

BRUKARERFARINGAR PBU 2021 – NORDFJORD BUP – PÅRØRANDE

Rapport laga: 17. mars 2022, Surveyor, Kvalitet og pasienttryggleik

Bestilt av: Psykisk helsevern for barn og unge (PBU)

Spørsmål utarbeidd av: FHI (med små endringar og omsetjing til nynorsk av PBU)

Undersøkjingsperiode: November 2021

Grupper spurt: Pårørende til pasientar ved Nordfjord BUP

Responsrate: 57 svar (papirskjema)

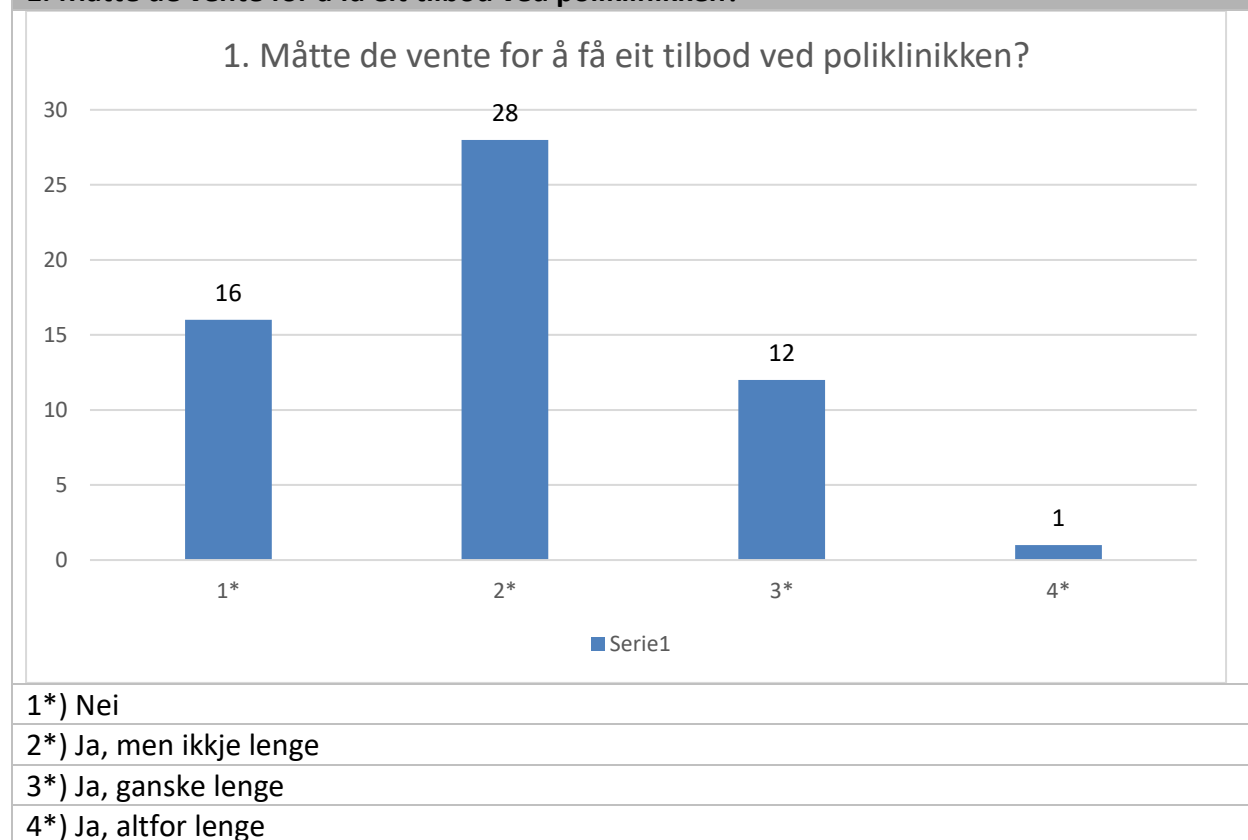
Ikkje alle har svart på alle spørsmåla – derfor ikkje 57 svar på alle.

1. Måtte de vente for å få eit tilbod ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Nei	28.07%	16
Ja, men ikkje lenge	49.12%	28
Ja, ganske lenge	21.05%	12
Ja, altfor lenge	1.75%	1

Total antall svar: 57 (100%)

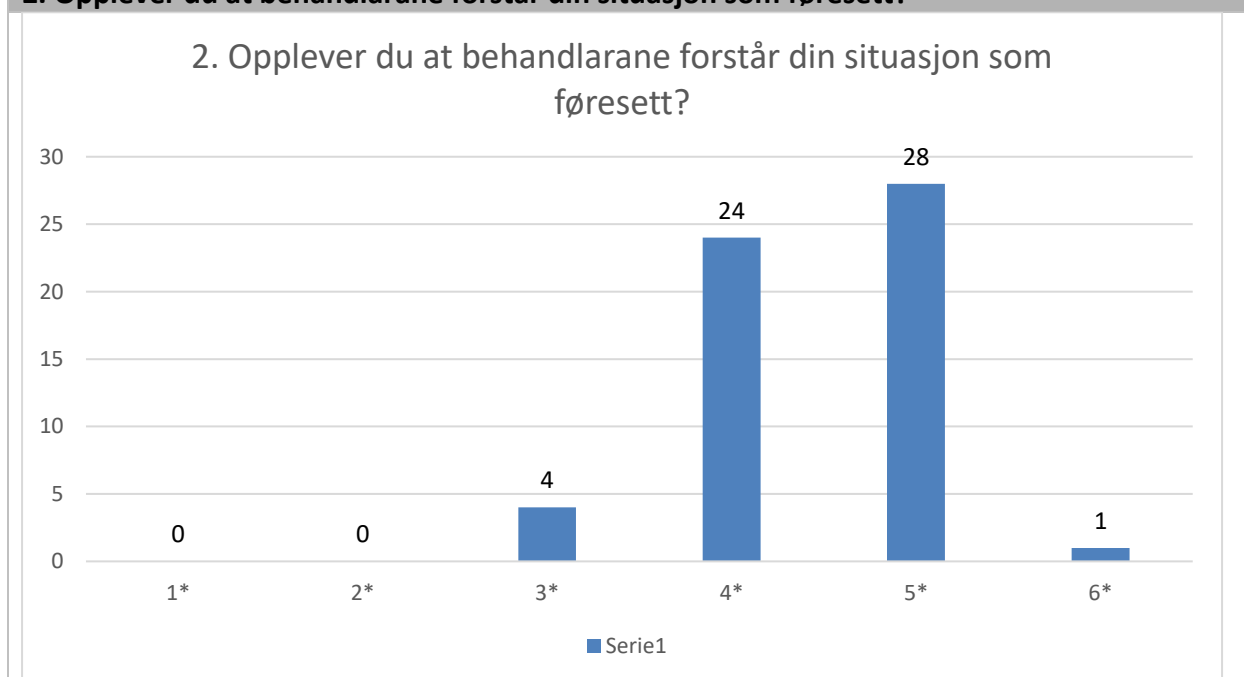
1. Måtte de vente for å få eit tilbod ved poliklinikken?



2. Opplever du at behandlarane forstår din situasjon som føresett?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	7.02%	4
I stor grad	42.11%	24
I svært stor grad	49.12%	28
Veit ikkje/ikkje aktuelt	1.75%	1
Total antall svar: 57 (100%)		

2. Opplever du at behandlarane forstår din situasjon som føresett?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

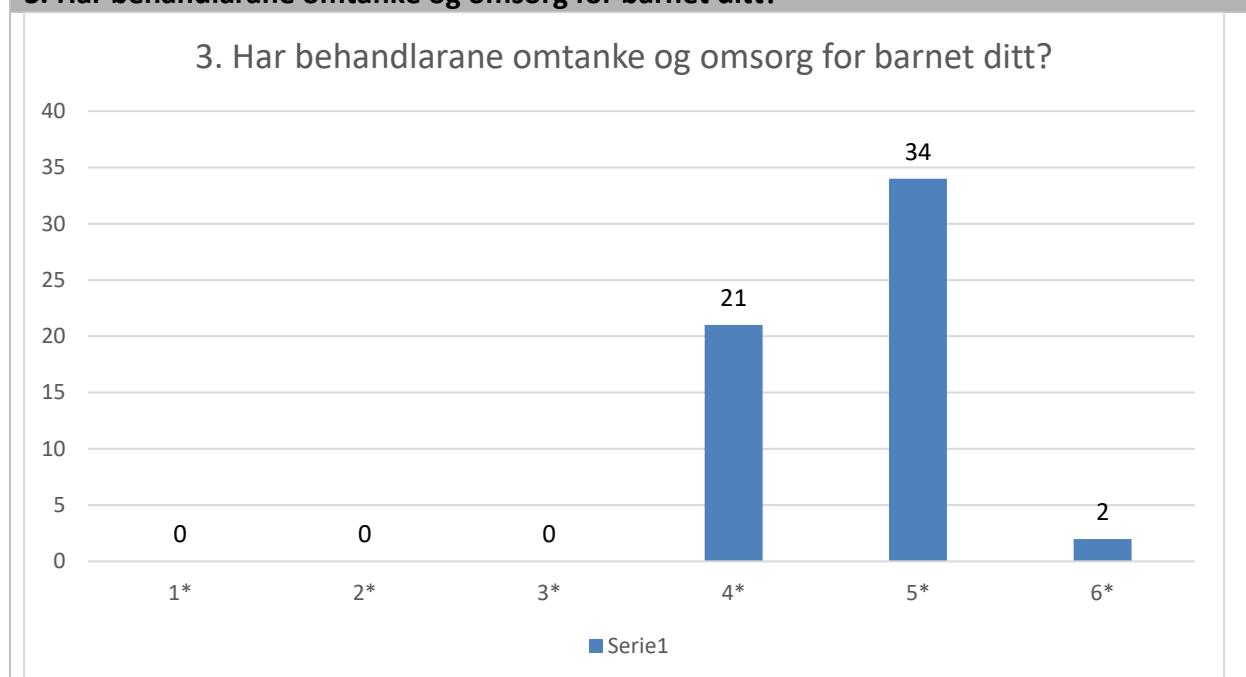
5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

3. Har behandlarane omtanke og omsorg for barnet ditt?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	0%	0
I stor grad	36.84%	21
I svært stor grad	59.65%	34
Veit ikkje/ikkje aktuelt	3.51%	2
Totalt antall svar: 57 (100%)		

3. Har behandlarane omtanke og omsorg for barnet ditt?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

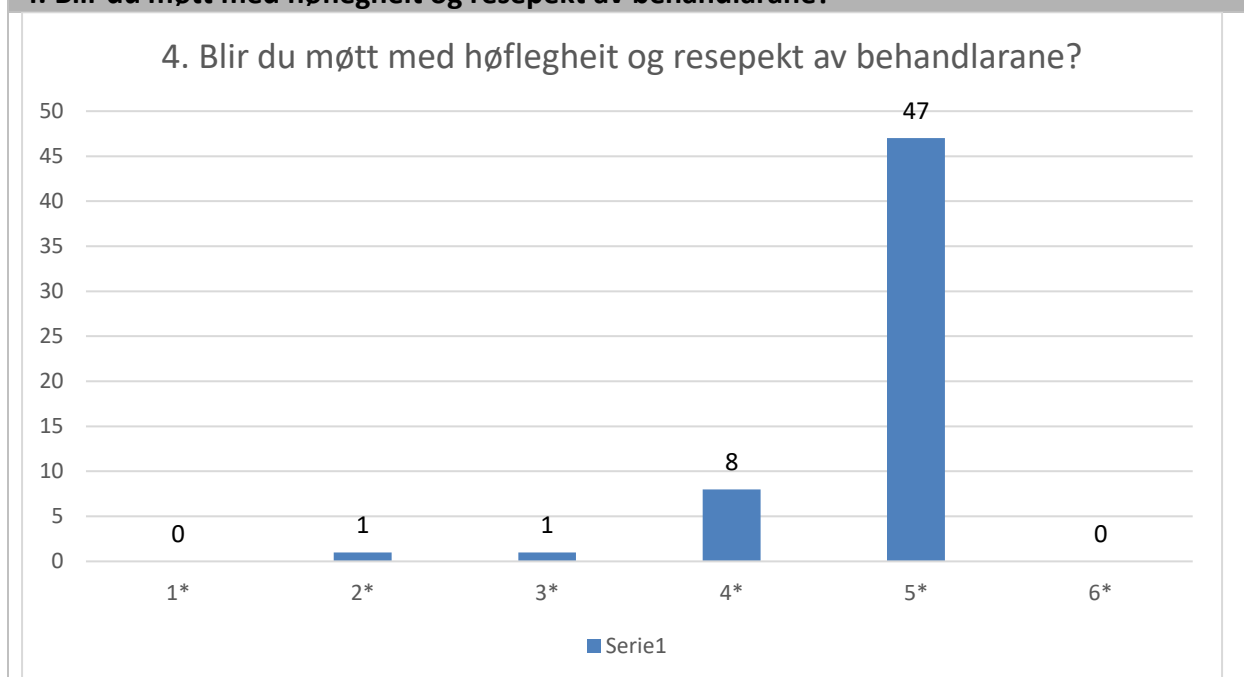
5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

4. Blir du møtt med høflegheit og resepekt av behandlarane?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	1.75%	1
I noko grad	1.75%	1
I stor grad	14.04%	8
I svært stor grad	82.46%	47
Veit ikkje/ikkje aktuelt	0%	0
Totalt antall svar: 57 (100%)		

