

BRUKARERFARINGAR PBU 2021 – NORDFJORD BUP – PASIENTAR

Rapport laga: 16. mars 2022, Surveyor, Kvalitet og pasienttryggleik

Bestilt av: Psykisk helsevern for barn og unge (PBU)

Spørsmål utarbeidd av: FHI (med små endringar og omsetjing til nynorsk av PBU)

Undersøkjingsperiode: November 2021

Grupper spurt: Pårørande til pasientar ved Nordfjord BUP

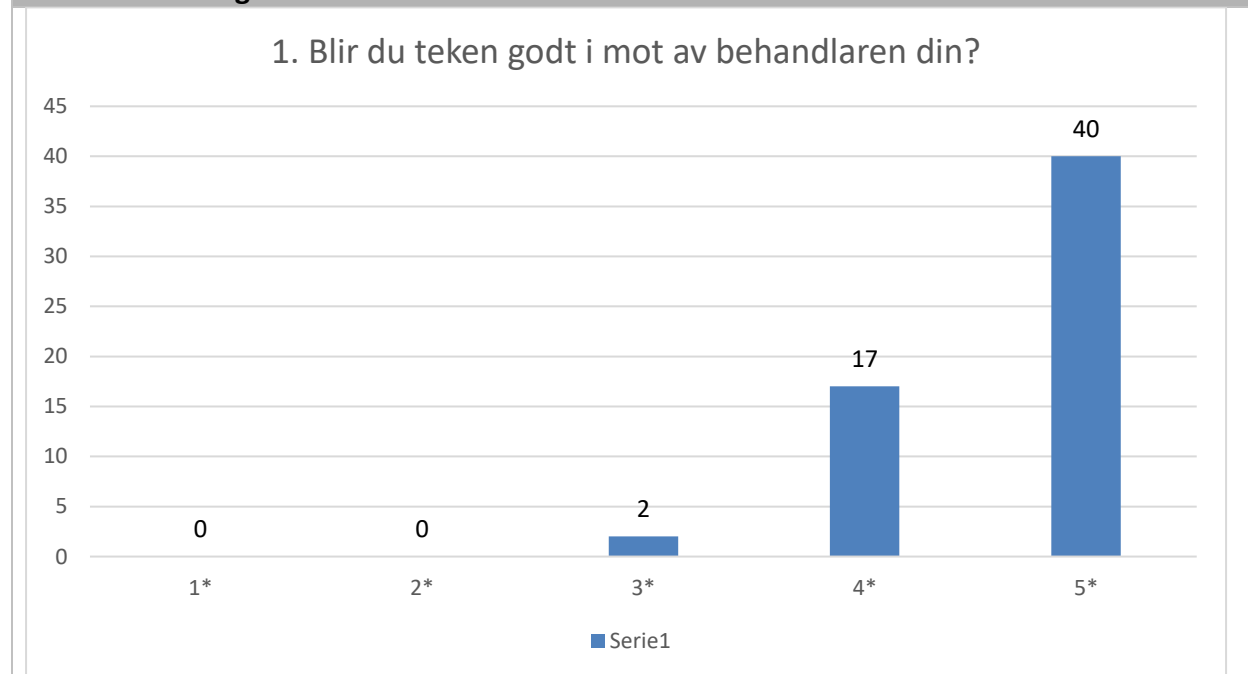
Responsrate: 59 svar (papirskjema)

Ikkje alle har svart på alle spørsmåla – derfor ikkje 59 svar på alle.

1. Blir du teken godt i mot av behandlaren din?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	3.39%	2
I stor grad	28.81%	17
I svært stor grad	67.8%	40
Totalt antall svar: 59 (100%)		

1. Blir du teken godt i mot av behandlaren din?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

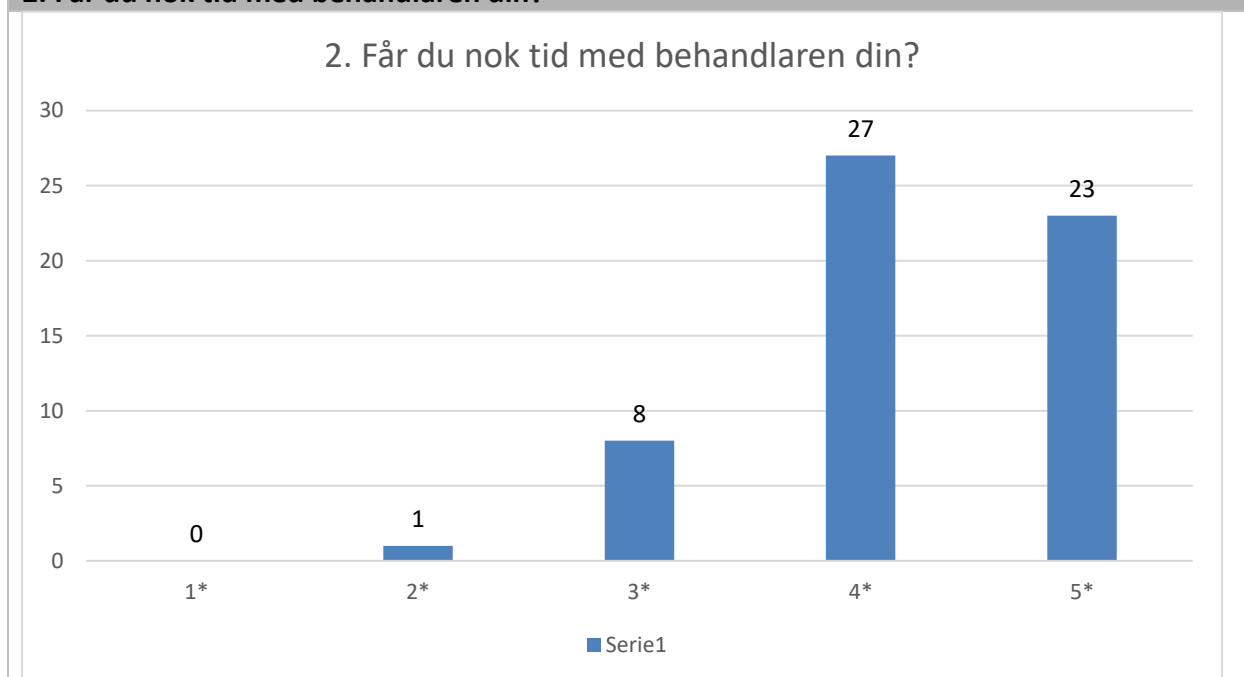
4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

2. Får du nok tid med behandlaren din?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	1.69%	1
I noko grad	13.56%	8
I stor grad	45.76%	27
I svært stor grad	38.98%	23
Totalt antall svar: 59 (100%)		

2. Får du nok tid med behandlaren din?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

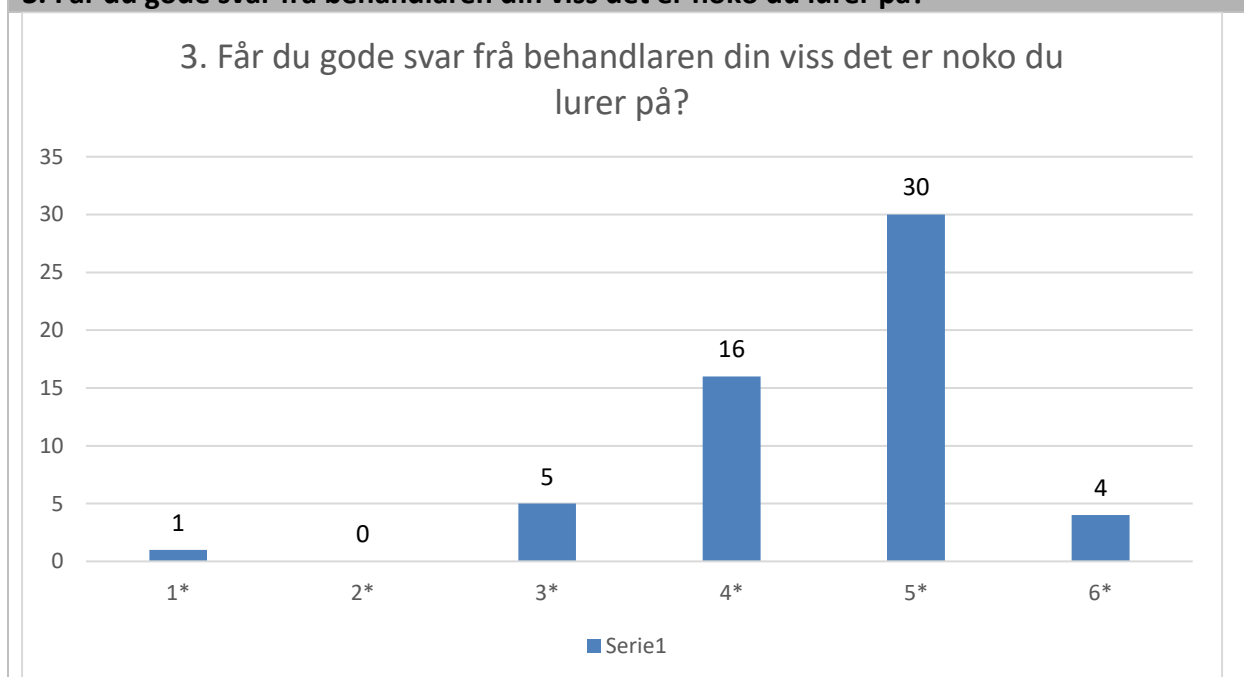
4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

3. Får du gode svar frå behandlaren din viss det er noko du lurar på?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	1.79%	1
I liten grad	0%	0
I noko grad	8.93%	5
I stor grad	28.57%	16
I svært stor grad	53.57%	30
Ikkje aktuelt/veit ikkje	7.14%	4
Totalt antall svar: 56 (94%)		

3. Får du gode svar frå behandlaren din viss det er noko du lurar på?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

