

# Brukarundersøking for blodgjevarar - LMBB 2021

**Rapport laga:** 7. april 2021, Surveyor, Kvalitet og pasienttryggleik

**Bestilt av:** Laboratorium for medisinsk biokjemi og blodbank (LMBB)

**Spørsmål utarbeidd av:** LMBB

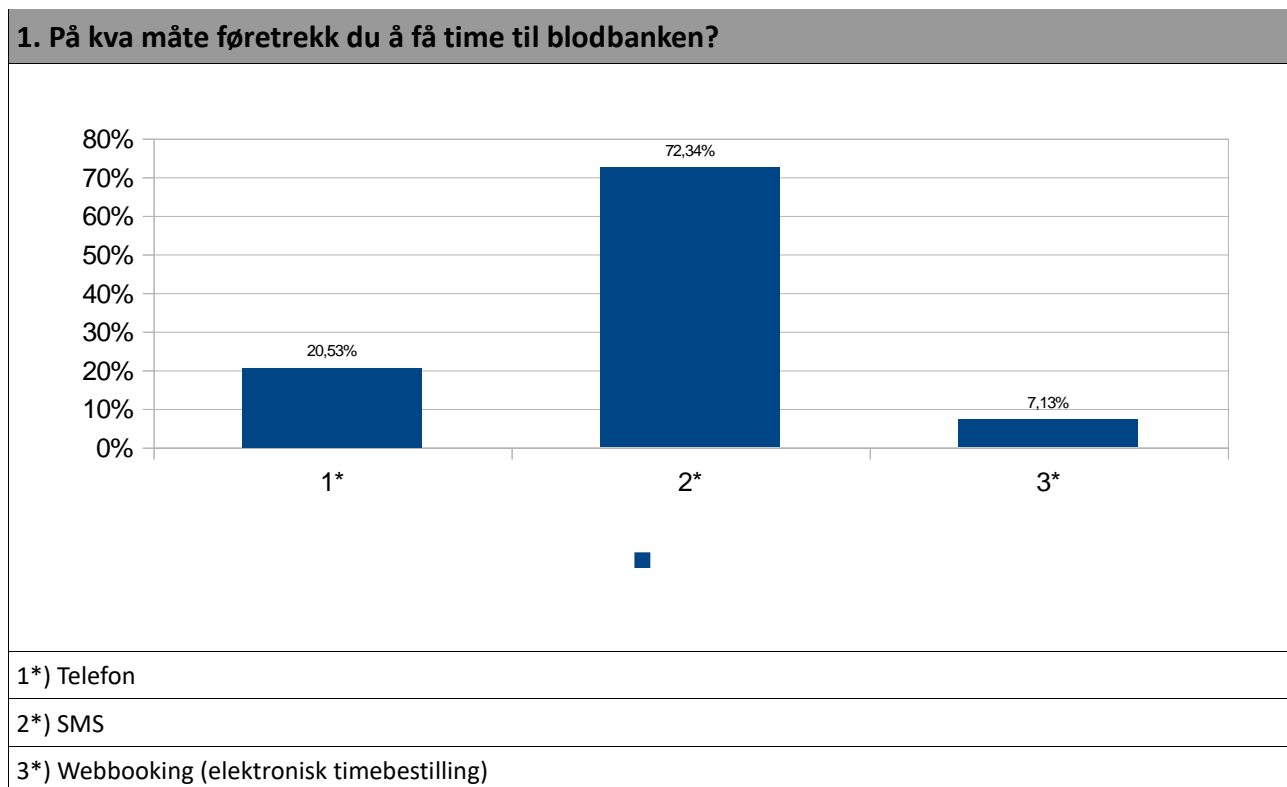
**Undersøkingstidspunkt:** 11. mars – 6. april 2021

**Grupper:** Blodgjevarar (lenke sendt pr SMS)

**Responsrate:** 828 svar av ca 1700 (ca 49%)

## Innkalling til blodbanken

1. På kva måte føretrekk du å få time til blodbanken?		
Svar	Prosent	Antall
Telefon	20.53%	170
SMS	72.34%	599
Webbooking (elektronisk timebestilling)	7.13%	59
<b>Totalt antall svar: 828 (100%)</b>		

