

BRUKARERFARINGAR PBU 2021 – FØRDE BUP – PÅRØRANDE

Rapport laga: 10. mars 2022, Surveyor, Kvalitet og pasienttryggleik

Bestilt av: Psykisk helsevern for barn og unge (PBU)

Spørsmål utarbeidd av: FHI (med små endringar og omsetjing til nynorsk av PBU)

Undersøkningsperiode: 28. oktober 2021 – 26. januar 2022

Grupper spurt: Pårørende til pasientar ved Førde BUP

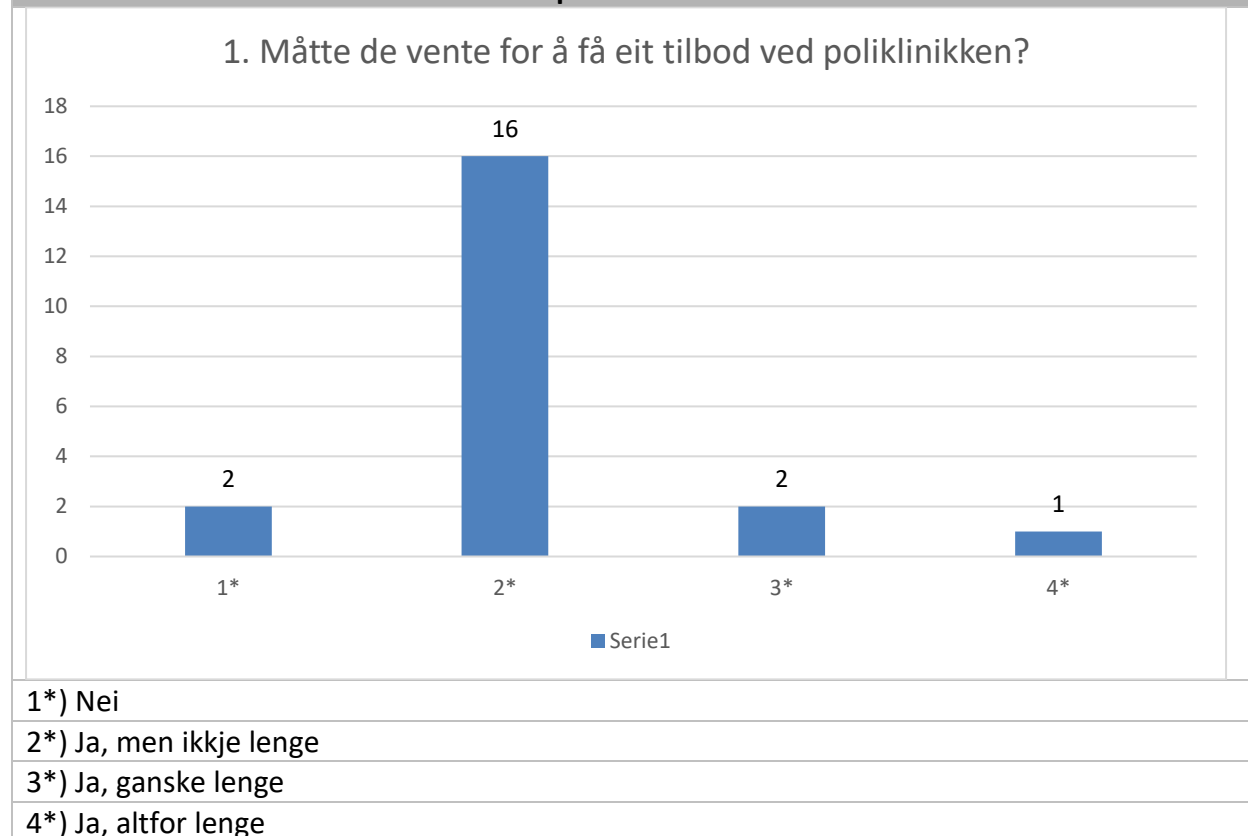
Responsrate: 21 svar (elektronisk – lenke på nettbrett)

1. Måtte de vente for å få eit tilbod ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Nei	9.52%	2
Ja, men ikkje lenge	76.19%	16
Ja, ganske lenge	9.52%	2
Ja, altfor lenge	4.76%	1

Totalt antall svar: 21 (100%)

1. Måtte de vente for å få eit tilbod ved poliklinikken?

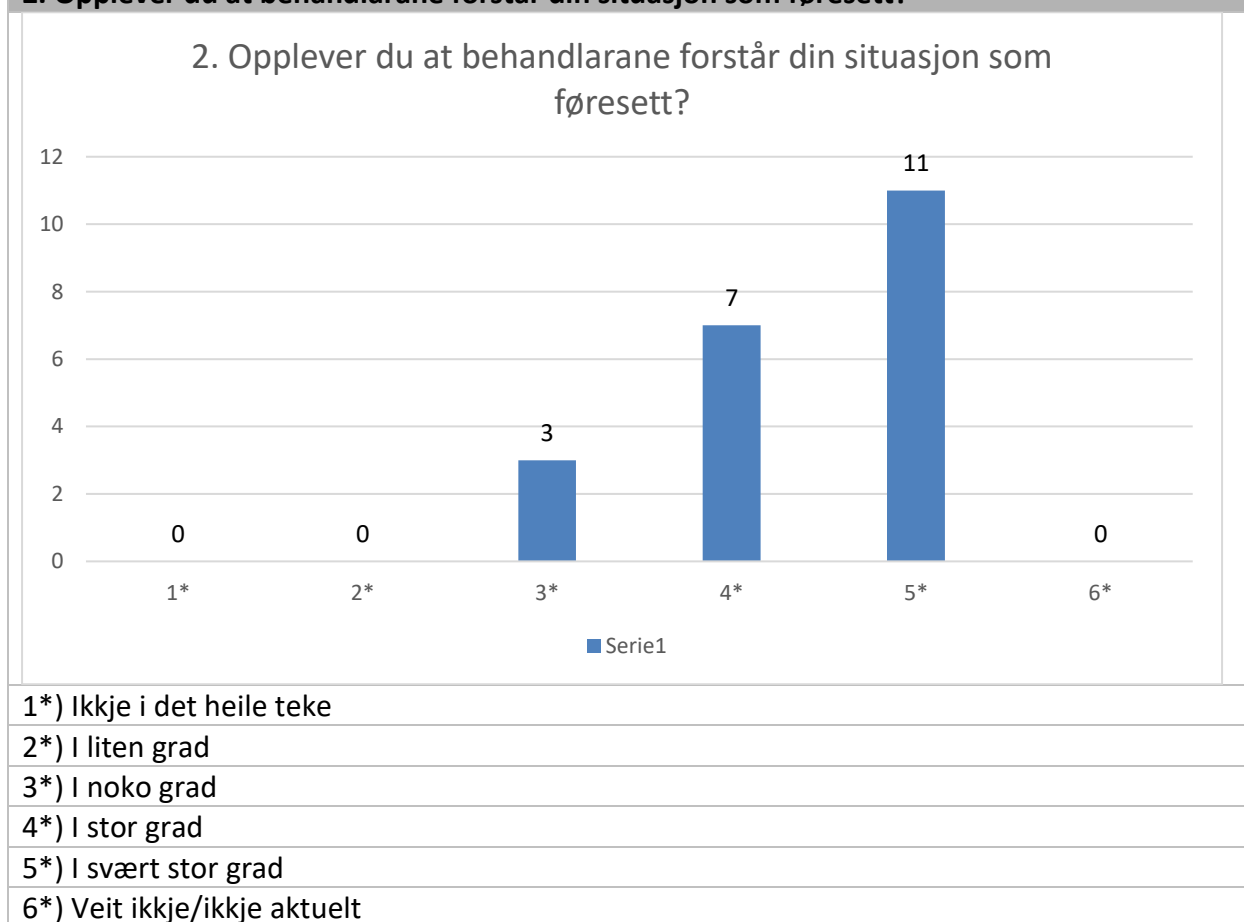


2. Opplever du at behandlarane forstår din situasjon som føresett?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	14.29%	3
I stor grad	33.33%	7
I svært stor grad	52.38%	11
Veit ikkje/ikkje aktuelt	0%	0

Totalt antall svar: 21 (100%)

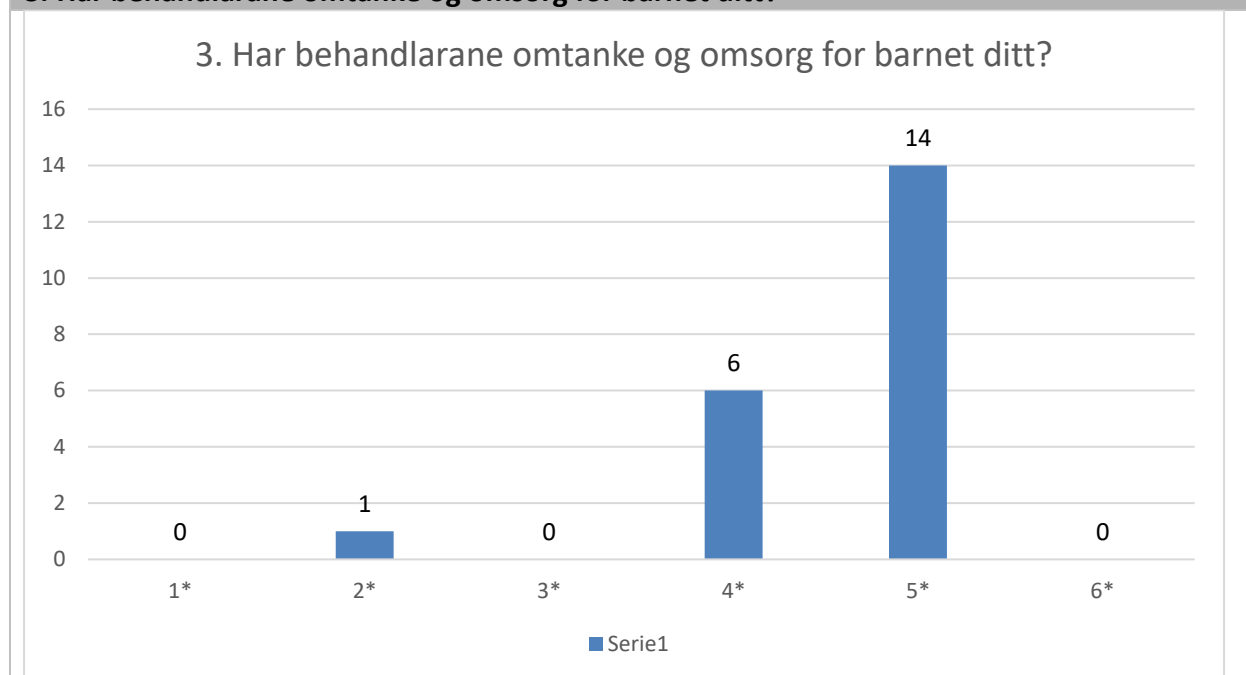
2. Opplever du at behandlarane forstår din situasjon som føresett?



3. Har behandlarane omtanke og omsorg for barnet ditt?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	4.76%	1
I noko grad	0%	0
I stor grad	28.57%	6
I svært stor grad	66.67%	14
Veit ikkje/ikkje aktuelt	0%	0
Total antall svar: 21 (100%)		

3. Har behandlarane omtanke og omsorg for barnet ditt?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

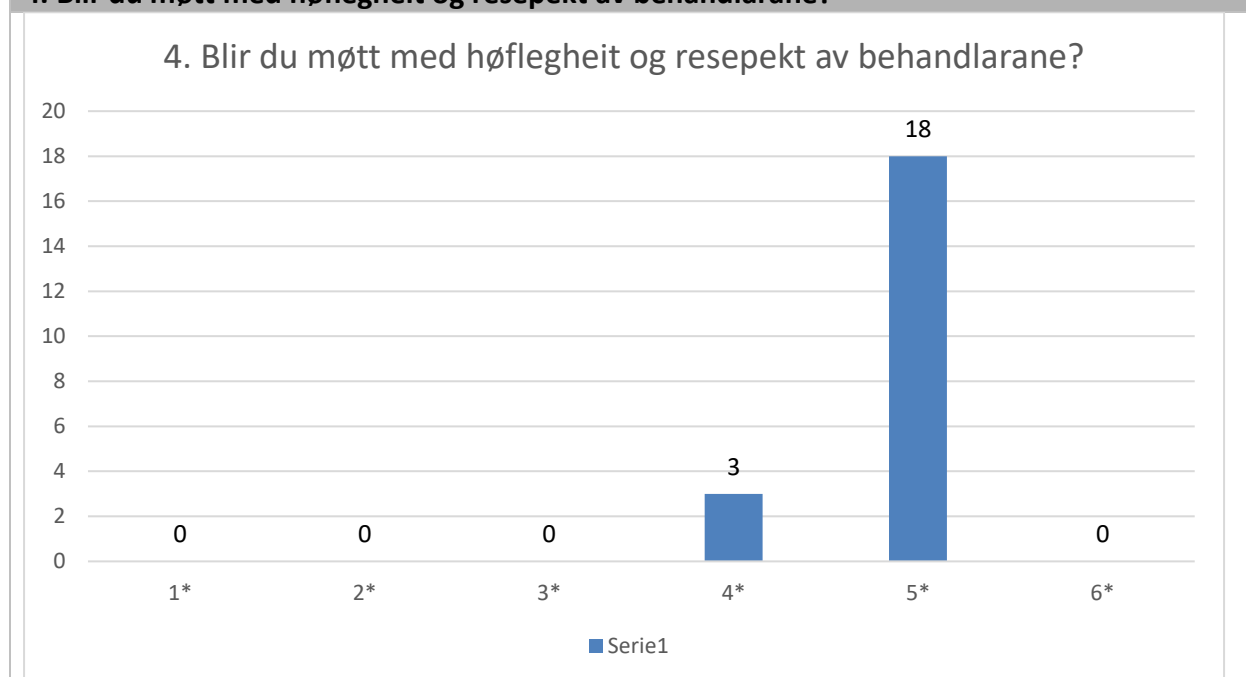
5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