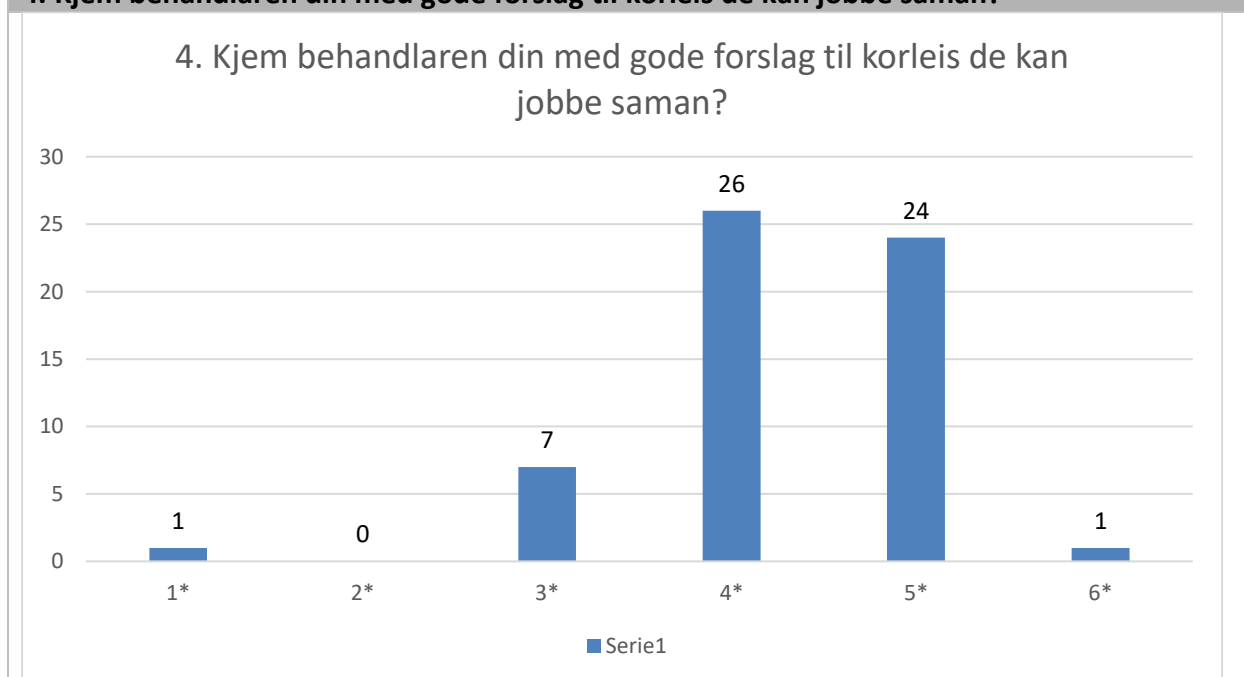
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

4. Kjem behandlaren din med gode forslag til korleis de kan jobbe saman?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	1.69%	1
I liten grad	0%	0
I noko grad	11.86%	7
I stor grad	44.07%	26
I svært stor grad	40.68%	24
Ikkje aktuelt/veit ikkje	1.69%	1
Totalt antall svar: 59 (100%)		

4. Kjem behandlaren din med gode forslag til korleis de kan jobbe saman?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

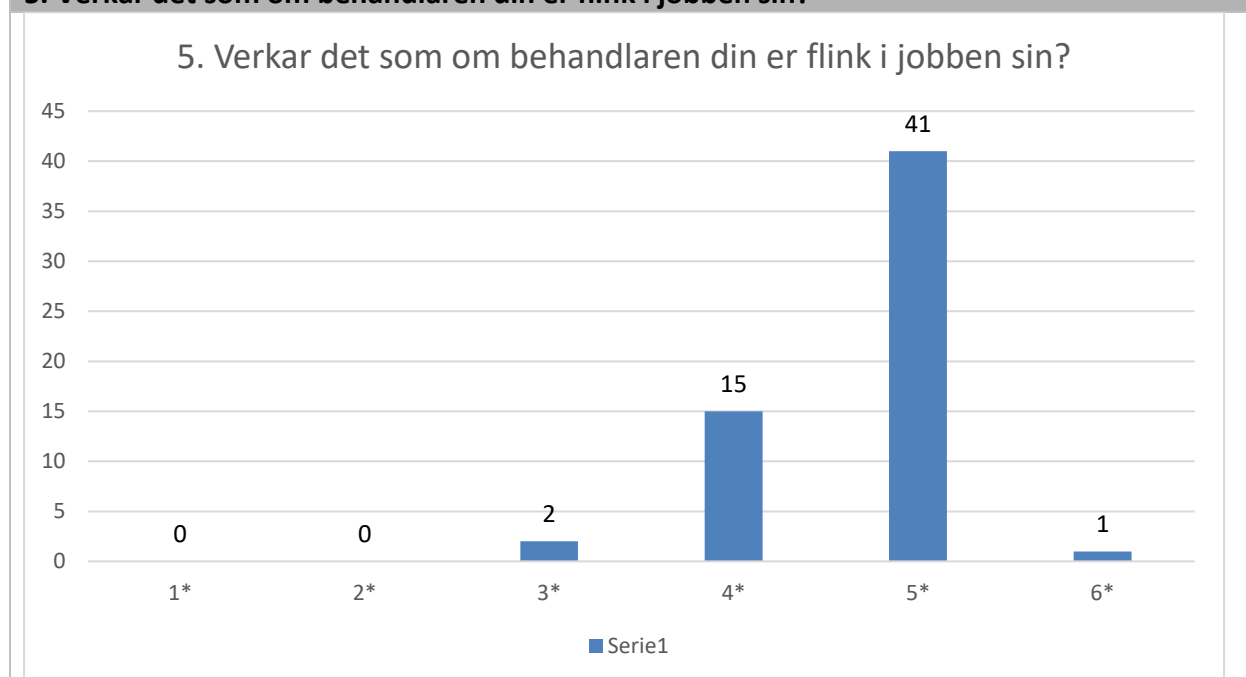
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

5. Verkar det som om behandlaren din er flink i jobben sin?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	3.39%	2
I stor grad	25.42%	15
I svært stor grad	69.49%	41
Ikkje aktuelt/veit ikkje	1.69%	1
Totalt antall svar: 59 (100%)		

5. Verkar det som om behandlaren din er flink i jobben sin?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

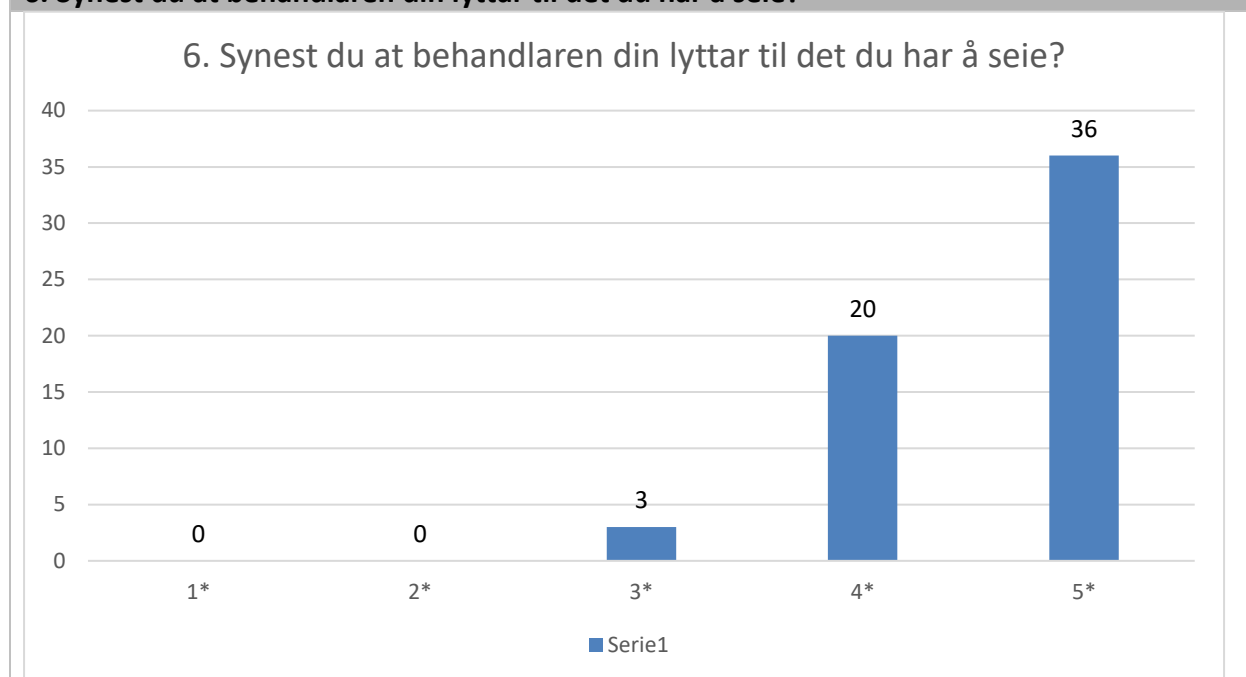
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

6. Synest du at behandlaren din lyttar til det du har å seie?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	5.08%	3
I stor grad	33.9%	20
I svært stor grad	61.02%	36
Totalt antall svar: 59 (100%)		

6. Synest du at behandlaren din lyttar til det du har å seie?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

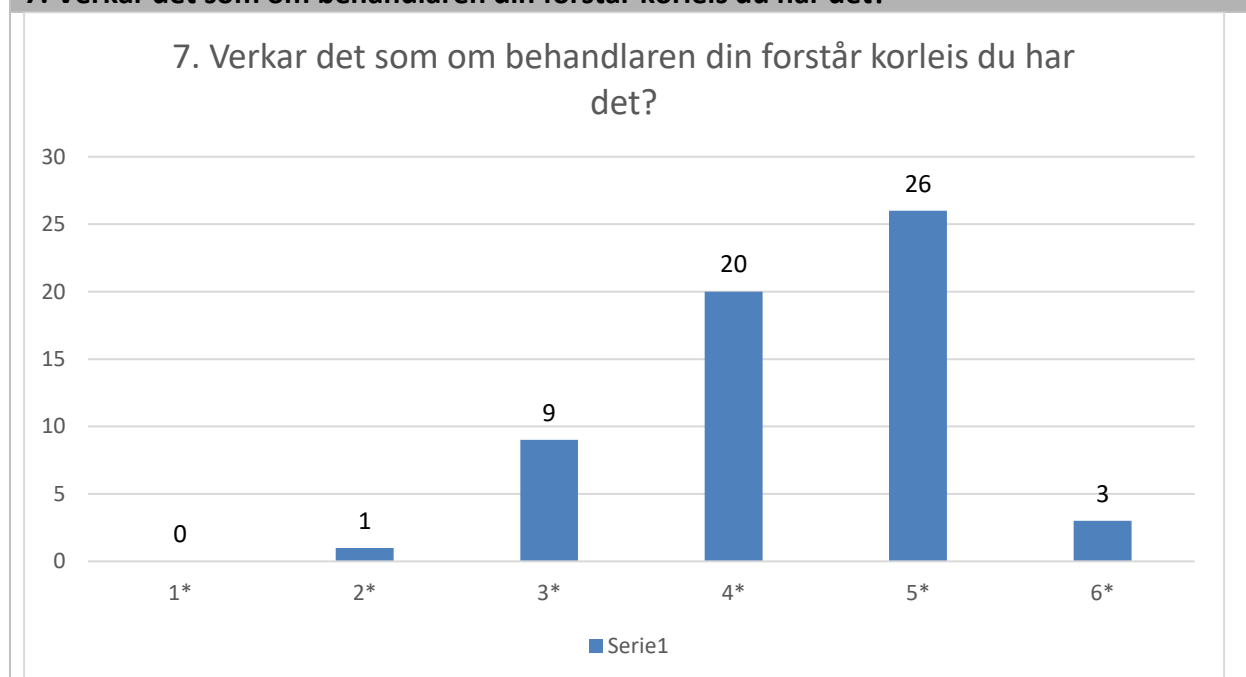
4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

