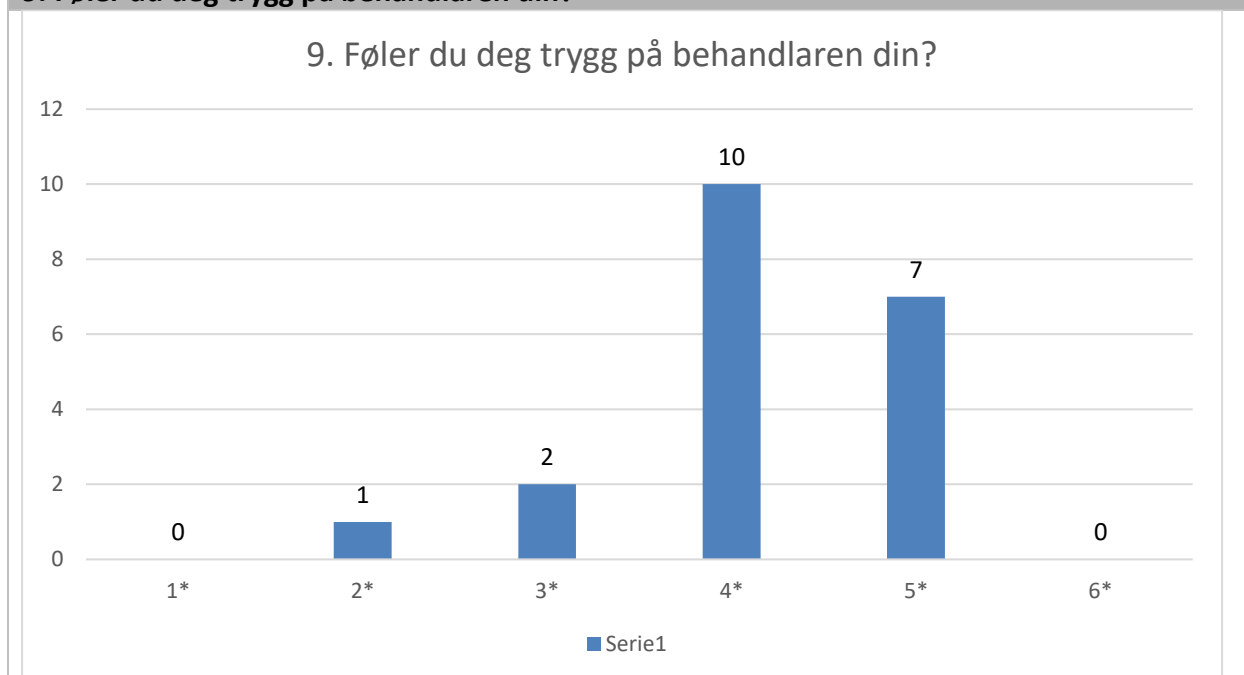
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

9. Føler du deg trygg på behandlaren din?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	5%	1
I noko grad	10%	2
I stor grad	50%	10
I svært stor grad	35%	7
Ikkje aktuelt/veit ikkje	0%	0
Totalt antall svar: 20 (100%)		

9. Føler du deg trygg på behandlaren din?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

10. Kan du snakke med behandlaren din om det som er viktig for deg?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	5%	1
I noko grad	10%	2
I stor grad	50%	10
I svært stor grad	30%	6
Ikkje aktuelt/veit ikkje	5%	1
Total antall svar: 20 (100%)		

10. Kan du snakke med behandlaren din om det som er viktig for deg?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

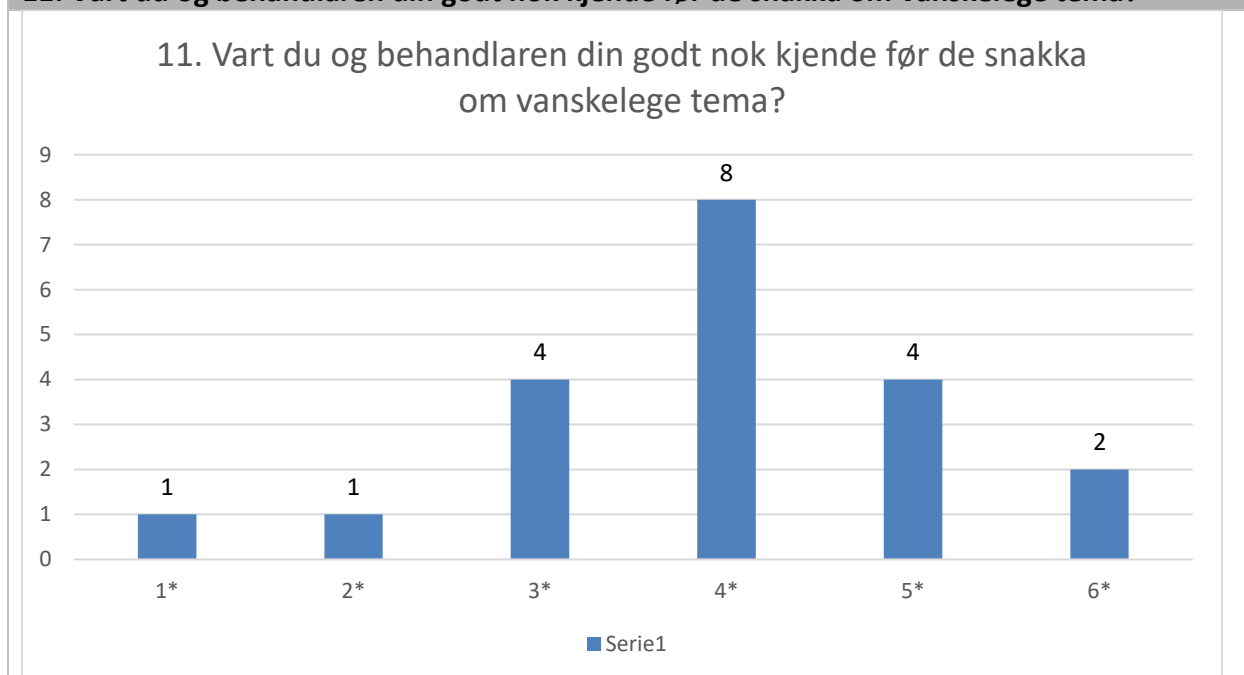
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

11. Vart du og behandlaren din godt nok kjende før de snakka om vanskelege tema?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	5%	1
I liten grad	5%	1
I noko grad	20%	4
I stor grad	40%	8
I svært stor grad	20%	4
Ikkje aktuelt/veit ikkje	10%	2
Total antall svar: 20 (100%)		

11. Vart du og behandlaren din godt nok kjende før de snakka om vanskelege tema?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

