

BRUKARERFARINGAR PBU 2021 – SOGNDAL BUP – PÅRØRANDE

Rapport laga: 11. mars 2022, Surveyor, Kvalitet og pasienttryggleik

Bestilt av: Psykisk helsevern for barn og unge (PBU)

Spørsmål utarbeidd av: FHI (med små endringar og omsetjing til nynorsk av PBU)

Undersøkjingsperiode: November 2021

Grupper spurt: Pårørende til pasientar ved Sogndal BUP

Responsrate: 34 svar (papirskjema)

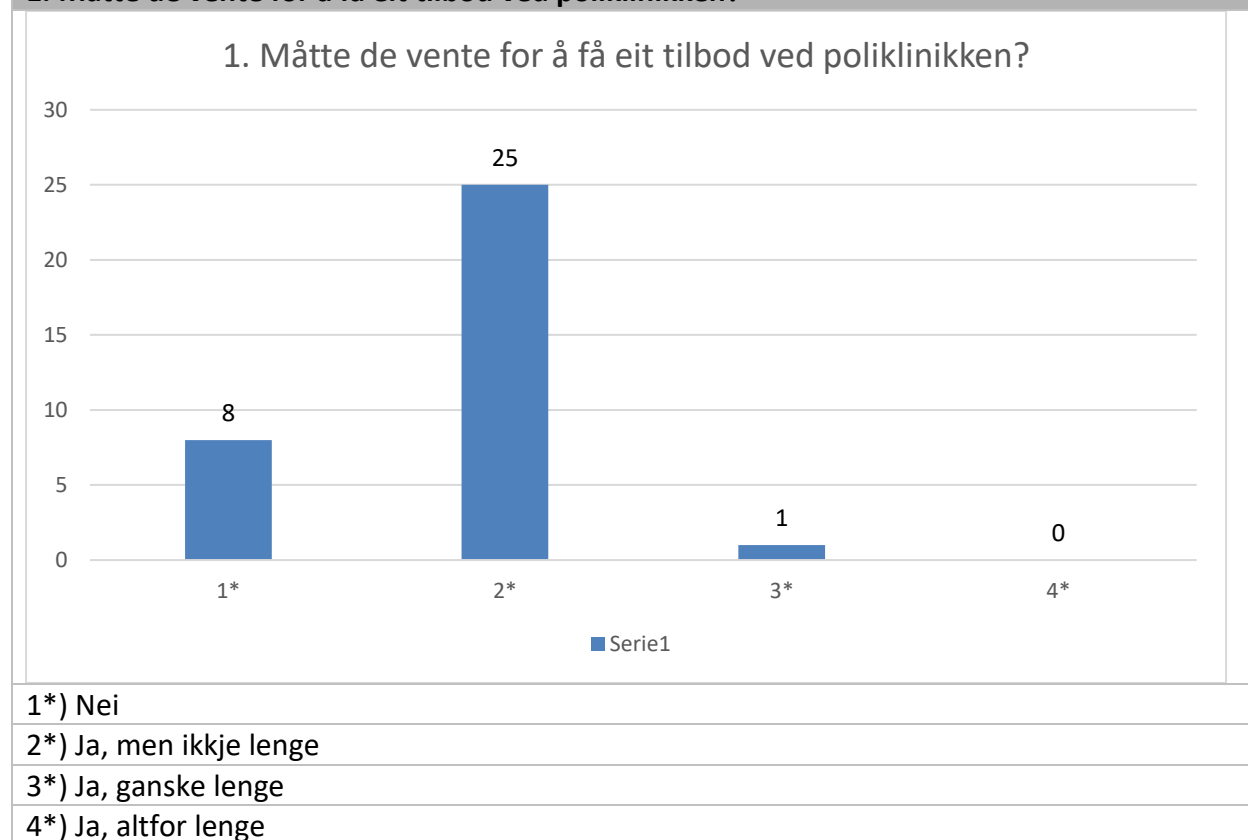
Ikkje alle har svart på alle spørsmåla – derfor ikkje 34 svar på alle.

1. Måtte de vente for å få eit tilbod ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Nei	23.53%	8
Ja, men ikkje lenge	73.53%	25
Ja, ganske lenge	2.94%	1
Ja, altfor lenge	0%	0

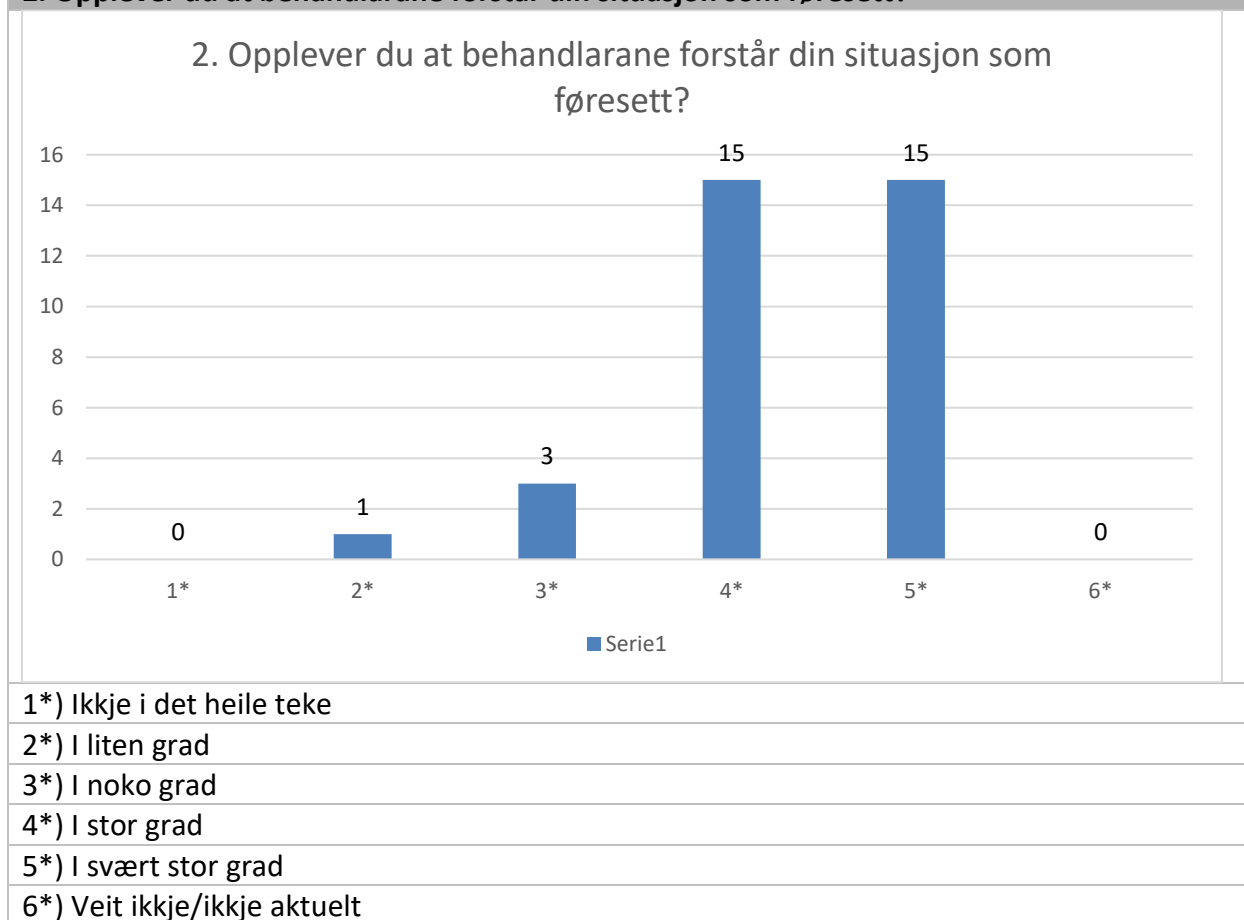
Total antall svar: 34 (100%)