7. Verkar det som om behandlaren din forstår korleis du har det?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	1.69%	1
I noko grad	15.25%	9
I stor grad	33.9%	20
I svært stor grad	44.07%	26
Ikkje aktuelt/veit ikkje	5.08%	3
Totalt antall svar: 59 (100%)		

7. Verkar det som om behandlaren din forstår korleis du har det?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

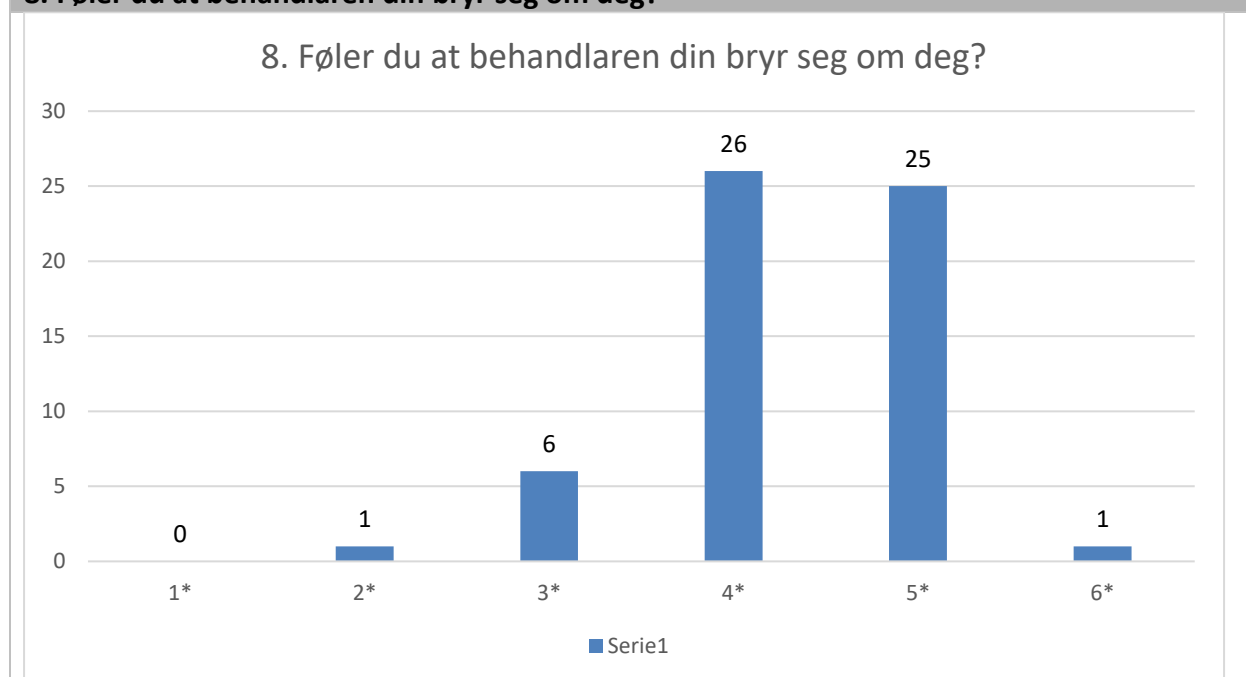
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

8. Føler du at behandlaren din bryr seg om deg?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	1.69%	1
I noko grad	10.17%	6
I stor grad	44.07%	26
I svært stor grad	42.37%	25
Ikkje aktuelt/veit ikkje	1.69%	1
Totalt antall svar: 59 (100%)		

8. Føler du at behandlaren din bryr seg om deg?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

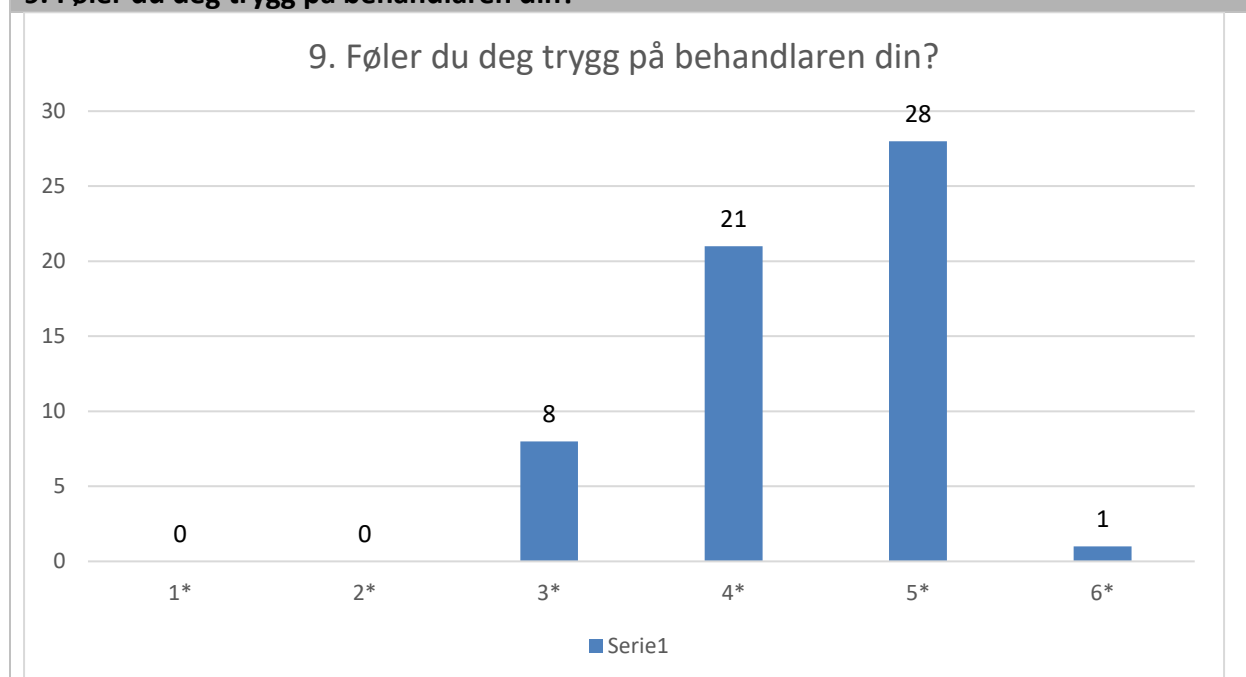
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

9. Føler du deg trygg på behandlaren din?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	13.79%	8
I stor grad	36.21%	21
I svært stor grad	48.28%	28
Ikkje aktuelt/veit ikkje	1.72%	1
Totalt antall svar: 58 (98%)		

9. Føler du deg trygg på behandlaren din?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

10. Kan du snakke med behandlaren din om det som er viktig for deg?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	1.69%	1
I liten grad	0%	0
I noko grad	15.25%	9
I stor grad	32.2%	19
I svært stor grad	50.85%	30
Ikkje aktuelt/veit ikkje	0%	0
Totalt antall svar: 59 (100%)		

10. Kan du snakke med behandlaren din om det som er viktig for deg?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

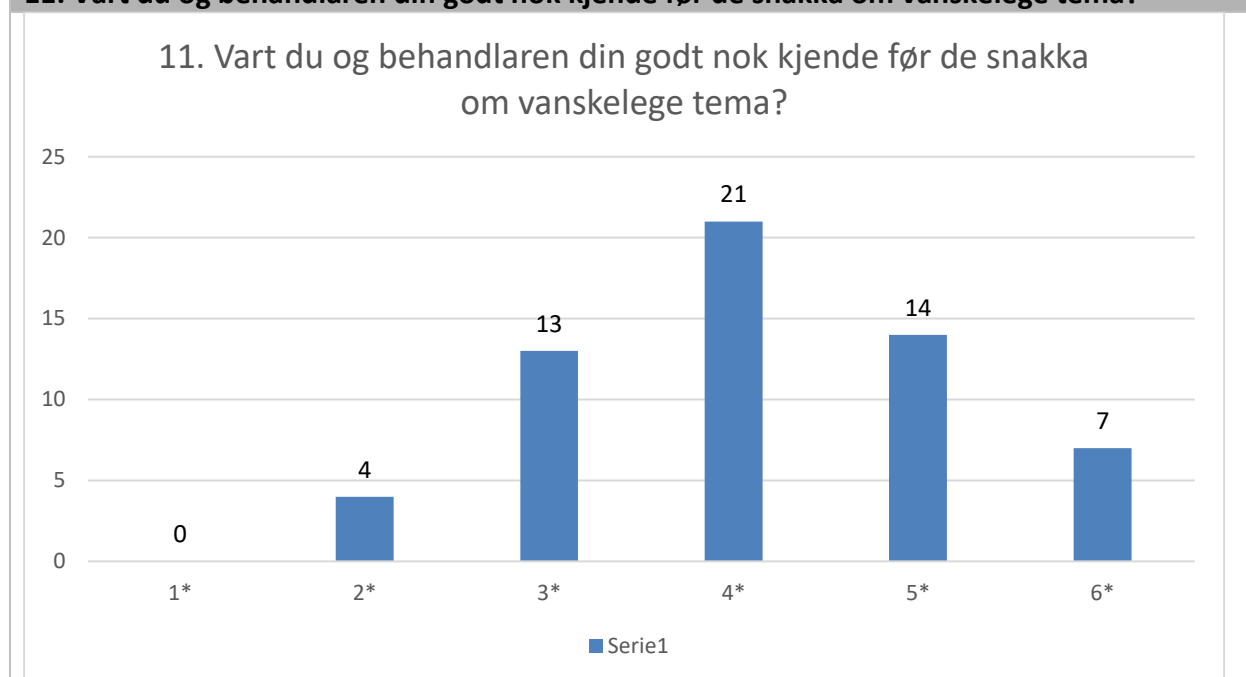
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