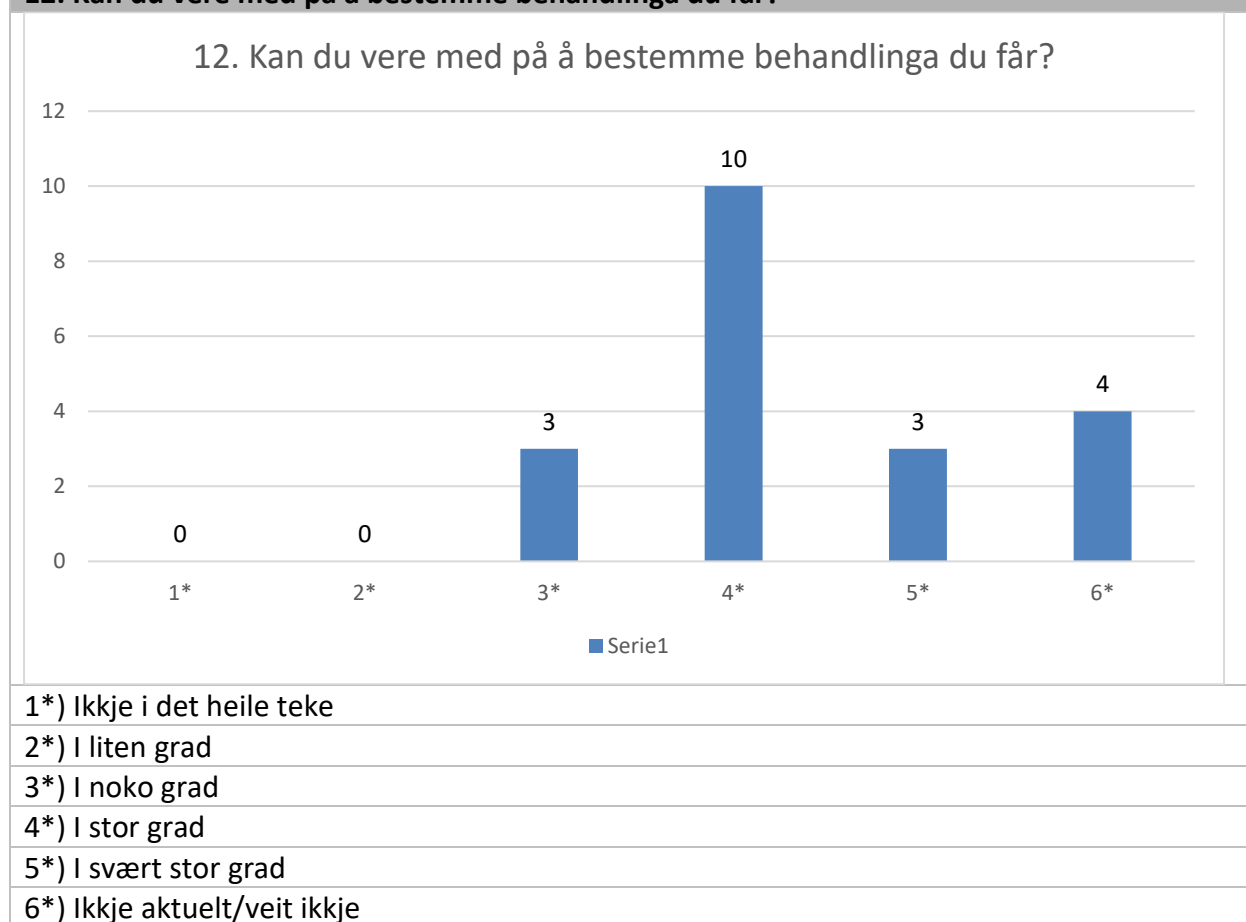
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

12. Kan du vere med på å bestemme behandlinga du får?

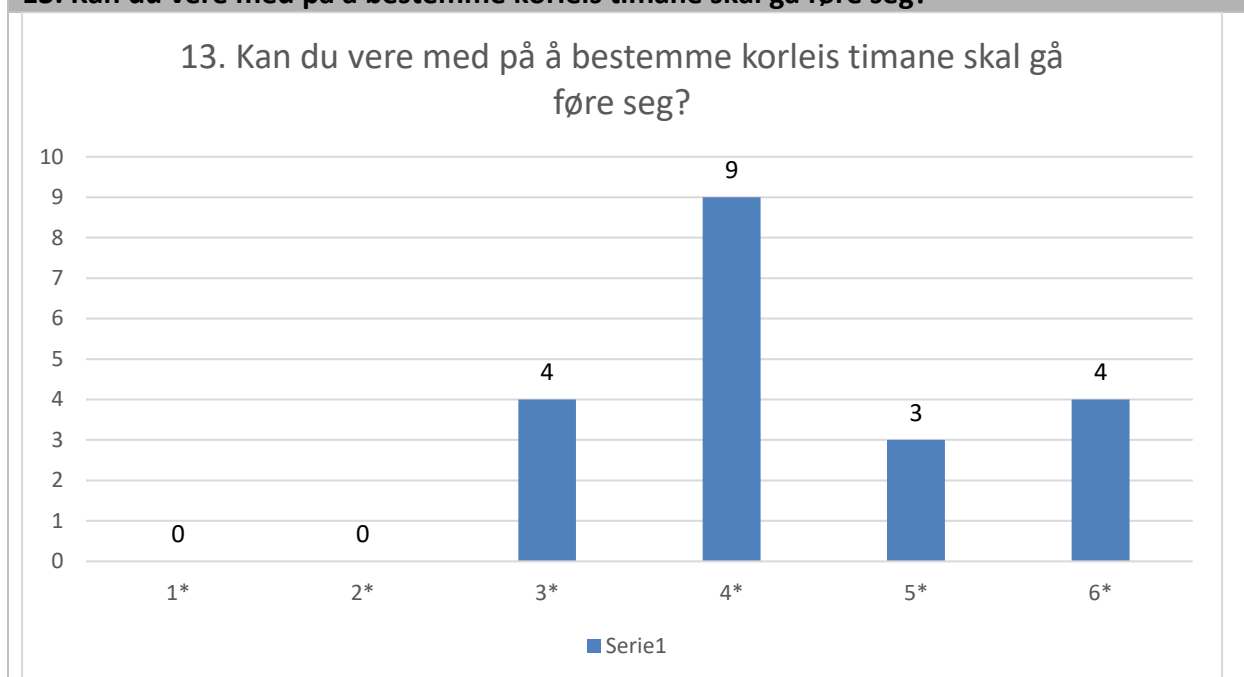
Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	15%	3
I stor grad	50%	10
I svært stor grad	15%	3
Ikkje aktuelt/veit ikkje	20%	4
Totalt antall svar: 20 (100%)		

12. Kan du vere med på å bestemme behandlinga du får?



13. Kan du vere med på å bestemme korleis timane skal gå føre seg?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	20%	4
I stor grad	45%	9
I svært stor grad	15%	3
Ikkje aktuelt/veit ikkje	20%	4
Total antall svar: 20 (100%)		