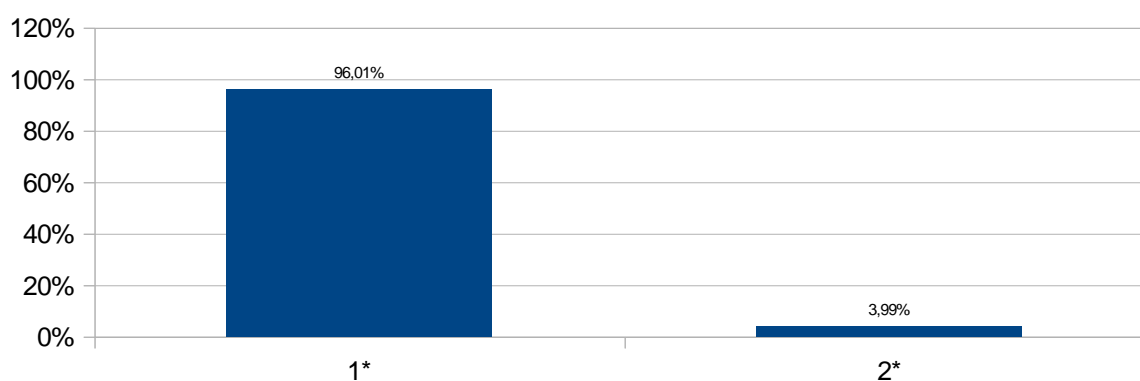


## Innkalling til blodbanken

**2. Veit du kva du skal gjere dersom du ikkje kan komme til timen, eller om du må endre tidspunkt?**

Svar	Prosent	Antall
Ja	96.01%	795
Nei	3.99%	33
<b>Totalt antall svar: 828 (100%)</b>		

**2. Veit du kva du skal gjere dersom du ikkje kan komme til timen, eller om du må endre tidspunkt?**



1\*) Ja

2\*) Nei

## I møte med blodbanken

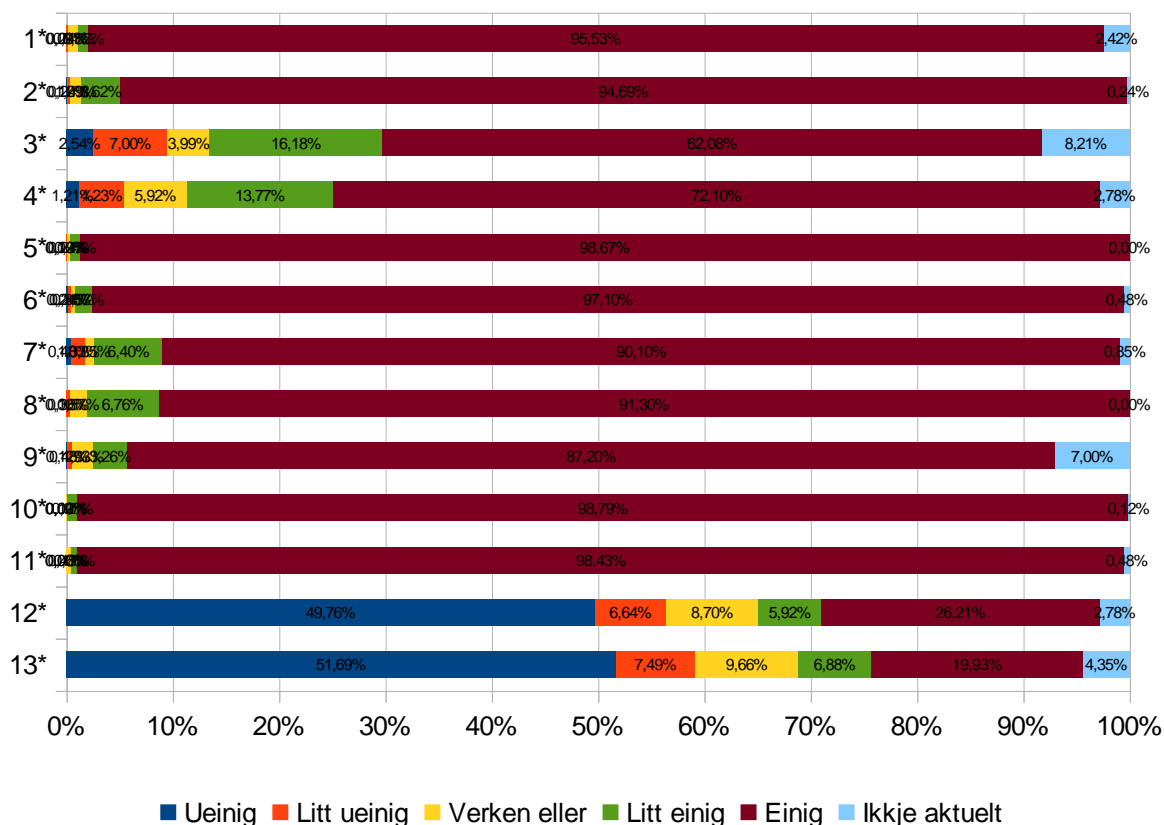
Er du einig i dei følgjande påstandane? Markér det alternativet som passar best for kvar påstand. (SVAR I ANTAL)							
Spørsmål	Ueinig	Litt ueinig	Verken eller	Litt einig	Einig	Ikkje aktuelt	Total antall svar
3. Eg blir godt mottatt i telefonen.	0	2	8	7	791	20	828
4. Informasjonen om blodgiving er tilfredsstillande.	1	2	9	30	784	2	828
5. Det er gode parkeringshøve for blodgivarar.	21	58	33	134	514	68	828
6. Skiltinga til blodbanken er tilfredsstillande.	10	35	49	114	597	23	828
7. Eg blir godt mottatt i blodbanken.	0	1	2	8	817	0	828
8. Ventetida før blodgiving er akseptabel.	2	2	3	13	804	4	828
9. Tilgang til drikke/mat er tilfredsstillande.	4	11	7	53	746	7	828
10. Blodbanken sine lokale er bra.	0	3	13	56	756	0	828
11. Smittevernet under besøket er ivaretatt.	1	4	16	27	722	58	828
12. Eg kjenner meg godt ivaretatt som blodgivar.	0	0	1	8	818	1	828
13. Eg ynskjer å halde fram som blodgivar.	0	0	4	5	815	4	828
14. Eg kjenner til Blodgivarappen.	412	55	72	49	217	23	828
15. Eg kjenner til Blodgivarportalen (webbooking).	428	62	80	57	165	36	828