4. Blir du møtt med høflegheit og resepekt av behandlarane?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

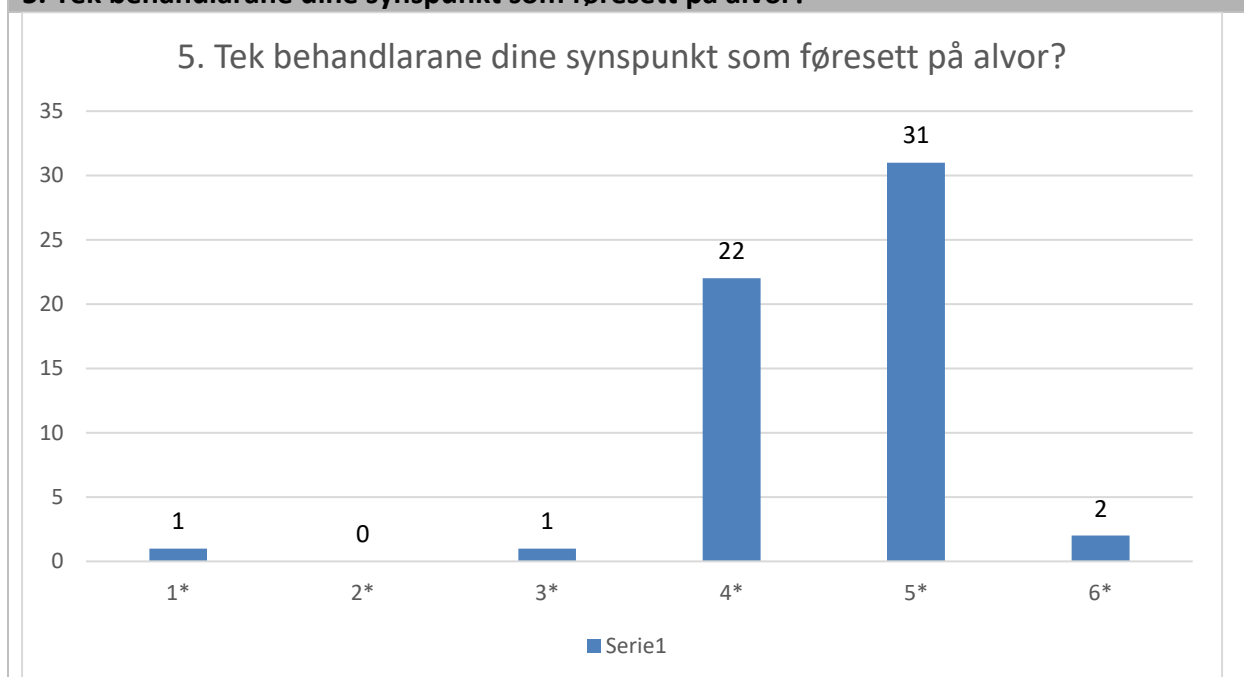
5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

5. Tek behandlarane dine synspunkt som føresettt på alvor?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	1.75%	1
I liten grad	0%	0
I noko grad	1.75%	1
I stor grad	38.6%	22
I svært stor grad	54.39%	31
Veit ikkje/ ikkje aktuelt	3.51%	2
Totalt antall svar: 57 (100%)		

5. Tek behandlarane dine synspunkt som føresettt på alvor?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

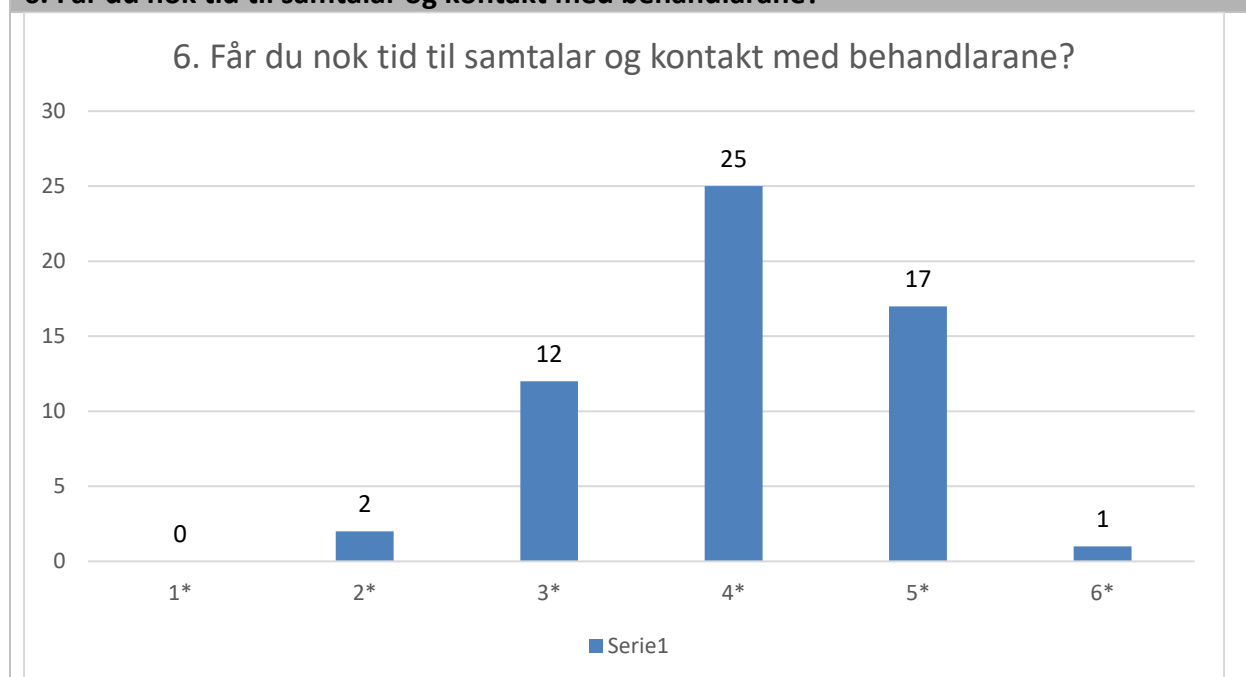
5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ ikkje aktuelt

6. Får du nok tid til samtalar og kontakt med behandlarane?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	3.51%	2
I noko grad	21.05%	12
I stor grad	43.86%	25
I svært stor grad	29.82%	17
Veit ikkje/ikkje aktuelt	1.75%	1
Totalt antall svar: 57 (100%)		

6. Får du nok tid til samtalar og kontakt med behandlarane?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

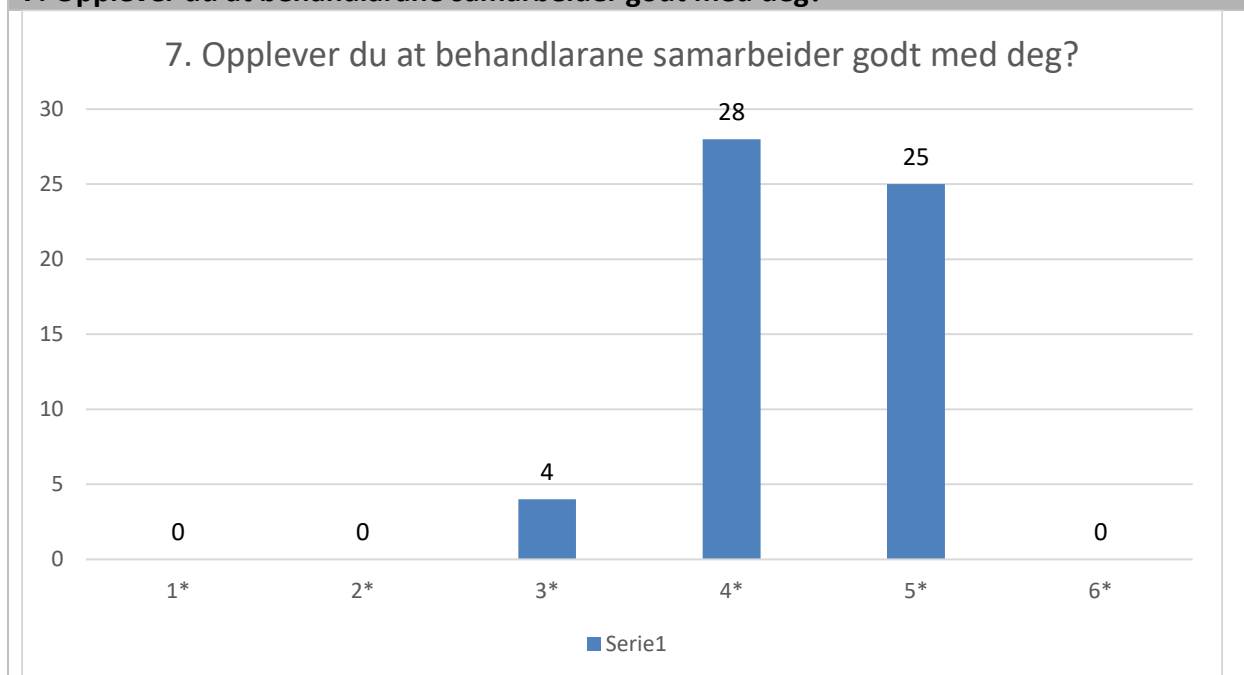
5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

7. Opplever du at behandlarane samarbeider godt med deg?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	7.02%	4
I stor grad	49.12%	28
I svært stor grad	43.86%	25
Veit ikkje/ikkje aktuelt	0%	0
Total antall svar: 57 (100%)		

7. Opplever du at behandlarane samarbeider godt med deg?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

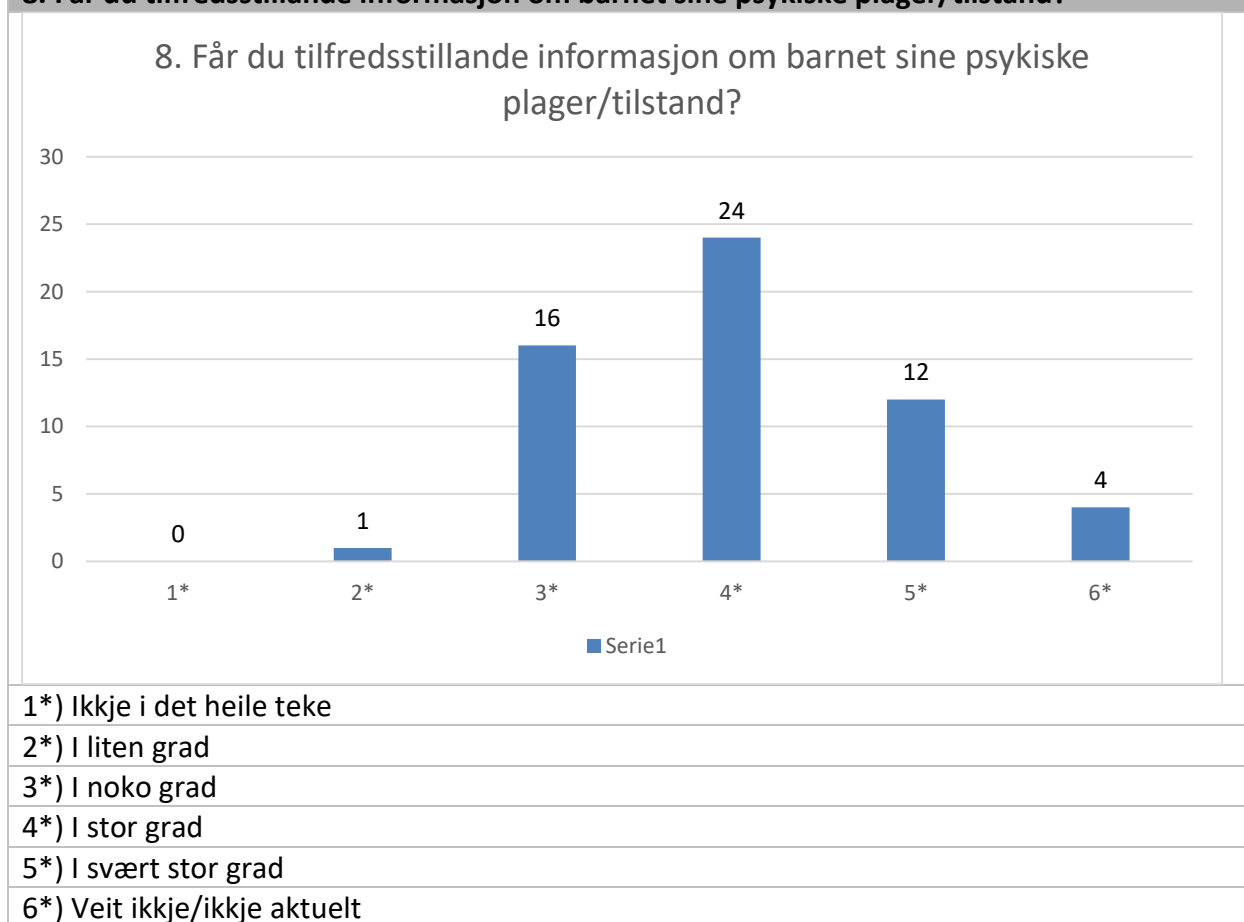
5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

8. Får du tilfredsstillande informasjon om barnet sine psykiske plager/tilstand?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	1.75%	1
I noko grad	28.07%	16
I stor grad	42.11%	24
I svært stor grad	21.05%	12
Veit ikkje/ikkje aktuelt	7.02%	4
Totalt antall svar: 57 (100%)		

8. Får du tilfredsstillande informasjon om barnet sine psykiske plager/tilstand?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