1. Måtte de vente for å få eit tilbod ved poliklinikken?



2. Opplever du at behandlarane forstår din situasjon som føresett?

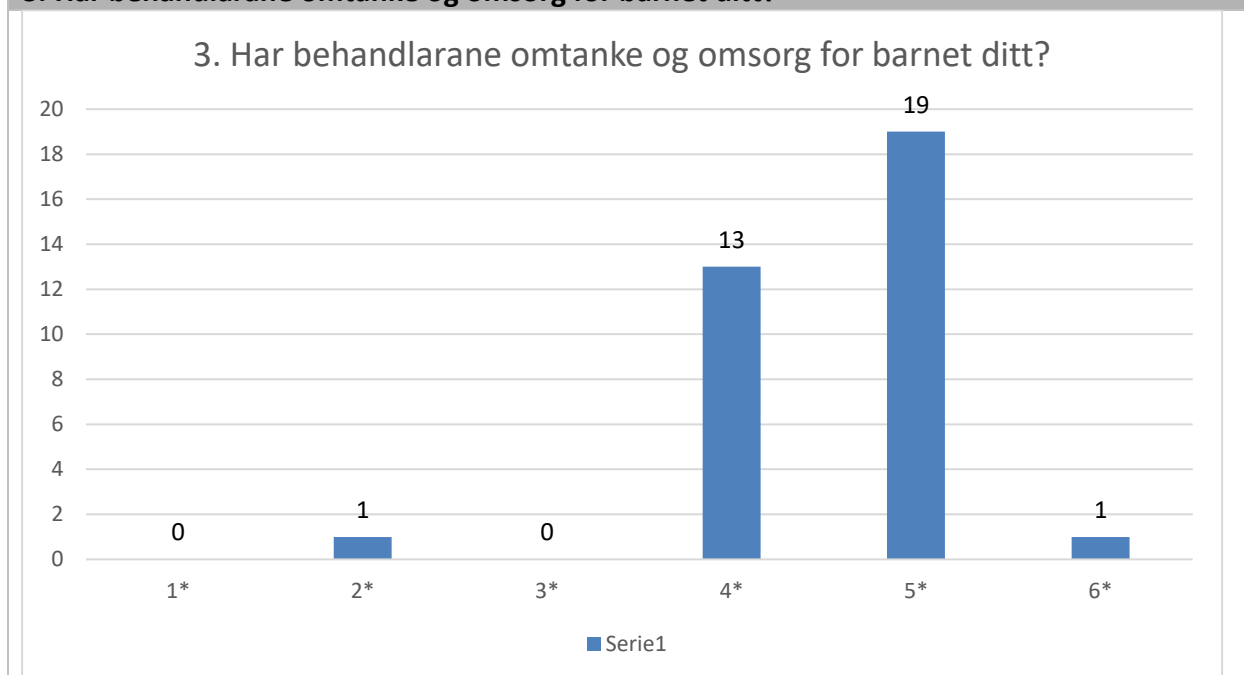
Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	2.94%	1
I noko grad	8.82%	3
I stor grad	44.12%	15
I svært stor grad	44.12%	15
Veit ikkje/ikkje aktuelt	0%	0
Totalt antall svar: 34 (100%)		

2. Opplever du at behandlarane forstår din situasjon som føresett?

3. Har behandlarane omtanke og omsorg for barnet ditt?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	2.94%	1
I noko grad	0%	0
I stor grad	38.24%	13
I svært stor grad	55.88%	19
Veit ikkje/ikkje aktuelt	2.94%	1
Totalt antall svar: 34 (100%)		

3. Har behandlarane omtanke og omsorg for barnet ditt?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

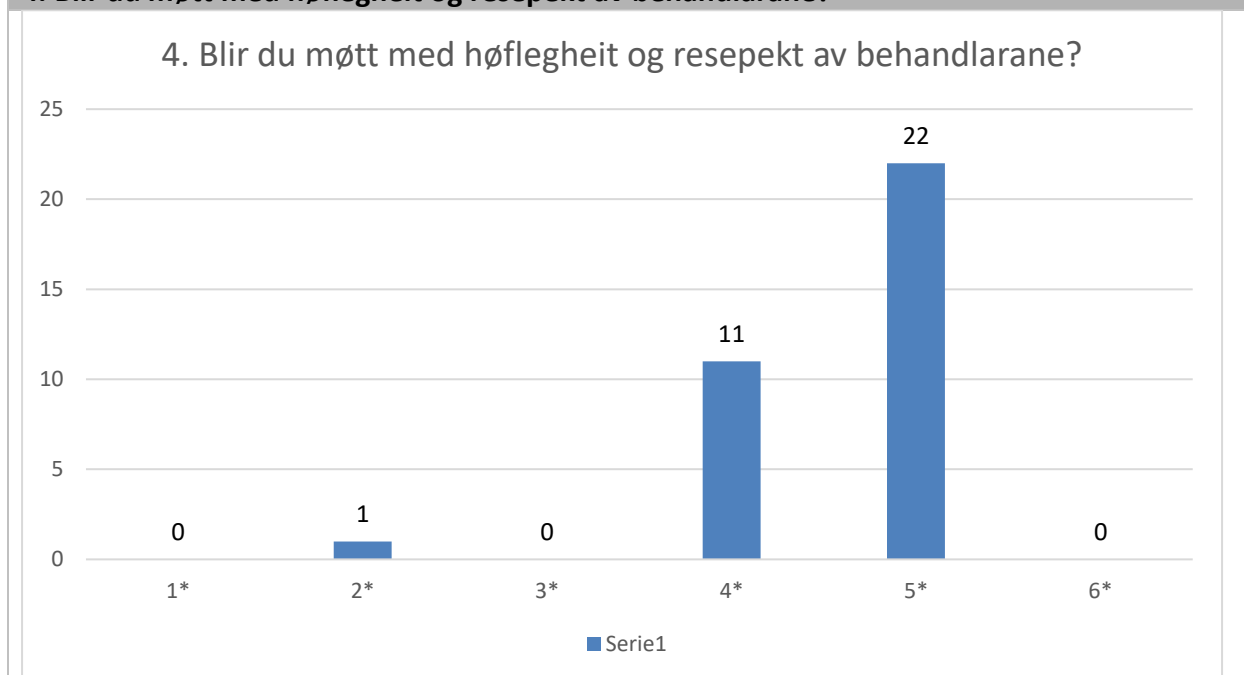
4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

4. Blir du møtt med høflegheit og resepekt av behandlarane?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	2.94%	1
I noko grad	0%	0
I stor grad	32.35%	11
I svært stor grad	64.71%	22
Veit ikkje/ikkje aktuelt	0%	0
Totalt antall svar: 34 (100%)		