13. Kan du vere med på å bestemme korleis timane skal gå føre seg?

1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

14. Kan du snakke med behandlaren din om det som er viktig for deg når foreldre/føresette er med i timen?

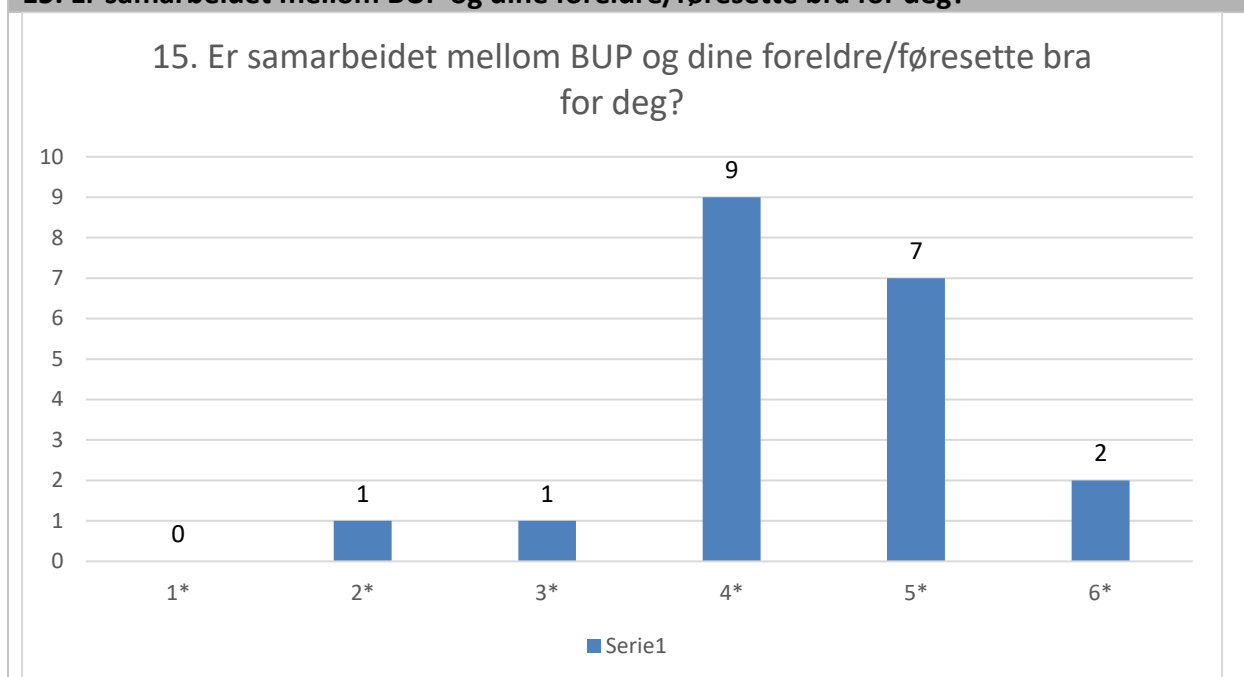
Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	5%	1
I liten grad	10%	2
I noko grad	20%	4
I stor grad	20%	4
I svært stor grad	30%	6
Ikkje aktuelt/veit ikkje	15%	3
Total antall svar: 20 (100%)		

14. Kan du snakke med behandlaren din om det som er viktig for deg når foreldre/føresette er med i timen?

15. Er samarbeidet mellom BUP og dine foreldre/føresette bra for deg?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	5%	1
I noko grad	5%	1
I stor grad	45%	9
I svært stor grad	35%	7
Ikkje aktuelt/veit ikkje	10%	2
Totalt antall svar: 20 (100%)		

15. Er samarbeidet mellom BUP og dine foreldre/føresette bra for deg?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

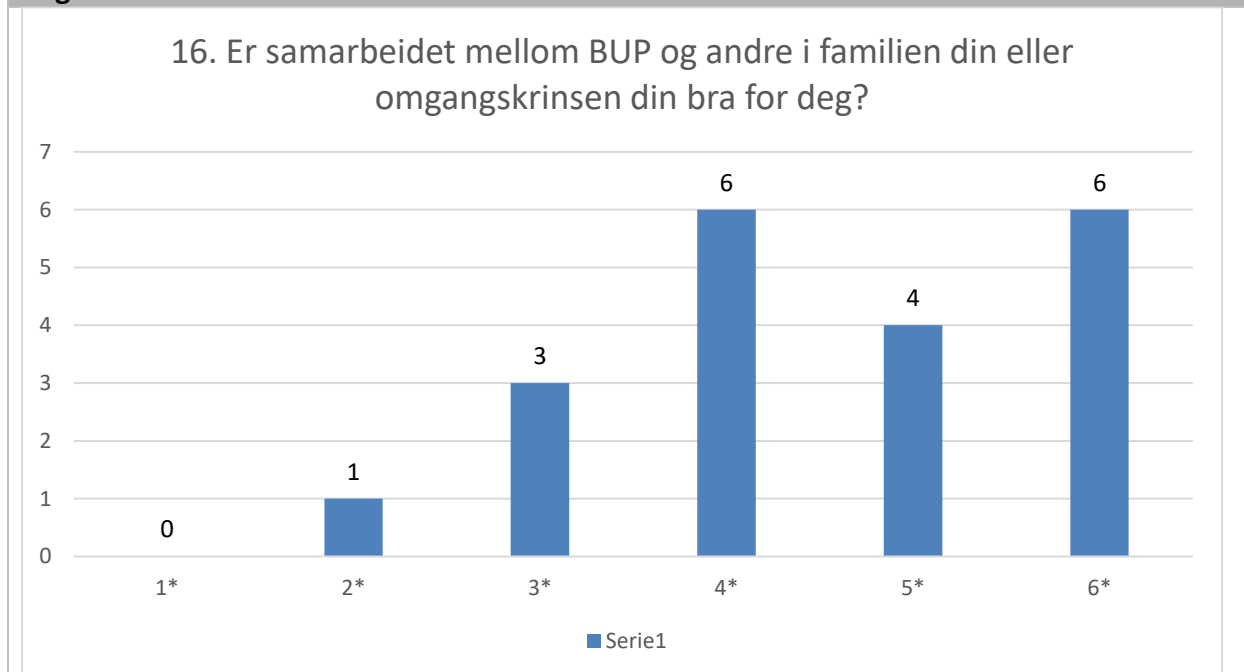
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

16. Er samarbeidet mellom BUP og andre i familien din eller omgangskringen din bra for deg?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	5%	1
I noko grad	15%	3
I stor grad	30%	6
I svært stor grad	20%	4
Ikkje aktuelt/veit ikkje	30%	6
Totalt antall svar: 20 (100%)		

16. Er samarbeidet mellom BUP og andre i familien din eller omgangskringen din bra for deg?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