11. Vart du og behandlaren din godt nok kjende før de snakka om vanskelege tema?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	6.78%	4
I noko grad	22.03%	13
I stor grad	35.59%	21
I svært stor grad	23.73%	14
Ikkje aktuelt/veit ikkje	11.86%	7
Totalt antall svar: 59 (100%)		

11. Vart du og behandlaren din godt nok kjende før de snakka om vanskelege tema?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

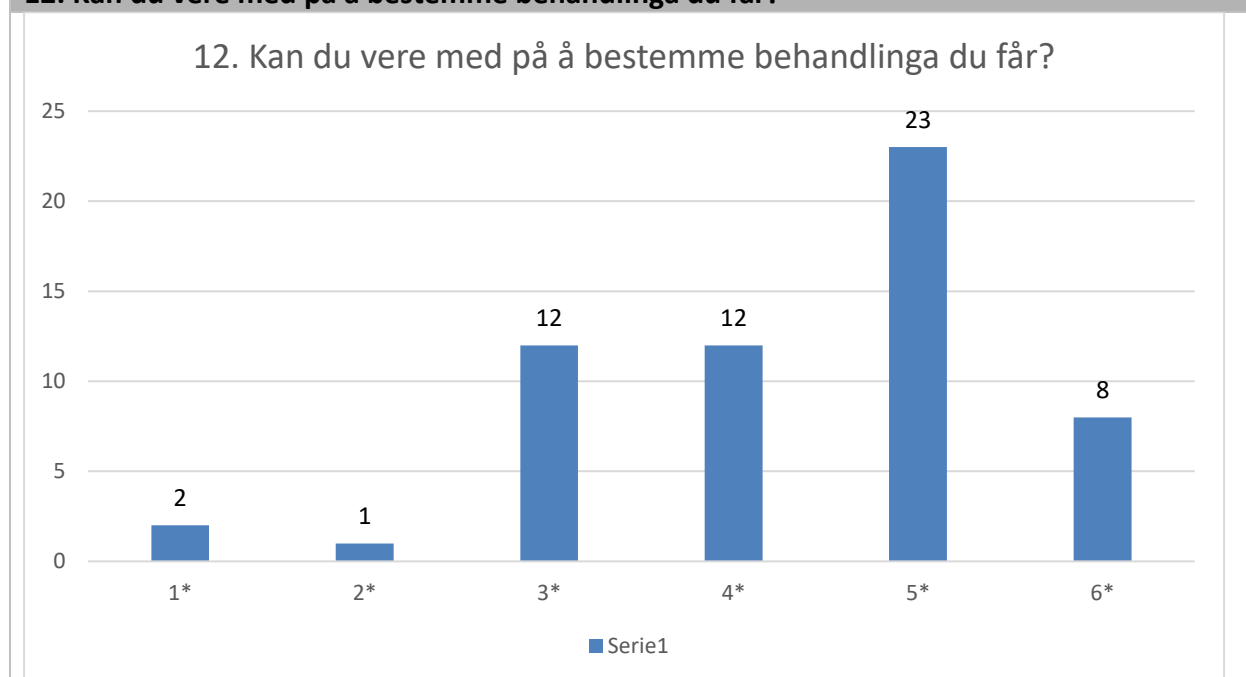
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

12. Kan du vere med på å bestemme behandlinga du får?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	3.45%	2
I liten grad	1.72%	1
I noko grad	20.69%	12
I stor grad	20.69%	12
I svært stor grad	39.66%	23
Ikkje aktuelt/veit ikkje	13.79%	8
Totalt antall svar: 58 (98%)		

12. Kan du vere med på å bestemme behandlinga du får?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

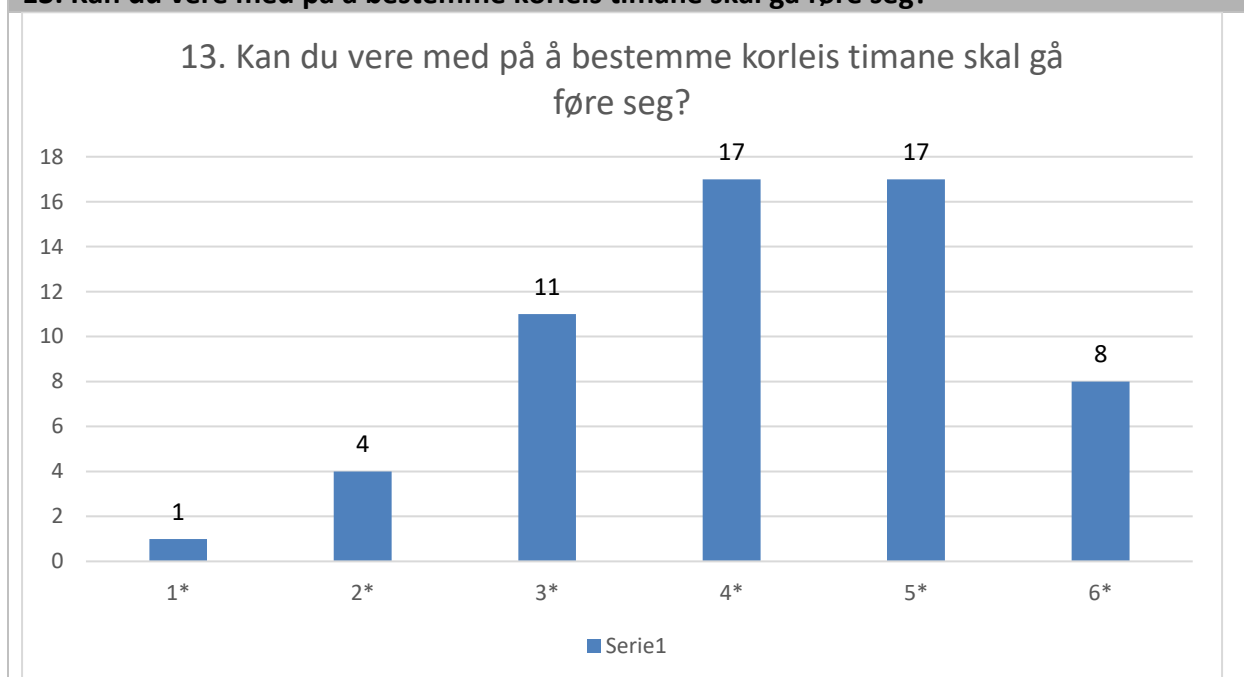
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

13. Kan du vere med på å bestemme korleis timane skal gå føre seg?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	1.72%	1
I liten grad	6.9%	4
I noko grad	18.97%	11
I stor grad	29.31%	17
I svært stor grad	29.31%	17
Ikkje aktuelt/veit ikkje	13.79%	8
Total antall svar: 58 (98%)		

13. Kan du vere med på å bestemme korleis timane skal gå føre seg?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

14. Kan du snakke med behandlaren din om det som er viktig for deg når foreldre/føresette er med i timen?

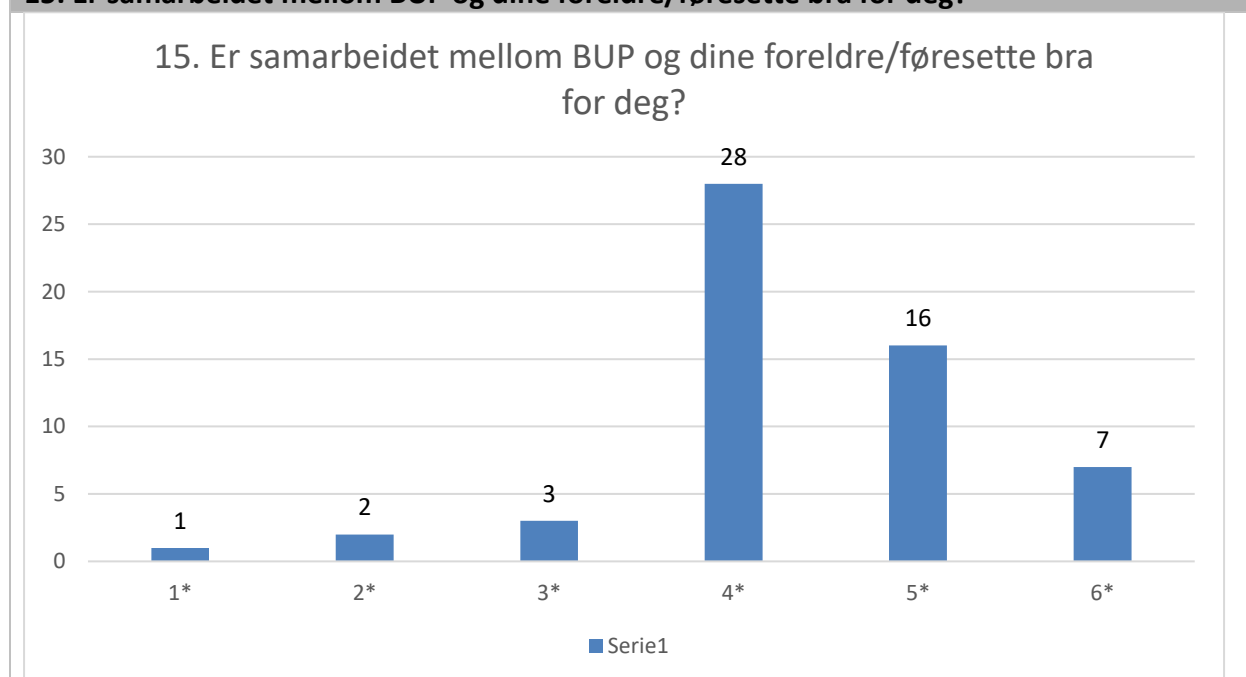
Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	3.51%	2
I liten grad	5.26%	3
I noko grad	21.05%	12
I stor grad	43.86%	25
I svært stor grad	21.05%	12
Ikkje aktuelt/veit ikkje	5.26%	3
Totalt antall svar: 57 (96%)		