## I møte med blodbanken

Er du einig i dei følgjande påstandane? Markér det alternativet som passar best for kvar påstand. (SVAR I PROSENT)							
Spørsmål	Ueinig	Litt ueinig	Verken eller	Litt einig	Einig	Ikkje aktuelt	Total antall svar
3. Eg blir godt mottatt i telefonen.	0%	0.24%	0.97%	0.85%	95.53%	2.42%	828
4. Informasjonen om blodgiving er tilfredsstillande.	0.12%	0.24%	1.09%	3.62%	94.69%	0.24%	828
5. Det er gode parkeringshøve for blodgivarar.	2.54%	7%	3.99%	16.18%	62.08%	8.21%	828
6. Skiltinga til blodbanken er tilfredsstillande.	1.21%	4.23%	5.92%	13.77%	72.1%	2.78%	828
7. Eg blir godt mottatt i blodbanken.	0%	0.12%	0.24%	0.97%	98.67%	0%	828
8. Ventetida før blodgiving er akseptabel.	0.24%	0.24%	0.36%	1.57%	97.1%	0.48%	828
9. Tilgang til drikke/mat er tilfredsstillande.	0.48%	1.33%	0.85%	6.4%	90.1%	0.85%	828
10. Blodbanken sine lokale er bra.	0%	0.36%	1.57%	6.76%	91.3%	0%	828
11. Smittevernet under besøket er ivaretatt.	0.12%	0.48%	1.93%	3.26%	87.2%	7%	828
12. Eg kjenner meg godt ivaretatt som blodgivar.	0%	0%	0.12%	0.97%	98.79%	0.12%	828
13. Eg ynskjer å halde fram som blodgivar.	0%	0%	0.48%	0.6%	98.43%	0.48%	828
14. Eg kjenner til Blodgivarappen.	49.76%	6.64%	8.7%	5.92%	26.21%	2.78%	828
15. Eg kjenner til Blodgivarportalen (webbooking).	51.69%	7.49%	9.66%	6.88%	19.93%	4.35%	828

## I møte med blodbanken

Er du einig i dei følgjande påstandane? Markér det alternativet som passar best for kvar påstand.