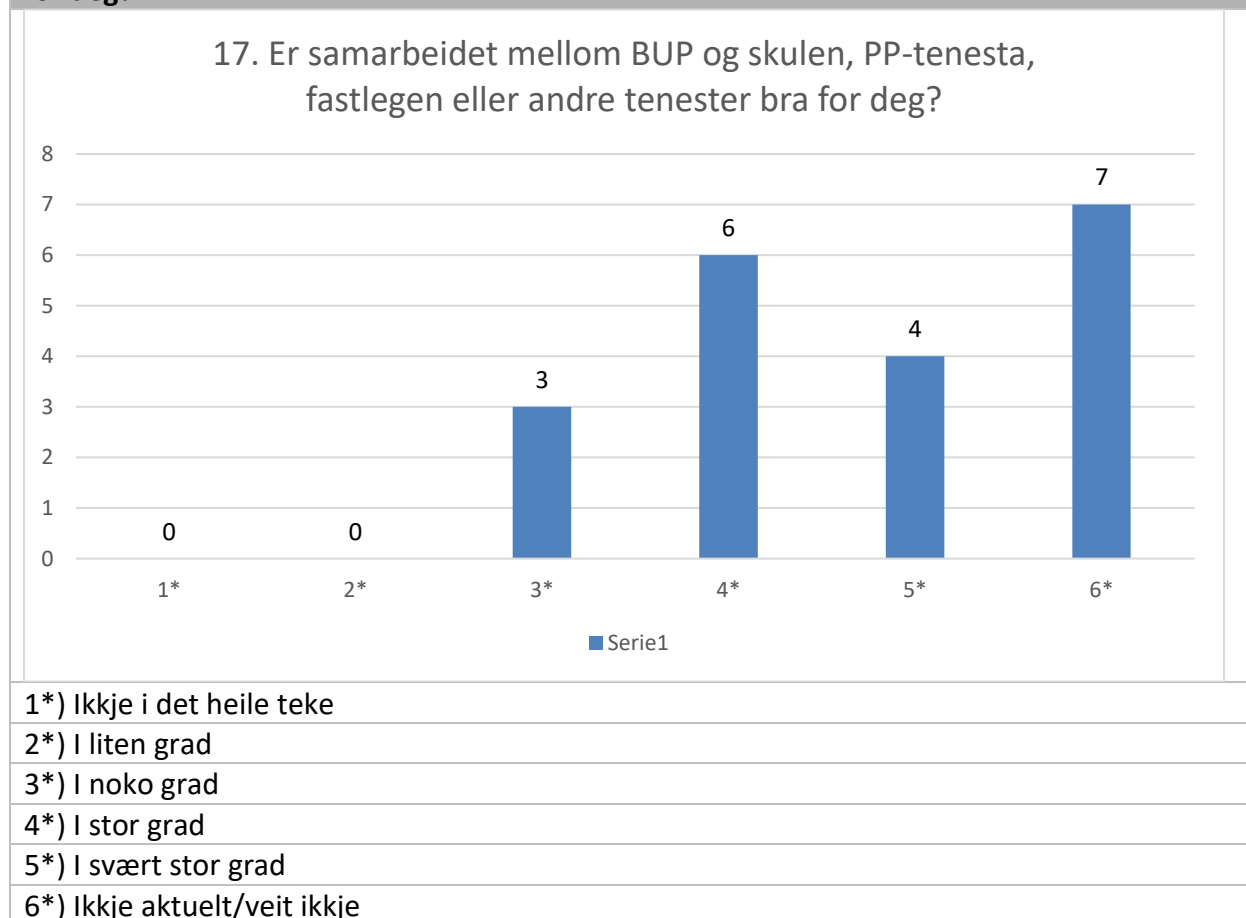
4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

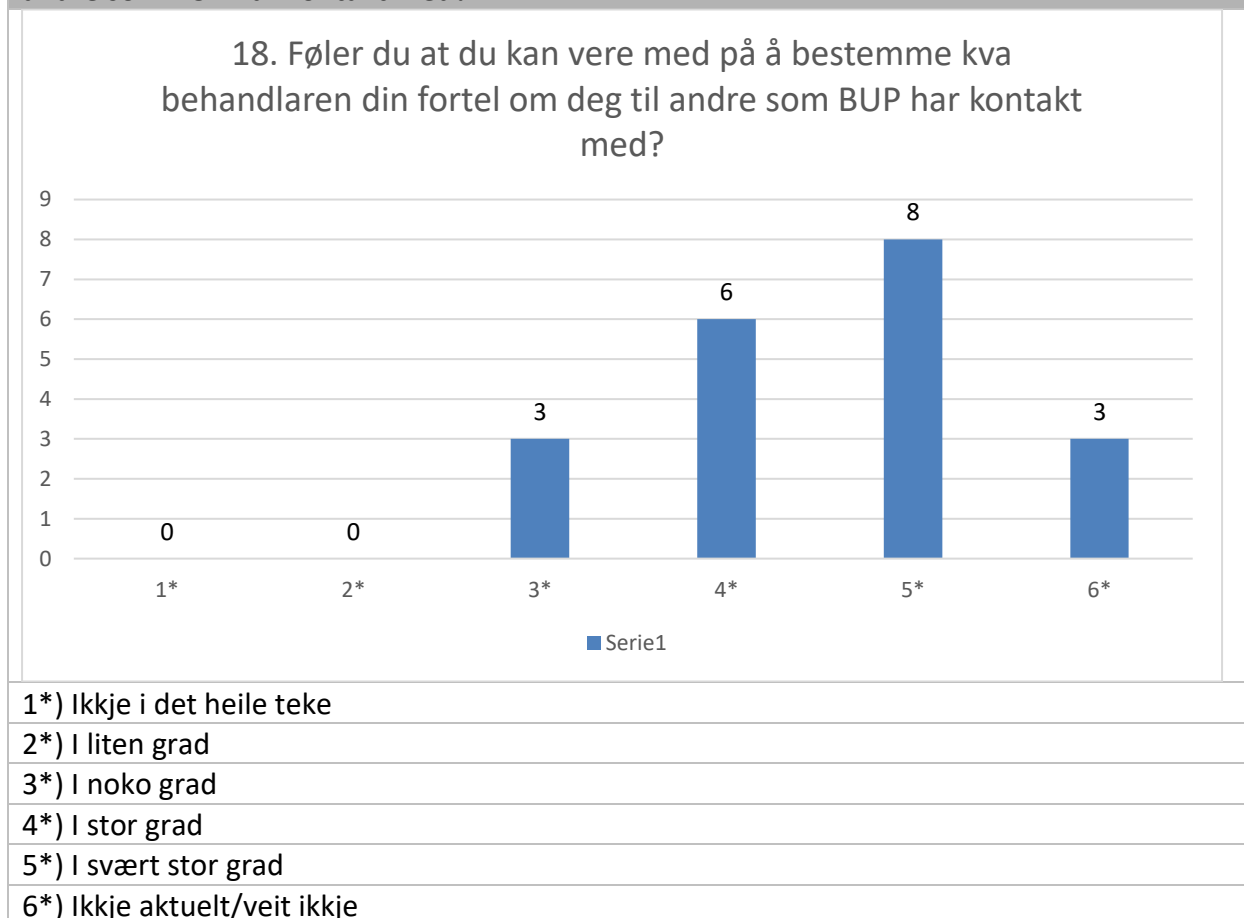
17. Er samarbeidet mellom BUP og skulen, PP-tenesta, fastlegen eller andre tenester bra for deg?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	15%	3
I stor grad	30%	6
I svært stor grad	20%	4
Ikkje aktuelt/veit ikkje	35%	7
Totalt antall svar: 20 (100%)		