4. Blir du møtt med høflegheit og resepekt av behandlarane?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	0%	0
I stor grad	14.29%	3
I svært stor grad	85.71%	18
Veit ikkje/ikkje aktuelt	0%	0
Totalt antall svar: 21 (100%)		

4. Blir du møtt med høflegheit og resepekt av behandlarane?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

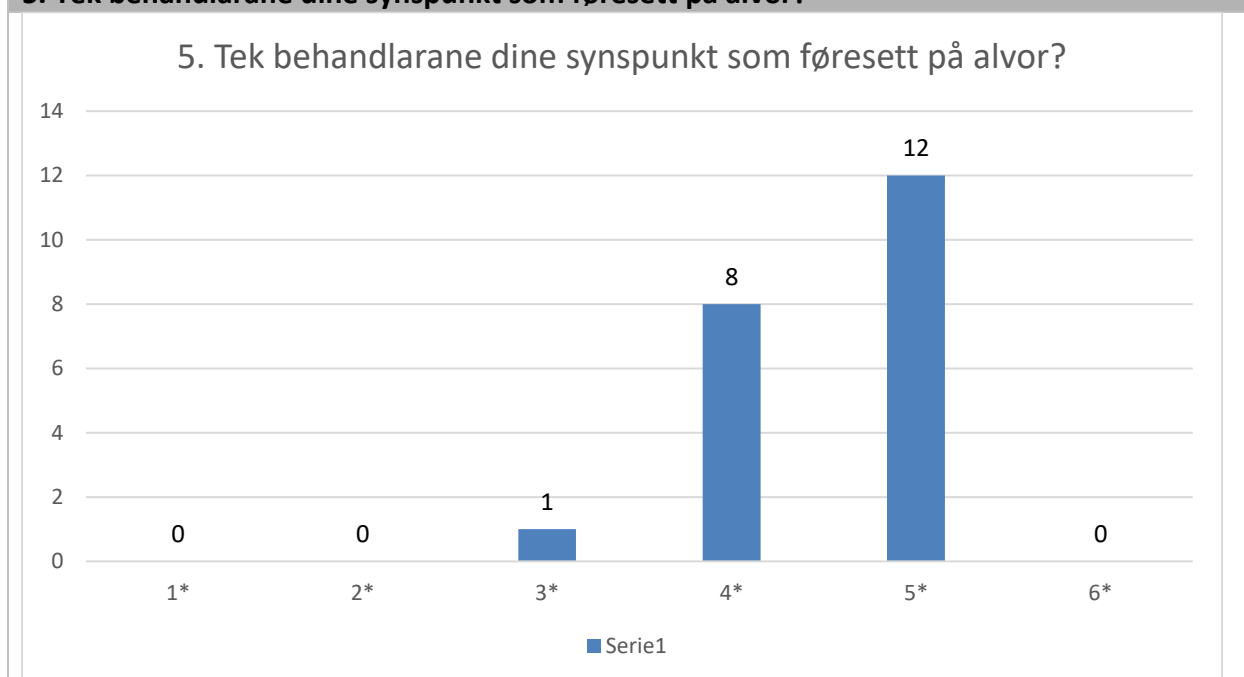
5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

5. Tek behandlarane dine synspunkt som føresettt på alvor?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	4.76%	1
I stor grad	38.1%	8
I svært stor grad	57.14%	12
Veit ikkje/ ikkje aktuelt	0%	0
Totalt antall svar: 21 (100%)		

5. Tek behandlarane dine synspunkt som føresettt på alvor?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

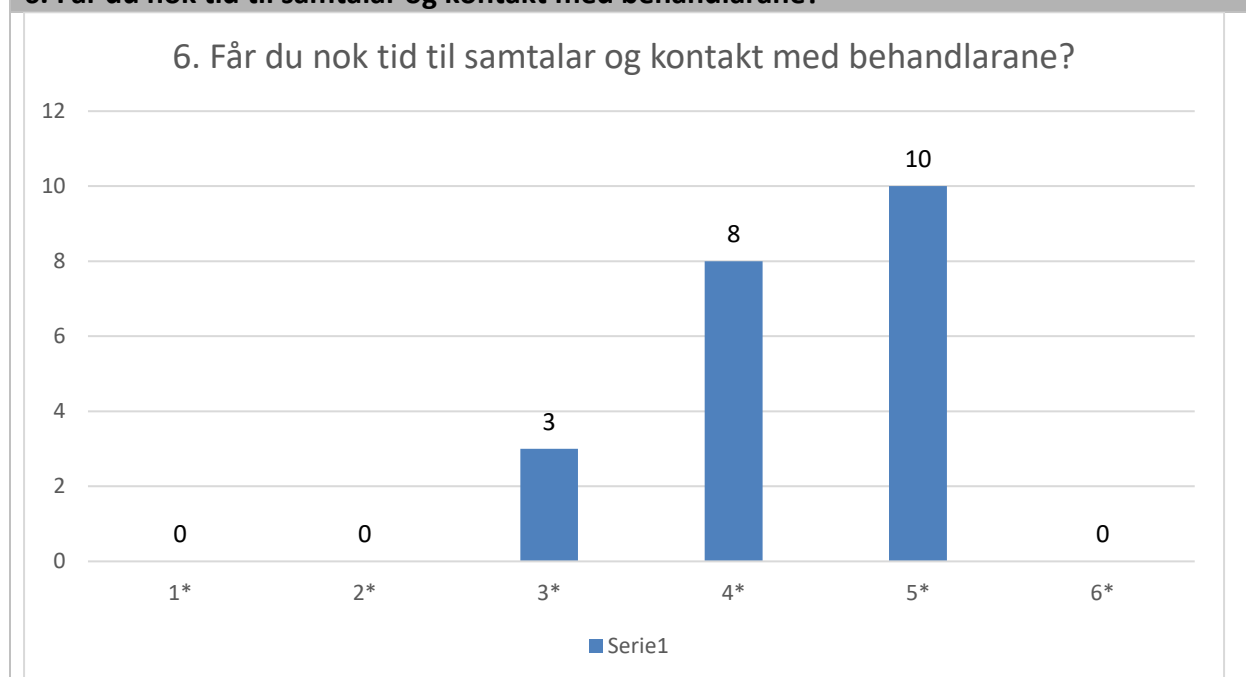
5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ ikkje aktuelt

6. Får du nok tid til samtalar og kontakt med behandlarane?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	14.29%	3
I stor grad	38.1%	8
I svært stor grad	47.62%	10
Veit ikkje/ikkje aktuelt	0%	0
Totalt antall svar: 21 (100%)		

6. Får du nok tid til samtalar og kontakt med behandlarane?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

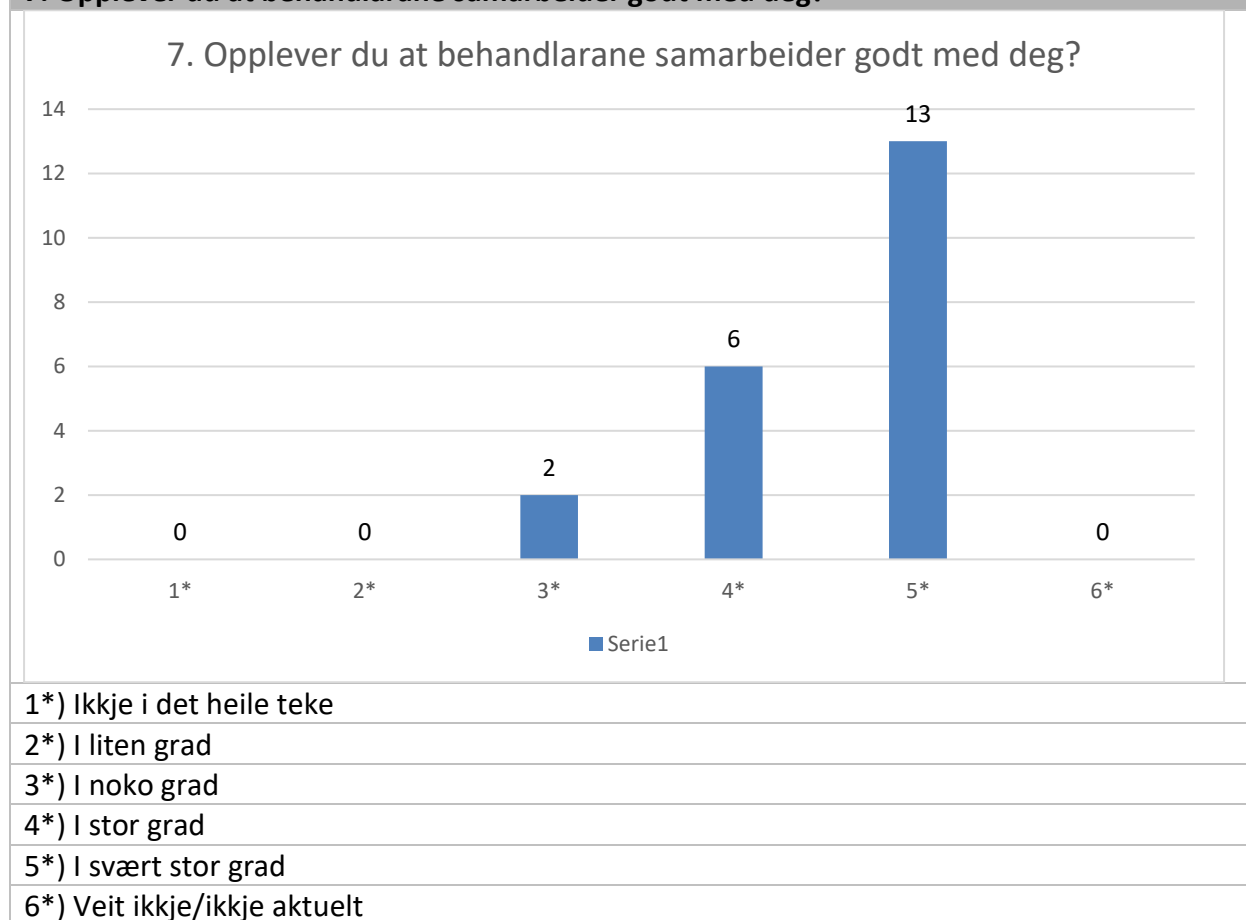
5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

7. Opplever du at behandlarane samarbeider godt med deg?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	9.52%	2
I stor grad	28.57%	6
I svært stor grad	61.9%	13
Veit ikkje/ikkje aktuelt	0%	0
Totalt antall svar: 21 (100%)		

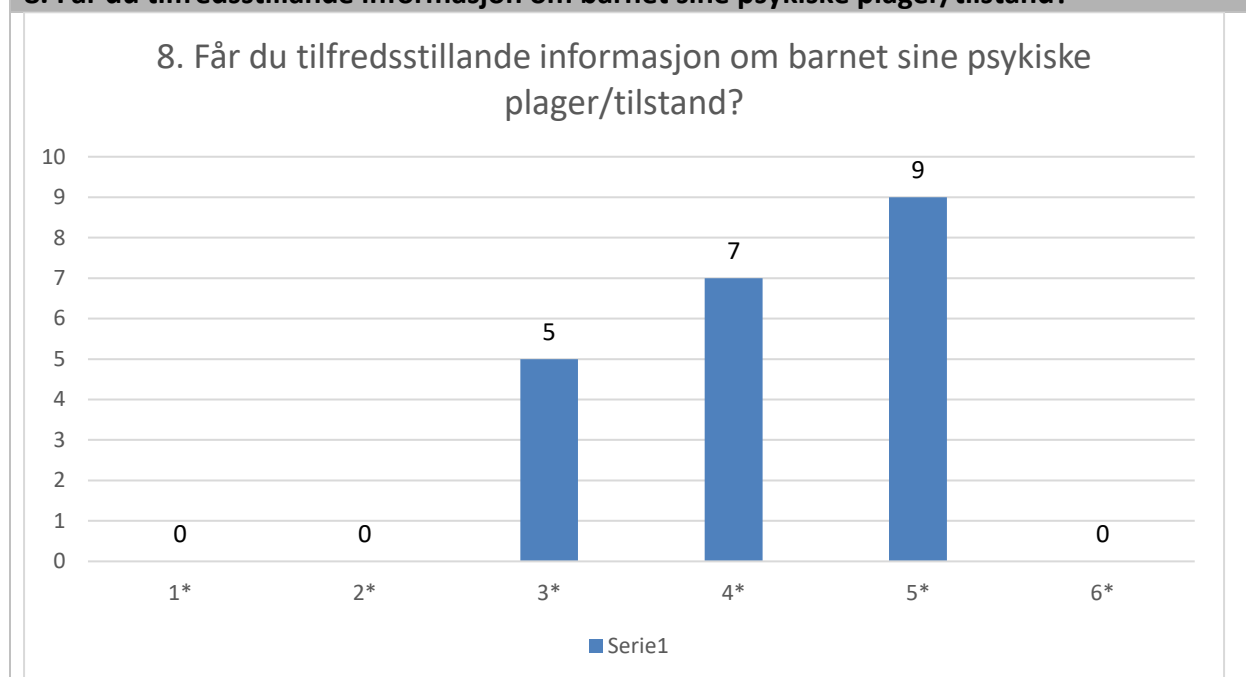
7. Opplever du at behandlarane samarbeider godt med deg?