1\*) 3. Eg blir godt mottatt i telefonen.

2\*) 4. Informasjonen om blodgiving er tilfredsstillande.

3\*) 5. Det er gode parkeringshøve for blodgivarar.

4\*) 6. Skiltinga til blodbanken er tilfredsstillande.

5\*) 7. Eg blir godt mottatt i blodbanken.

6\*) 8. Ventetida før blodgiving er akseptabel.

7\*) 9. Tilgang til drikke/mat er tilfredsstillande.

8\*) 10. Blodbanken sine lokale er bra.

9\*) 11. Smittevernet under besøket er ivaretatt.

10\*) 12. Eg kjenner meg godt ivaretatt som blodgivar.

11\*) 13. Eg ynskjer å halde fram som blodgivar.

12\*) 14. Eg kjenner til Blodgivarappen.

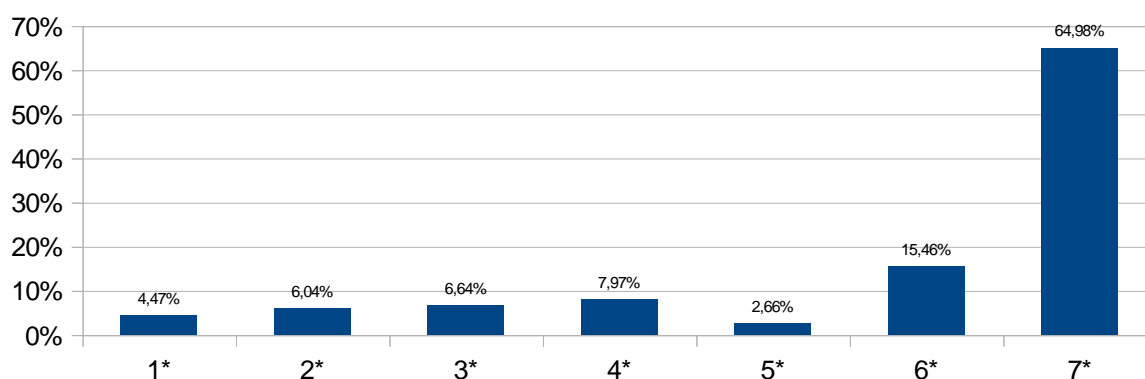
13\*) 15. Eg kjenner til Blodgivarportalen (webbooking).

## I møte med blodbanken

**16. For deg som har møtt opp, og likevel ikkje har blitt tappa. Kva var årsak til dette? Du kan setje fleire kryss.**

Svar	Prosent	Antall
Reiseaktivitet	4.47%	37
Medisinbruk	6.04%	50
Sjukdom	6.64%	55
Sår	7.97%	66
Skifte av partner	2.66%	22
Anna	15.46%	128
Ikkje aktuelt	64.98%	538
<b>Totalt antall svar: 828 (100%)</b>		