14. Kan du snakke med behandlaren din om det som er viktig for deg når foreldre/føresette er med i timen?

15. Er samarbeidet mellom BUP og dine foreldre/føresette bra for deg?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	1.75%	1
I liten grad	3.51%	2
I noko grad	5.26%	3
I stor grad	49.12%	28
I svært stor grad	28.07%	16
Ikkje aktuelt/veit ikkje	12.28%	7
Totalt antall svar: 57 (96%)		

15. Er samarbeidet mellom BUP og dine foreldre/føresette bra for deg?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

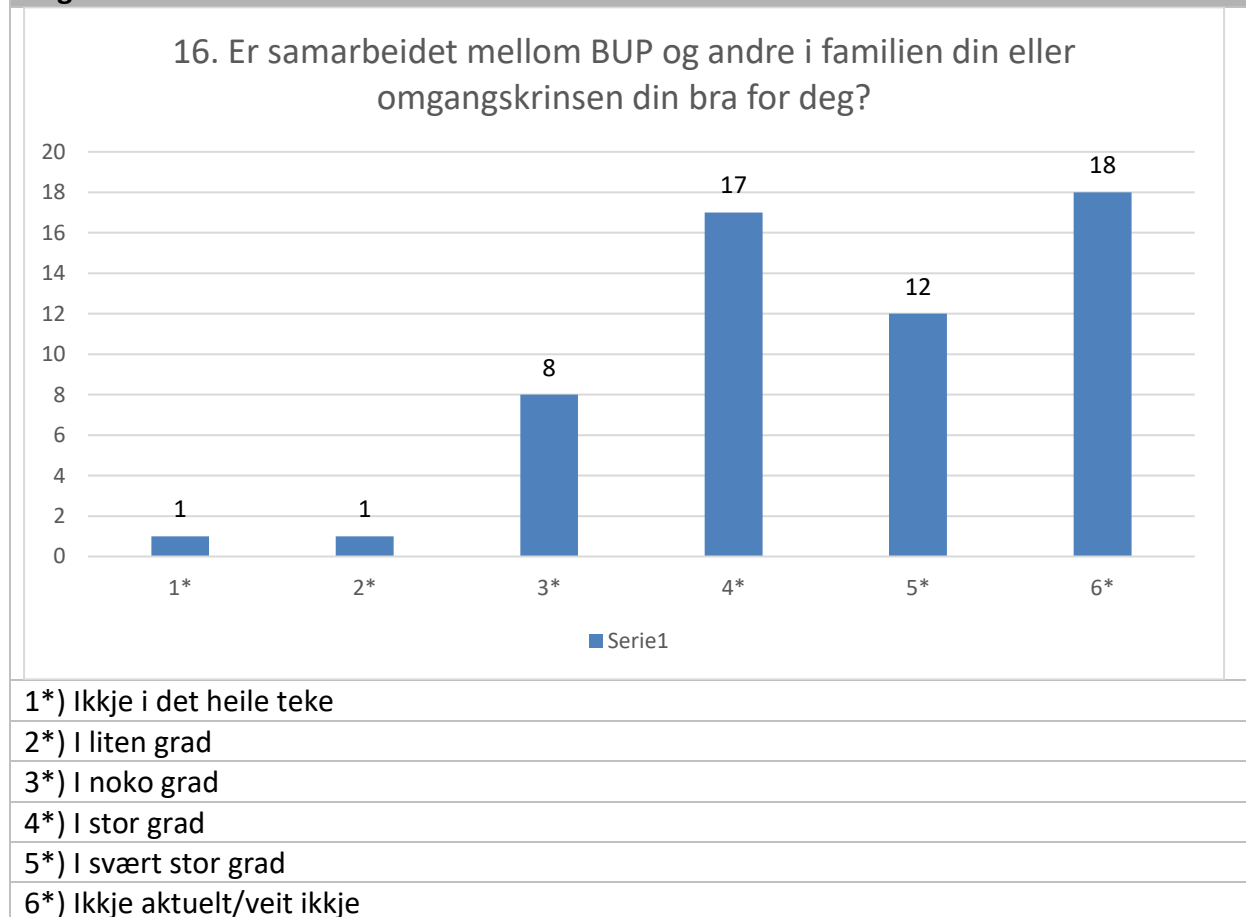
4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

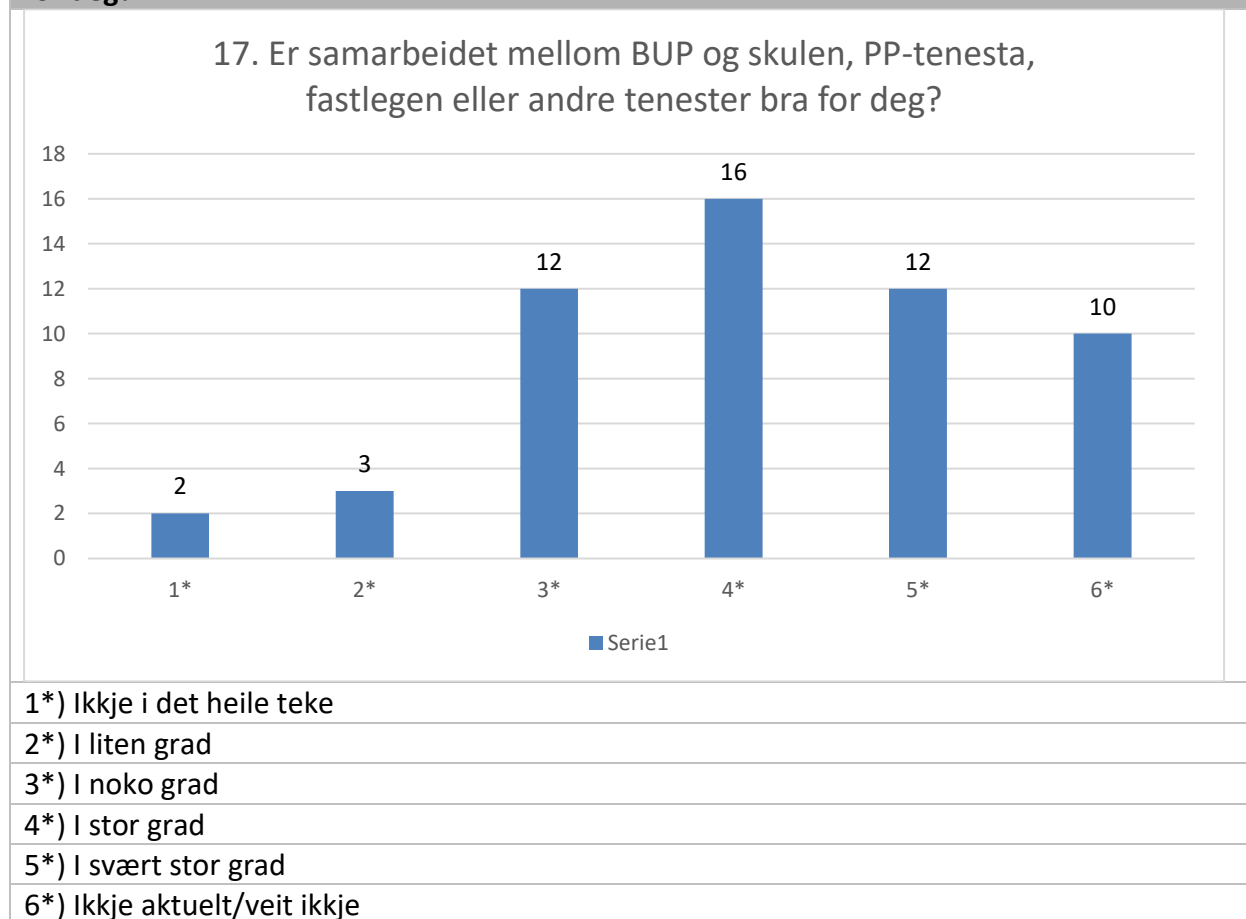
16. Er samarbeidet mellom BUP og andre i familien din eller omgangskringen din bra for deg?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	1.75%	1
I liten grad	1.75%	1
I noko grad	14.04%	8
I stor grad	29.82%	17
I svært stor grad	21.05%	12
Ikkje aktuelt/veit ikkje	31.58%	18
Totalt antall svar: 57 (96%)		