8. Får du tilfredsstillande informasjon om barnet sine psykiske plager/tilstand?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	23.81%	5
I stor grad	33.33%	7
I svært stor grad	42.86%	9
Veit ikkje/ikkje aktuelt	0%	0
Totalt antall svar: 21 (100%)		

8. Får du tilfredsstillande informasjon om barnet sine psykiske plager/tilstand?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

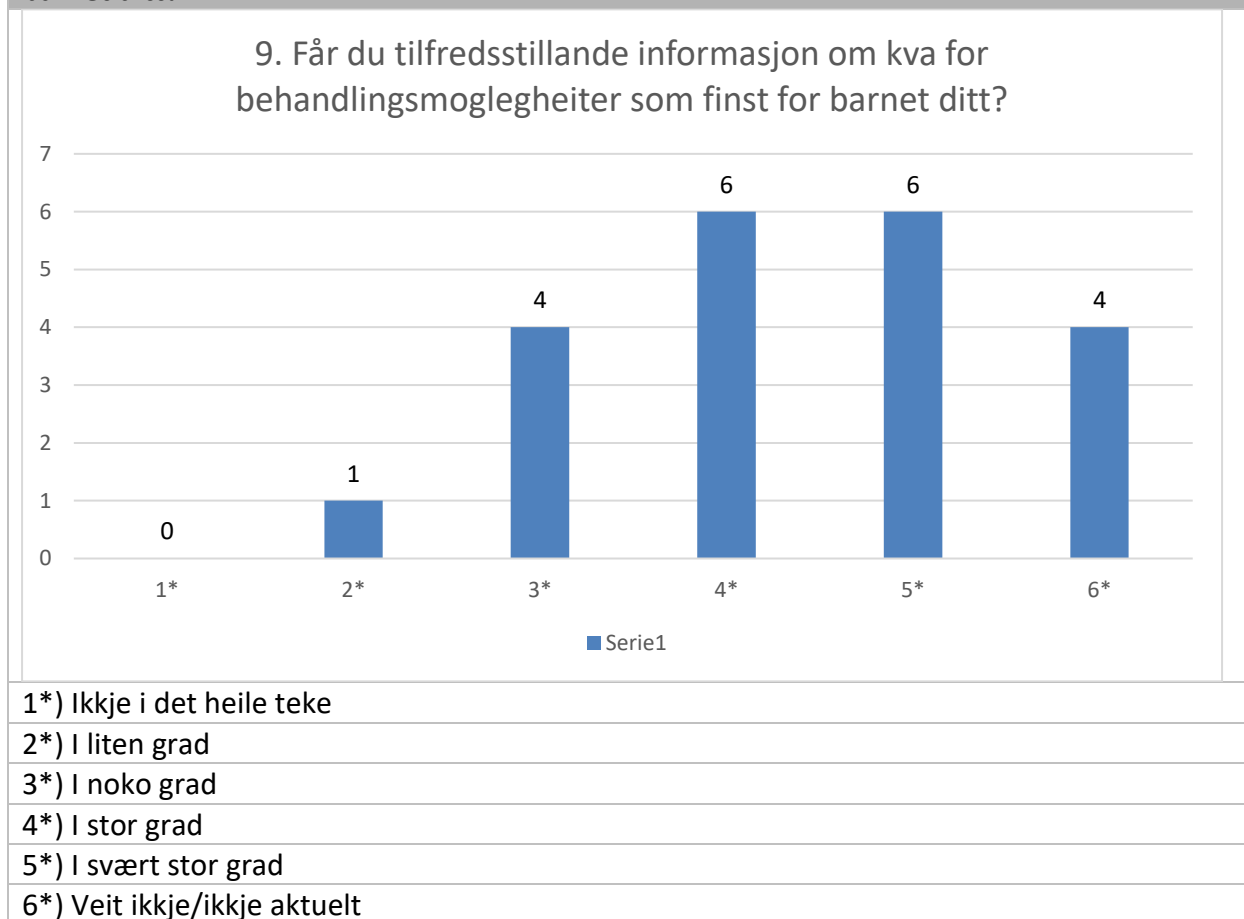
5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

9. Får du tilfredsstillande informasjon om kva for behandlingmoglegheiter som finst for barnet ditt?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	4.76%	1
I noko grad	19.05%	4
I stor grad	28.57%	6
I svært stor grad	28.57%	6
Veit ikkje/ikkje aktuelt	19.05%	4
Total antall svar: 21 (100%)		

9. Får du tilfredsstillande informasjon om kva for behandlingmoglegheiter som finst for barnet ditt?



10. Blir du teken med på råd i val av behandlingsopplegg?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	4.76%	1
I noko grad	14.29%	3
I stor grad	28.57%	6
I svært stor grad	33.33%	7
Veit ikkje/ikkje aktuelt	19.05%	4
Totalt antall svar: 21 (100%)		

10. Blir du teken med på råd i val av behandlingsopplegg?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

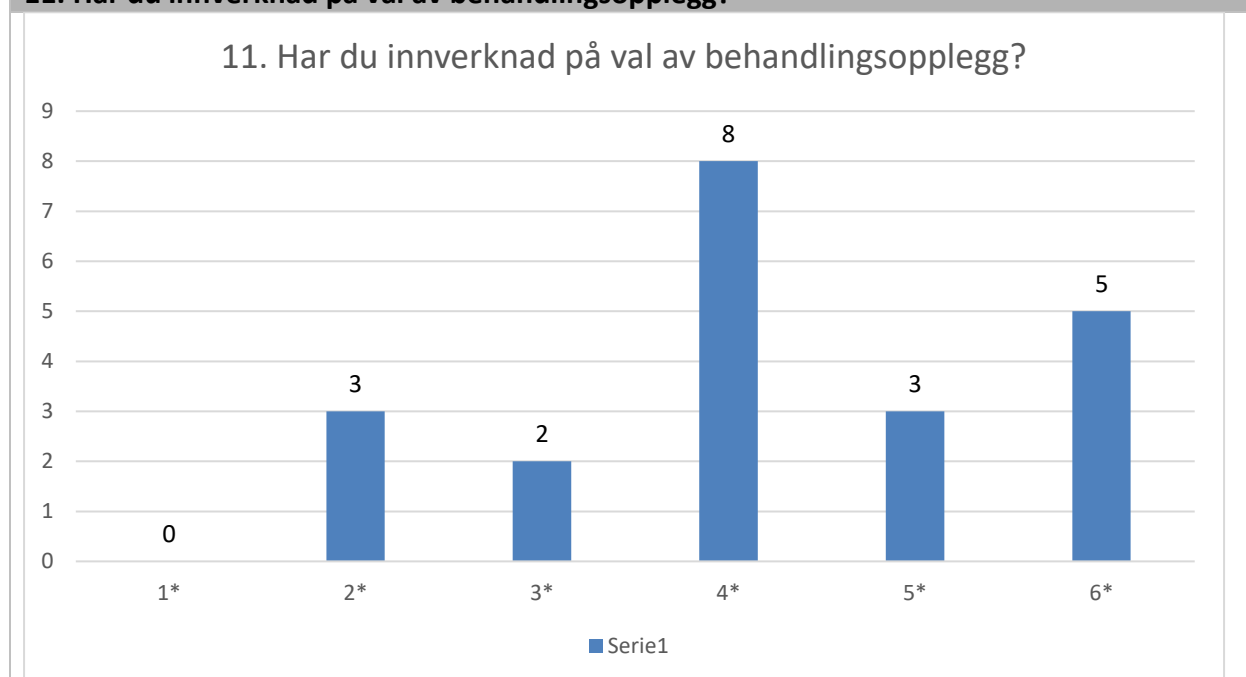
5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

11. Har du innverknad på val av behandlingsopplegg?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	14.29%	3
I noko grad	9.52%	2
I stor grad	38.1%	8
I svært stor grad	14.29%	3
Veit ikkje/ikkje aktuelt	23.81%	5
Totalt antall svar: 21 (100%)		

11. Har du innverknad på val av behandlingsopplegg?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

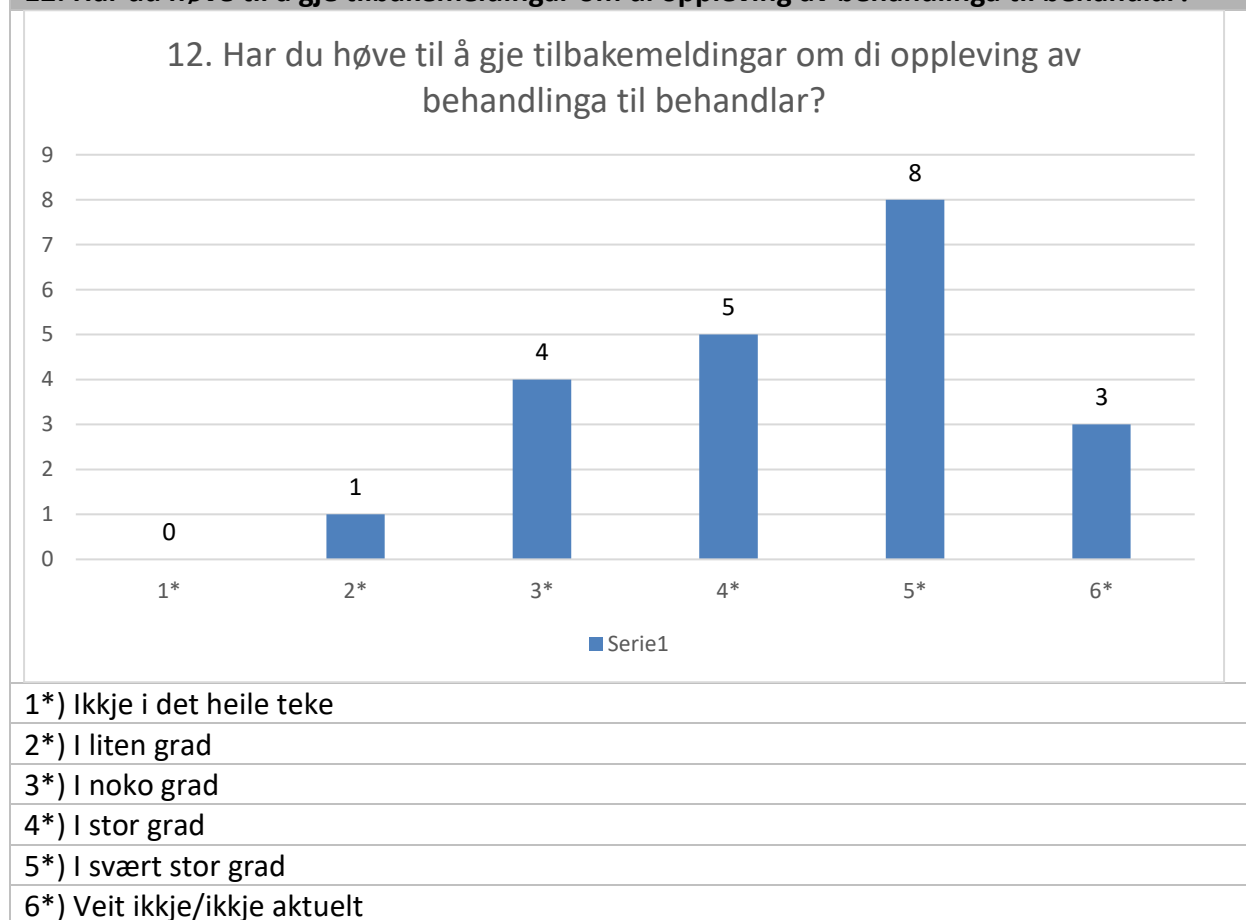
5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

12. Har du høve til å gje tilbakemeldingar om di oppleving av behandlinga til behandlar?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	4.76%	1
I noko grad	19.05%	4
I stor grad	23.81%	5
I svært stor grad	38.1%	8
Veit ikkje/ikkje aktuelt	14.29%	3
Totalt antall svar: 21 (100%)		

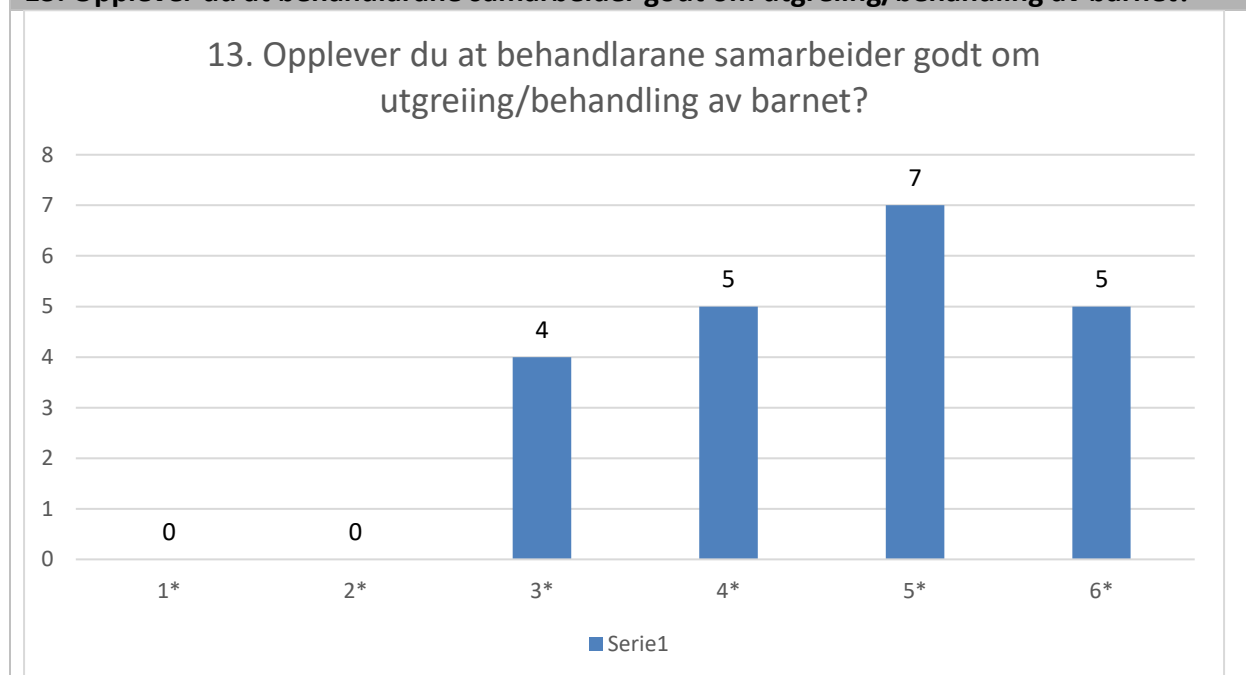
12. Har du høve til å gje tilbakemeldingar om di oppleving av behandlinga til behandlar?