17. Er samarbeidet mellom BUP og skulen, PP-tenesta, fastlegen eller andre tenester bra for deg?

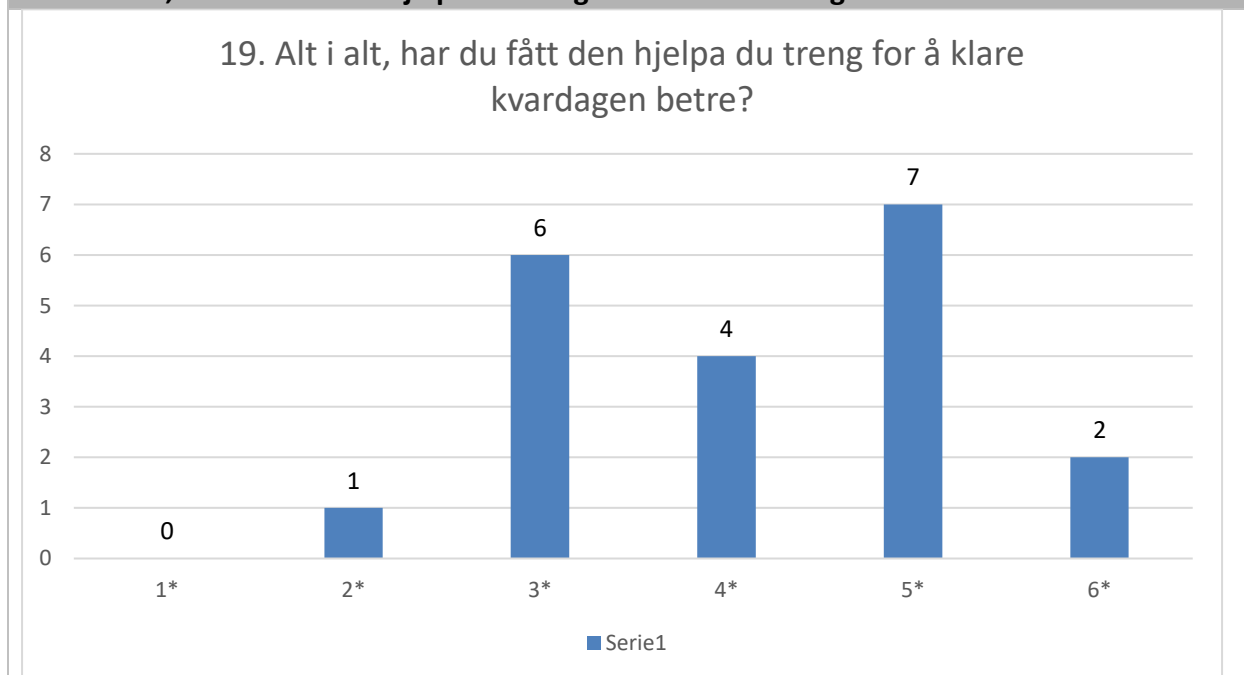
18. Føler du at du kan vere med på å bestemme kva behandlaren din fortel om deg til andre som BUP har kontakt med?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	15%	3
I stor grad	30%	6
I svært stor grad	40%	8
Ikkje aktuelt/veit ikkje	15%	3
Totalt antall svar: 20 (100%)		

18. Føler du at du kan vere med på å bestemme kva behandlaren din fortel om deg til andre som BUP har kontakt med?


19. Alt i alt, har du fått den hjelpa du treng for å klare kvardagen betre?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	5%	1
I noko grad	30%	6
I stor grad	20%	4
I svært stor grad	35%	7
Ikkje aktuelt/veit ikkje	10%	2
Total antall svar: 20 (100%)		

19. Alt i alt, har du fått den hjelpa du treng for å klare kvardagen betre?

1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

20. Alt i alt, har du fått god hjelp og behandling av BUP?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	5%	1
I noko grad	30%	6
I stor grad	40%	8
I svært stor grad	25%	5
Total antall svar: 20 (100%)		

20. Alt i alt, har du fått god hjelp og behandling av BUP?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

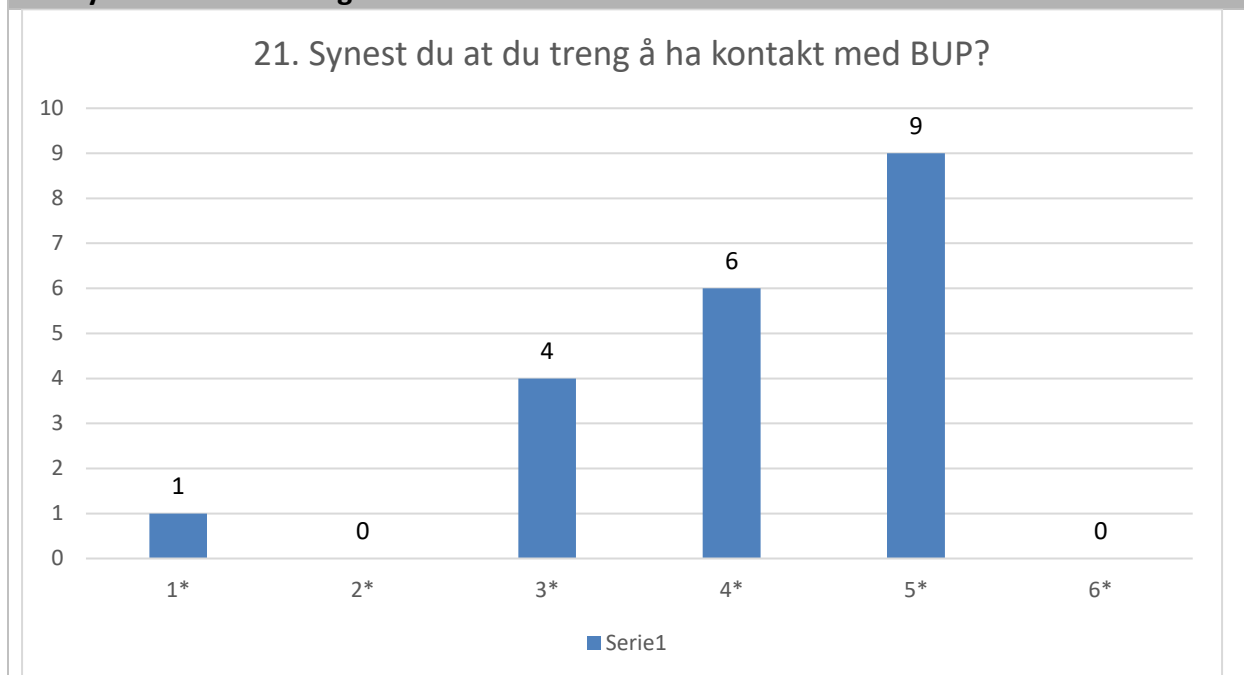
3*) I noko grad

4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

21. Synest du at du treng å ha kontakt med BUP?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	5%	1
I liten grad	0%	0
I noko grad	20%	4
I stor grad	30%	6
I svært stor grad	45%	9
Ikkje aktuelt/veit ikkje	0%	0
Totalt antall svar: 20 (100%)		