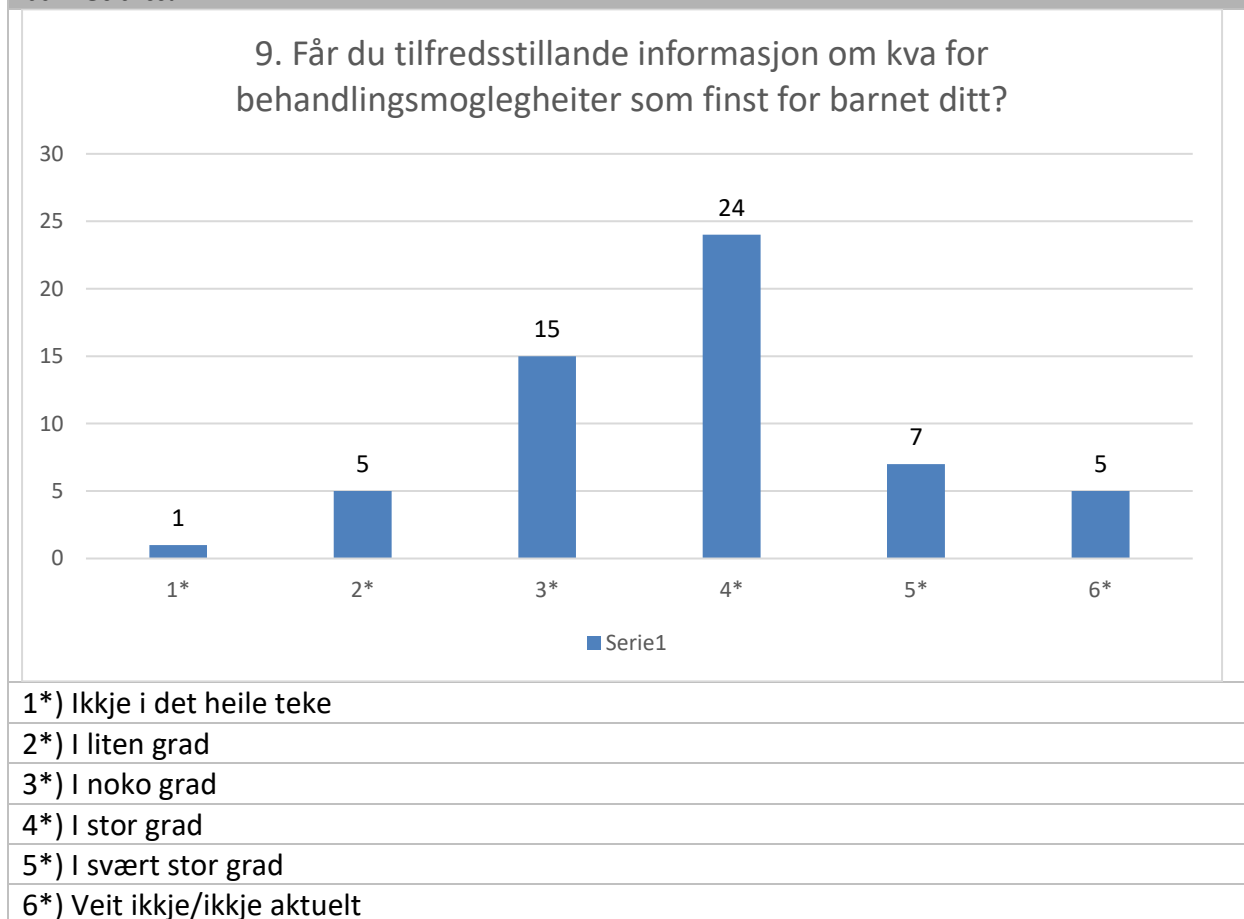
5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

9. Får du tilfredsstillande informasjon om kva for behandlingmoglegheiter som finst for barnet ditt?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	1.75%	1
I liten grad	8.77%	5
I noko grad	26.32%	15
I stor grad	42.11%	24
I svært stor grad	12.28%	7
Veit ikkje/ikkje aktuelt	8.77%	5
Total antall svar: 57 (100%)		

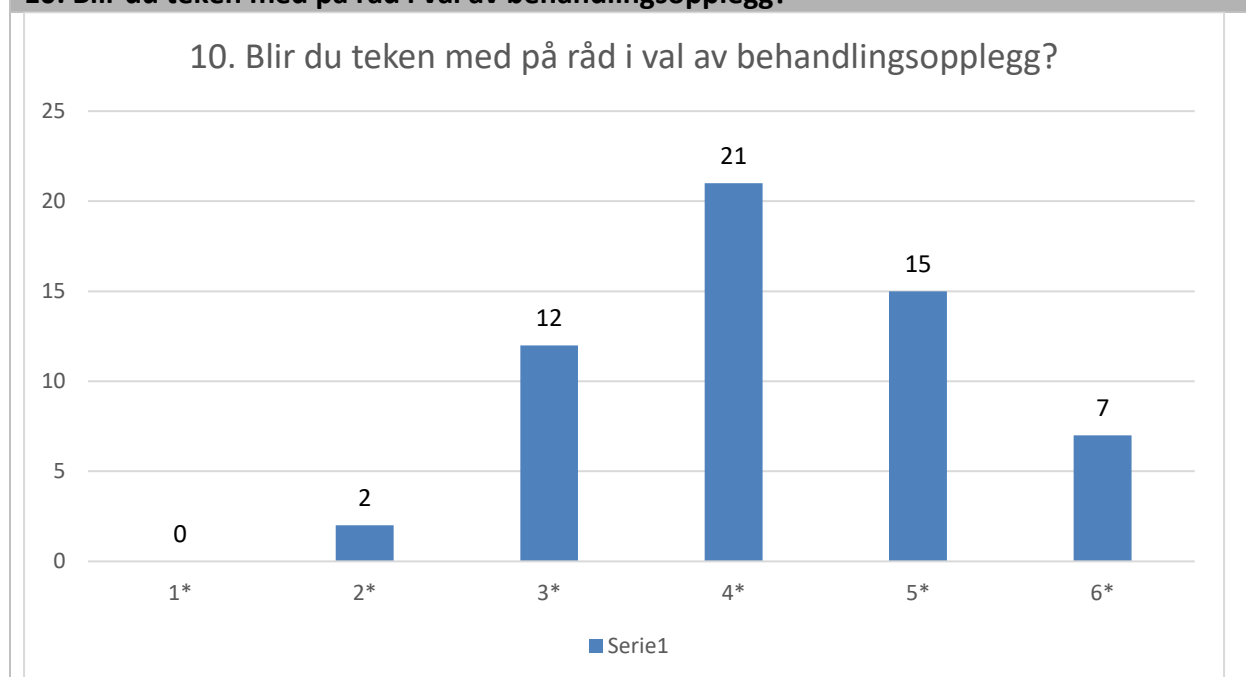
9. Får du tilfredsstillande informasjon om kva for behandlingmoglegheiter som finst for barnet ditt?



10. Blir du teken med på råd i val av behandlingssopplegg?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	3.51%	2
I noko grad	21.05%	12
I stor grad	36.84%	21
I svært stor grad	26.32%	15
Veit ikkje/ikkje aktuelt	12.28%	7
Totalt antall svar: 57 (100%)		

10. Blir du teken med på råd i val av behandlingssopplegg?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

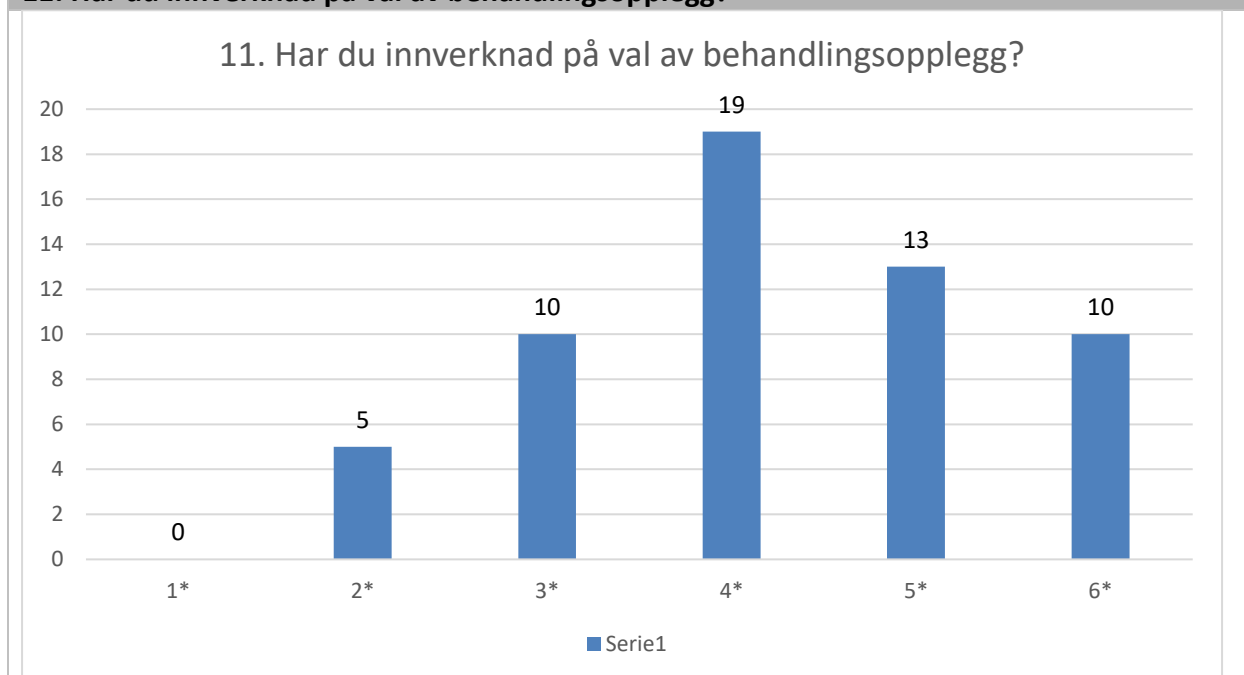
5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

11. Har du innverknad på val av behandlingsopplegg?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	8.77%	5
I noko grad	17.54%	10
I stor grad	33.33%	19
I svært stor grad	22.81%	13
Veit ikkje/ikkje aktuelt	17.54%	10
Totalt antall svar: 57 (100%)		

11. Har du innverknad på val av behandlingsopplegg?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

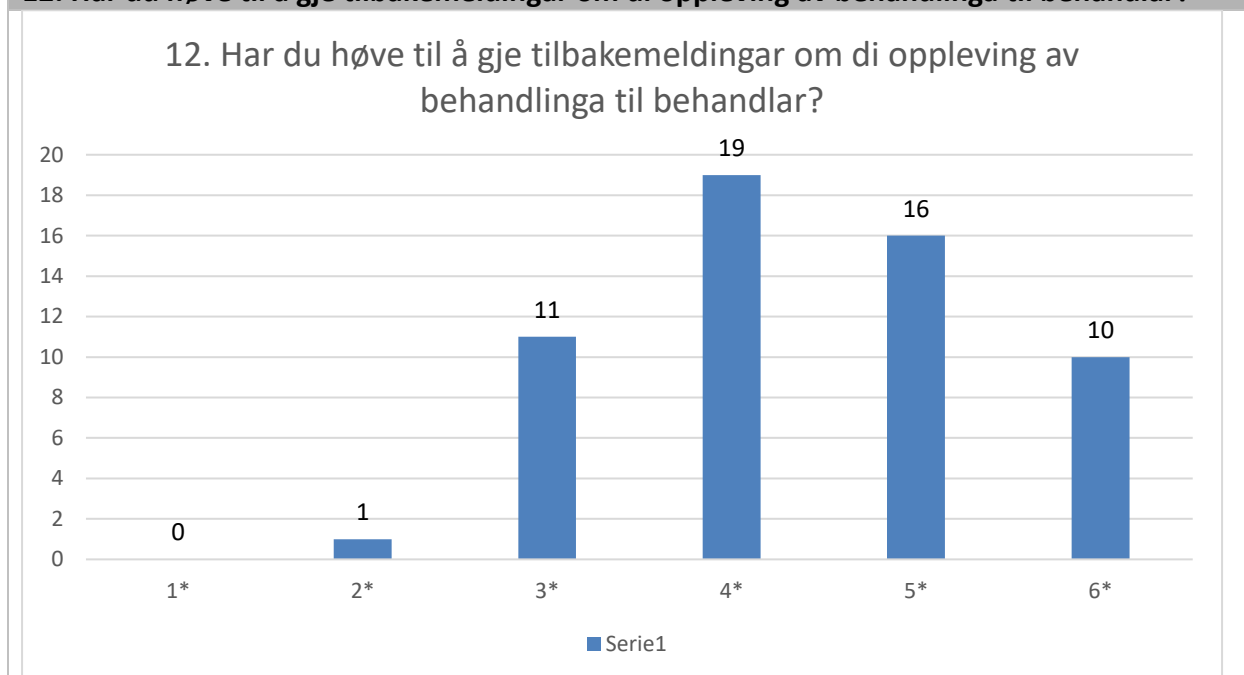
5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

12. Har du høve til å gje tilbakemeldingar om di oppleving av behandlinga til behandlar?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	1.75%	1
I noko grad	19.3%	11
I stor grad	33.33%	19
I svært stor grad	28.07%	16
Veit ikkje/ikkje aktuelt	17.54%	10
Totalt antall svar: 57 (100%)		

12. Har du høve til å gje tilbakemeldingar om di oppleving av behandlinga til behandlar?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

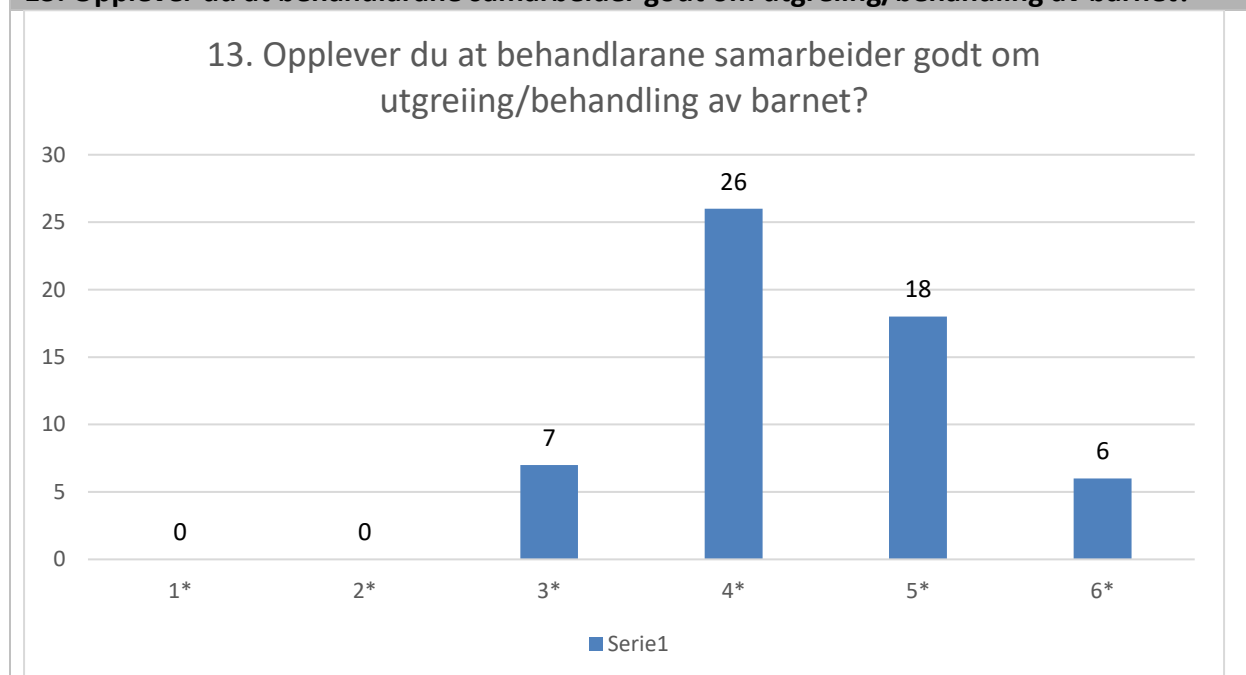
5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