4. Blir du møtt med høflegheit og resepekt av behandlarane?

1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

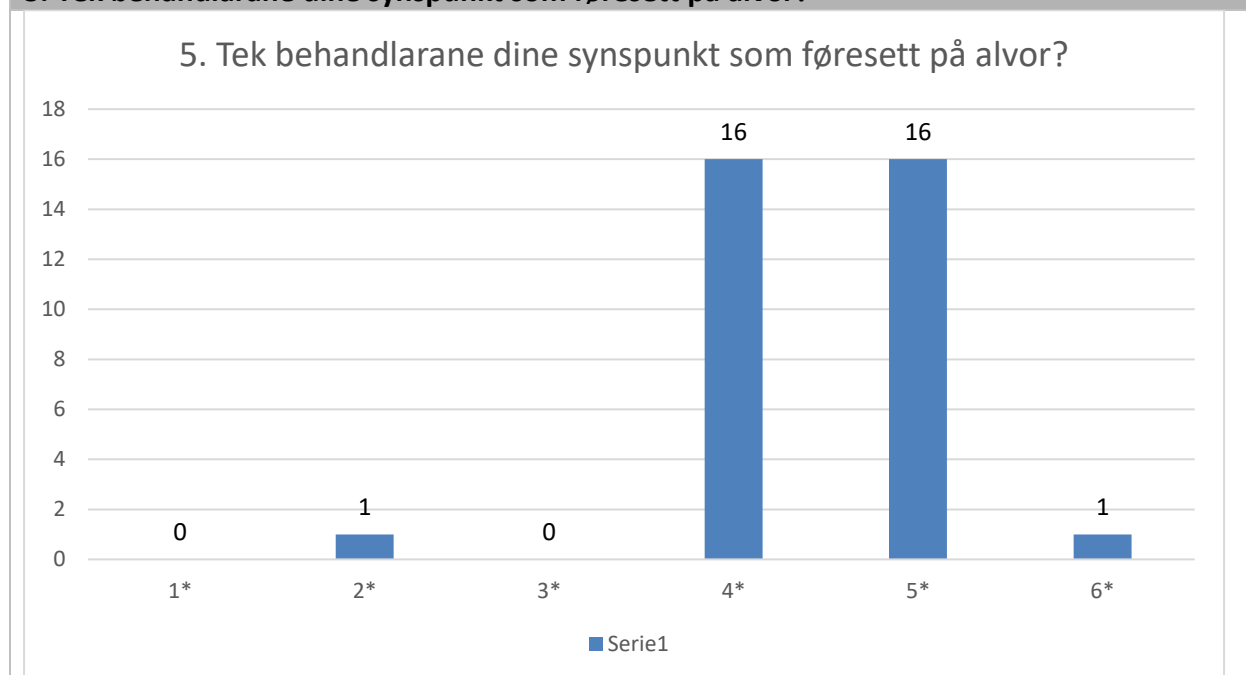
5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

5. Tek behandlarane dine synspunkt som føresettt på alvor?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	2.94%	1
I noko grad	0%	0
I stor grad	47.06%	16
I svært stor grad	47.06%	16
Veit ikkje/ ikkje aktuelt	2.94%	1
Totalt antall svar: 34 (100%)		

5. Tek behandlarane dine synspunkt som føresettt på alvor?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

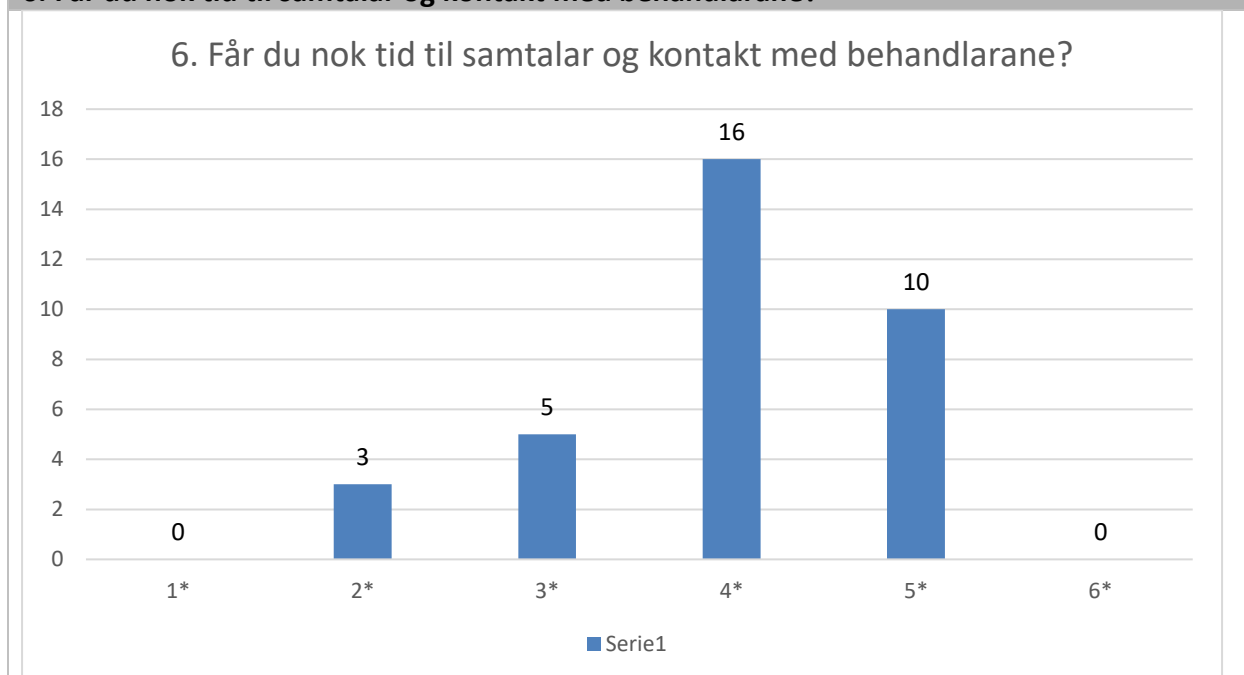
5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ ikkje aktuelt

6. Får du nok tid til samtalar og kontakt med behandlarane?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	8.82%	3
I noko grad	14.71%	5
I stor grad	47.06%	16
I svært stor grad	29.41%	10
Veit ikkje/ikkje aktuelt	0%	0
Totalt antall svar: 34 (100%)		

6. Får du nok tid til samtalar og kontakt med behandlarane?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

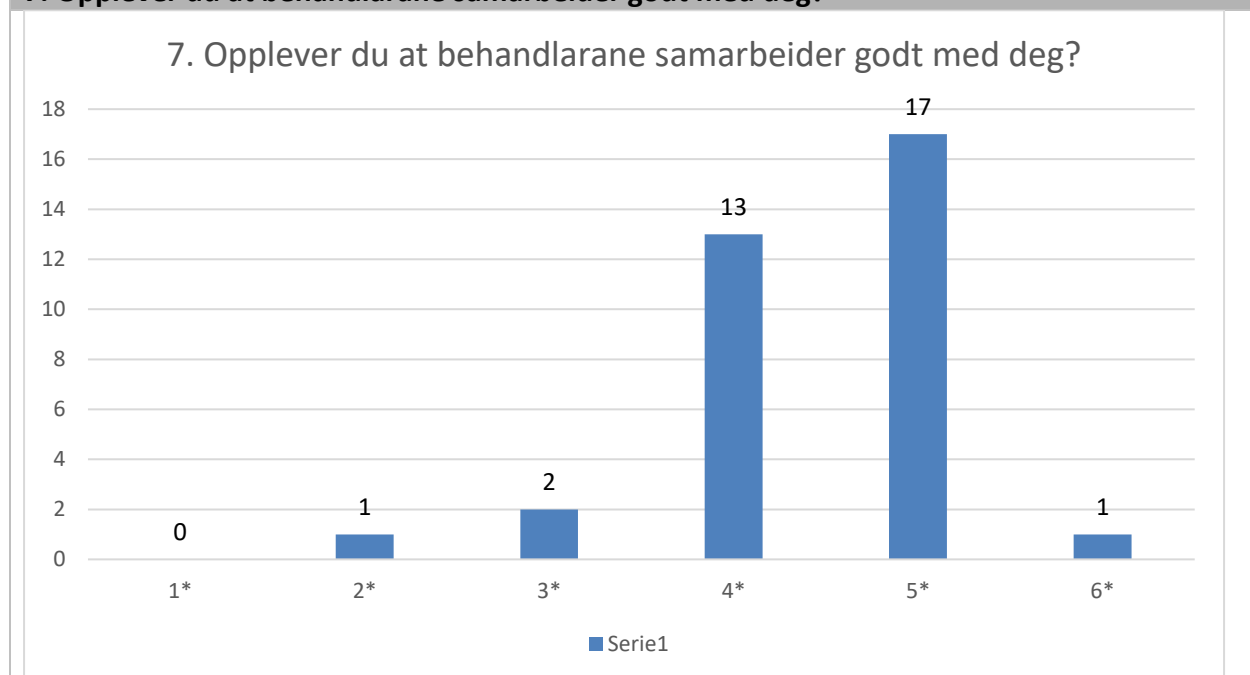
5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