13. Opplever du at behandlarane samarbeider godt om utgreiing/behandling av barnet?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	19.05%	4
I stor grad	23.81%	5
I svært stor grad	33.33%	7
Veit ikkje/ikkje aktuelt	23.81%	5
Totalt antall svar: 21 (100%)		

13. Opplever du at behandlarane samarbeider godt om utgreiing/behandling av barnet?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

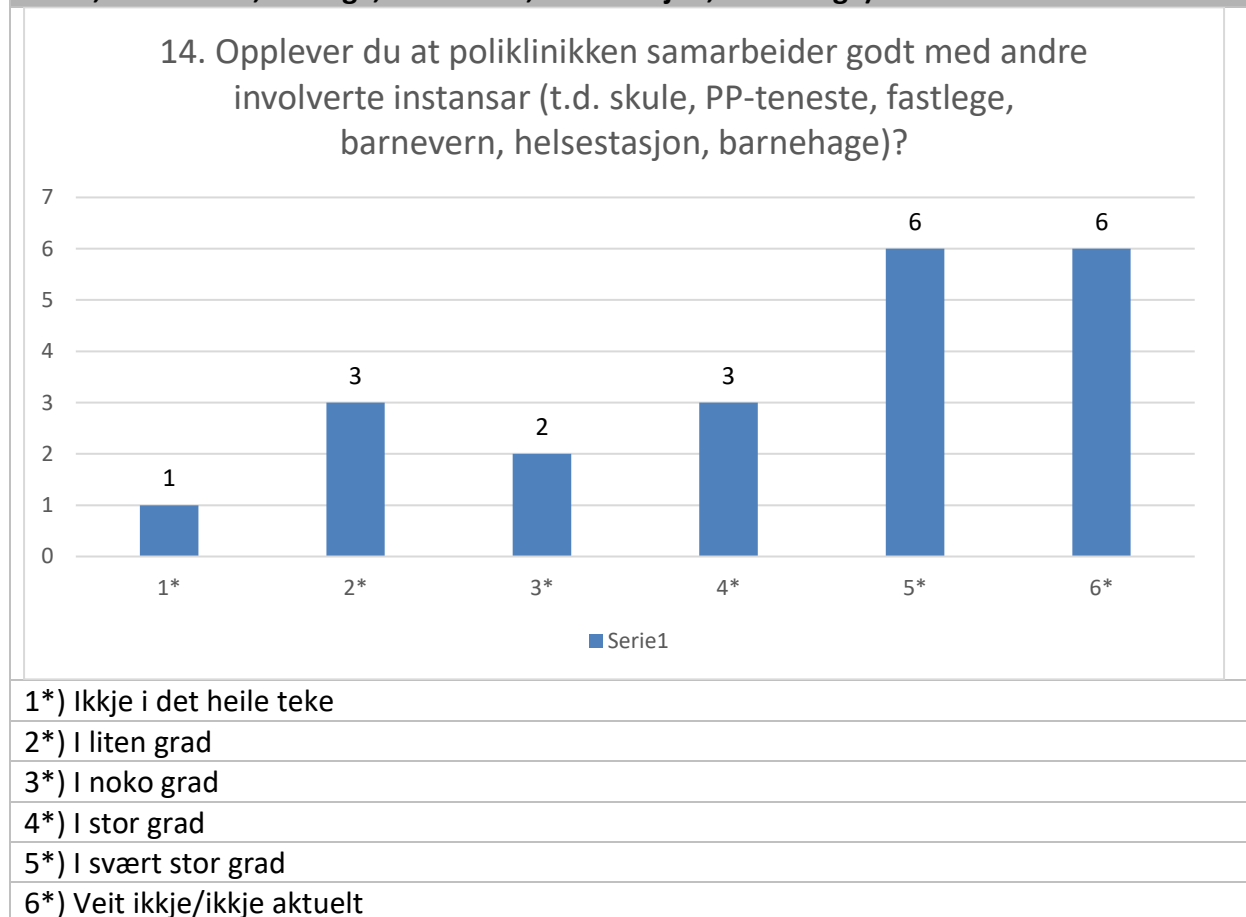
5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

14. Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instansar (t.d. skule, PP-teneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	4.76%	1
I liten grad	14.29%	3
I noko grad	9.52%	2
I stor grad	14.29%	3
I svært stor grad	28.57%	6
Veit ikkje/ikkje aktuelt	28.57%	6
Total antall svar: 21 (100%)		

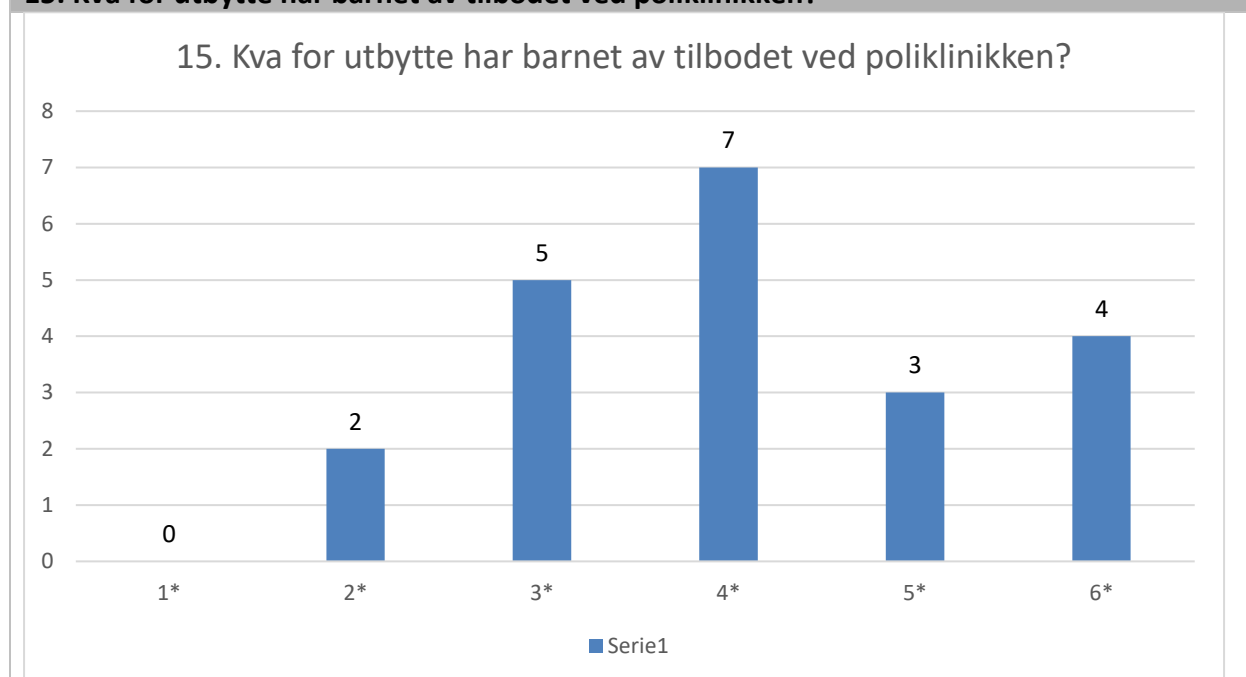
14. Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instansar (t.d. skule, PP-teneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?



15. Kva for utbytte har barnet av tilbudet ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje noko utbytte	0%	0
Lite utbytte	9.52%	2
Ein del utbytte	23.81%	5
Stort utbytte	33.33%	7
Svært stort utbytte	14.29%	3
Veit ikkje/ikkje aktuelt	19.05%	4
Total antall svar: 21 (100%)		

15. Kva for utbytte har barnet av tilbudet ved poliklinikken?



1*) Ikkje noko utbytte

2*) Lite utbytte

3*) Ein del utbytte

4*) Stort utbytte

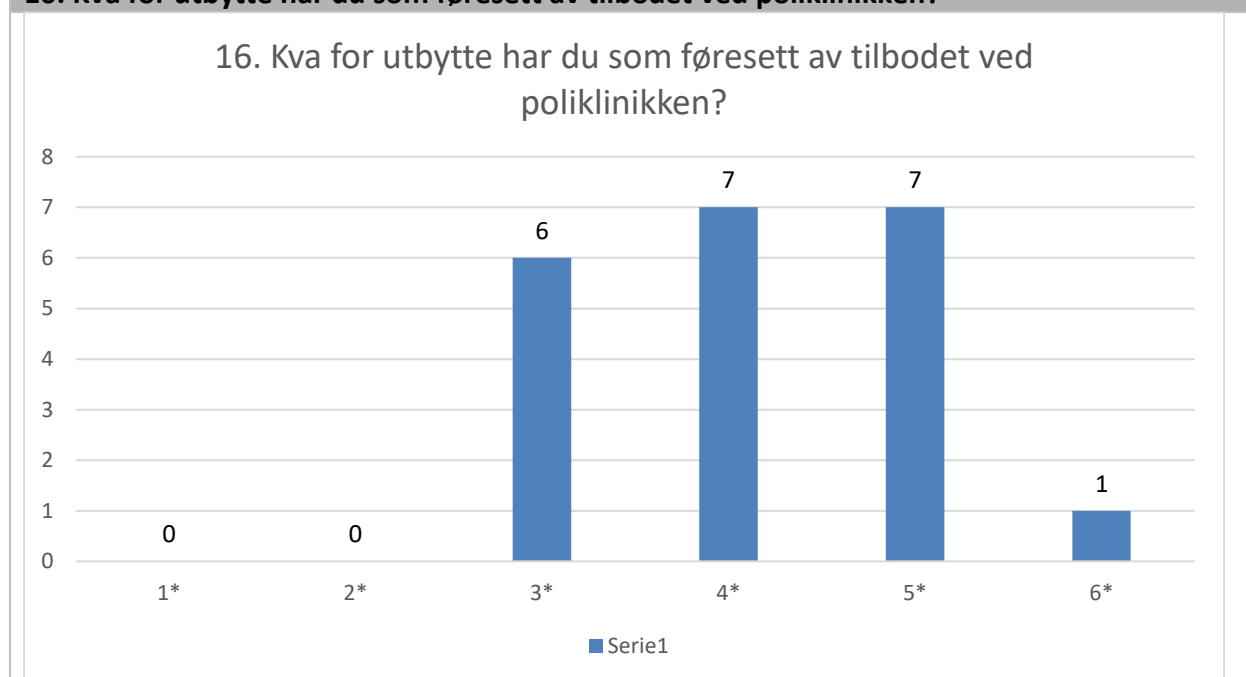
5*) Svært stort utbytte

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

16. Kva for utbytte har du som føresett av tilbodet ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje noko utbytte	0%	0
Lite utbytte	0%	0
Ein del utbytte	28.57%	6
Stort utbytte	33.33%	7
Svært stort utbytte	33.33%	7
Veit ikkje/ikkje aktuelt	4.76%	1
Totalt antall svar: 21 (100%)		