16. Er samarbeidet mellom BUP og andre i familien din eller omgangskringen din bra for deg?

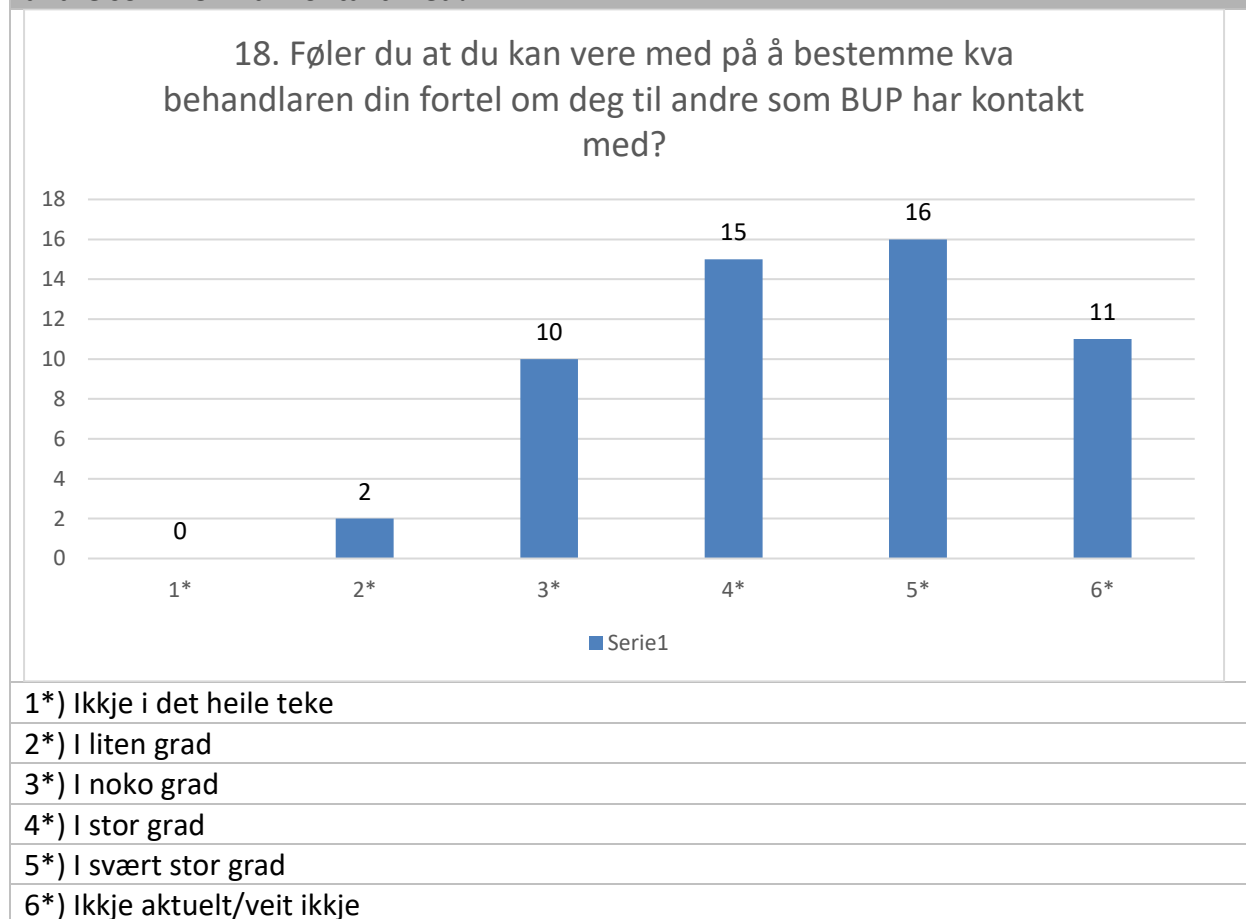
17. Er samarbeidet mellom BUP og skulen, PP-tenesta, fastlegen eller andre tenester bra for deg?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	3.64%	2
I liten grad	5.45%	3
I noko grad	21.82%	12
I stor grad	29.09%	16
I svært stor grad	21.82%	12
Ikkje aktuelt/veit ikkje	18.18%	10
Totalt antall svar: 55 (93%)		

17. Er samarbeidet mellom BUP og skulen, PP-tenesta, fastlegen eller andre tenester bra for deg?

18. Føler du at du kan vere med på å bestemme kva behandlaren din fortel om deg til andre som BUP har kontakt med?

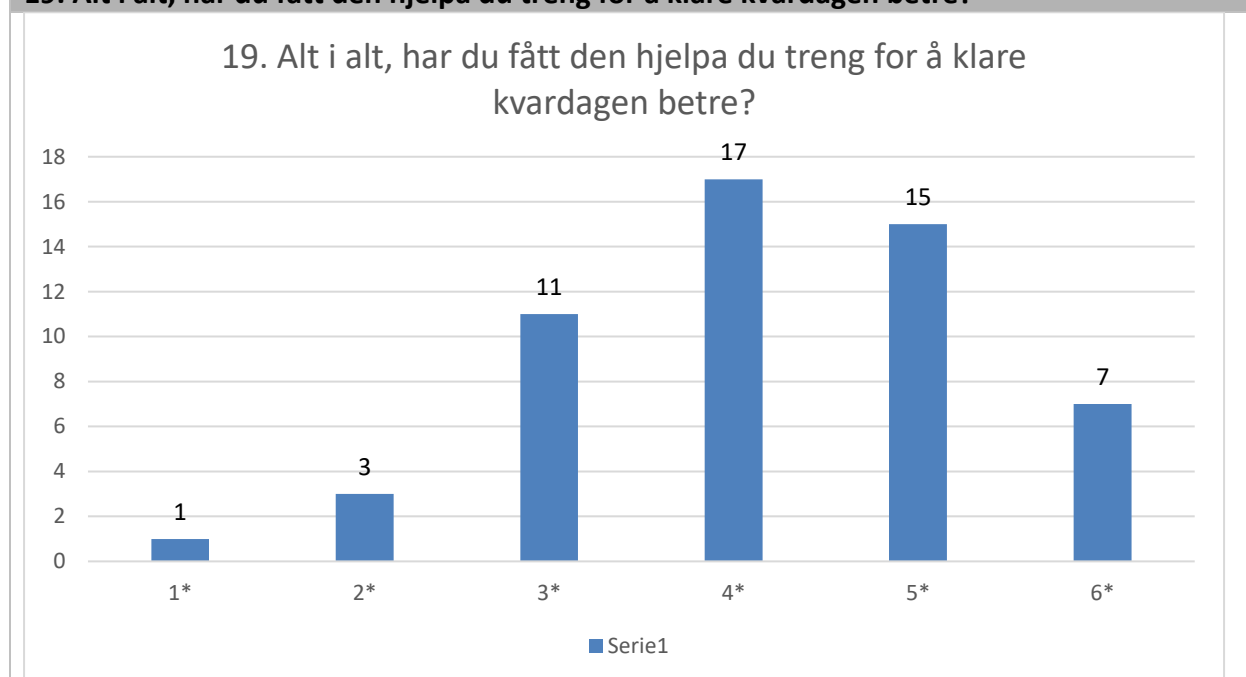
Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	3.7%	2
I noko grad	18.52%	10
I stor grad	27.78%	15
I svært stor grad	29.63%	16
Ikkje aktuelt/veit ikkje	20.37%	11
Totalt antall svar: 54 (91%)		

18. Føler du at du kan vere med på å bestemme kva behandlaren din fortel om deg til andre som BUP har kontakt med?


19. Alt i alt, har du fått den hjelpa du treng for å klare kvardagen betre?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	1.85%	1
I liten grad	5.56%	3
I noko grad	20.37%	11
I stor grad	31.48%	17
I svært stor grad	27.78%	15
Ikkje aktuelt/veit ikkje	12.96%	7
Total antall svar: 54 (91%)		

19. Alt i alt, har du fått den hjelpa du treng for å klare kvardagen betre?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

20. Alt i alt, har du fått god hjelp og behandling av BUP?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	1.79%	1
I liten grad	1.79%	1
I noko grad	21.43%	12
I stor grad	46.43%	26
I svært stor grad	28.57%	16
Total antall svar: 56 (94%)		

20. Alt i alt, har du fått god hjelp og behandling av BUP?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

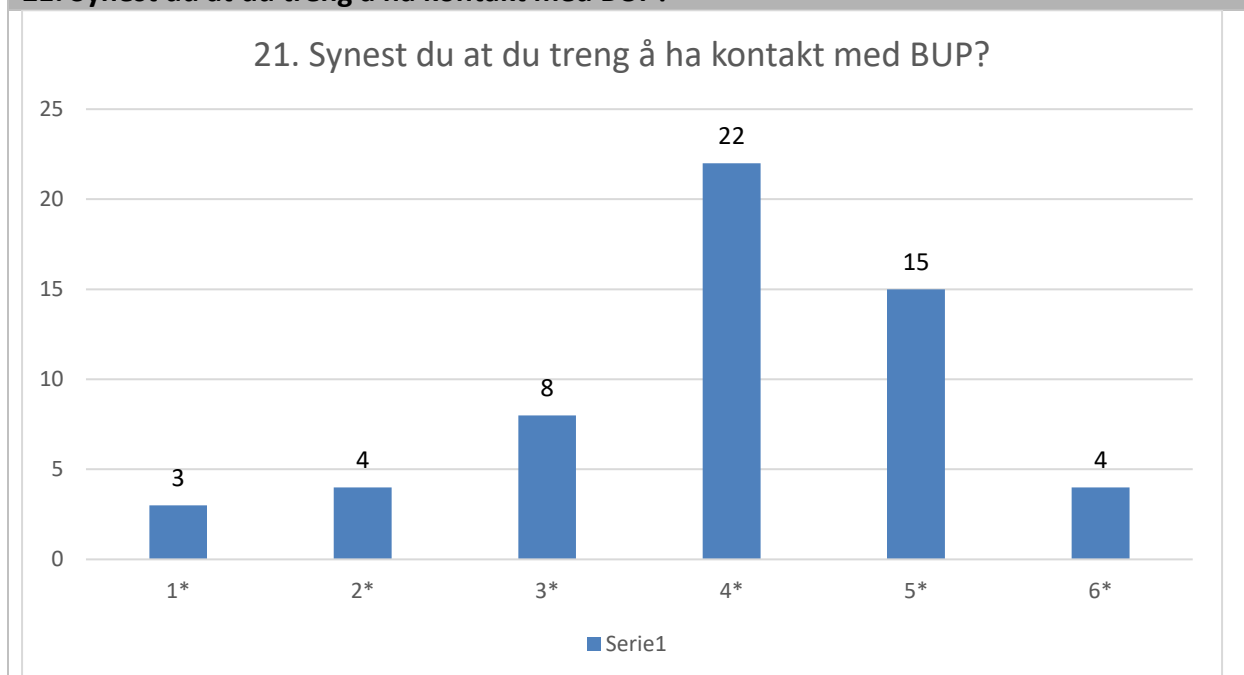
4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

21. Synest du at du treng å ha kontakt med BUP?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	5.36%	3
I liten grad	7.14%	4
I noko grad	14.29%	8
I stor grad	39.29%	22
I svært stor grad	26.79%	15
Ikkje aktuelt/veit ikkje	7.14%	4
Totalt antall svar: 56 (94%)		