7. Opplever du at behandlarane samarbeider godt med deg?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	2.94%	1
I noko grad	5.88%	2
I stor grad	38.24%	13
I svært stor grad	50%	17
Veit ikkje/ikkje aktuelt	2.94%	1
Totalt antall svar: 34 (100%)		

7. Opplever du at behandlarane samarbeider godt med deg?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

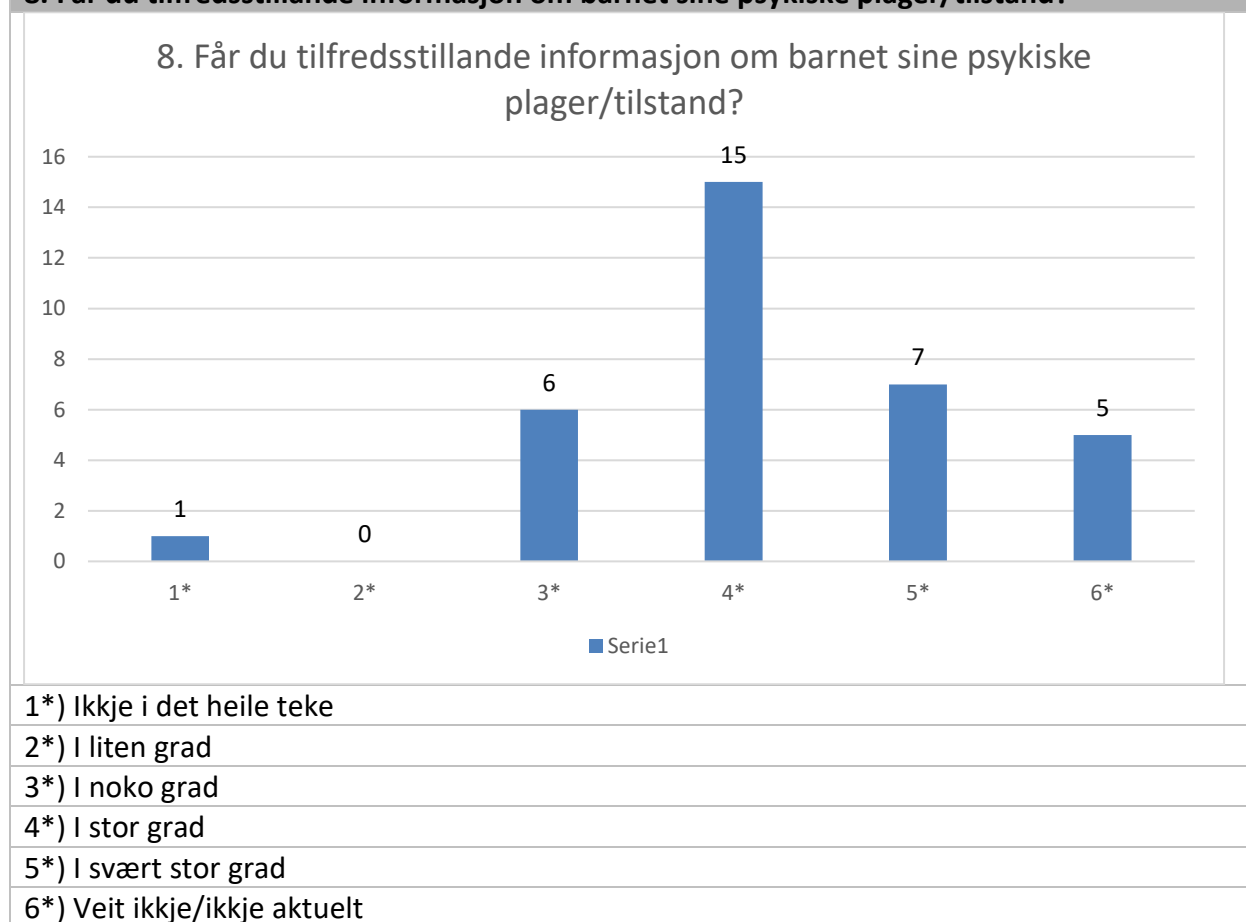
4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

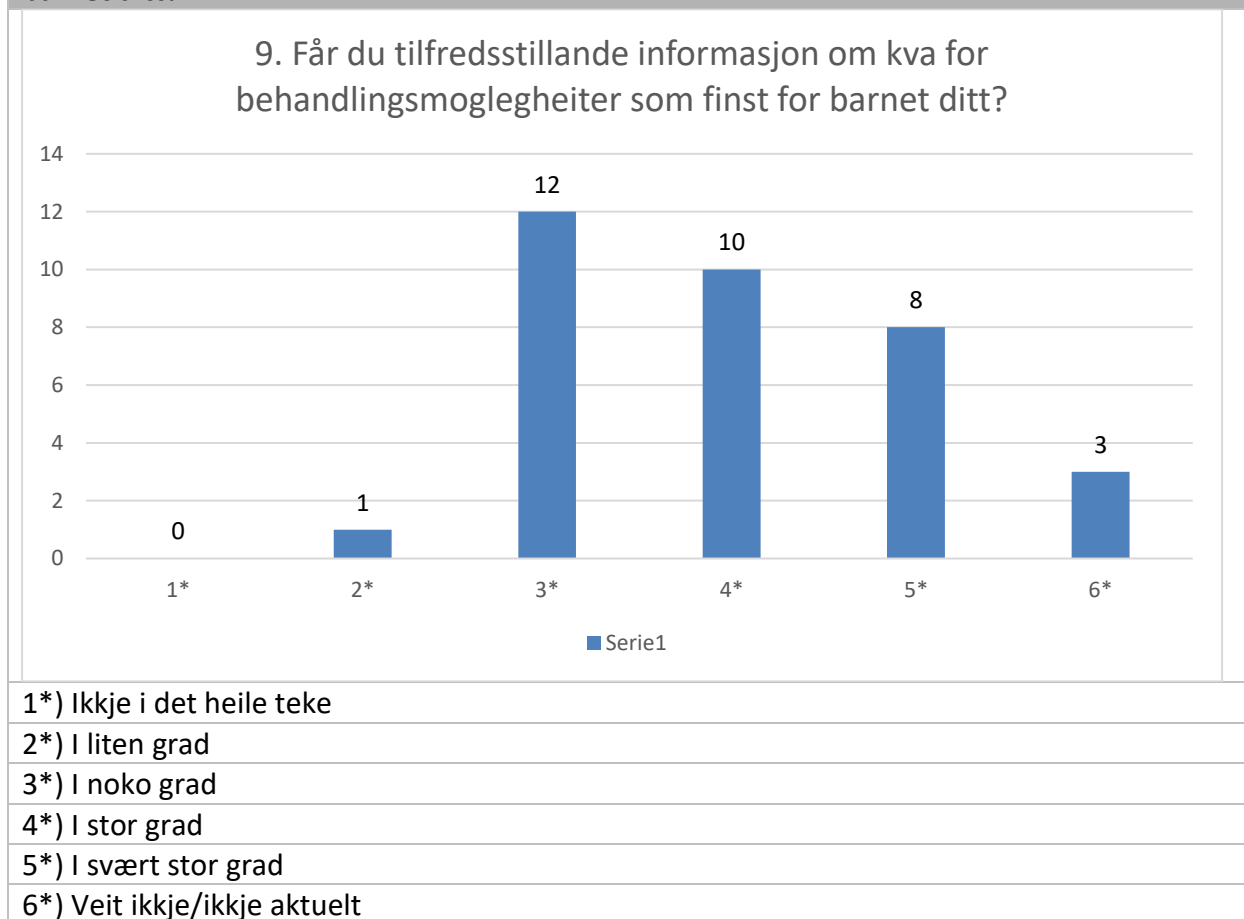
8. Får du tilfredsstillande informasjon om barnet sine psykiske plager/tilstand?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	2.94%	1
I liten grad	0%	0
I noko grad	17.65%	6
I stor grad	44.12%	15
I svært stor grad	20.59%	7
Veit ikkje/ikkje aktuelt	14.71%	5
Totalt antall svar: 34 (100%)		