13. Opplever du at behandlarane samarbeider godt om utgreiing/behandling av barnet?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	12.28%	7
I stor grad	45.61%	26
I svært stor grad	31.58%	18
Veit ikkje/ikkje aktuelt	10.53%	6
Totalt antall svar: 57 (100%)		

13. Opplever du at behandlarane samarbeider godt om utgreiing/behandling av barnet?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

14. Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instansar (t.d. skule, PP-teneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	28.07%	16
I stor grad	31.58%	18
I svært stor grad	21.05%	12
Veit ikkje/ikkje aktuelt	19.3%	11
Total antall svar: 57 (100%)		

14. Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instansar (t.d. skule, PP-teneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

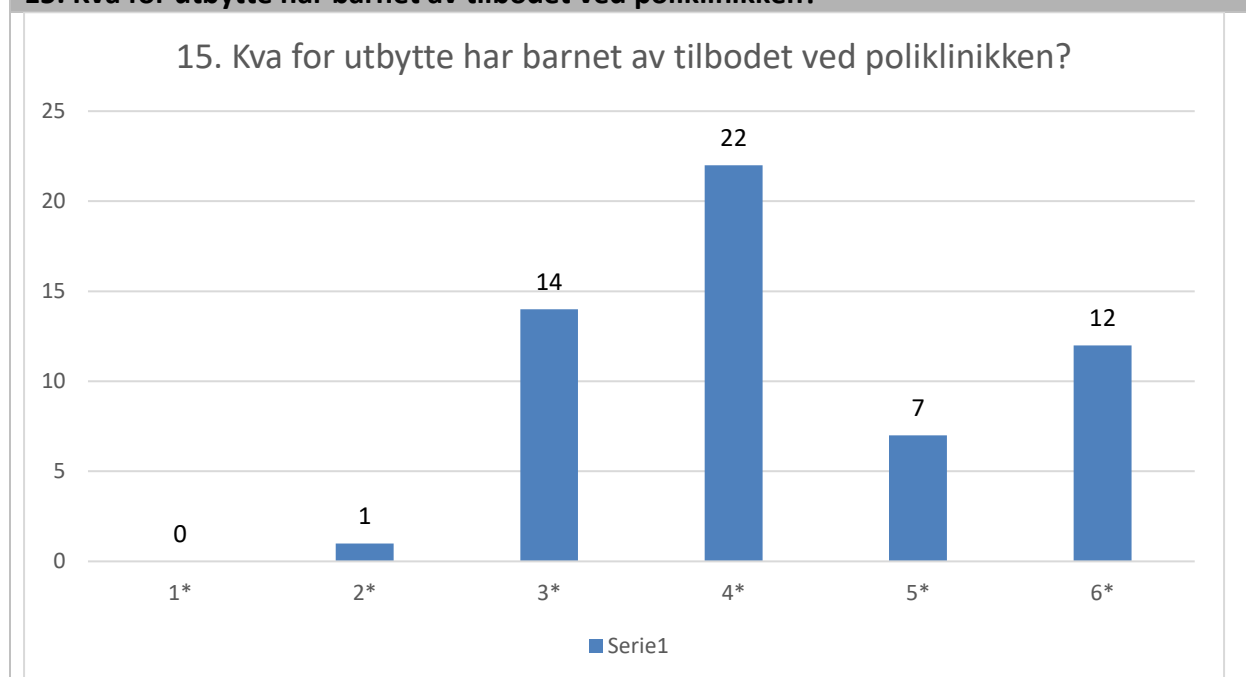
5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

15. Kva for utbytte har barnet av tilbudet ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje noko utbytte	0%	0
Lite utbytte	1.79%	1
Ein del utbytte	25%	14
Stort utbytte	39.29%	22
Svært stort utbytte	12.5%	7
Veit ikkje/ikkje aktuelt	21.43%	12
Totalt antall svar: 56 (98%)		

15. Kva for utbytte har barnet av tilbudet ved poliklinikken?



1*) Ikkje noko utbytte

2*) Lite utbytte

3*) Ein del utbytte

4*) Stort utbytte

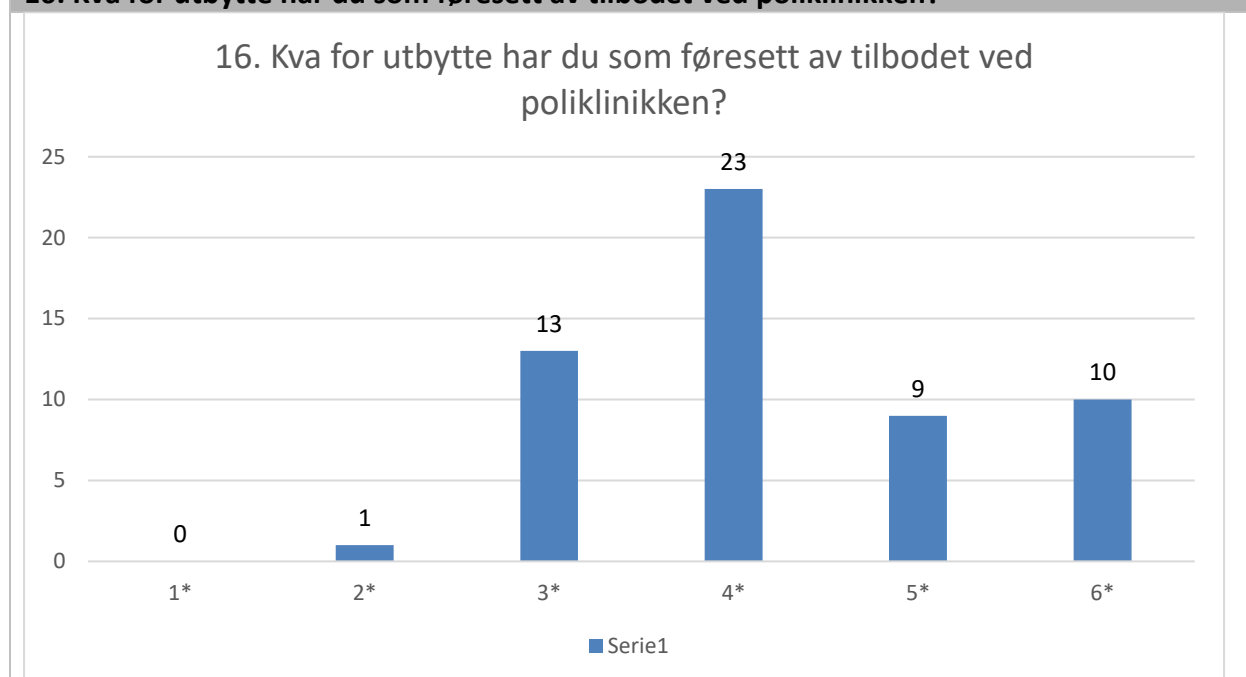
5*) Svært stort utbytte

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

16. Kva for utbytte har du som føresett av tilbodet ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje noko utbytte	0%	0
Lite utbytte	1.79%	1
Ein del utbytte	23.21%	13
Stort utbytte	41.07%	23
Svært stort utbytte	16.07%	9
Veit ikkje/ikkje aktuelt	17.86%	10
Totalt antall svar: 56 (98%)		

16. Kva for utbytte har du som føresett av tilbodet ved poliklinikken?



1*) Ikkje noko utbytte

2*) Lite utbytte

3*) Ein del utbytte

4*) Stort utbytte

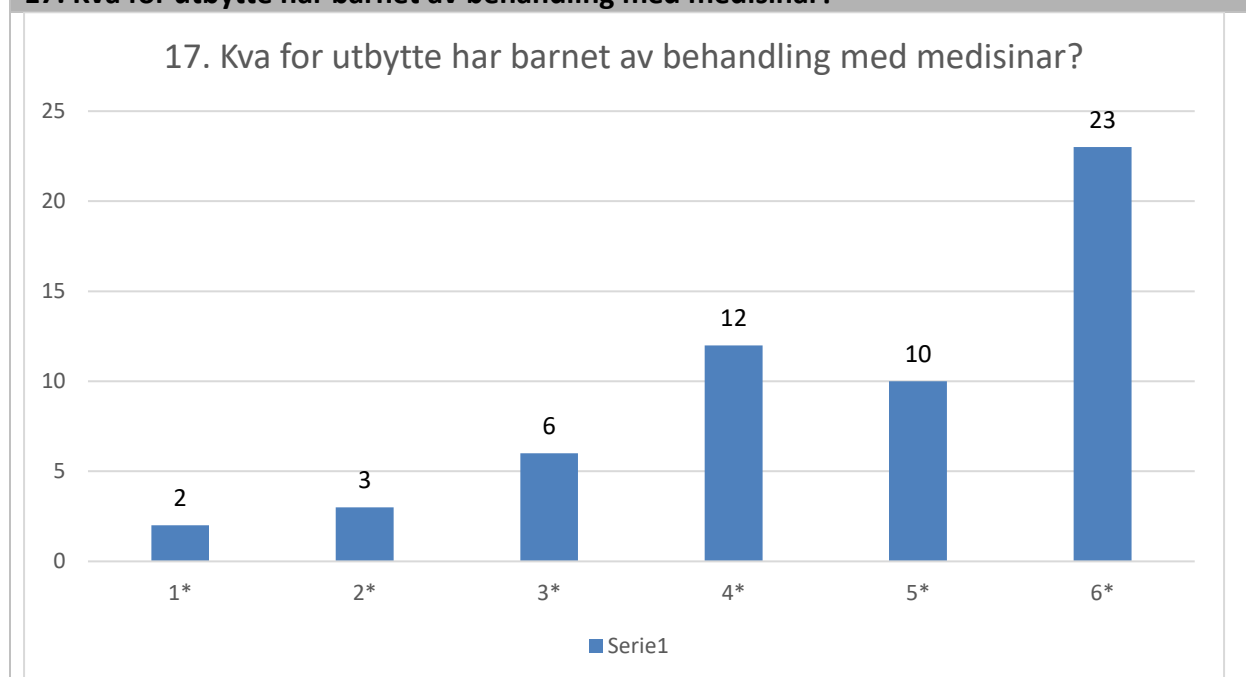
5*) Svært stort utbytte

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

17. Kva for utbytte har barnet av behandling med medisinar?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje noko utbytte	3.57%	2
Lite utbytte	5.36%	3
Ein del utbytte	10.71%	6
Stort utbytte	21.43%	12
Svært stort utbytte	17.86%	10
Veit ikkje/ikkje aktuelt	41.07%	23
Totalt antall svar: 56 (98%)		

17. Kva for utbytte har barnet av behandling med medisinar?



1*) Ikkje noko utbytte

2*) Lite utbytte

3*) Ein del utbytte

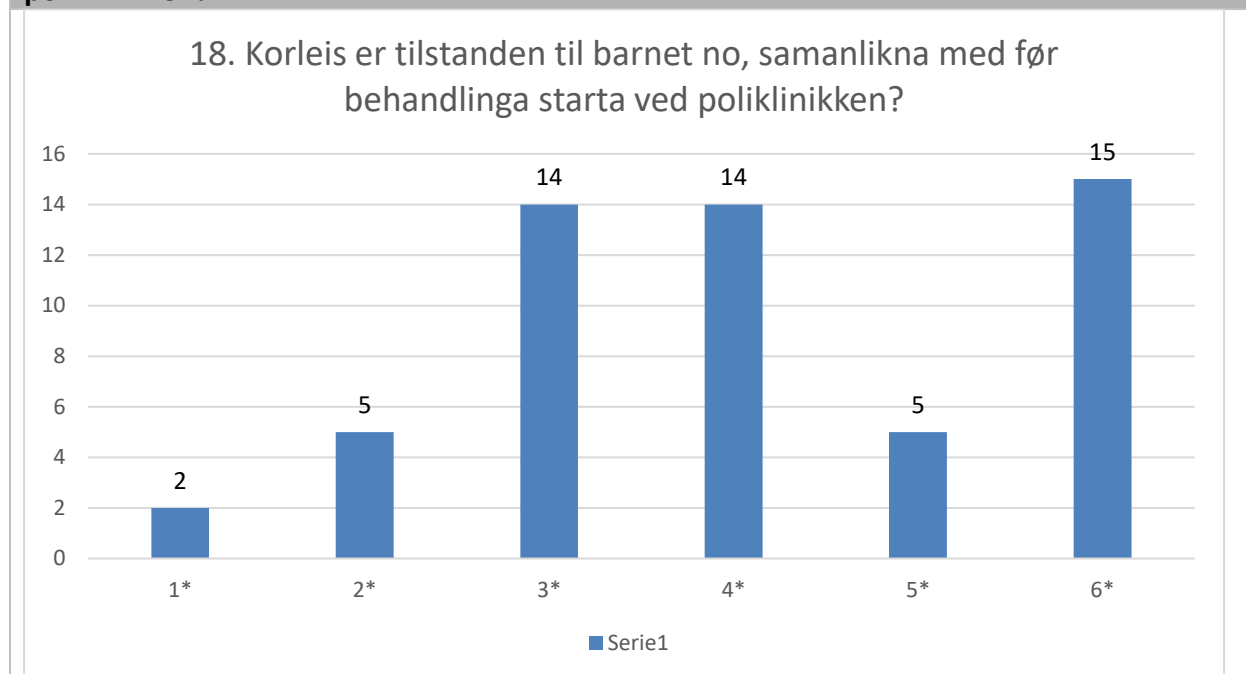
4*) Stort utbytte

5*) Svært stort utbytte

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

18. Korleis er tilstanden til barnet no, samanlikna med før behandlinga starta ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Dårlegare	3.64%	2
Omtrent som før	9.09%	5
Litt betre	25.45%	14
Mykje betre	25.45%	14
Svært mykje betre	9.09%	5
Ikkje relevant/for tidleg å vurdere	27.27%	15
Totalt antall svar: 55 (96%)		