21. Synest du at du treng å ha kontakt med BUP?

1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

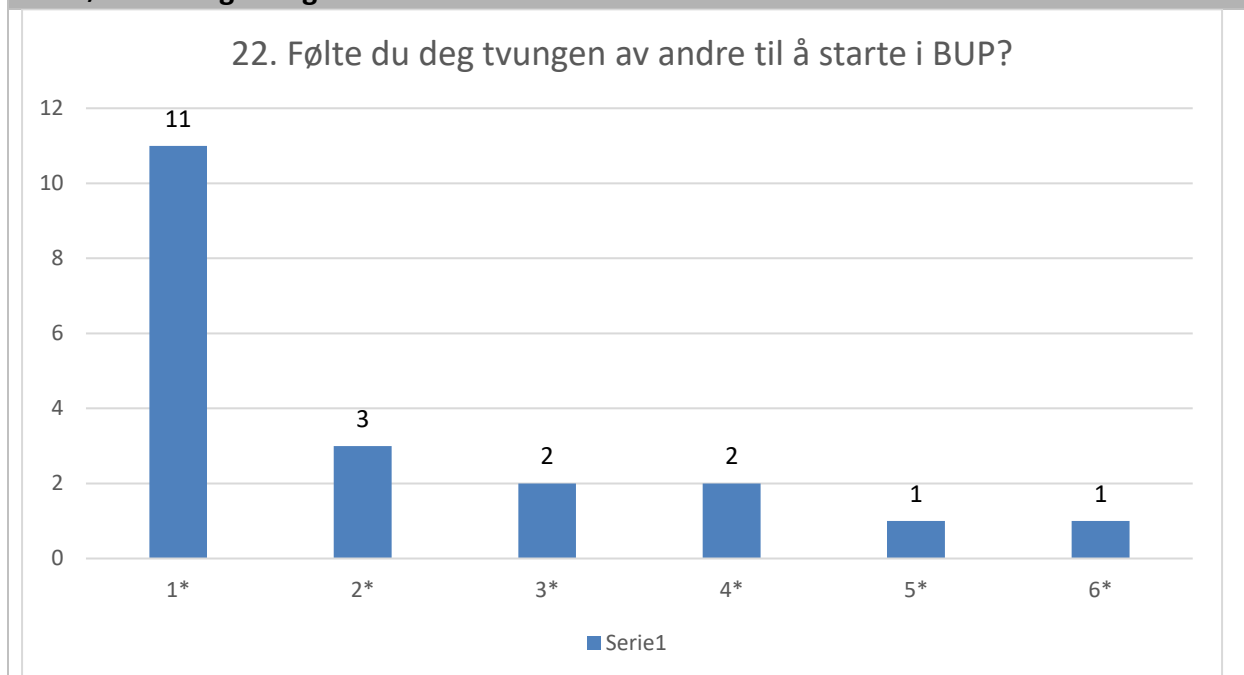
4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

22. Følte du deg tvungen av andre til å starte i BUP?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	55%	11
I liten grad	15%	3
I noko grad	10%	2
I stor grad	10%	2
I svært stor grad	5%	1
Ikkje aktuelt/veit ikkje	5%	1
Total antall svar: 20 (100%)		

22. Følte du deg tvungen av andre til å starte i BUP?

1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

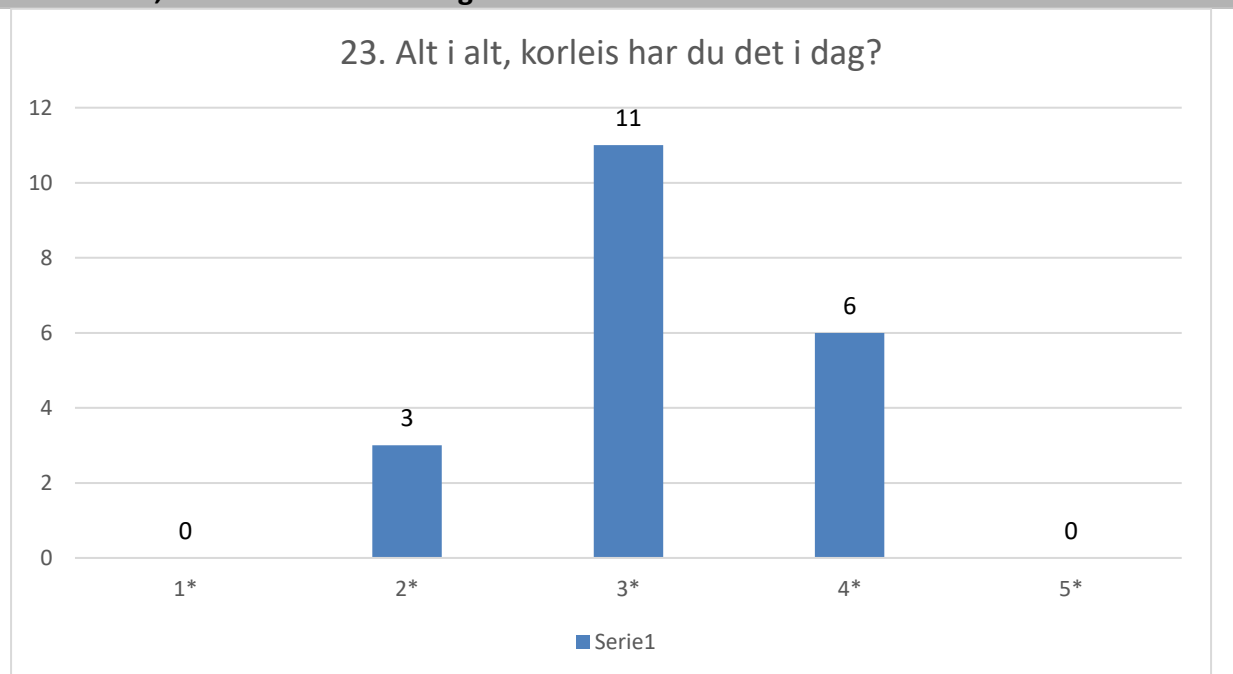
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

23. Alt i alt, korleis har du det i dag?

Svar	Prosent	Antall
Svært dårleg	0%	0
Ganske dårleg	15%	3
Både/og	55%	11
Ganske bra	30%	6
Svært bra	0%	0
Totalt antall svar: 20 (100%)		