21. Synest du at du treng å ha kontakt med BUP?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

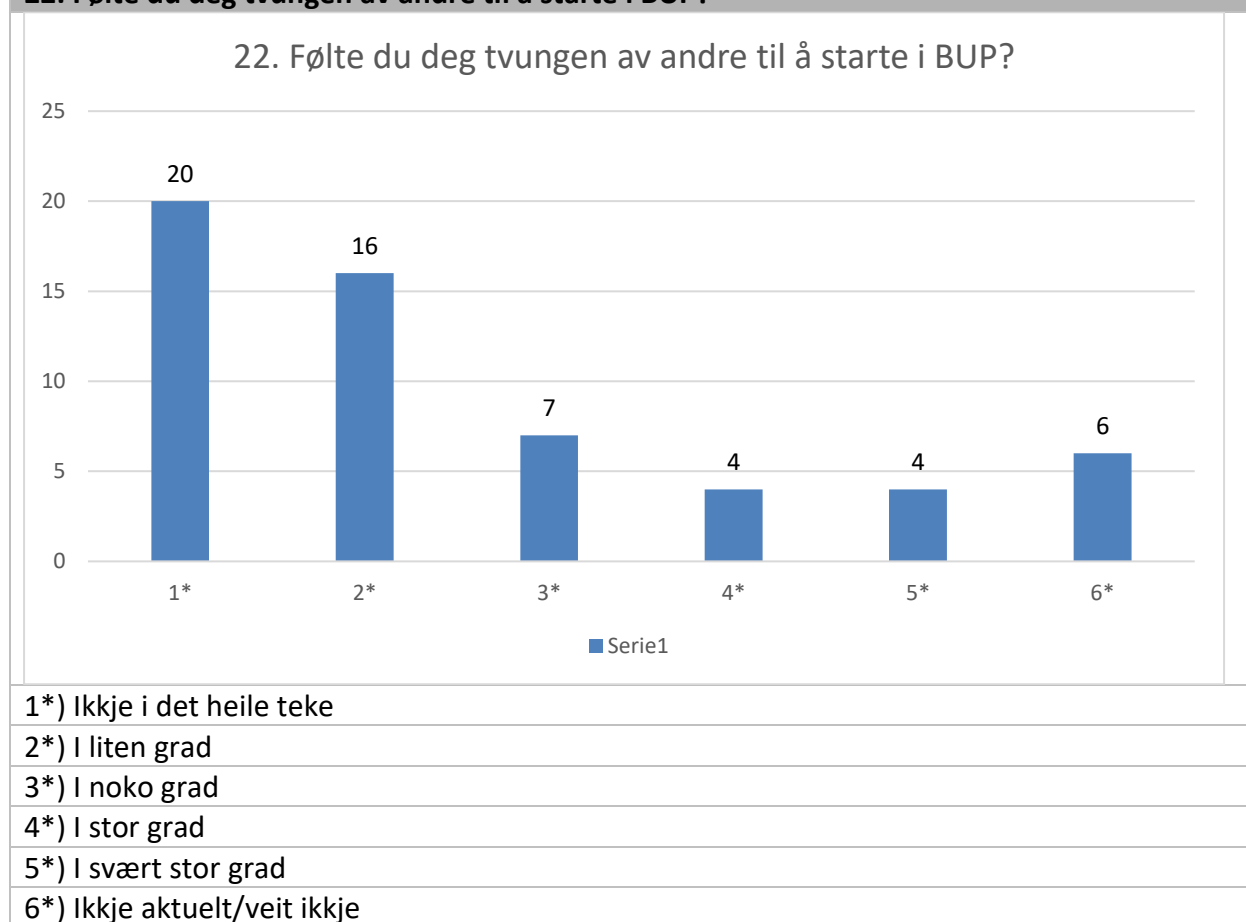
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt/veit ikkje

22. Følte du deg tvungen av andre til å starte i BUP?

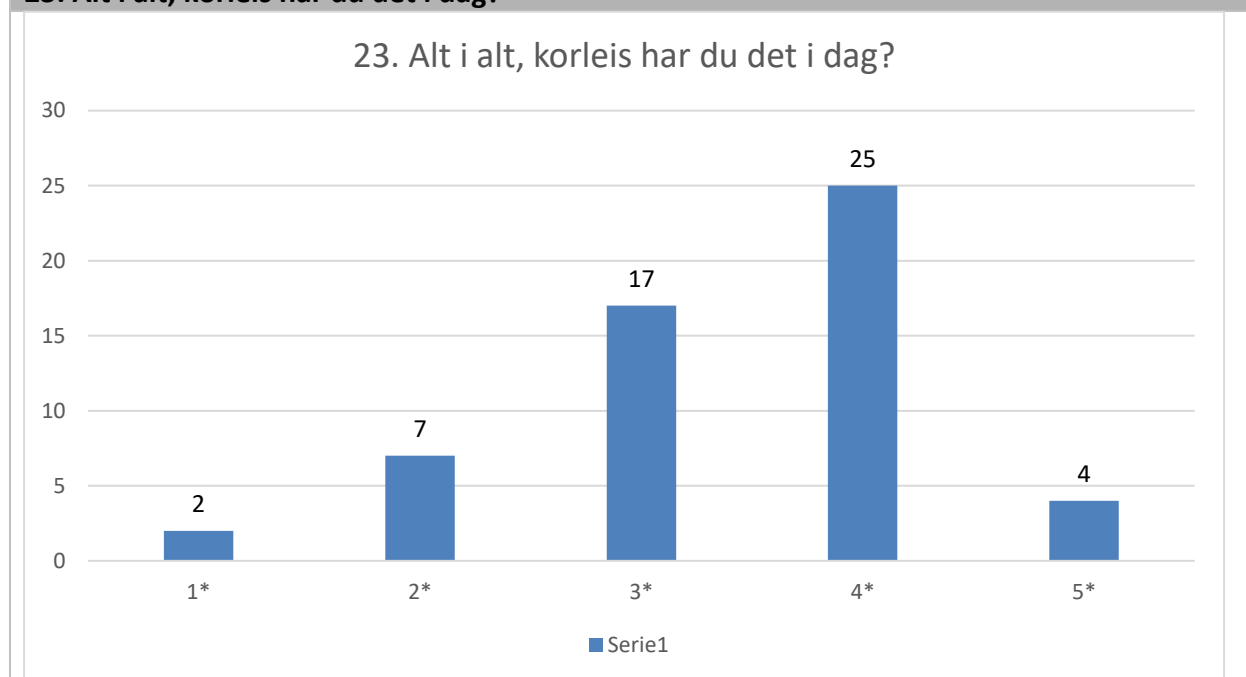
Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	35.09%	20
I liten grad	28.07%	16
I noko grad	12.28%	7
I stor grad	7.02%	4
I svært stor grad	7.02%	4
Ikkje aktuelt/veit ikkje	10.53%	6
Totalt antall svar: 57 (96%)		

22. Følte du deg tvungen av andre til å starte i BUP?



23. Alt i alt, korleis har du det i dag?

Svar	Prosent	Antall
Svært dårleg	3.64%	2
Ganske dårleg	12.73%	7
Både/og	30.91%	17
Ganske bra	45.45%	25
Svært bra	7.27%	4
Total antall svar: 55 (93%)		

23. Alt i alt, korleis har du det i dag?

1*) Svært dårleg

2*) Ganske dårleg

3*) Både/og

4*) Ganske bra

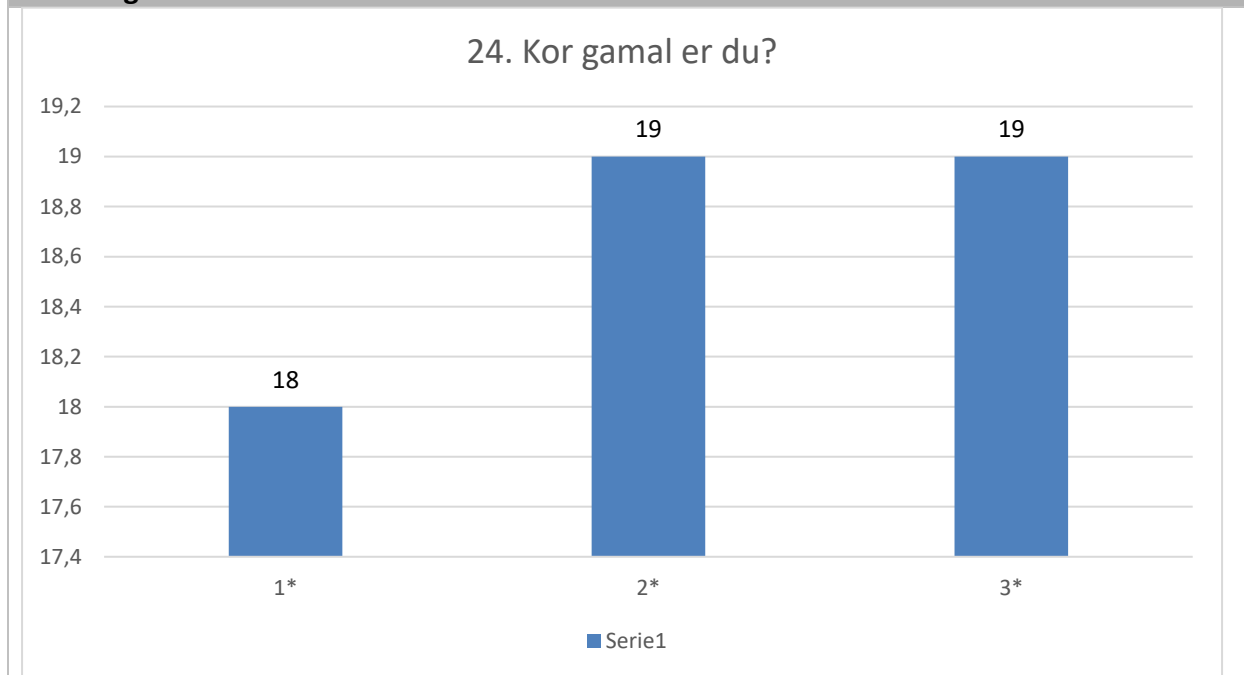
5*) Svært bra

24. Kor gamal er du?

Svar	Prosent	Antall
11 - 13 år	32.14%	18
14 - 15 år	33.93%	19
16 - 18 år	33.93%	19
Total antall svar: 56 (94%)		

Det var fem som hadde svart 10 år, som vi plasserte i "11 – 13 år", og ein som svarte 20, som vart plassert i "16 – 18 år". Tre svarte blankt.