**16. For deg som har møtt opp, og likevel ikkje har blitt tappa. Kva var årsak til dette? Du kan setje fleire kryss.**



1\*) Reiseaktivitet

2\*) Medisinbruk

3\*) Sjukdom

4\*) Sår

5\*) Skifte av partner

6\*) Anna

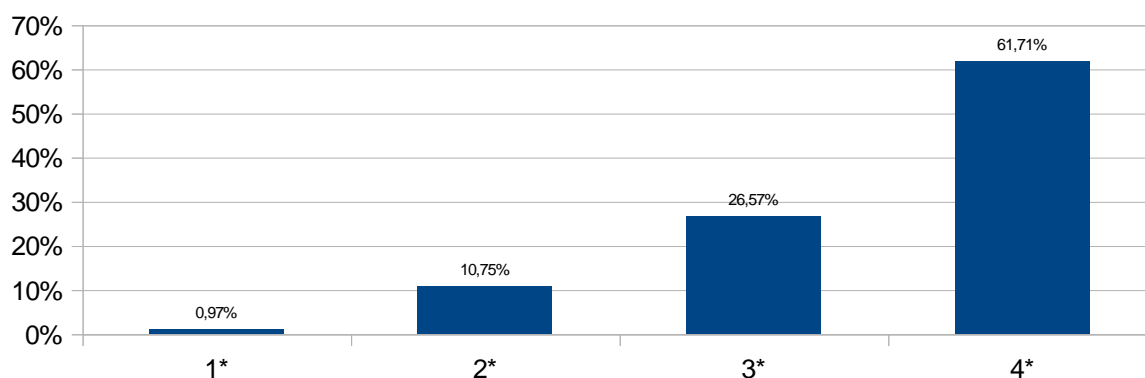
7\*) Ikkje aktuelt

## I møte med blodbanken

### 17. For deg som har møtt opp, og likevel ikkje har blitt tappa. Korleis opplevde du dette?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje greitt	0.97%	8
Greitt	10.75%	89
Heilt greitt	26.57%	220
Ikkje aktuelt	61.71%	511
<b>Totalt antall svar: 828 (100%)</b>		

### 17. For deg som har møtt opp, og likevel ikkje har blitt tappa. Korleis opplevde du dette?



1\*) Ikkje greitt

2\*) Greitt

3\*) Heilt greitt

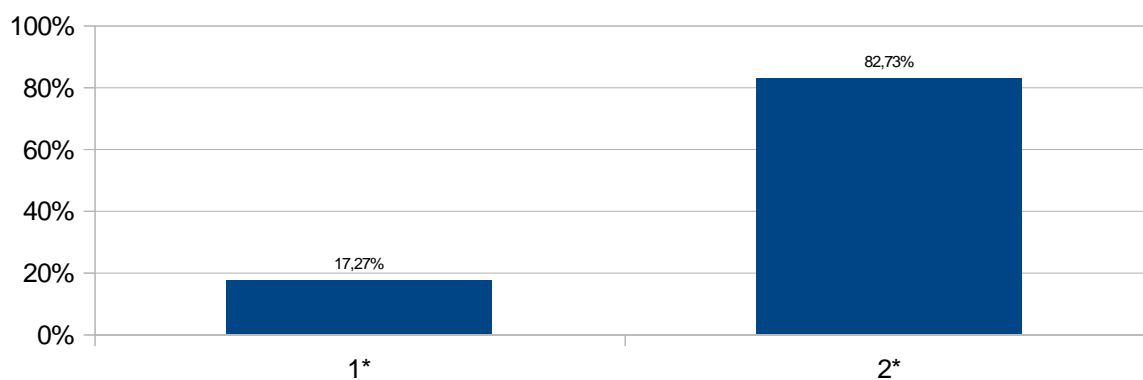
4\*) Ikkje aktuelt

## I møte med blodbanken

### 18. Har du opplevd å bli svimmel, kvalm eller svima av under eller etter blodgivinga?

Svar	Prosent	Antall
Ja	17.27%	143
Nei	82.73%	685
<b>Totalt antall svar: 828 (100%)</b>		

### 18. Har du opplevd å bli svimmel, kvalm eller svima av under eller etter blodgivinga?



1\*) Ja

2\*) Nei

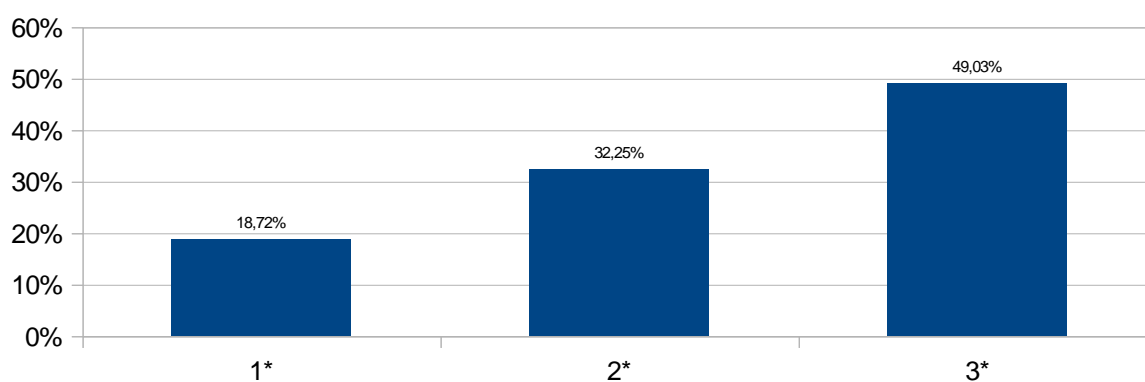


## Personleg informasjon

### 19. Kor lenge har du vore blodgivar?

Svar	Prosent	Antall
0 - 3 år	18.72%	155
4 - 10 år	32.25%	267
Over 10 år	49.03%	406
<b>Totalt antall svar: 828 (100%)</b>		