23. Alt i alt, korleis har du det i dag?



1*) Svært dårleg

2*) Ganske dårleg

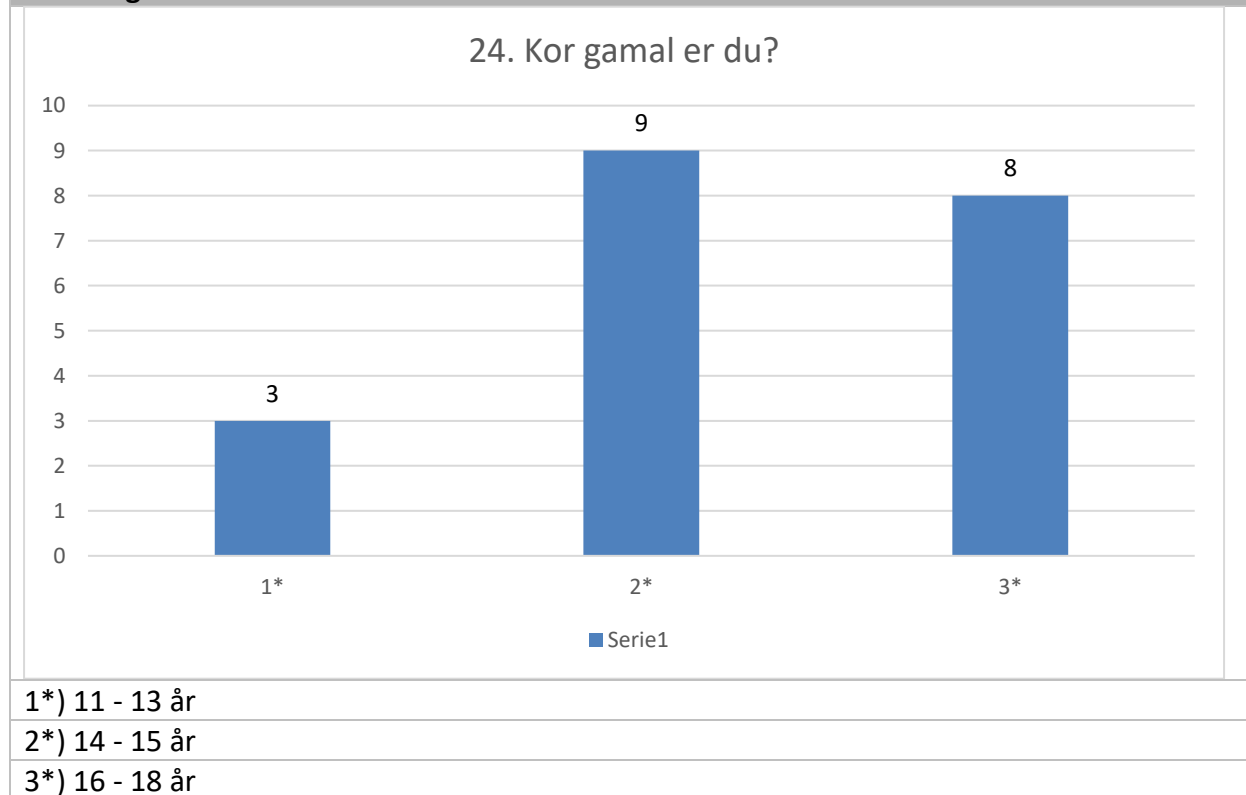
3*) Både/og

4*) Ganske bra

5*) Svært bra

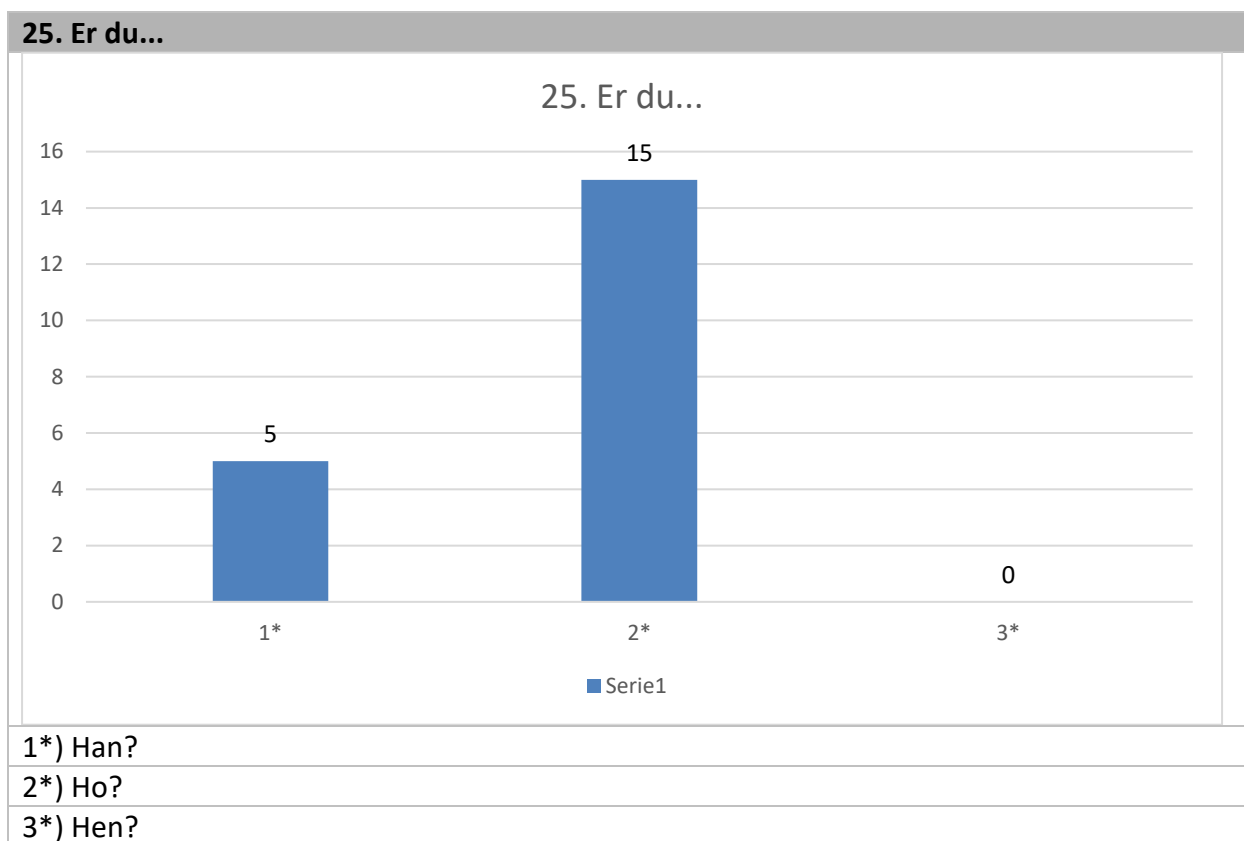
24. Kor gamal er du?

Svar	Prosent	Antall
11 - 13 år	15%	3
14 - 15 år	45%	9
16 - 18 år	40%	8
Totalt antall svar: 20 (100%)		