18. Korleis er tilstanden til barnet no, samanlikna med før behandlinga starta ved poliklinikken?

1*) Dårlegare

2*) Omtrent som før

3*) Litt betre

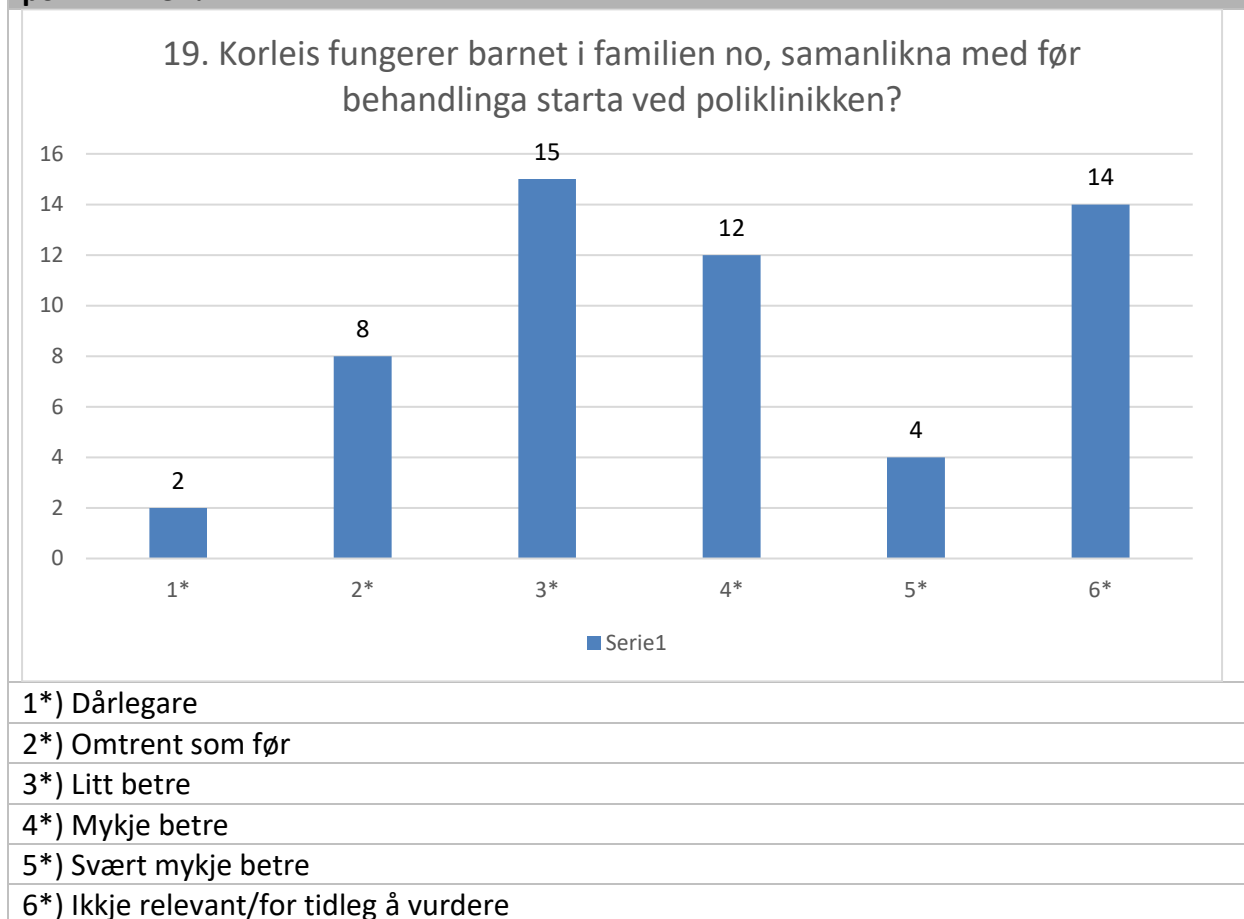
4*) Mykje betre

5*) Svært mykje betre

6*) Ikkje relevant/for tidleg å vurdere

19. Korleis fungerer barnet i familien no, samanlikna med før behandlinga starta ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Dårlegare	3.64%	2
Omtrent som før	14.55%	8
Litt betre	27.27%	15
Mykje betre	21.82%	12
Svært mykje betre	7.27%	4
Ikkje relevant/for tidleg å vurdere	25.45%	14
Totalt antall svar: 55 (96%)		

19. Korleis fungerer barnet i familien no, samanlikna med før behandlinga starta ved poliklinikken?


1*) Dårlegare

2*) Omtrent som før

3*) Litt betre

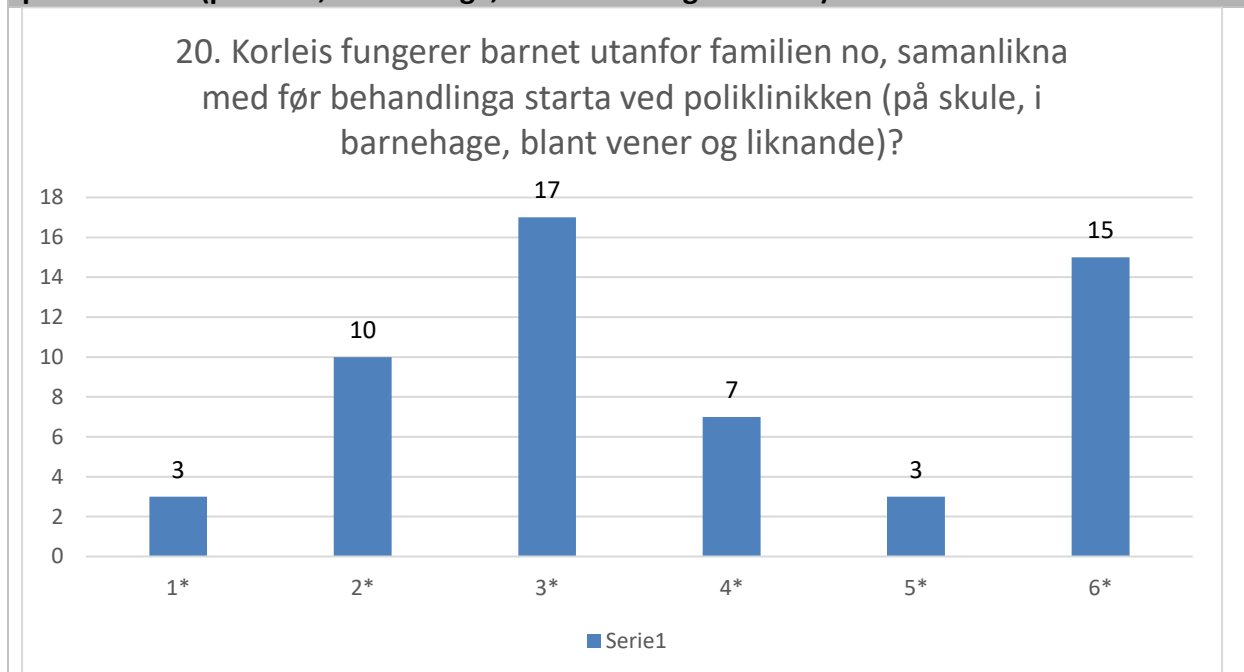
4*) Mykje betre

5*) Svært mykje betre

6*) Ikkje relevant/for tidleg å vurdere

20. Korleis fungerer barnet utanfor familien no, samanlikna med før behandlinga starta ved poliklinikken (på skule, i barnehage, blant vener og liknande)?

Svar	Prosent	Antall
Dårlegare	5.45%	3
Omtrent som før	18.18%	10
Litt betre	30.91%	17
Mykje betre	12.73%	7
Svært mykje betre	5.45%	3
Ikkje relevant/for tidleg å vurdere	27.27%	15
Totalt antall svar: 55 (96%)		

20. Korleis fungerer barnet utanfor familien no, samanlikna med før behandlinga starta ved poliklinikken (på skule, i barnehage, blant vener og liknande)?


1*) Dårlegare

2*) Omtrent som før

3*) Litt betre

4*) Mykje betre

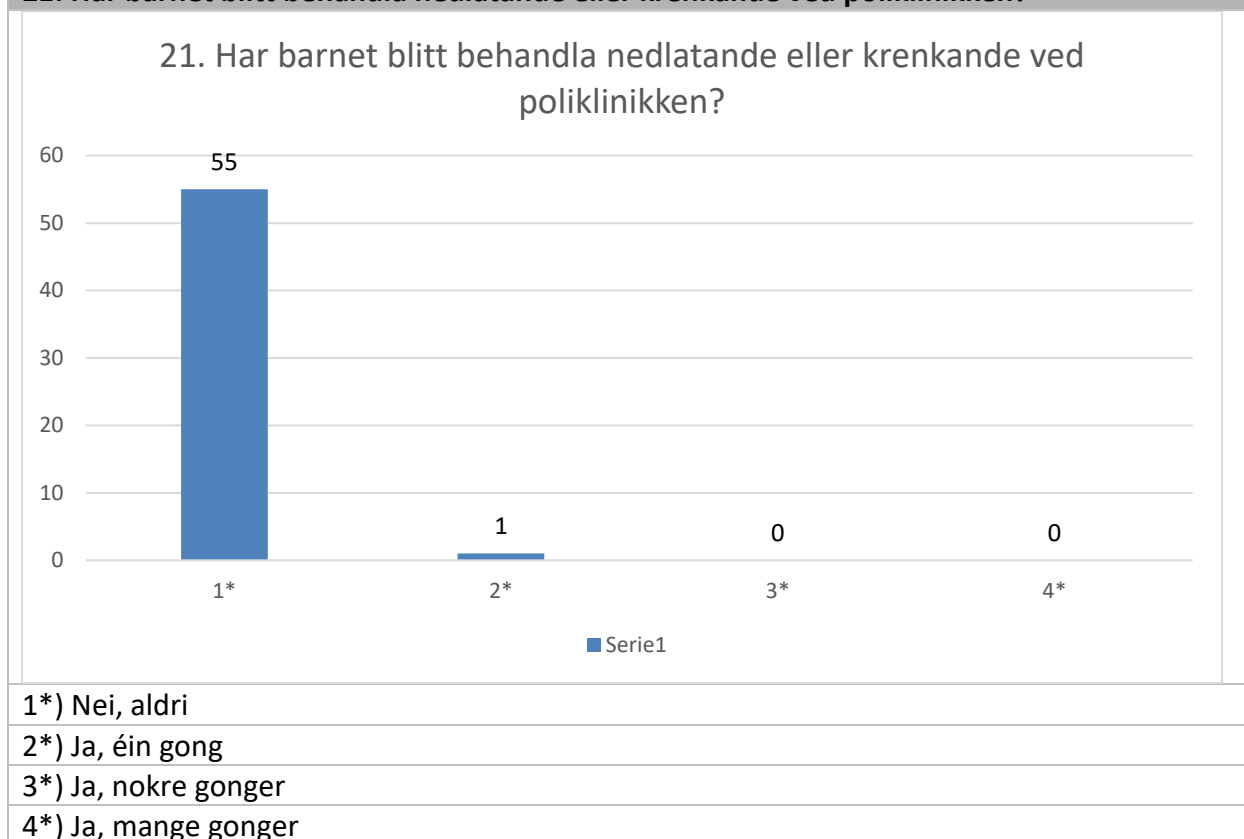
5*) Svært mykje betre

6*) Ikkje relevant/for tidleg å vurdere

21. Har barnet blitt behandla nedlatande eller krenkande ved poliklinikken?

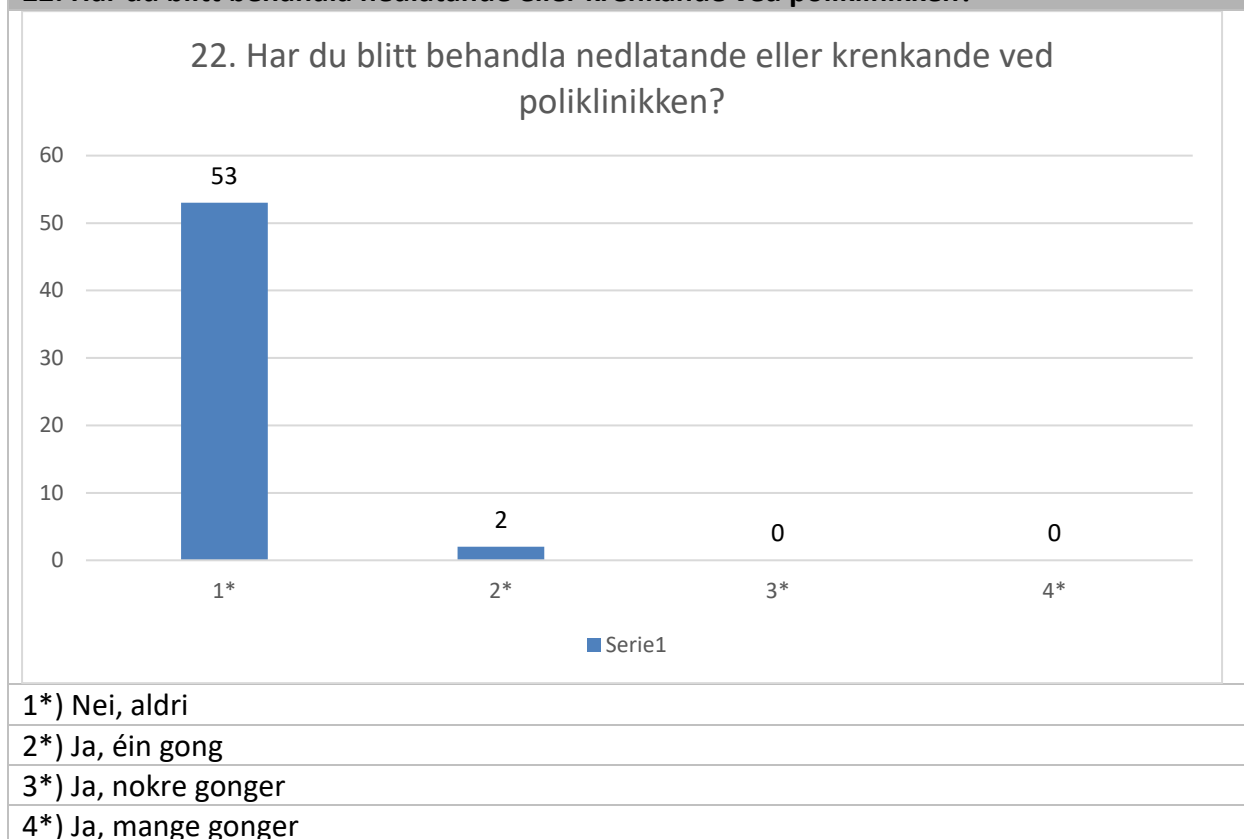
Svar	Prosent	Antall
Nei, aldri	98.21%	55
Ja, éin gong	1.79%	1
Ja, nokre gonger	0%	0
Ja, mange gonger	0%	0
Totalt antall svar: 56 (98%)		