8. Får du tilfredsstillande informasjon om barnet sine psykiske plager/tilstand?

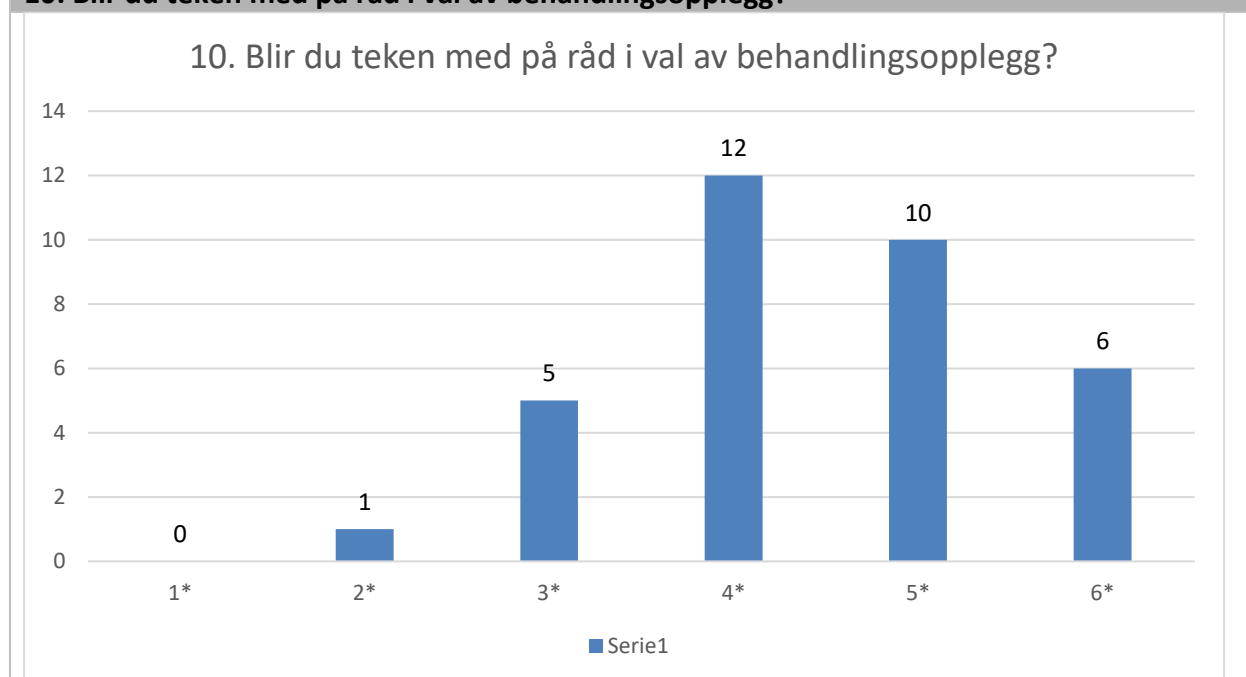
9. Får du tilfredsstillande informasjon om kva for behandlingmoglegheiter som finst for barnet ditt?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	2.94%	1
I noko grad	35.29%	12
I stor grad	29.41%	10
I svært stor grad	23.53%	8
Veit ikkje/ikkje aktuelt	8.82%	3
Total antall svar: 34 (100%)		

9. Får du tilfredsstillande informasjon om kva for behandlingmoglegheiter som finst for barnet ditt?

10. Blir du teken med på råd i val av behandlingsopplegg?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	2.94%	1
I noko grad	14.71%	5
I stor grad	35.29%	12
I svært stor grad	29.41%	10
Veit ikkje/ikkje aktuelt	17.65%	6
Totalt antall svar: 34 (100%)		

10. Blir du teken med på råd i val av behandlingsopplegg?

1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

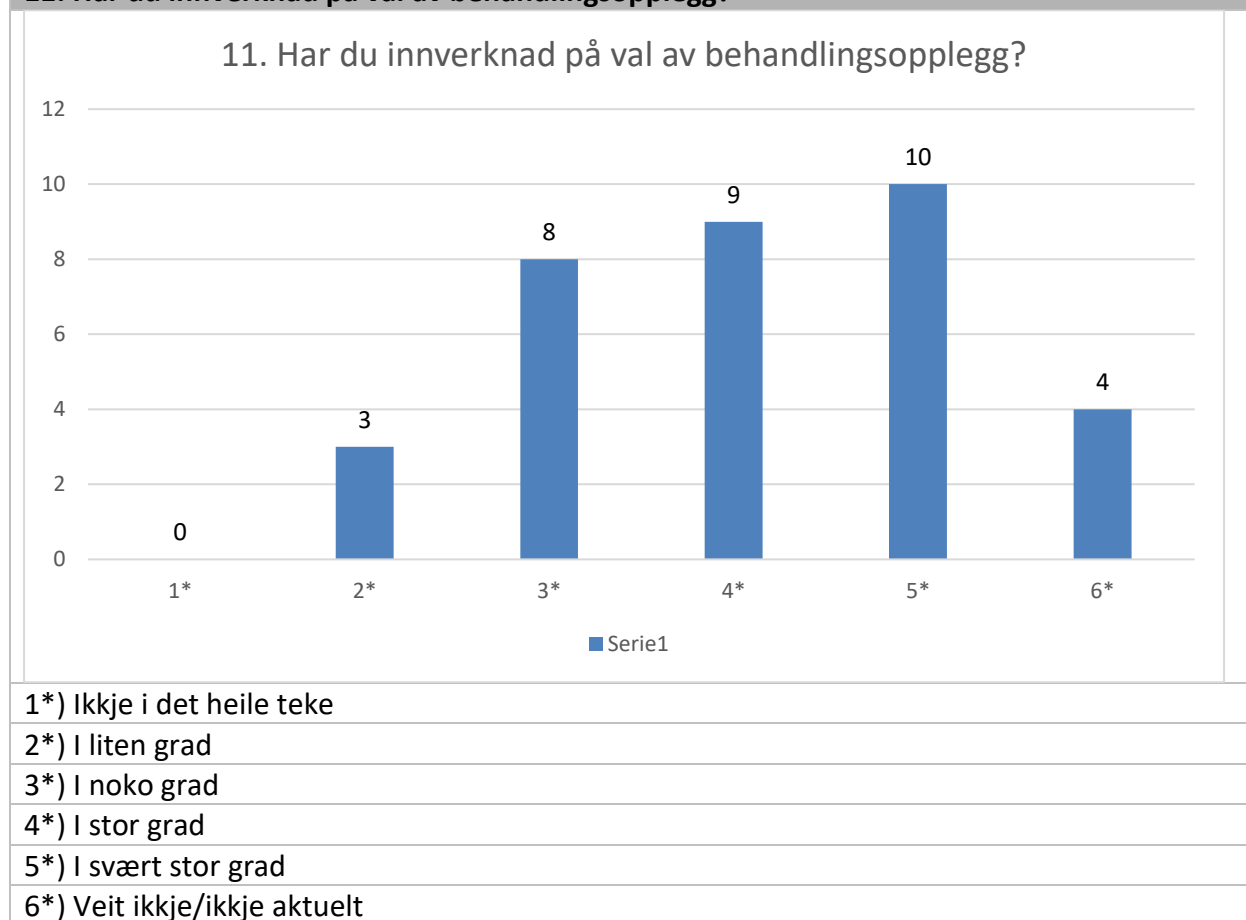
4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