16. Kva for utbytte har du som føresett av tilbodet ved poliklinikken?



1*) Ikkje noko utbytte

2*) Lite utbytte

3*) Ein del utbytte

4*) Stort utbytte

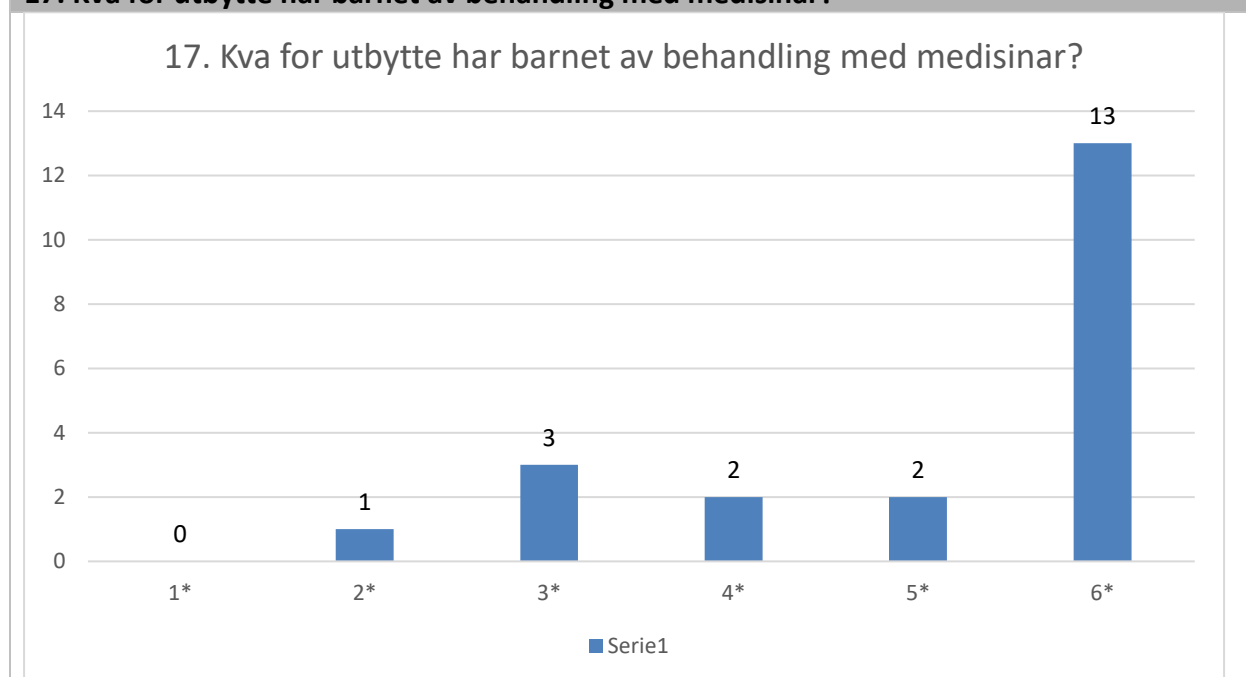
5*) Svært stort utbytte

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

17. Kva for utbytte har barnet av behandling med medisinar?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje noko utbytte	0%	0
Lite utbytte	4.76%	1
Ein del utbytte	14.29%	3
Stort utbytte	9.52%	2
Svært stort utbytte	9.52%	2
Veit ikkje/ikkje aktuelt	61.9%	13
Totalt antall svar: 21 (100%)		

17. Kva for utbytte har barnet av behandling med medisinar?



1*) Ikkje noko utbytte

2*) Lite utbytte

3*) Ein del utbytte

4*) Stort utbytte

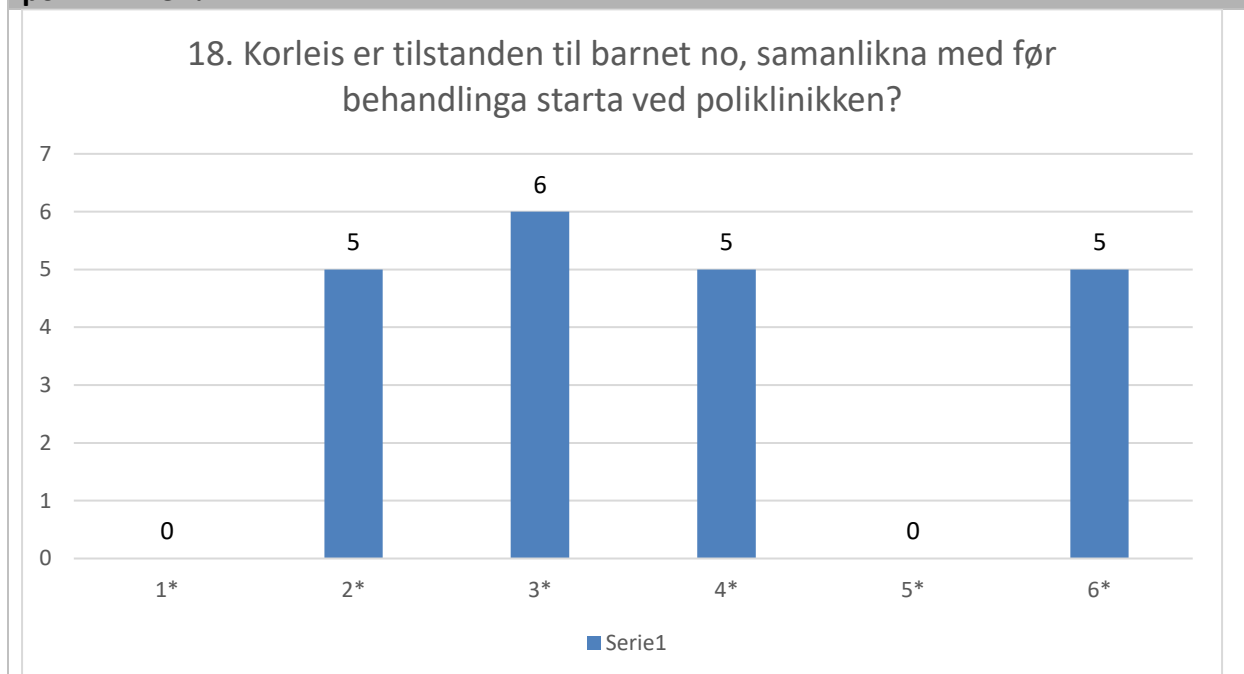
5*) Svært stort utbytte

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

18. Korleis er tilstanden til barnet no, samanlikna med før behandlinga starta ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Dårlegare	0%	0
Omtrent som før	23.81%	5
Litt betre	28.57%	6
Mykje betre	23.81%	5
Svært mykje betre	0%	0
Ikkje relevant/for tidleg å vurdere	23.81%	5
Total antall svar: 21 (100%)		

18. Korleis er tilstanden til barnet no, samanlikna med før behandlinga starta ved poliklinikken?



1*) Dårlegare

2*) Omtrent som før

3*) Litt betre

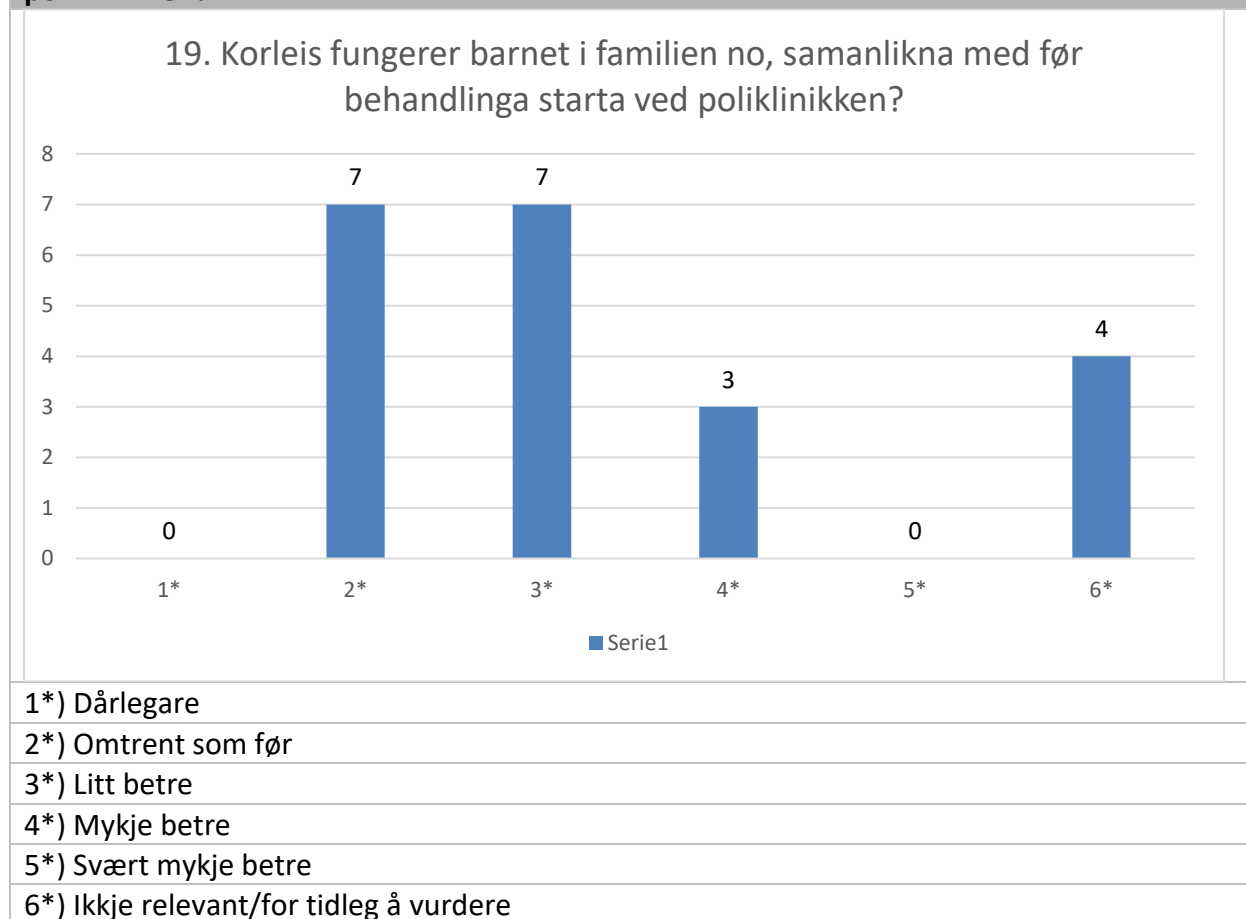
4*) Mykje betre

5*) Svært mykje betre

6*) Ikkje relevant/for tidleg å vurdere

19. Korleis fungerer barnet i familien no, samanlikna med før behandlinga starta ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Dårlegare	0%	0
Omtrent som før	33.33%	7
Litt betre	33.33%	7
Mykje betre	14.29%	3
Svært mykje betre	0%	0
Ikkje relevant/for tidleg å vurdere	19.05%	4
Total antall svar: 21 (100%)		

19. Korleis fungerer barnet i familien no, samanlikna med før behandlinga starta ved poliklinikken?


1*) Dårlegare

2*) Omtrent som før

3*) Litt betre

4*) Mykje betre

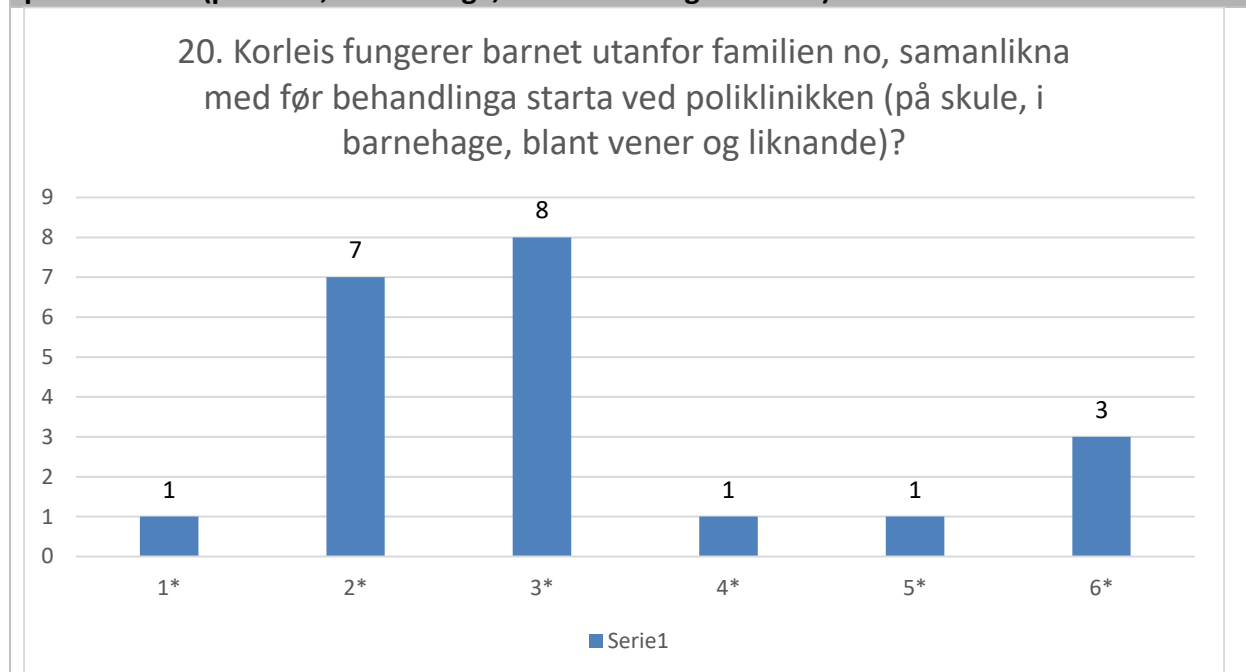
5*) Svært mykje betre

6*) Ikkje relevant/for tidleg å vurdere

20. Korleis fungerer barnet utanfor familien no, samanlikna med før behandlinga starta ved poliklinikken (på skule, i barnehage, blant vener og liknande)?

Svar	Prosent	Antall
Dårlegare	4.76%	1
Omtrent som før	33.33%	7
Litt betre	38.1%	8
Mykje betre	4.76%	1
Svært mykje betre	4.76%	1
Ikkje relevant/for tidleg å vurdere	14.29%	3
Total antall svar: 21 (100%)		

20. Korleis fungerer barnet utanfor familien no, samanlikna med før behandlinga starta ved poliklinikken (på skule, i barnehage, blant vener og liknande)?