21. Har barnet blitt behandla nedlatande eller krenkande ved poliklinikken?



22. Har du blitt behandla nedlatande eller krenkande ved poliklinikken?

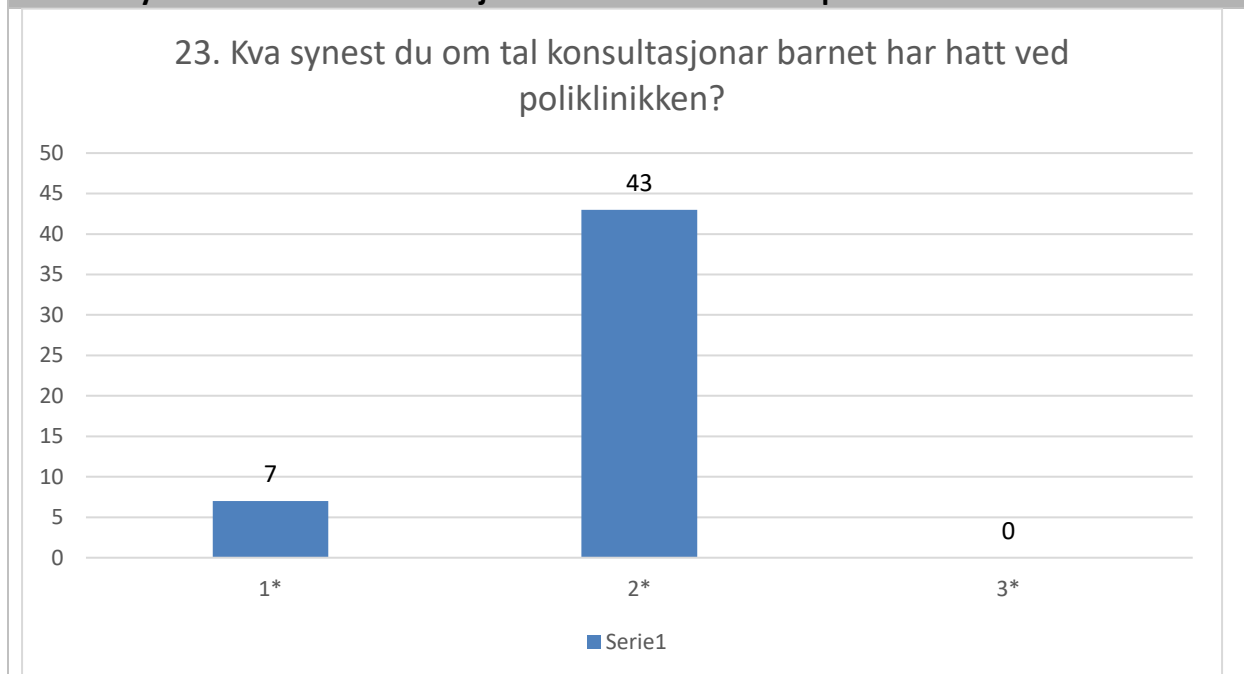
Svar	Prosent	Antall
Nei, aldri	96.36%	53
Ja, éin gong	3.64%	2
Ja, nokre gonger	0%	0
Ja, mange gonger	0%	0
Total antall svar: 55 (96%)		

22. Har du blitt behandla nedlatande eller krenkande ved poliklinikken?

23. Kva synest du om tal konsultasjonar barnet har hatt ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
For få	14%	7
Passe mange	86%	43
For mange	0%	0
Totalt antall svar: 50 (87%)		

23. Kva synest du om tal konsultasjonar barnet har hatt ved poliklinikken?



1*) For få

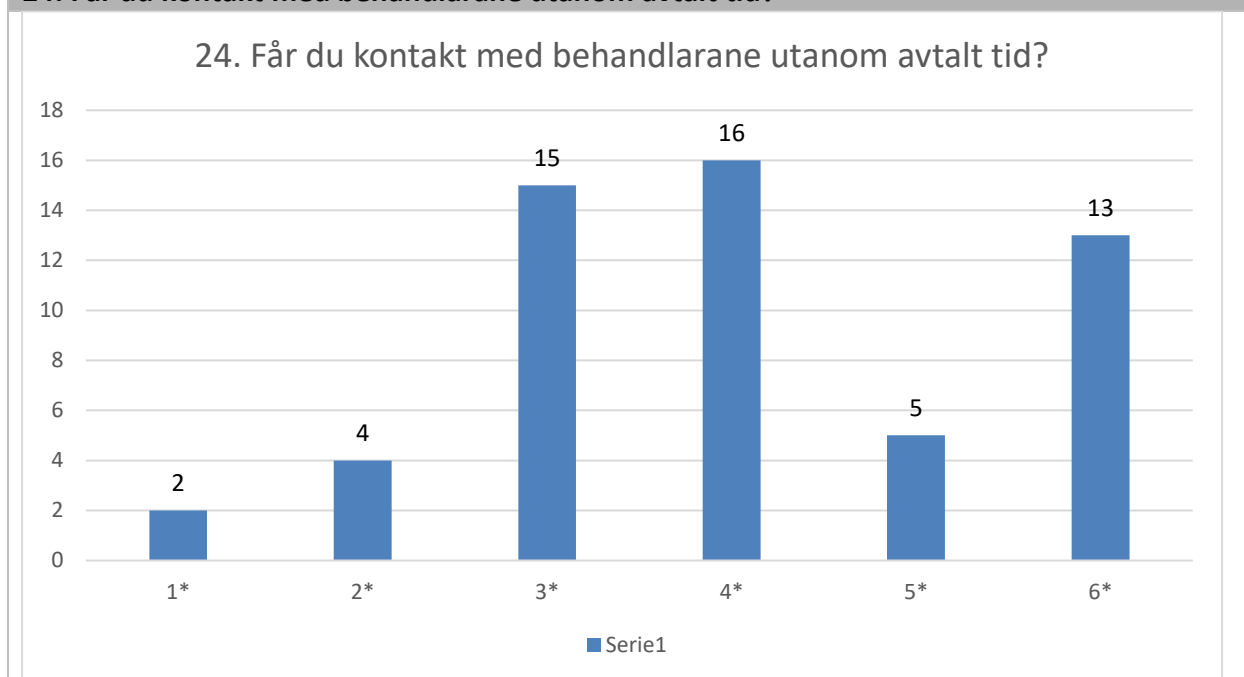
2*) Passe mange

3*) For mange

24. Får du kontakt med behandlarane utanom avtalt tid?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	3.64%	2
I liten grad	7.27%	4
I noko grad	27.27%	15
I stor grad	29.09%	16
I svært stor grad	9.09%	5
Ikkje aktuelt	23.64%	13
Totalt antall svar: 55 (96%)		

24. Får du kontakt med behandlarane utanom avtalt tid?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

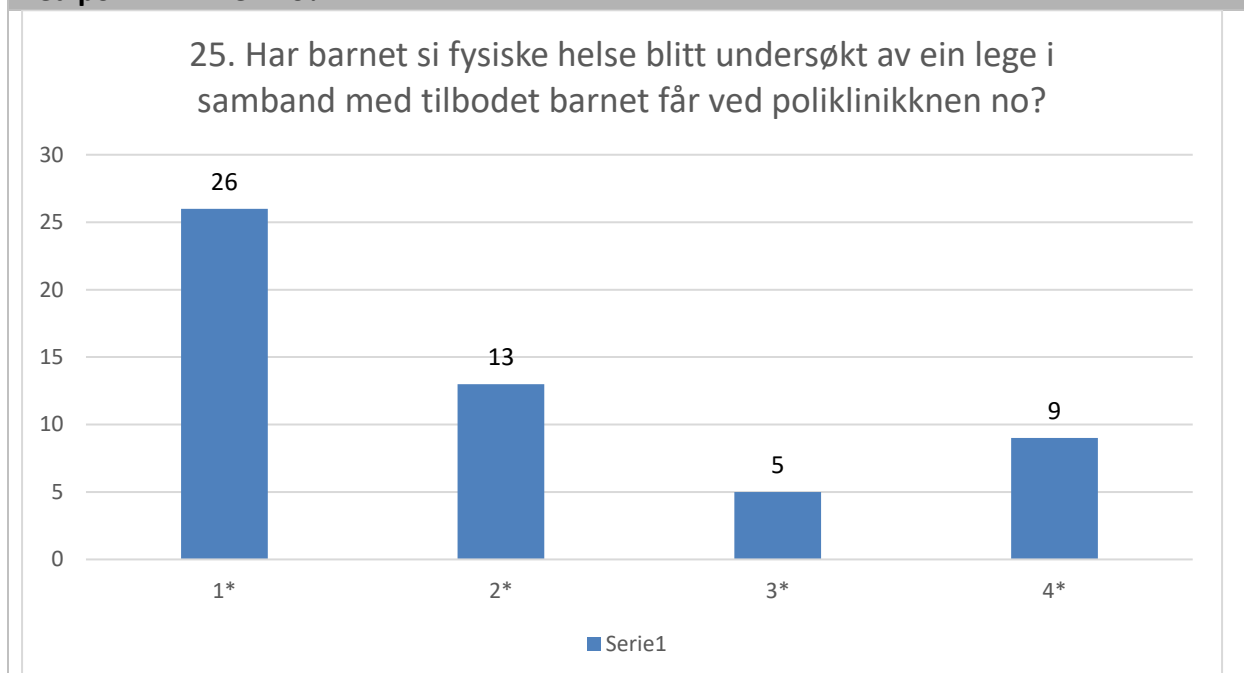
4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt

25. Har barnet si fysiske helse blitt undersøkt av ein lege i samband med tilbodet barnet får ved poliklinikknen no?

Svar	Prosent	Antall
Ja	49.06%	26
Nei	24.53%	13
Veit ikkje	9.43%	5
Ikkje aktuelt	16.98%	9
Total antall svar: 53 (92%)		