24. Kor gamal er du?



1*) 11 - 13 år

2*) 14 - 15 år

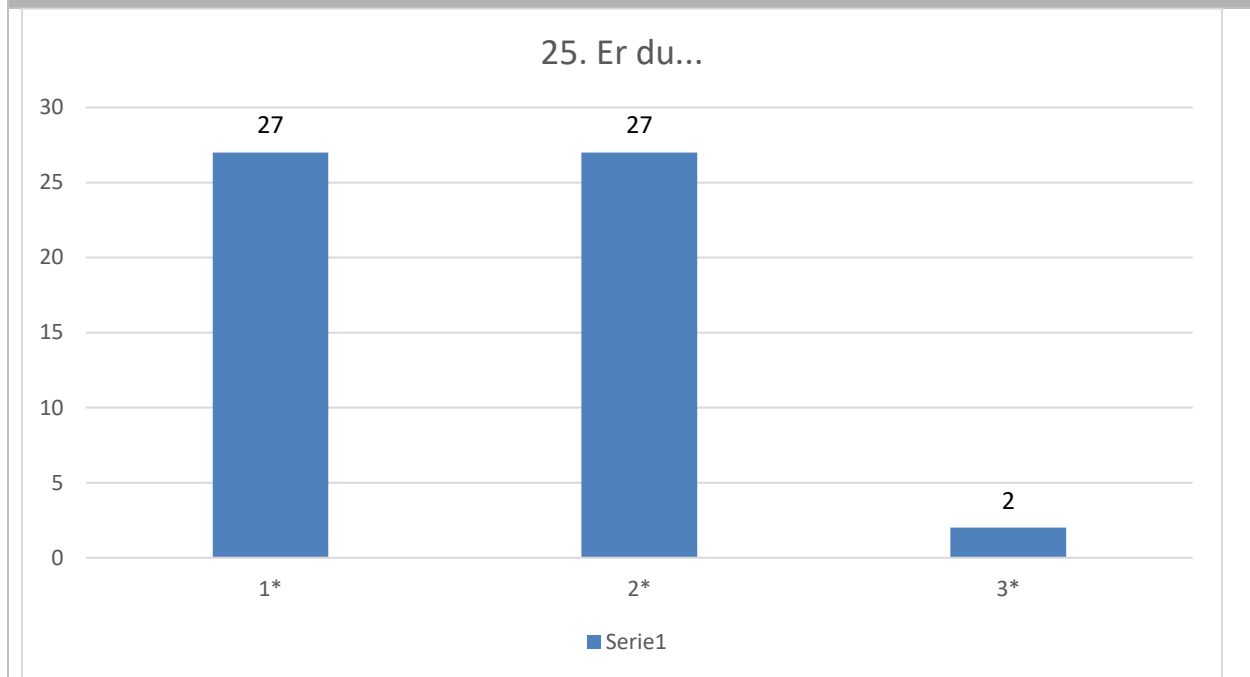
3*) 16 - 18 år

BRUKARERFARINGAR PBU 2021 – NORDFJORD BUP – PASIENTAR

25. Er du...

Svar	Prosent	Antall
Han?	48.21%	27
Ho?	48.21%	27
Hen?	3.57%	2
Total antall svar: 56 (94%)		

25. Er du...



1*) Han?

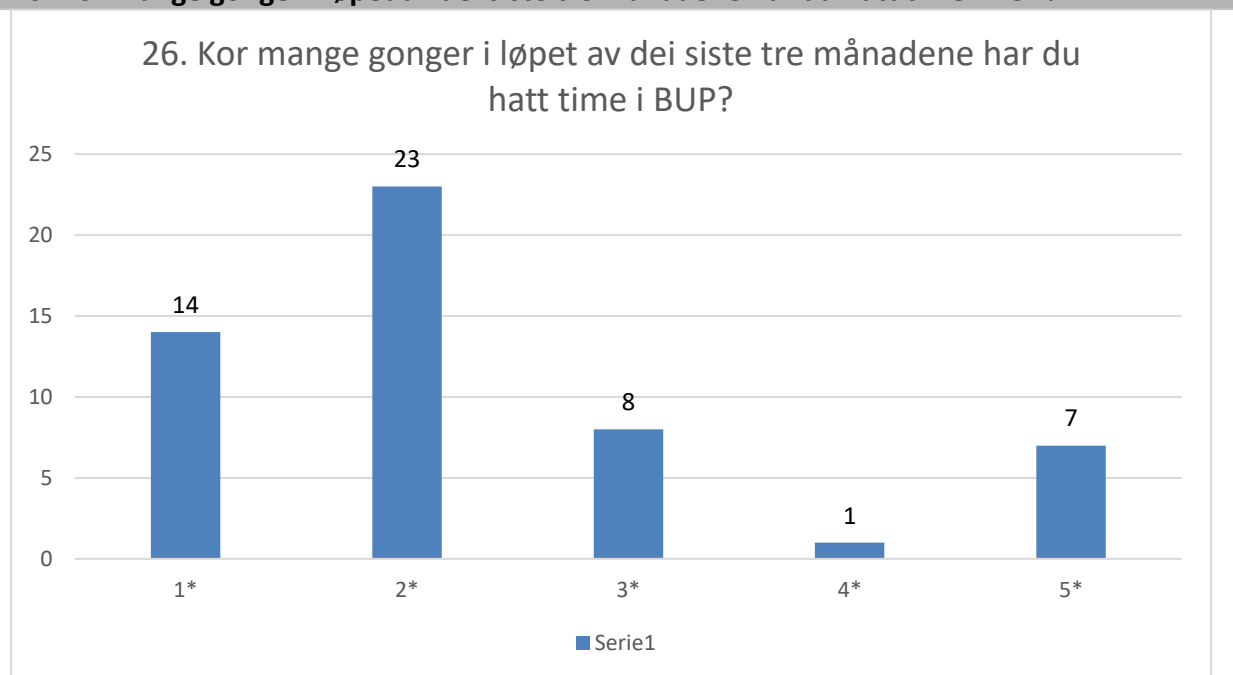
2*) Ho?

3*) Hen?

26. Kor mange gonger i løpet av dei siste tre månadene har du hatt time i BUP?

Svar	Prosent	Antall
Berre éin gong	26.42%	14
2 - 5 gonger	43.4%	23
6 - 12 gonger	15.09%	8
Meir enn 12 gonger	1.89%	1
Veit ikkje	13.21%	7
Total antall svar: 53 (89%)		

26. Kor mange gonger i løpet av dei siste tre månadene har du hatt time i BUP?



1*) Berre éin gong

2*) 2 - 5 gonger

3*) 6 - 12 gonger

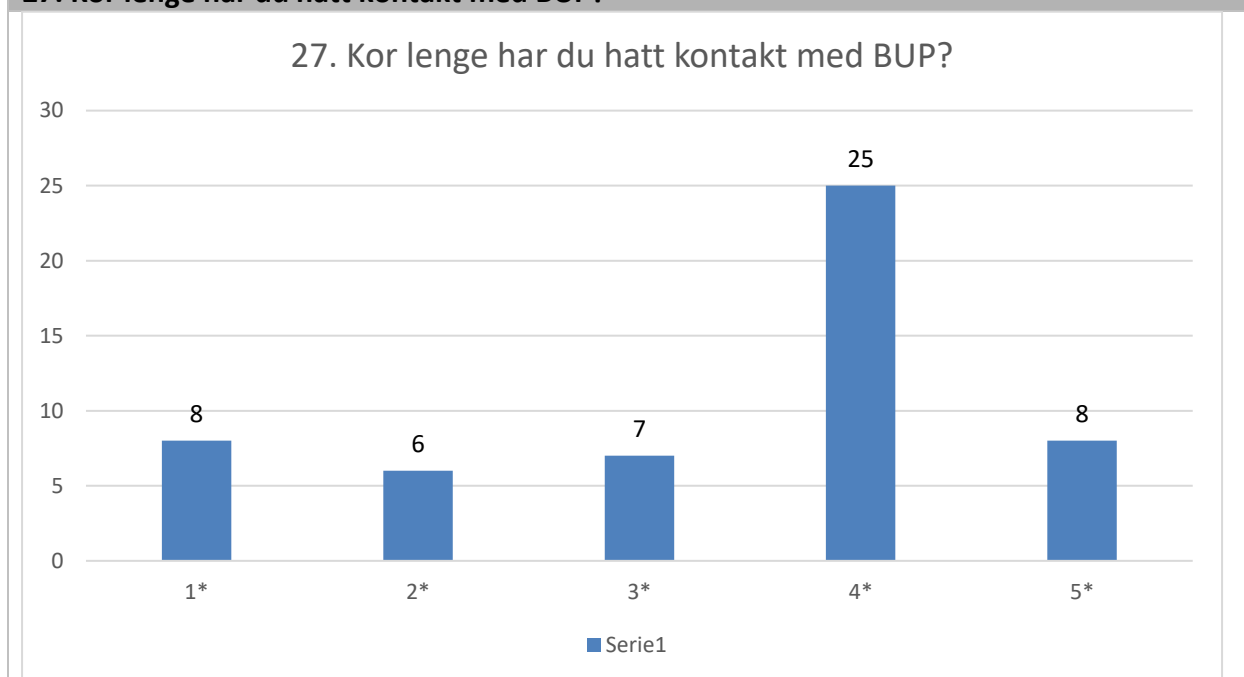
4*) Meir enn 12 gonger

5*) Veit ikkje

27. Kor lenge har du hatt kontakt med BUP?

Svar	Prosent	Antall
Mindre enn tre månader	14.81%	8
3 - 6 månader	11.11%	6
6 - 12 månader	12.96%	7
Meir enn eit år	46.3%	25
Veit ikkje	14.81%	8
Total antall svar: 54 (91%)		

27. Kor lenge har du hatt kontakt med BUP?



1*) Mindre enn tre månader

2*) 3 - 6 månader

3*) 6 - 12 månader

4*) Meir enn eit år

5*) Veit ikkje

28. Kven har svart på dette spørjeskjemaet?

Svar	Prosent	Antall
Eg åleine	94.55%	52
Eg saman med mine foreldre/føresette	5.45%	3
Mine foreldre/føresette åleine	0%	0
Total antall svar: 55 (93%)		

To foreldre hadde svart for barna åleine. Fått feil skjema, men vart registrert likevel. Alternativ tre skal ikkje vere med i undersøkinga.

28. Kven har svart på dette spørjeskjemaet?



1*) Eg åleine

2*) Eg saman med mine foreldre/føresette

3*) Mine foreldre/føresette åleine

Innspel og kommentarar er tekne vekk ved publisering.