1*) Dårlegare

2*) Omtrent som før

3*) Litt betre

4*) Mykje betre

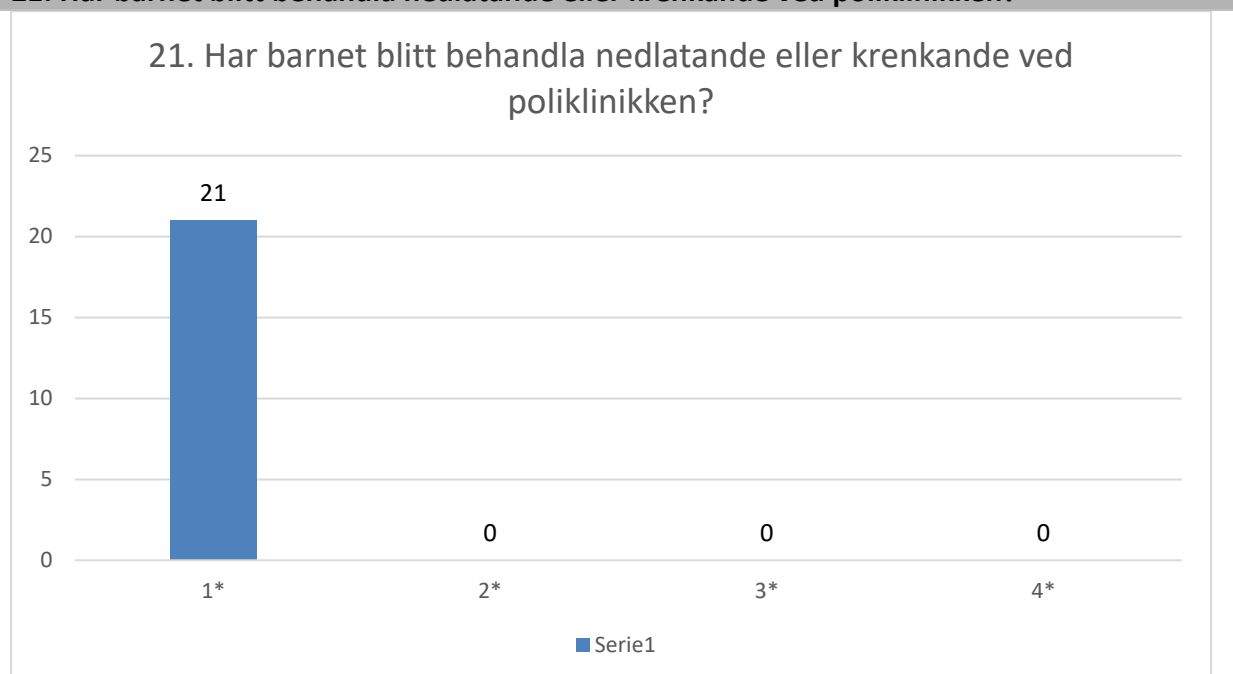
5*) Svært mykje betre

6*) Ikkje relevant/for tidleg å vurdere

21. Har barnet blitt behandla nedlatande eller krenkande ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Nei, aldri	100%	21
Ja, éin gong	0%	0
Ja, nokre gonger	0%	0
Ja, mange gonger	0%	0
Totalt antall svar: 21 (100%)		

21. Har barnet blitt behandla nedlatande eller krenkande ved poliklinikken?



1*) Nei, aldri

2*) Ja, éin gong

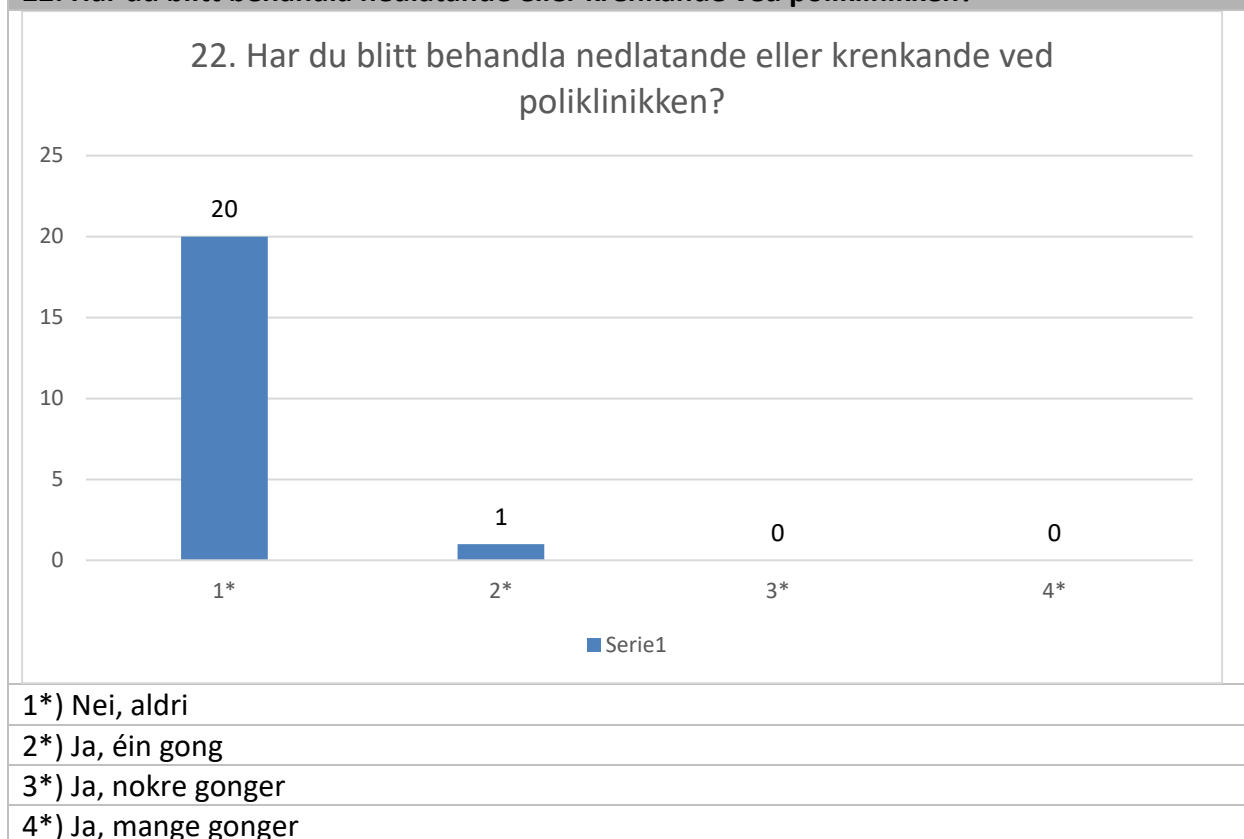
3*) Ja, nokre gonger

4*) Ja, mange gonger

22. Har du blitt behandla nedlatande eller krenkande ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Nei, aldri	95.24%	20
Ja, éin gong	4.76%	1
Ja, nokre gonger	0%	0
Ja, mange gonger	0%	0
Total antall svar: 21 (100%)		

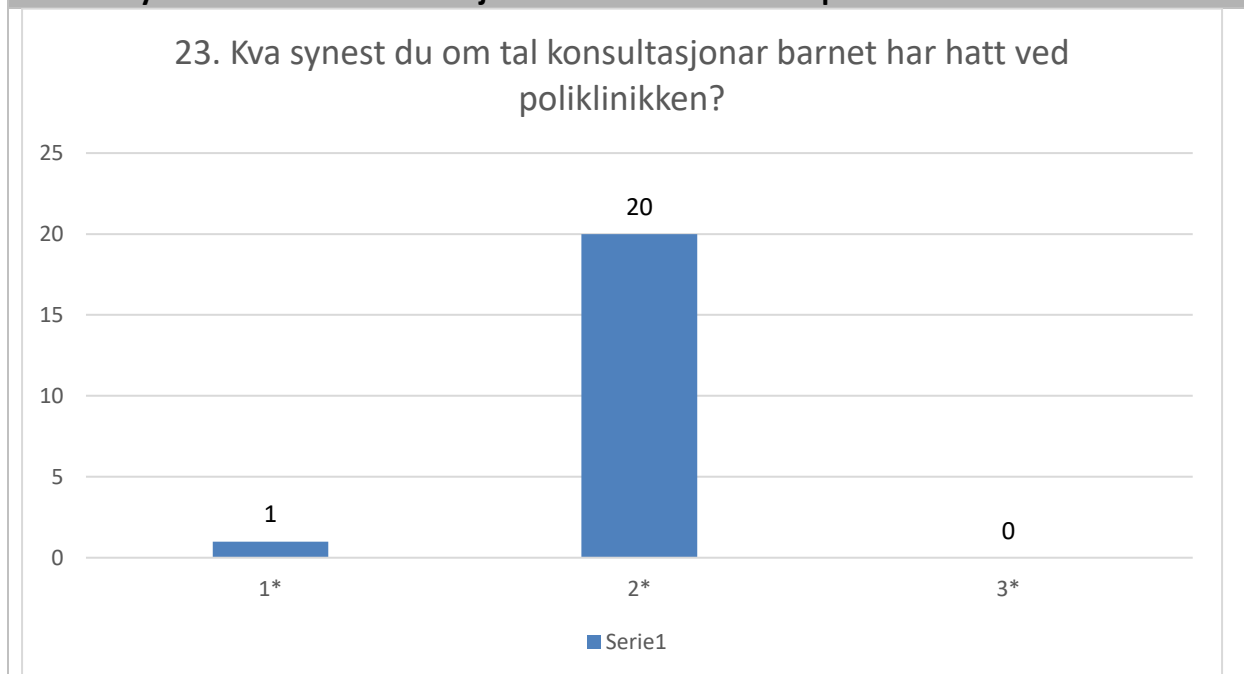
22. Har du blitt behandla nedlatande eller krenkande ved poliklinikken?



23. Kva synest du om tal konsultasjonar barnet har hatt ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
For få	4.76%	1
Passe mange	95.24%	20
For mange	0%	0
Totalt antall svar: 21 (100%)		

23. Kva synest du om tal konsultasjonar barnet har hatt ved poliklinikken?



1*) For få

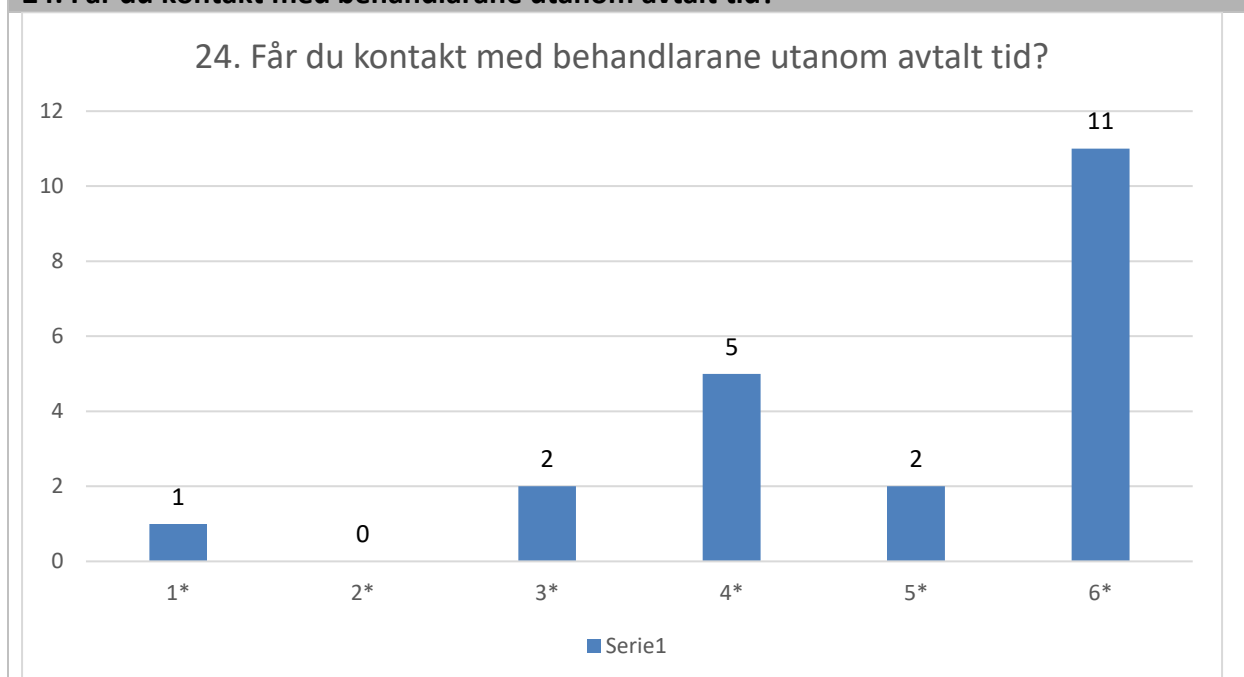
2*) Passe mange

3*) For mange

24. Får du kontakt med behandlarane utanom avtalt tid?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	4.76%	1
I liten grad	0%	0
I noko grad	9.52%	2
I stor grad	23.81%	5
I svært stor grad	9.52%	2
Ikkje aktuelt	52.38%	11
Totalt antall svar: 21 (100%)		