11. Har du innverknad på val av behandlingsopplegg?

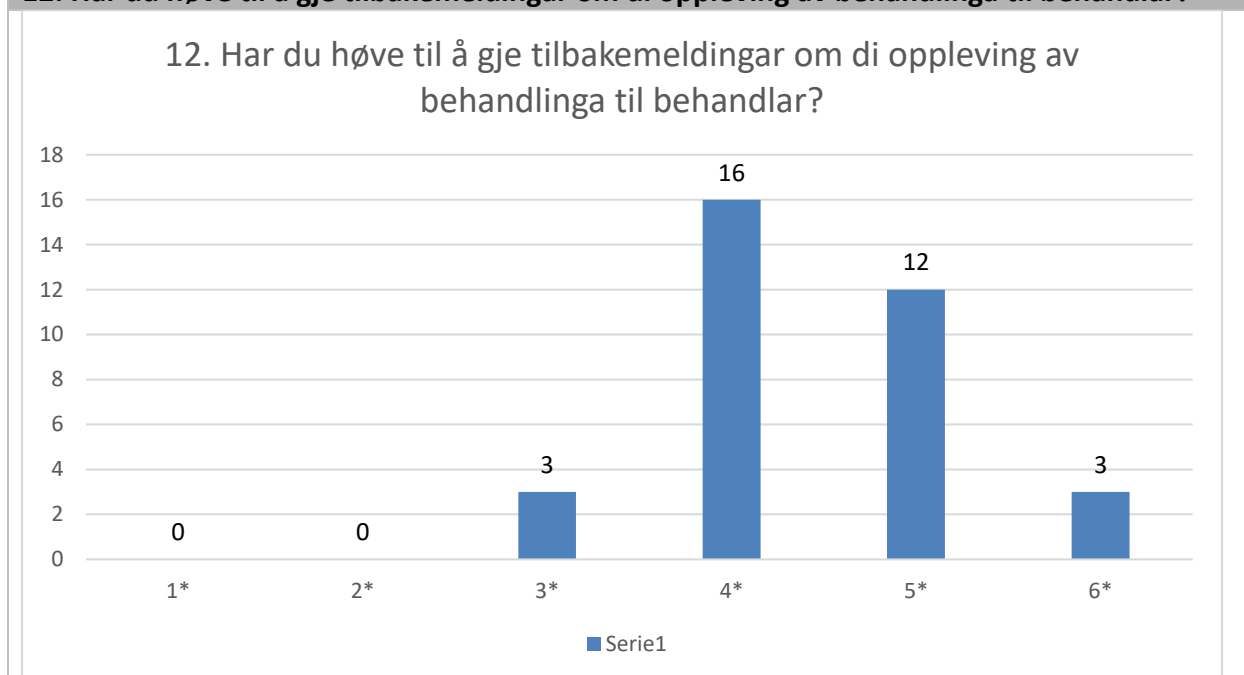
Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	8.82%	3
I noko grad	23.53%	8
I stor grad	26.47%	9
I svært stor grad	29.41%	10
Veit ikkje/ikkje aktuelt	11.76%	4
Totalt antall svar: 34 (100%)		

11. Har du innverknad på val av behandlingsopplegg?

12. Har du høve til å gje tilbakemeldingar om di oppleving av behandlinga til behandlar?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	0%	0
I noko grad	8.82%	3
I stor grad	47.06%	16
I svært stor grad	35.29%	12
Veit ikkje/ikkje aktuelt	8.82%	3
Totalt antall svar: 34 (100%)		

12. Har du høve til å gje tilbakemeldingar om di oppleving av behandlinga til behandlar?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

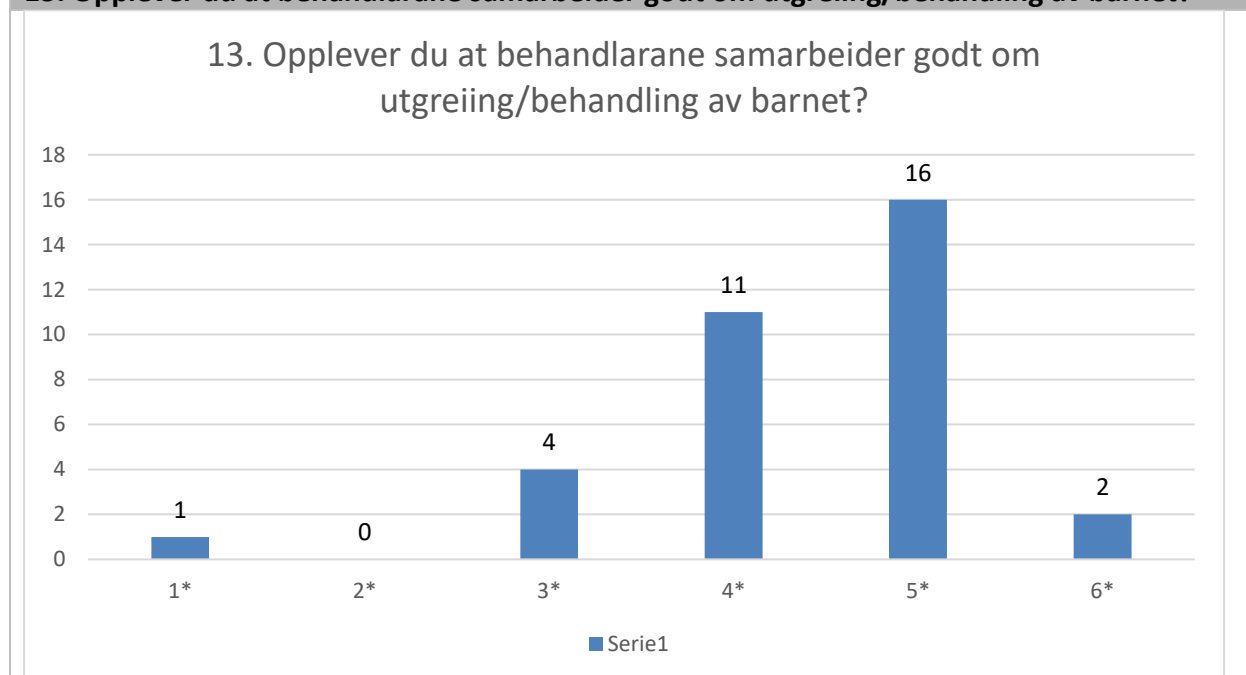
4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

13. Opplever du at behandlarane samarbeider godt om utgreiing/behandling av barnet?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	2.94%	1
I liten grad	0%	0
I noko grad	11.76%	4
I stor grad	32.35%	11
I svært stor grad	47.06%	16
Veit ikkje/ikkje aktuelt	5.88%	2
Totalt antall svar: 34 (100%)		