24. Kor gamal er du?

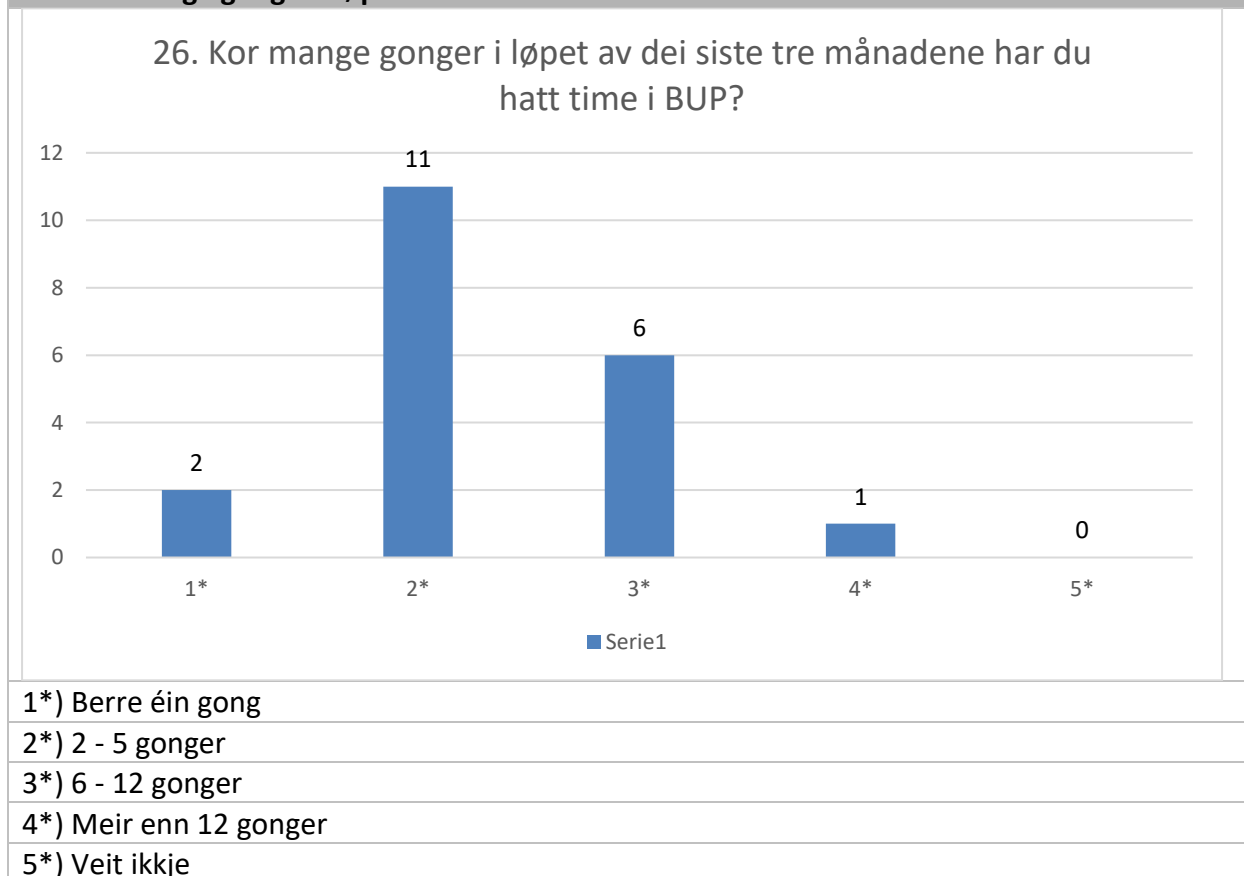
BRUKARERFARINGAR PBU 2021 – FØRDE BUP – PASIENTAR

25. Er du...		
Svar	Prosent	Antall
Han?	25%	5
Ho?	75%	15
Hen?	0%	0
Total antall svar: 20 (100%)		



26. Kor mange gonger i løpet av dei siste tre månadene har du hatt time i BUP?

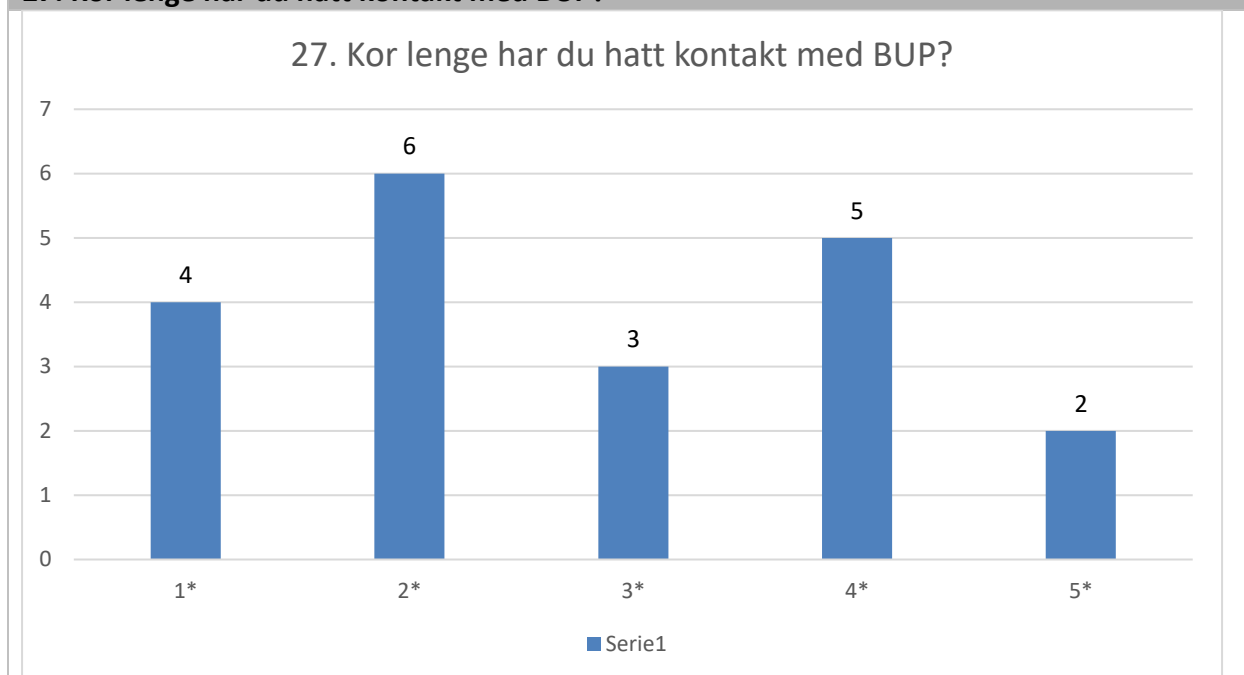
Svar	Prosent	Antall
Berre éin gong	10%	2
2 - 5 gonger	55%	11
6 - 12 gonger	30%	6
Meir enn 12 gonger	5%	1
Veit ikkje	0%	0
Total antall svar: 20 (100%)		

26. Kor mange gonger i løpet av dei siste tre månadene har du hatt time i BUP?

27. Kor lenge har du hatt kontakt med BUP?

Svar	Prosent	Antall
Mindre enn tre månader	20%	4
3 - 6 månader	30%	6
6 - 12 månader	15%	3
Meir enn eit år	25%	5
Veit ikkje	10%	2
Total antall svar: 20 (100%)		

27. Kor lenge har du hatt kontakt med BUP?



1*) Mindre enn tre månader

2*) 3 - 6 månader

3*) 6 - 12 månader

4*) Meir enn eit år

5*) Veit ikkje

28. Kven har svart på dette spørjeskjemaet?

Svar	Prosent	Antall
Eg åleine	90%	18
Eg saman med mine foreldre/føresette	10%	2
Mine foreldre/føresette åleine	0%	0
Total antall svar: 20 (100%)		

28. Kven har svart på dette spørjeskjemaet?

Innspel og kommentarar er tekne vekk ved publisering.