24. Får du kontakt med behandlarane utanom avtalt tid?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

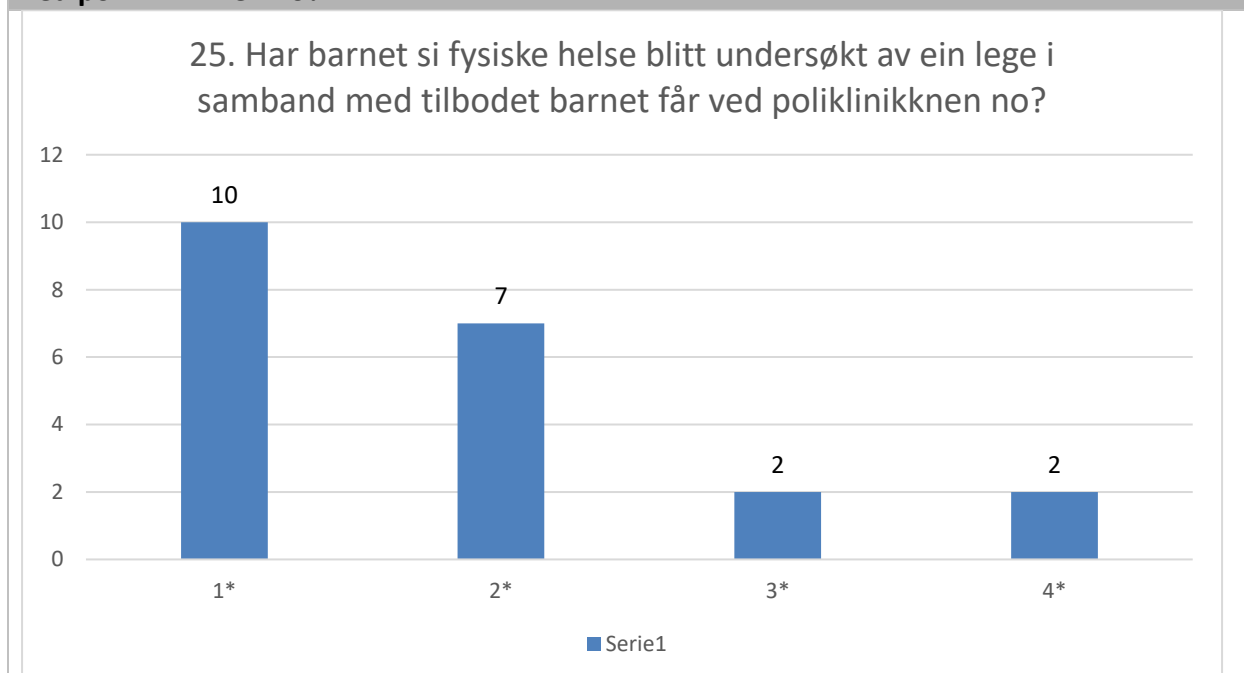
4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt

25. Har barnet si fysiske helse blitt undersøkt av ein lege i samband med tilbodet barnet får ved poliklinikknen no?

Svar	Prosent	Antall
Ja	47.62%	10
Nei	33.33%	7
Veit ikkje	9.52%	2
Ikkje aktuelt	9.52%	2
Total antall svar: 21 (100%)		

25. Har barnet si fysiske helse blitt undersøkt av ein lege i samband med tilbodet barnet får ved poliklinikknen no?

1*) Ja

2*) Nei

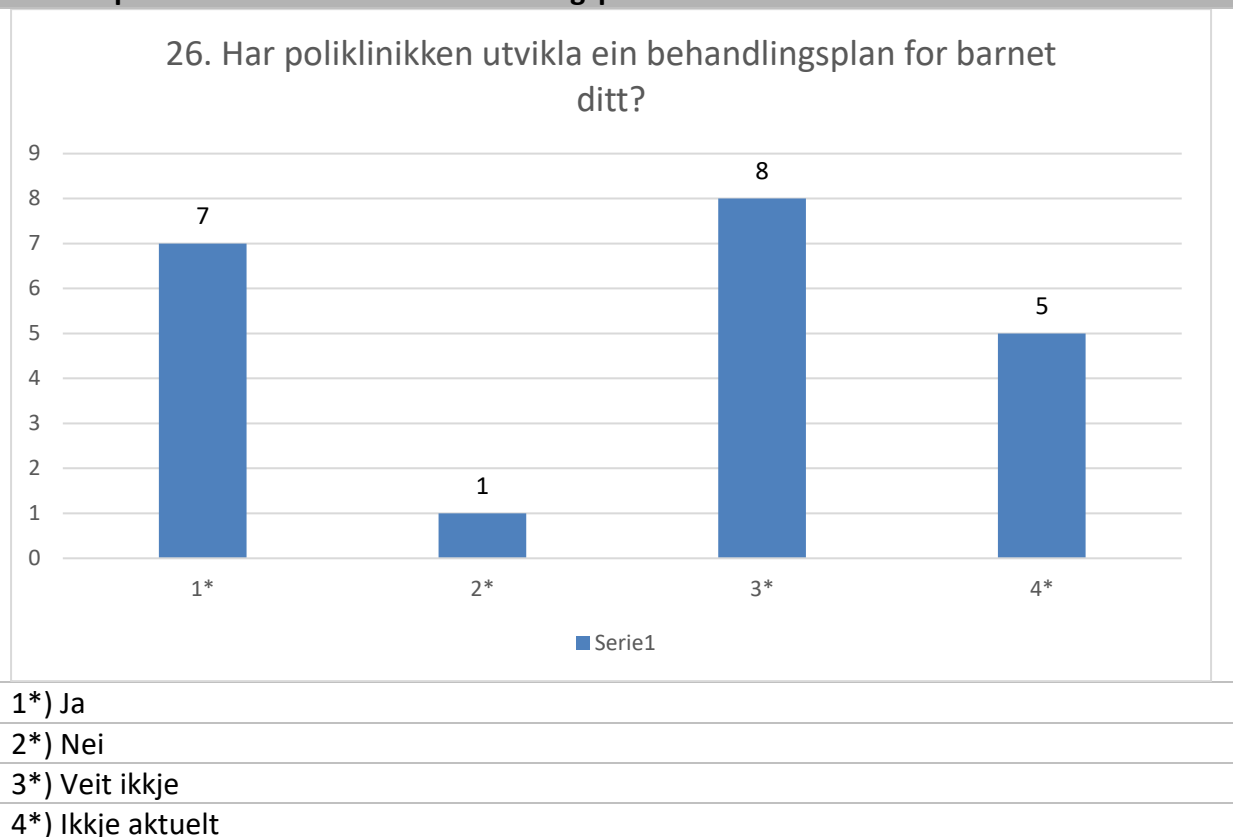
3*) Veit ikkje

4*) Ikkje aktuelt

26. Har poliklinikken utvikla ein behandlingsplan for barnet ditt?

Svar	Prosent	Antall
Ja	33.33%	7
Nei	4.76%	1
Veit ikkje	38.1%	8
Ikkje aktuelt	23.81%	5
Total antall svar: 21 (100%)		

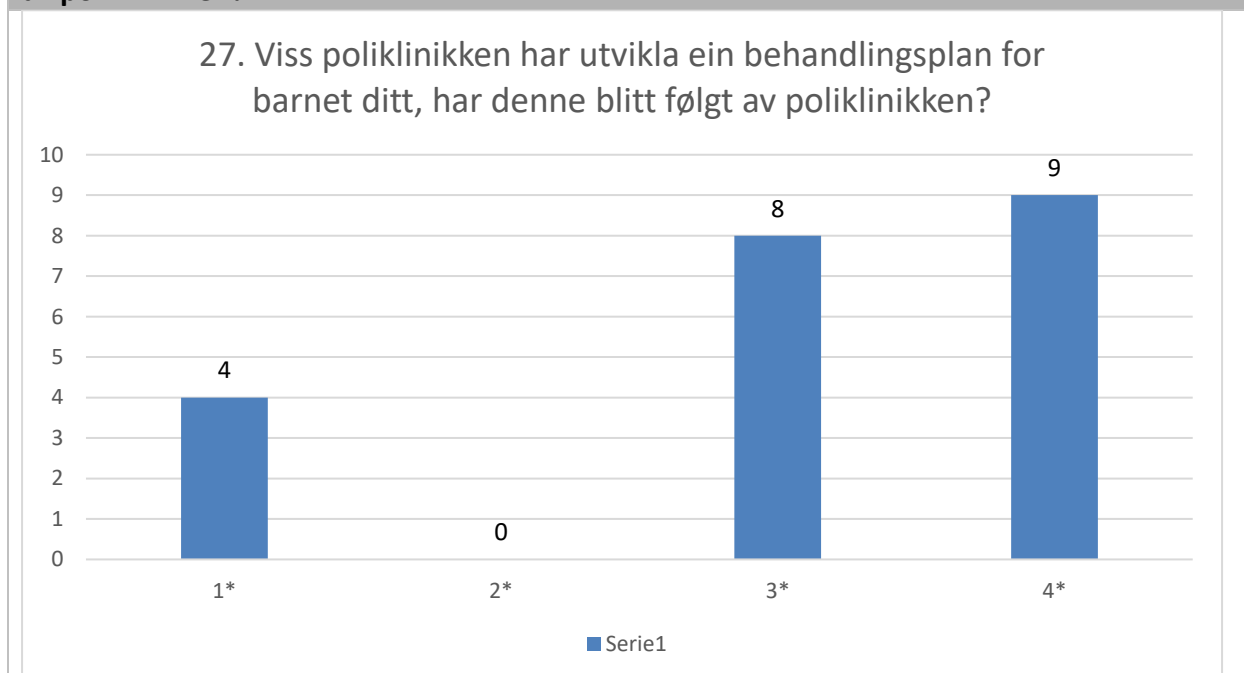
26. Har poliklinikken utvikla ein behandlingsplan for barnet ditt?



27. Viss poliklinikken har utvikla ein behandlingsplan for barnet ditt, har denne blitt følgt av poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Ja	19.05%	4
Nei	0%	0
Veit ikkje	38.1%	8
Ikkje aktuelt	42.86%	9
Totalt antall svar: 21 (100%)		

27. Viss poliklinikken har utvikla ein behandlingsplan for barnet ditt, har denne blitt følgt av poliklinikken?



1*) Ja

2*) Nei

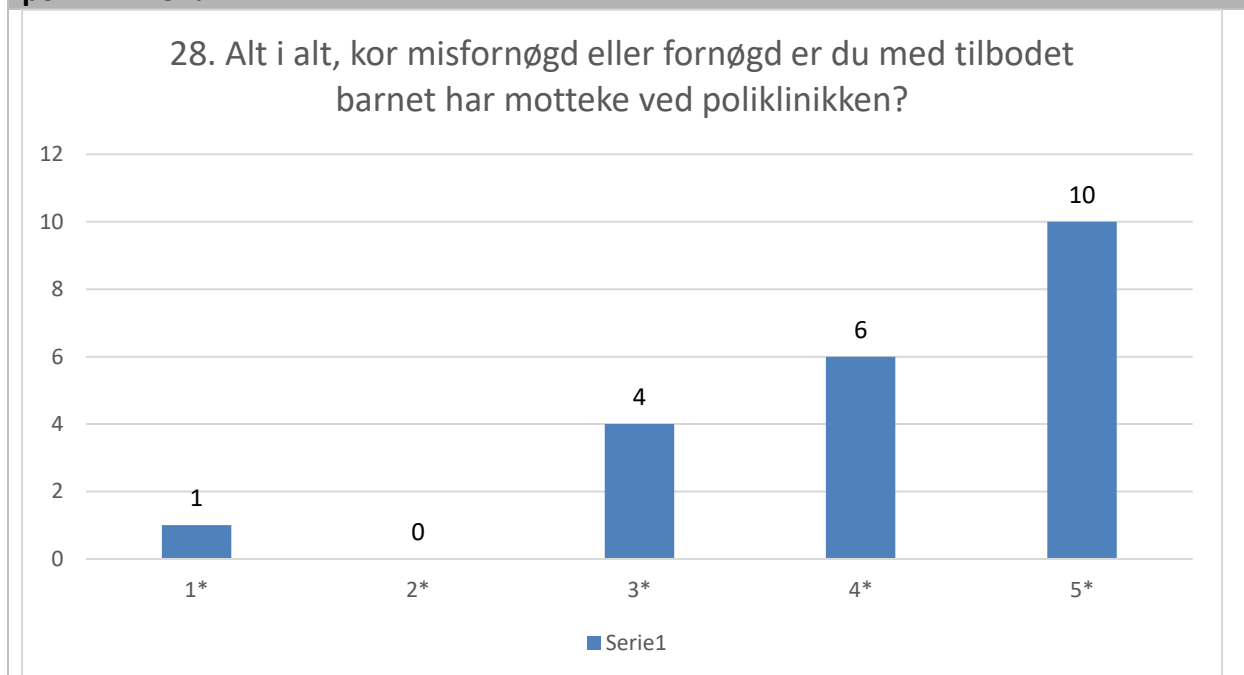
3*) Veit ikkje

4*) Ikkje aktuelt

28. Alt i alt, kor misfornøgd eller fornøgd er du med tilbodet barnet har motteke ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Svært misfornøgd	4.76%	1
Ganske misfornøgd	0%	0
Både/og	19.05%	4
Ganske fornøgd	28.57%	6
Svært fornøgd	47.62%	10
Totalt antall svar: 21 (100%)		