25. Har barnet si fysiske helse blitt undersøkt av ein lege i samband med tilbodet barnet får ved poliklinikknen no?

1*) Ja

2*) Nei

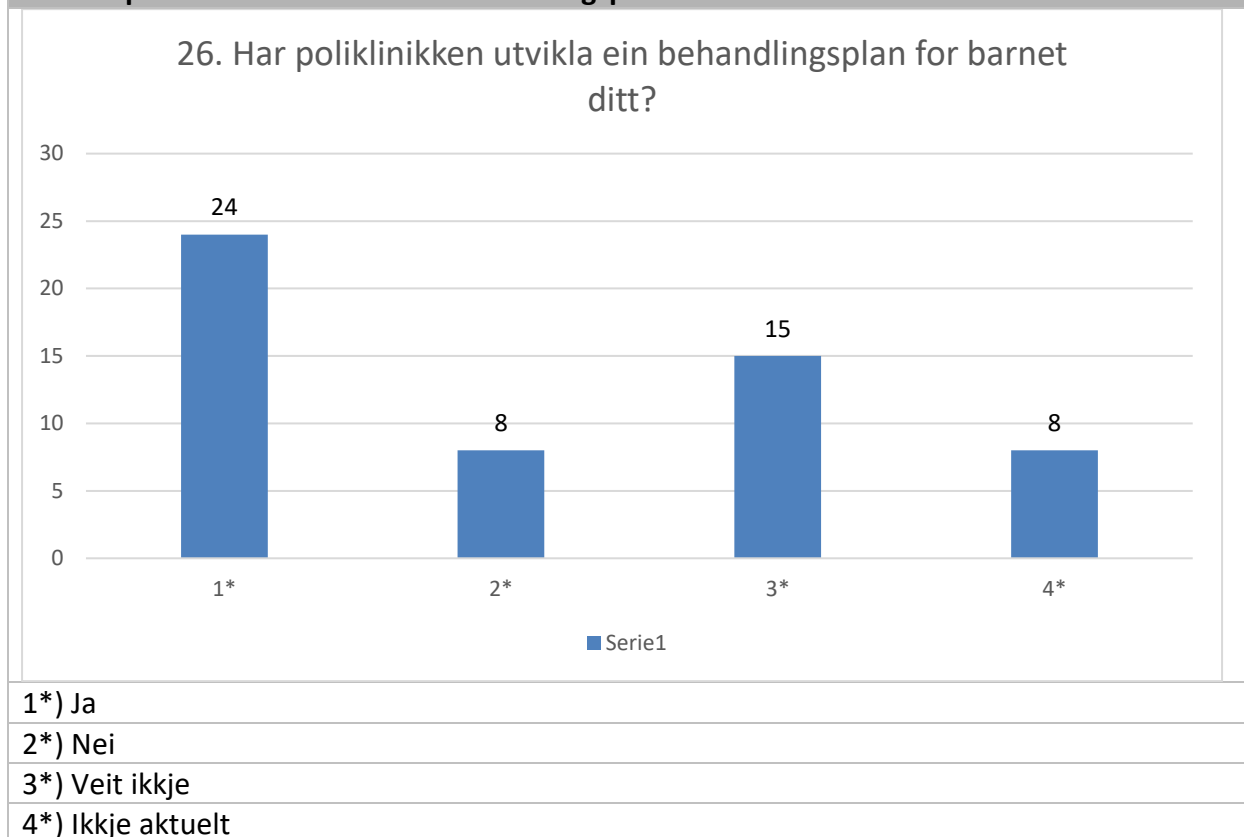
3*) Veit ikkje

4*) Ikkje aktuelt

26. Har poliklinikken utvikla ein behandlingsplan for barnet ditt?

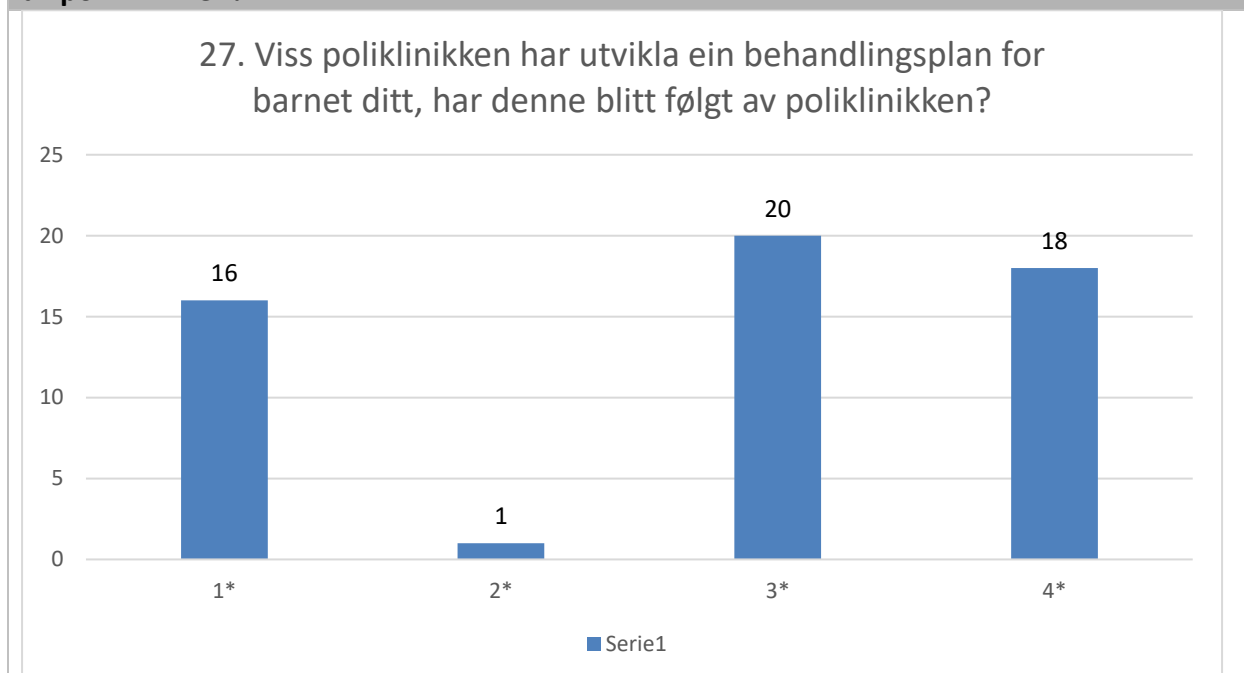
Svar	Prosent	Antall
Ja	43.64%	24
Nei	14.55%	8
Veit ikkje	27.27%	15
Ikkje aktuelt	14.55%	8
Totalt antall svar: 55 (96%)		

26. Har poliklinikken utvikla ein behandlingsplan for barnet ditt?



27. Viss poliklinikken har utvikla ein behandlingsplan for barnet ditt, har denne blitt følgt av poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Ja	29.09%	16
Nei	1.82%	1
Veit ikkje	36.36%	20
Ikkje aktuelt	32.73%	18
Totalt antall svar: 55 (96%)		

27. Viss poliklinikken har utvikla ein behandlingsplan for barnet ditt, har denne blitt følgt av poliklinikken?

1*) Ja

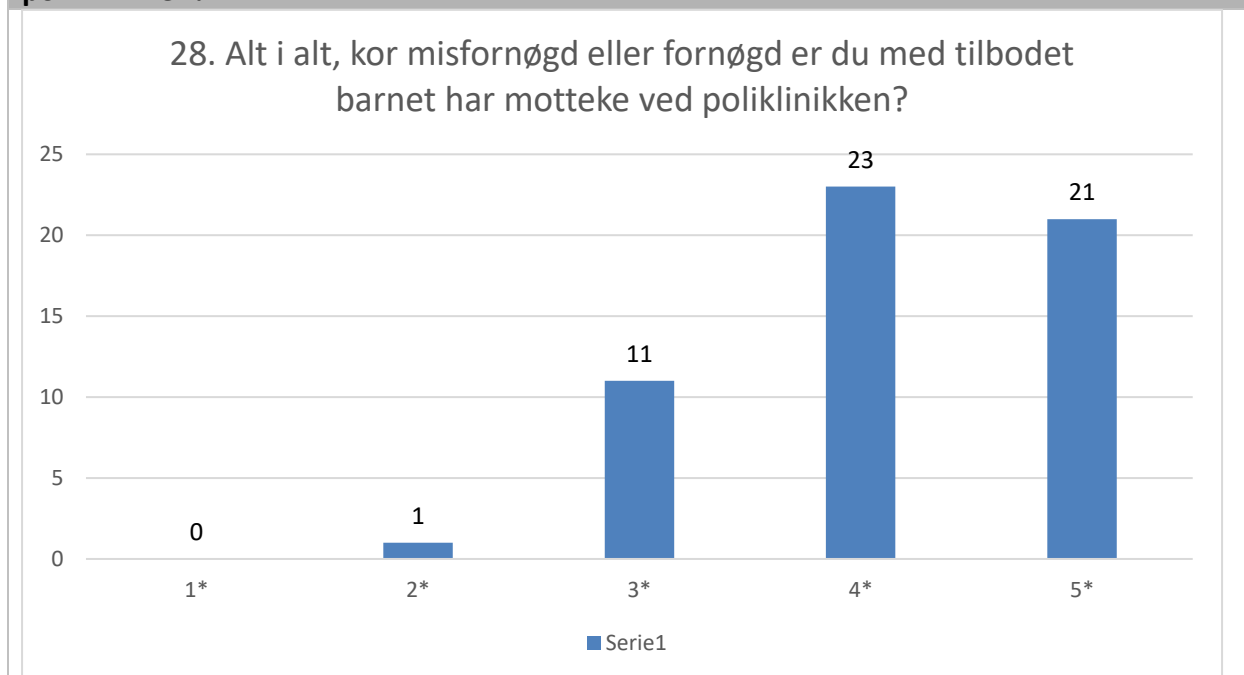
2*) Nei

3*) Veit ikkje

4*) Ikkje aktuelt

28. Alt i alt, kor misfornøgd eller fornøgd er du med tilbodet barnet har motteke ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Svært misfornøgd	0%	0
Ganske misfornøgd	1.79%	1
Både/og	19.64%	11
Ganske fornøgd	41.07%	23
Svært fornøgd	37.5%	21
Totalt antall svar: 56 (98%)		

28. Alt i alt, kor misfornøgd eller fornøgd er du med tilbodet barnet har motteke ved poliklinikken?


1*) Svært misfornøgd

2*) Ganske misfornøgd

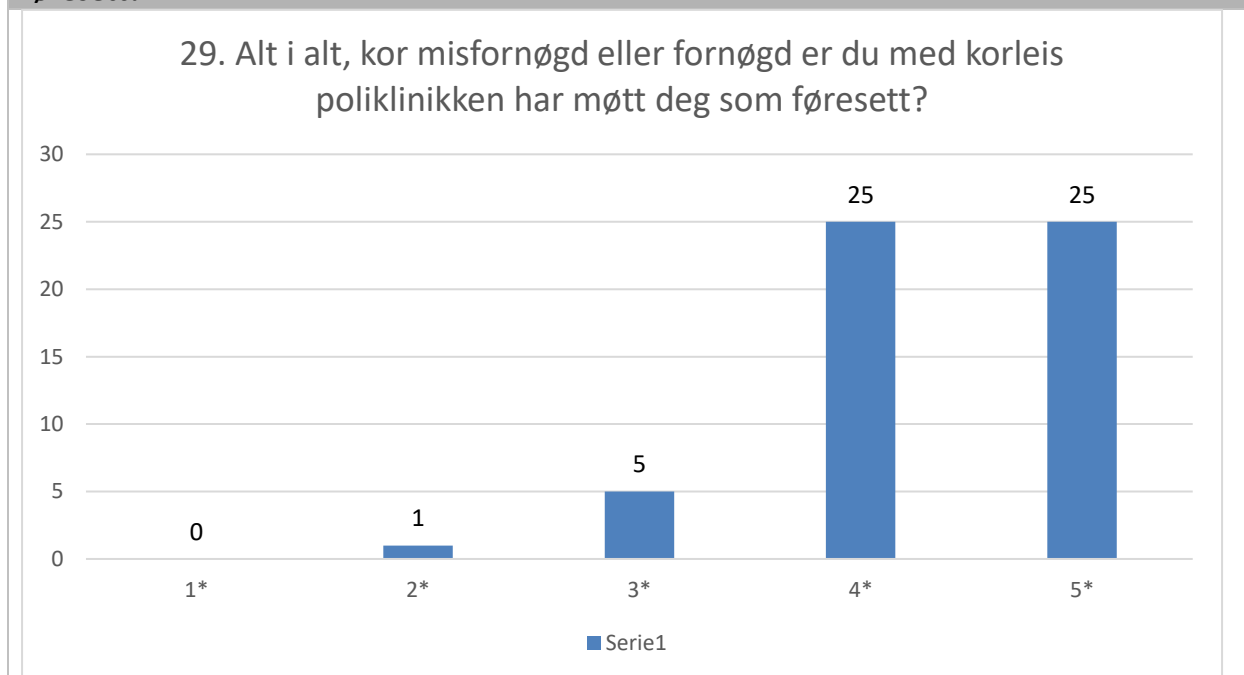
3*) Både/og

4*) Ganske fornøgd

5*) Svært fornøgd

29. Alt i alt, kor misfornøgd eller fornøgd er du med korleis poliklinikken har møtt deg som føresettt?

Svar	Prosent	Antall
Svært misfornøgd	0%	0
Ganske misfornøgd	1.79%	1
Både/og	8.93%	5
Ganske fornøgd	44.64%	25
Svært fornøgd	44.64%	25
Totalt antall svar: 56 (98%)		

29. Alt i alt, kor misfornøgd eller fornøgd er du med korleis poliklinikken har møtt deg som føresettt?

1*) Svært misfornøgd

2*) Ganske misfornøgd

3*) Både/og

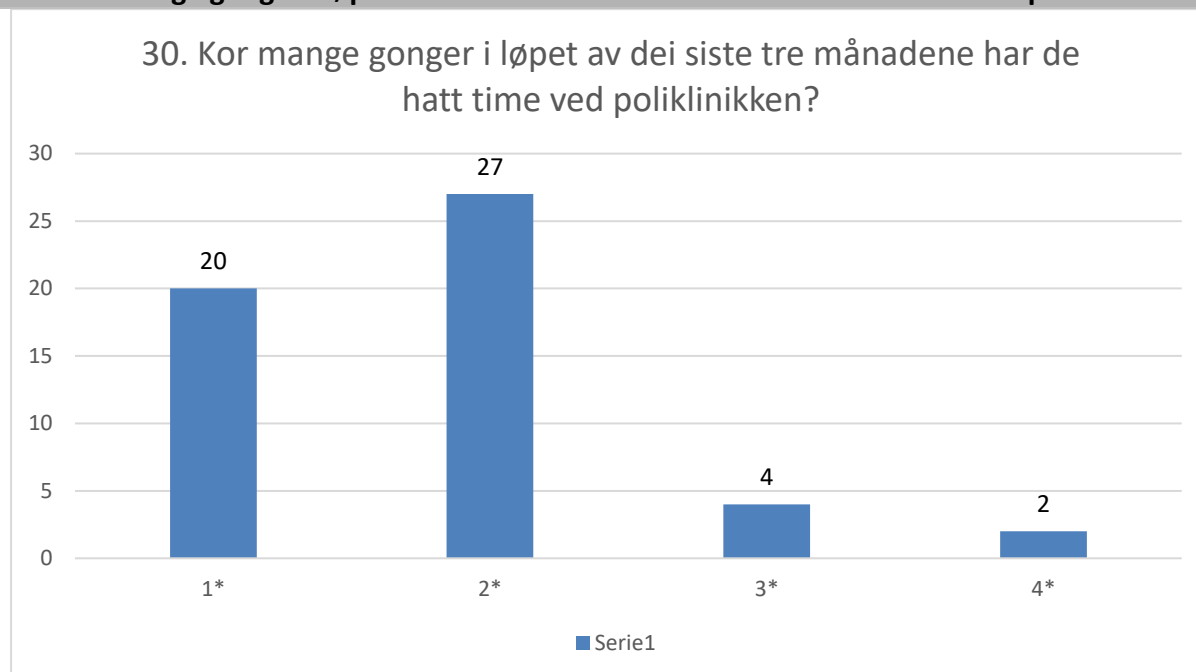
4*) Ganske fornøgd

5*) Svært fornøgd

30. Kor mange gonger i løpet av dei siste tre månadene har de hatt time ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Éin gong	37.74%	20
2 - 5 gonger	50.94%	27
6 - 12 gonger	7.55%	4
Meir enn 12 gonger	3.77%	2
Totalt antall svar: 53 (92%)		