13. Opplever du at behandlarane samarbeider godt om utgreiing/behandling av barnet?

1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

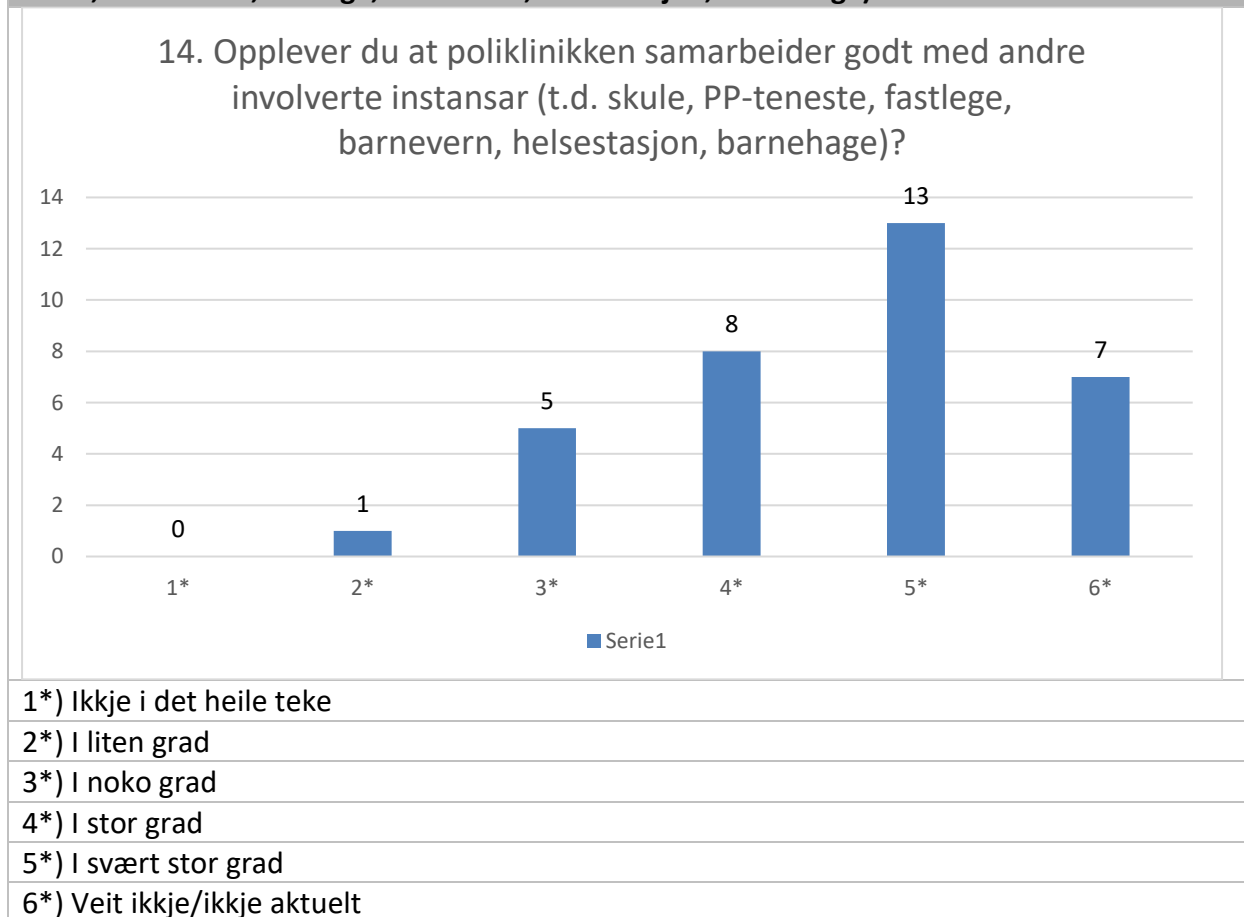
4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

14. Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instansar (t.d. skule, PP-teneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?

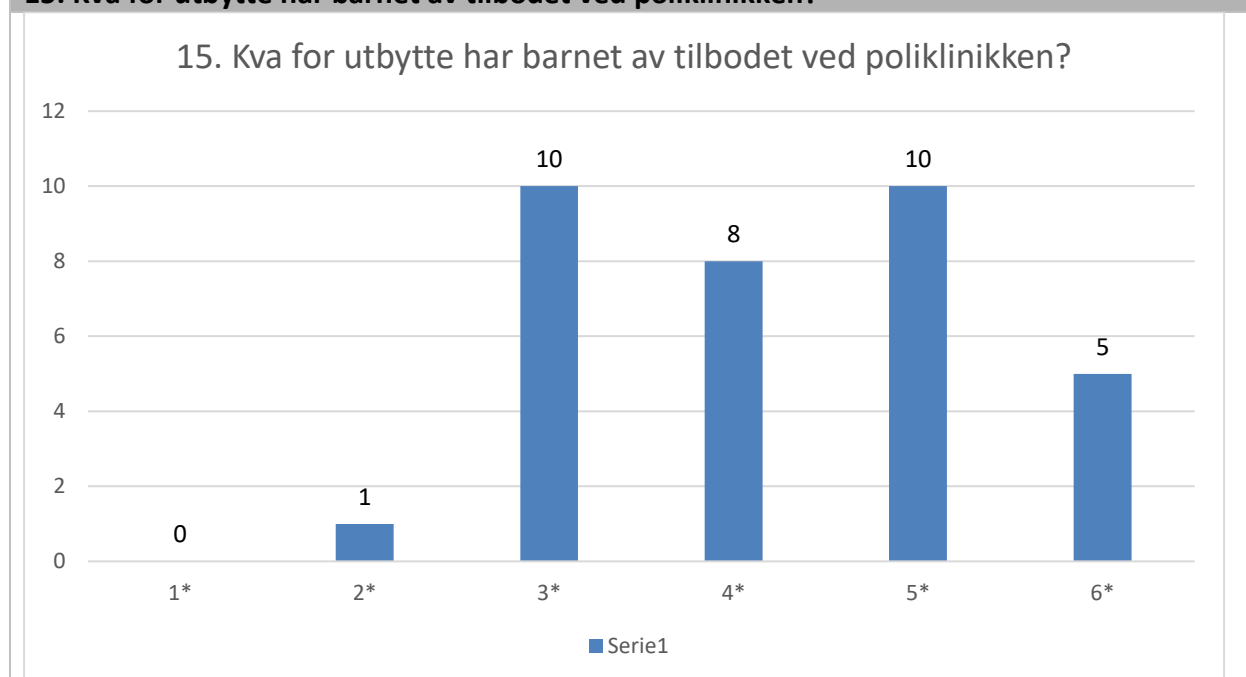
Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	2.94%	1
I noko grad	14.71%	5
I stor grad	23.53%	8
I svært stor grad	38.24%	13
Veit ikkje/ikkje aktuelt	20.59%	7
Totalt antall svar: 34 (100%)		

14. Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instansar (t.d. skule, PP-teneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?


15. Kva for utbytte har barnet av tilbudet ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje noko utbytte	0%	0
Lite utbytte	2.94%	1
Ein del utbytte	29.41%	10
Stort utbytte	23.53%	8
Svært stort utbytte	29.41%	10
Veit ikkje/ikkje aktuelt	14.71%	5
Totalt antall svar: 34 (100%)		