### 19. Kor lenge har du vore blodgivar?



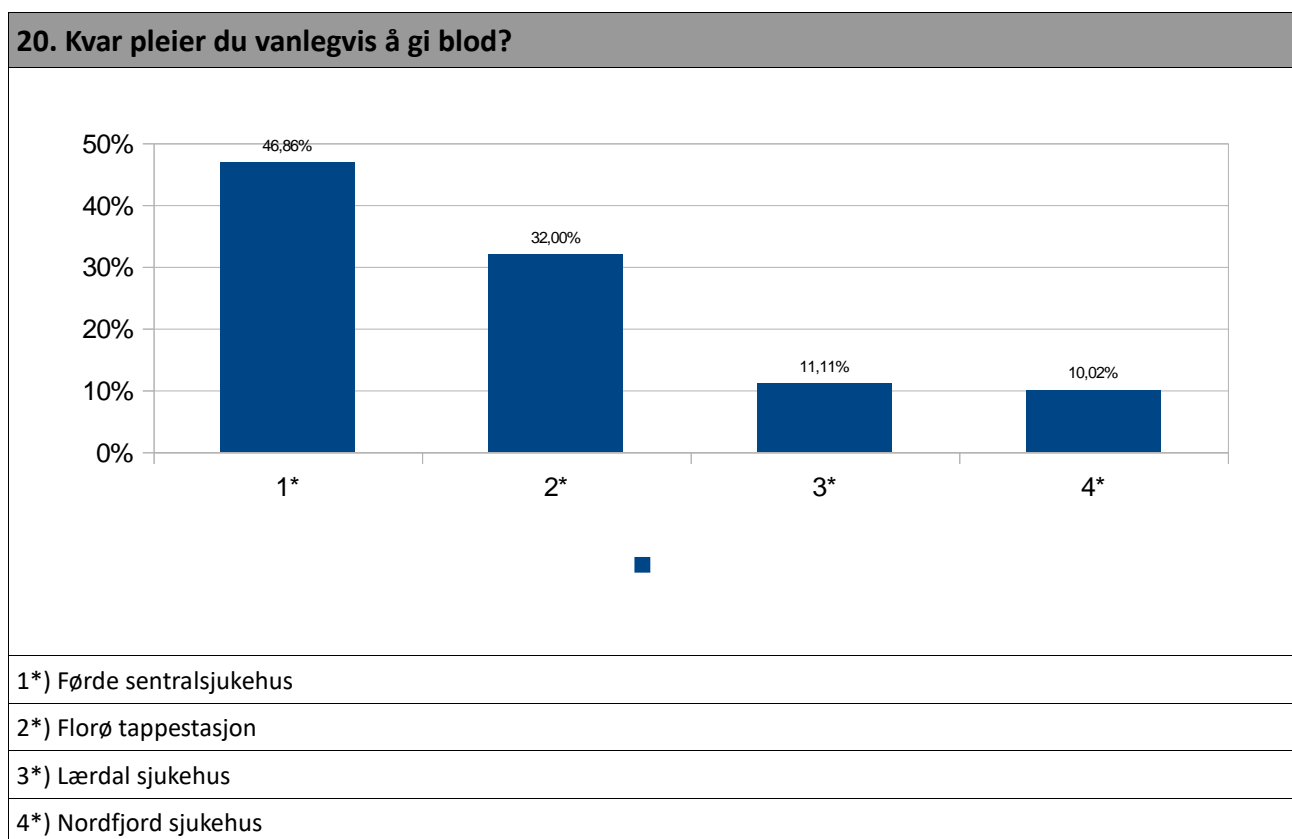
1\*) 0 - 3 år

2\*) 4 - 10 år

3\*) Over 10 år

## Personleg informasjon

20. Kvar pleier du vanlegvis å gi blod?		
Svar	Prosent	Antall
Førde sentralsjukehus	46.86%	388
Florø tappestasjon	32%	265
Lærdal sjukehus	11.11%	92
Nordfjord sjukehus	10.02%	83
<b>Totalt antall svar: 828 (100%)</b>		



*Innspel og kommentarar er tekne vekk ved publisering.*