30. Kor mange gonger i løpet av dei siste tre månadene har de hatt time ved poliklinikken?



1*) Éin gong

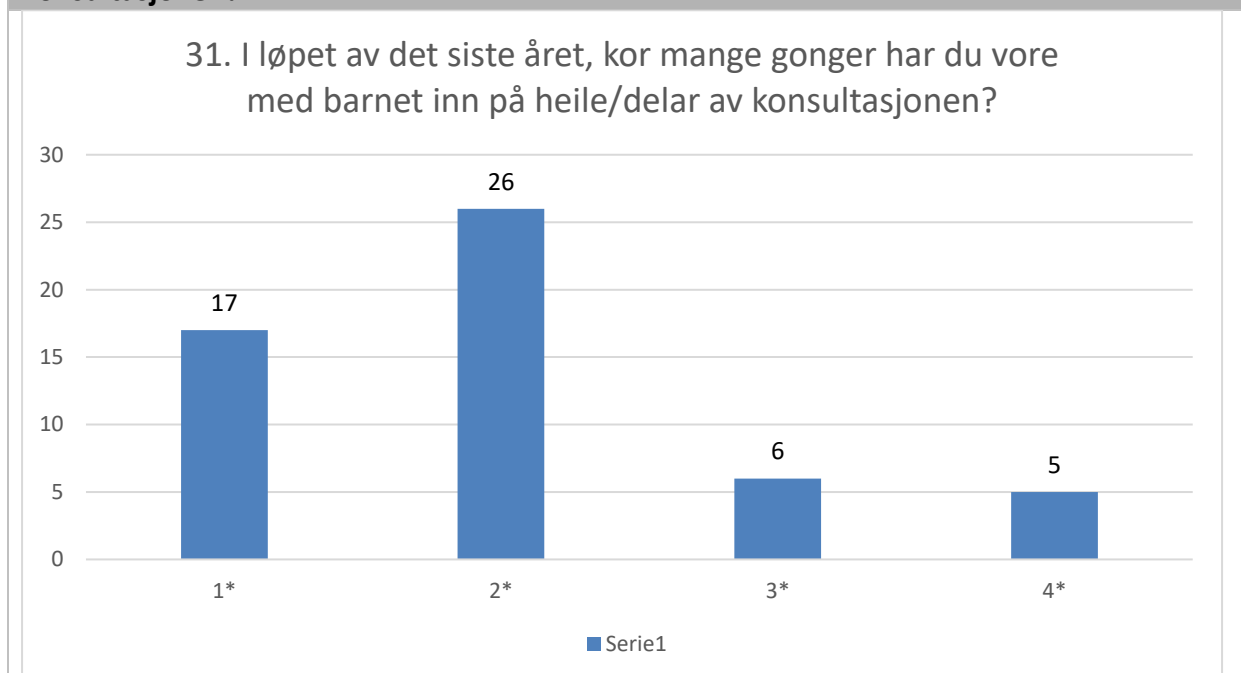
2*) 2 - 5 gonger

3*) 6 - 12 gonger

4*) Meir enn 12 gonger

31. I løpet av det siste året, kor mange gonger har du vore med barnet inn på heile/delar av konsultasjonen?

Svar	Prosent	Antall
Éin gong	31.48%	17
2 - 5 gonger	48.15%	26
6 - 12 gonger	11.11%	6
Meir enn 12 gonger	9.26%	5
Total antall svar: 54 (94%)		

31. I løpet av det siste året, kor mange gonger har du vore med barnet inn på heile/delar av konsultasjonen?

1*) Éin gong

2*) 2 - 5 gonger

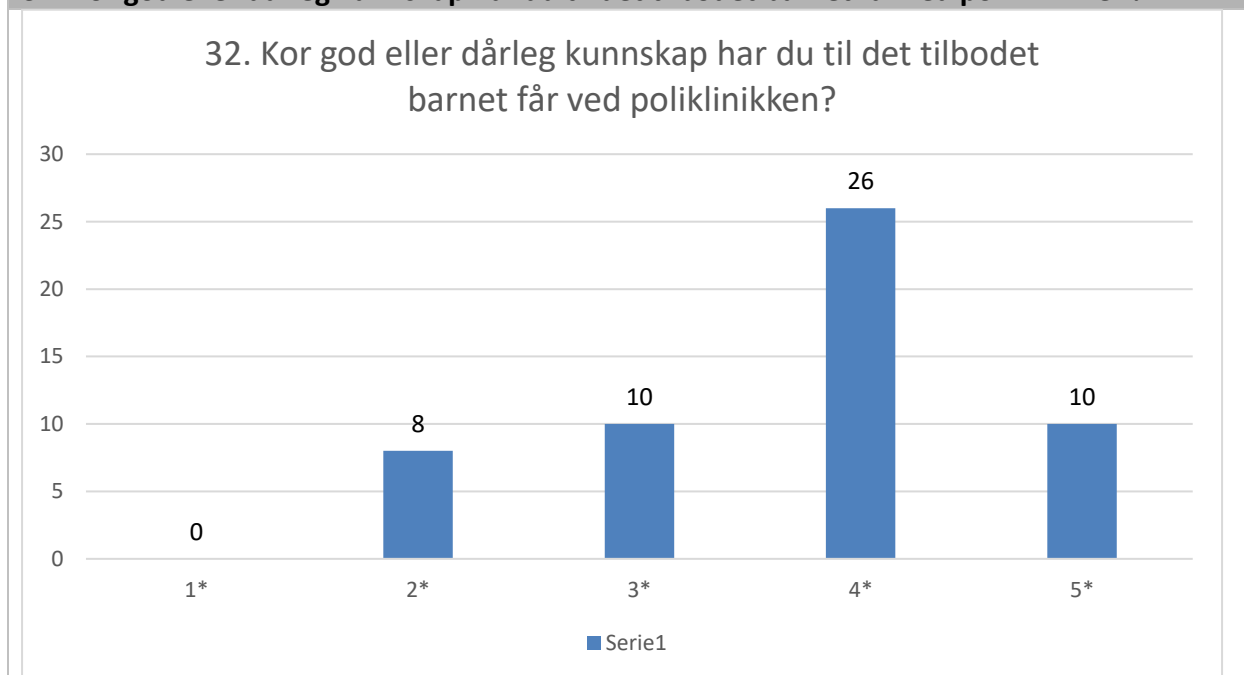
3*) 6 - 12 gonger

4*) Meir enn 12 gonger

32. Kor god eller dårleg kunnskap har du til det tilbodet barnet får ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Svært dårleg	0%	0
Ganske dårleg	14.81%	8
Både/og	18.52%	10
Ganske god	48.15%	26
Svært god	18.52%	10
Total antall svar: 54 (94%)		

32. Kor god eller dårleg kunnskap har du til det tilbodet barnet får ved poliklinikken?



1*) Svært dårleg

2*) Ganske dårleg

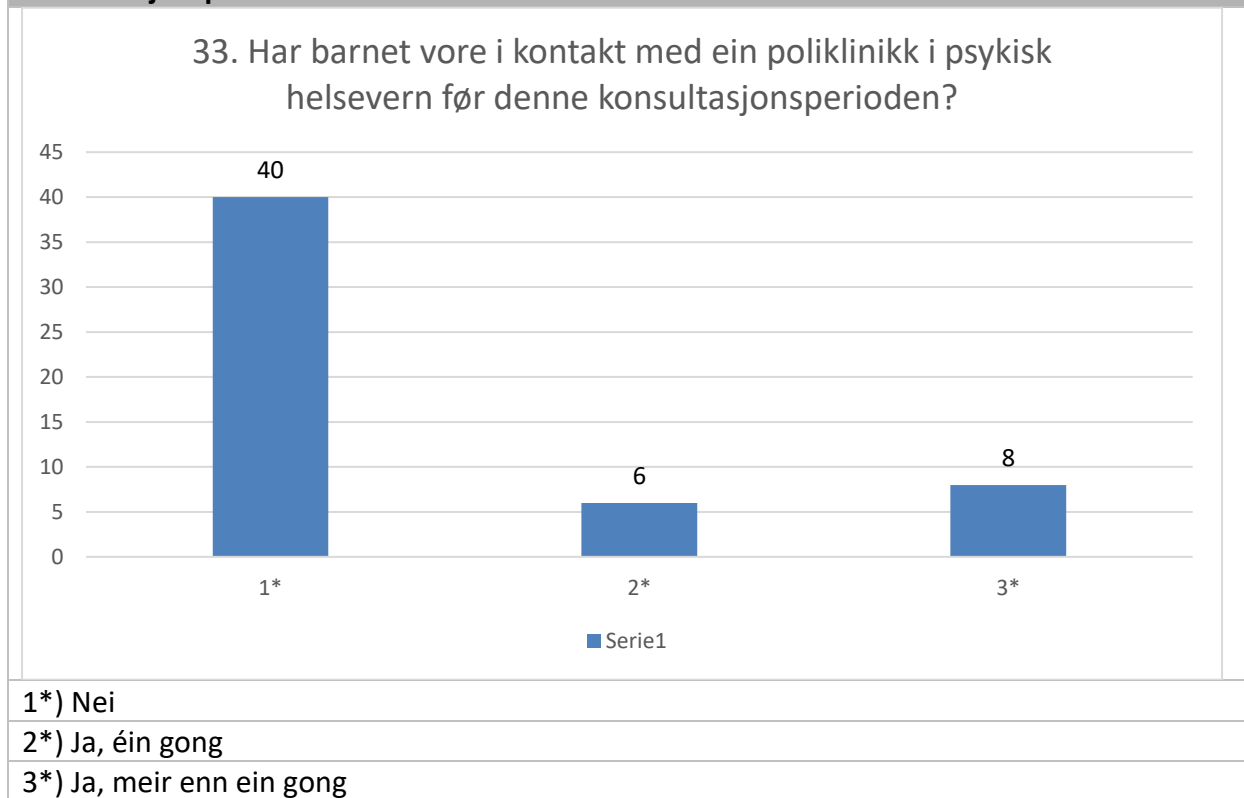
3*) Både/og

4*) Ganske god

5*) Svært god

33. Har barnet vore i kontakt med ein poliklinikk i psykisk helsevern før denne konsultasjonsperioden?

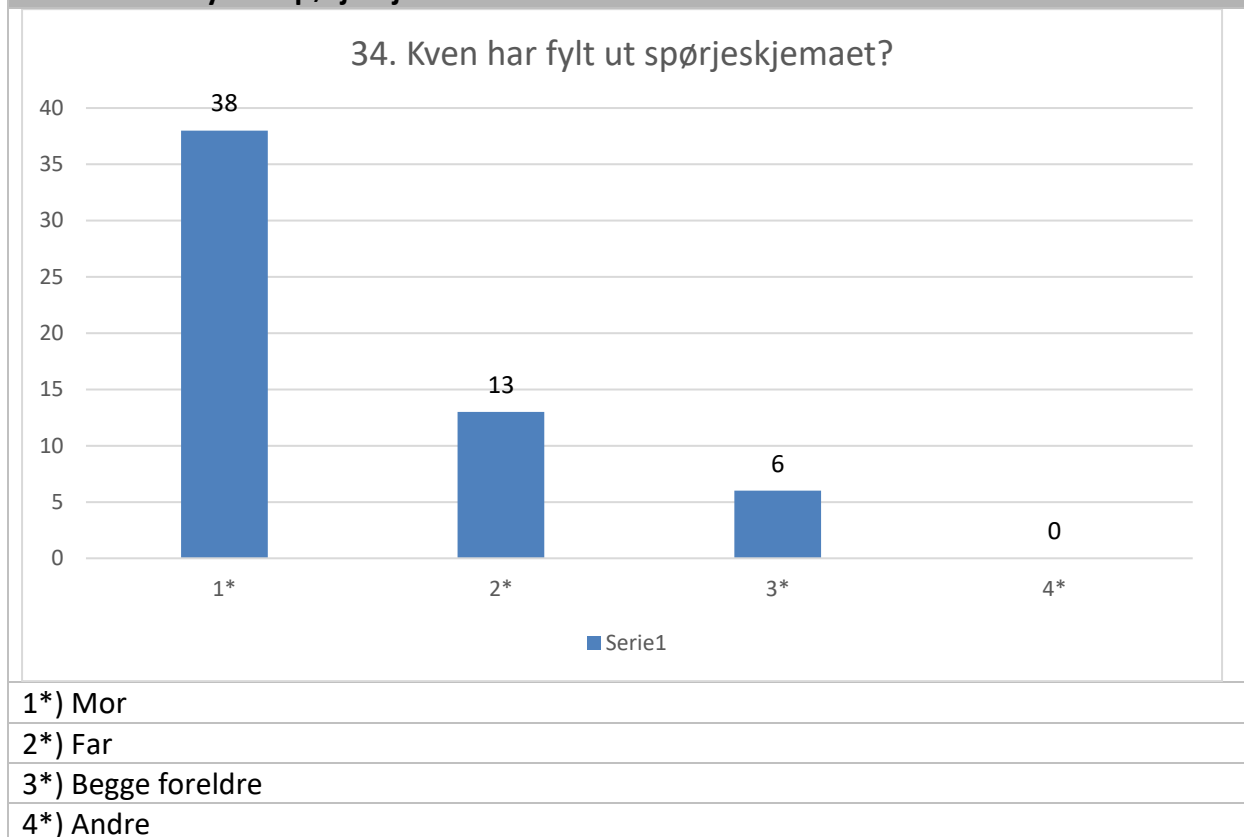
Svar	Prosent	Antall
Nei	74.07%	40
Ja, éin gong	11.11%	6
Ja, meir enn ein gong	14.81%	8
Total antall svar: 54 (94%)		

33. Har barnet vore i kontakt med ein poliklinikk i psykisk helsevern før denne konsultasjonsperioden?

34. Kven har fylt ut spørjeskjemaet?

Svar	Prosent	Antall
Mor	66.67%	38
Far	22.81%	13
Begge foreldre	10.53%	6
Andre	0%	0
Totalt antall svar: 57 (100%)		

34. Kven har fylt ut spørjeskjemaet?



Innsjøl og kommentarar er tekne vekk ved publisering.