28. Alt i alt, kor misfornøgd eller fornøgd er du med tilbodet barnet har motteke ved poliklinikken?



1*) Svært misfornøgd

2*) Ganske misfornøgd

3*) Både/og

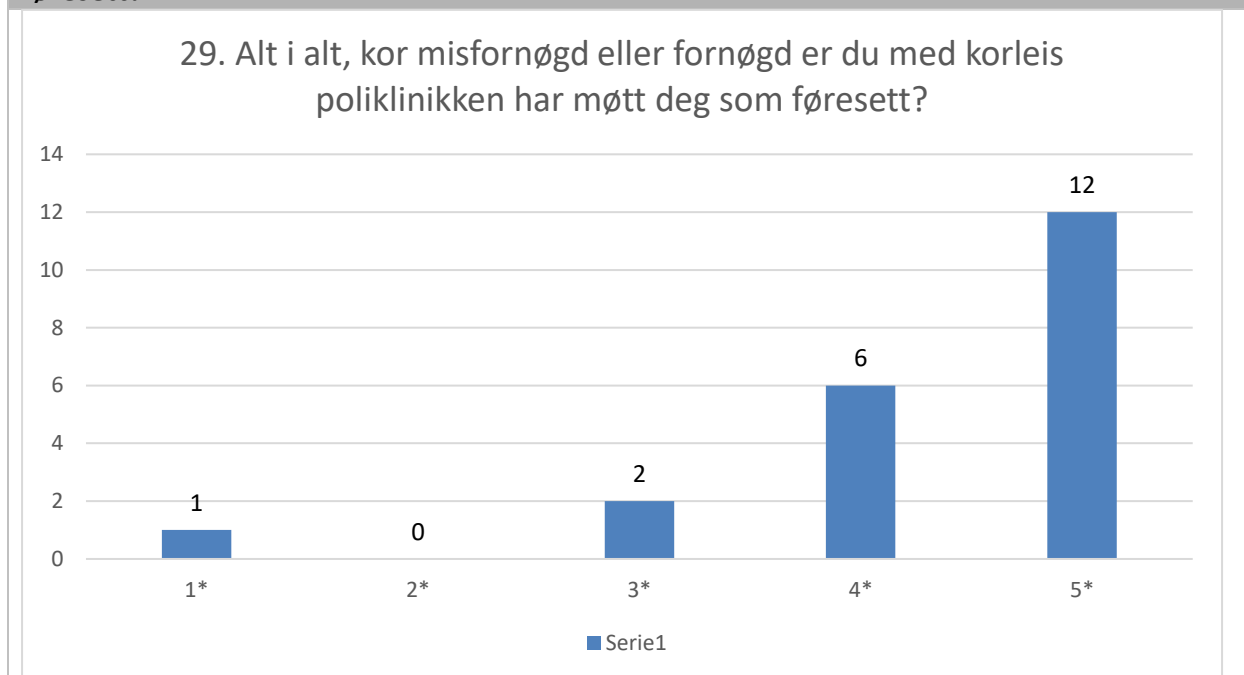
4*) Ganske fornøgd

5*) Svært fornøgd

29. Alt i alt, kor misfornøgd eller fornøgd er du med korleis poliklinikken har møtt deg som føresett?

Svar	Prosent	Antall
Svært misfornøgd	4.76%	1
Ganske misfornøgd	0%	0
Både/og	9.52%	2
Ganske fornøgd	28.57%	6
Svært fornøgd	57.14%	12
Totalt antall svar: 21 (100%)		

29. Alt i alt, kor misfornøgd eller fornøgd er du med korleis poliklinikken har møtt deg som føresett?



1*) Svært misfornøgd

2*) Ganske misfornøgd

3*) Både/og

4*) Ganske fornøgd

5*) Svært fornøgd

30. Kor mange gonger i løpet av dei siste tre månadene har de hatt time ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Éin gong	14.29%	3
2 - 5 gonger	57.14%	12
6 - 12 gonger	28.57%	6
Meir enn 12 gonger	0%	0
Total antall svar: 21 (100%)		

30. Kor mange gonger i løpet av dei siste tre månadene har de hatt time ved poliklinikken?



1*) Éin gong

2*) 2 - 5 gonger

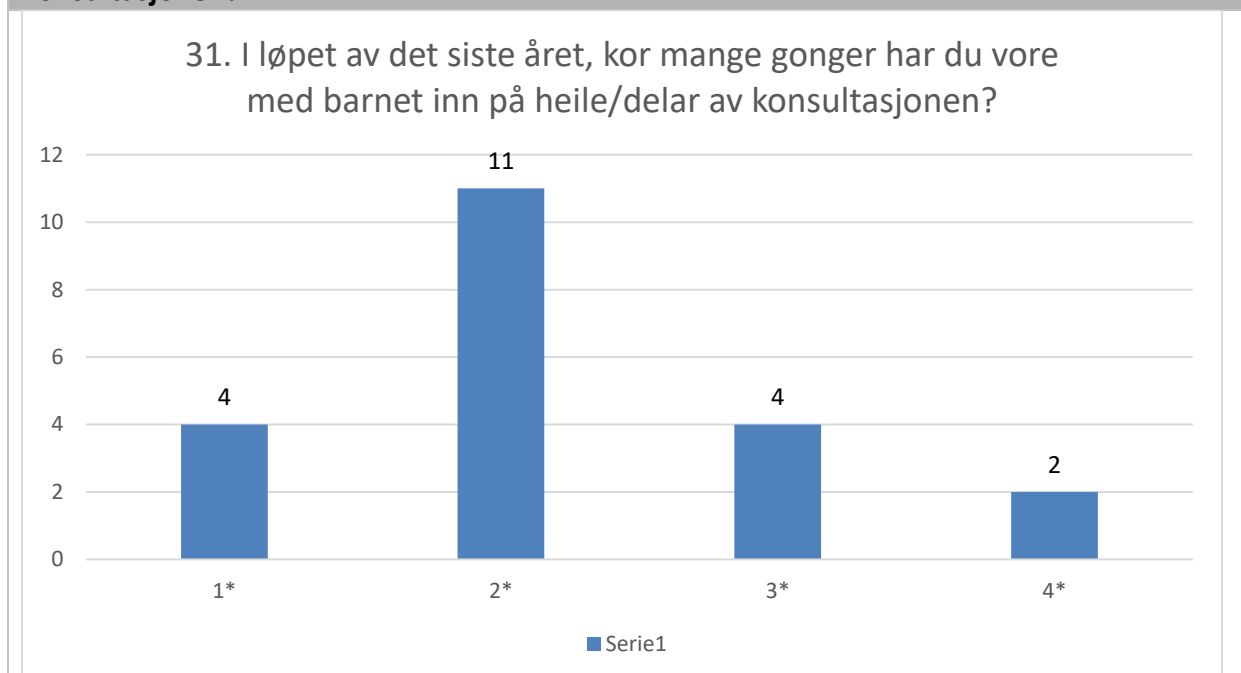
3*) 6 - 12 gonger

4*) Meir enn 12 gonger

31. I løpet av det siste året, kor mange gonger har du vore med barnet inn på heile/delar av konsultasjonen?

Svar	Prosent	Antall
Éin gong	19.05%	4
2 - 5 gonger	52.38%	11
6 - 12 gonger	19.05%	4
Meir enn 12 gonger	9.52%	2
Total antall svar: 21 (100%)		

31. I løpet av det siste året, kor mange gonger har du vore med barnet inn på heile/delar av konsultasjonen?



1*) Éin gong

2*) 2 - 5 gonger

3*) 6 - 12 gonger

4*) Meir enn 12 gonger

32. Kor god eller dårleg kunnskap har du til det tilbodet barnet får ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Svært dårleg	0%	0
Ganske dårleg	0%	0
Både/og	33.33%	7
Ganske god	33.33%	7
Svært god	33.33%	7
Totalt antall svar: 21 (100%)		

32. Kor god eller dårleg kunnskap har du til det tilbodet barnet får ved poliklinikken?



1*) Svært dårleg

2*) Ganske dårleg

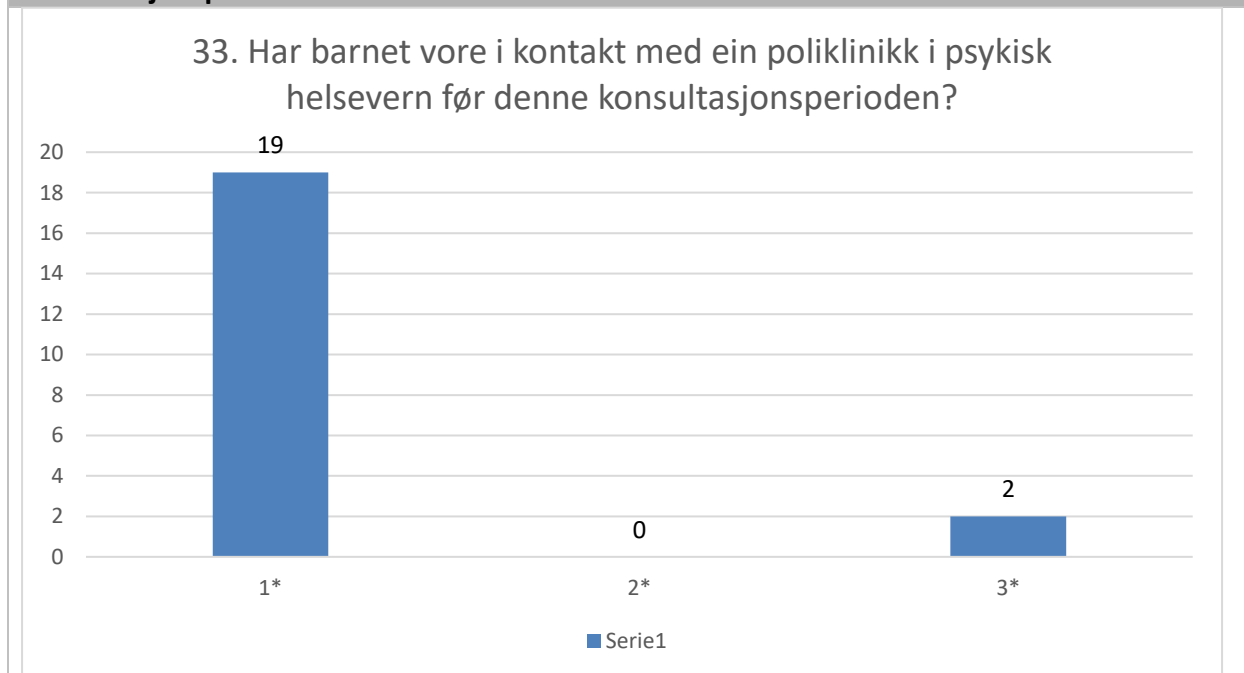
3*) Både/og

4*) Ganske god

5*) Svært god

33. Har barnet vore i kontakt med ein poliklinikk i psykisk helsevern før denne konsultasjonsperioden?

Svar	Prosent	Antall
Nei	90.48%	19
Ja, éin gong	0%	0
Ja, meir enn ein gong	9.52%	2
Totalt antall svar: 21 (100%)		

33. Har barnet vore i kontakt med ein poliklinikk i psykisk helsevern før denne konsultasjonsperioden?


1*) Nei

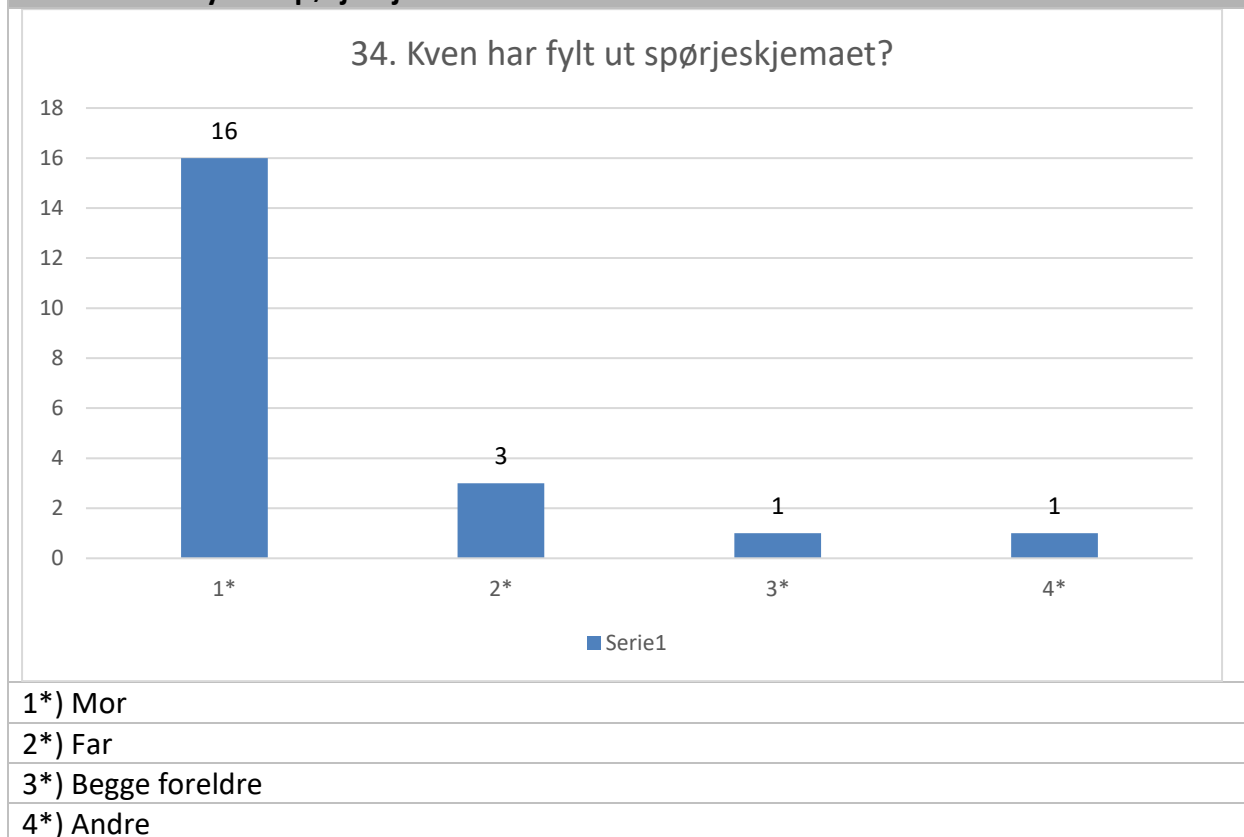
2*) Ja, éin gong

3*) Ja, meir enn ein gong

34. Kven har fylt ut spørjeskjemaet?

Svar	Prosent	Antall
Mor	76.19%	16
Far	14.29%	3
Begge foreldre	4.76%	1
Andre	4.76%	1
Totalt antall svar: 21 (100%)		

34. Kven har fylt ut spørjeskjemaet?



Innspel og kommentarar er tekne vekk ved publisering.