15. Kva for utbytte har barnet av tilbudet ved poliklinikken?



1*) Ikkje noko utbytte

2*) Lite utbytte

3*) Ein del utbytte

4*) Stort utbytte

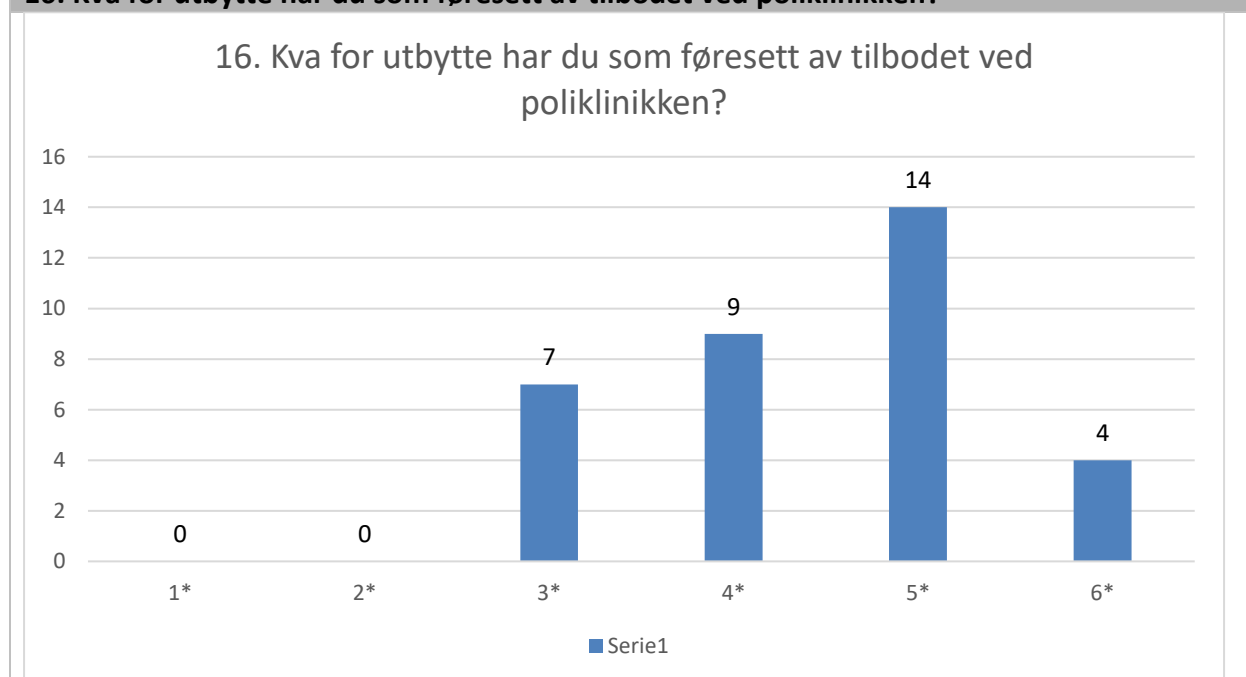
5*) Svært stort utbytte

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

16. Kva for utbytte har du som føresett av tilbodet ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje noko utbytte	0%	0
Lite utbytte	0%	0
Ein del utbytte	20.59%	7
Stort utbytte	26.47%	9
Svært stort utbytte	41.18%	14
Veit ikkje/ikkje aktuelt	11.76%	4
Totalt antall svar: 34 (100%)		

16. Kva for utbytte har du som føresett av tilbodet ved poliklinikken?



1*) Ikkje noko utbytte

2*) Lite utbytte

3*) Ein del utbytte

4*) Stort utbytte

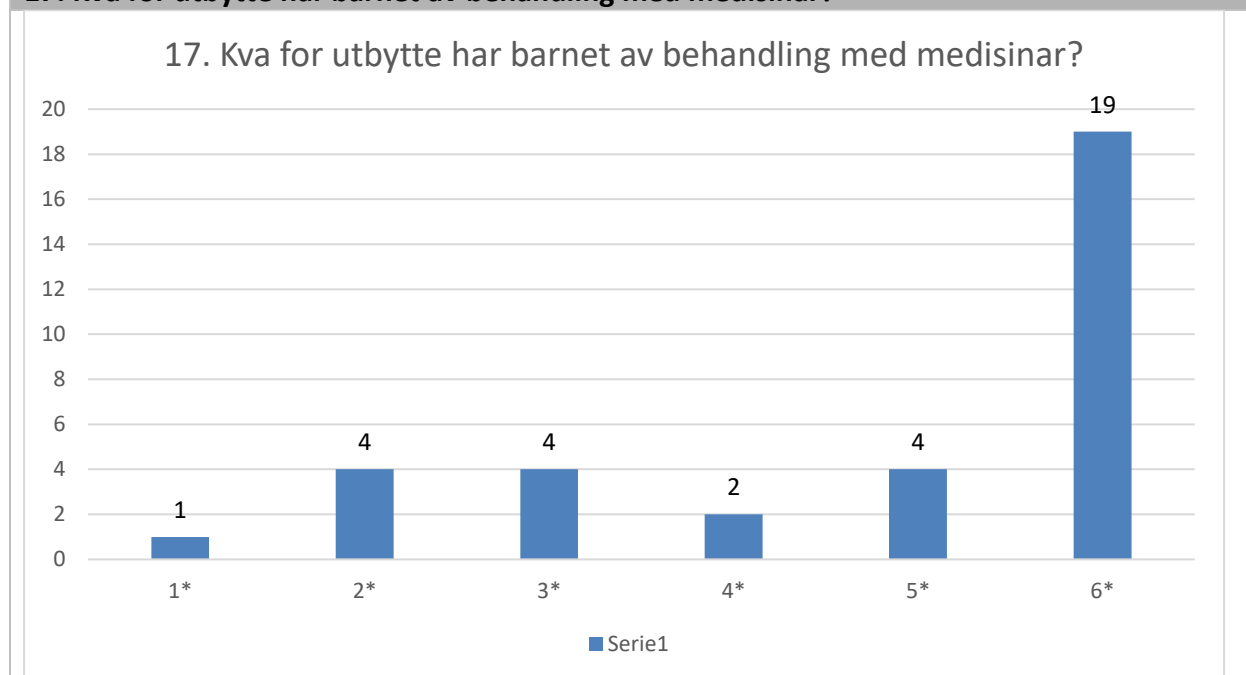
5*) Svært stort utbytte

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

17. Kva for utbytte har barnet av behandling med medisinar?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje noko utbytte	2.94%	1
Lite utbytte	11.76%	4
Ein del utbytte	11.76%	4
Stort utbytte	5.88%	2
Svært stort utbytte	11.76%	4
Veit ikkje/ikkje aktuelt	55.88%	19
Totalt antall svar: 34 (100%)		

17. Kva for utbytte har barnet av behandling med medisinar?



1*) Ikkje noko utbytte

2*) Lite utbytte

3*) Ein del utbytte

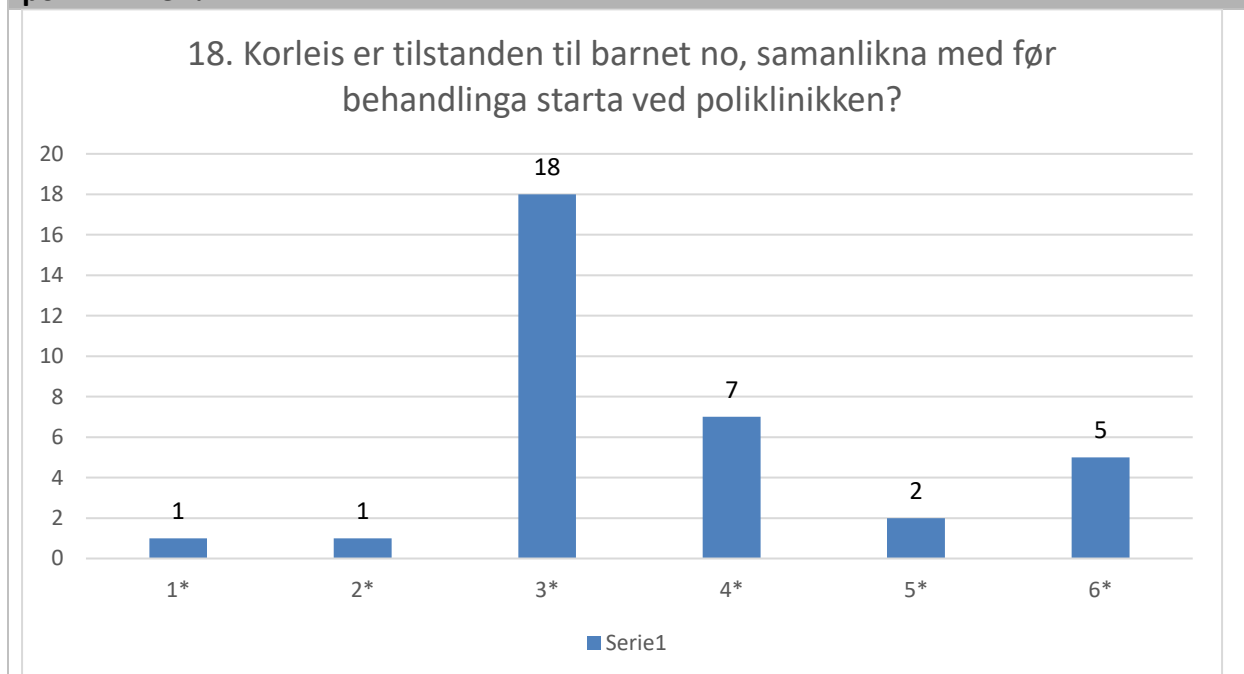
4*) Stort utbytte

5*) Svært stort utbytte

6*) Veit ikkje/ikkje aktuelt

18. Korleis er tilstanden til barnet no, samanlikna med før behandlinga starta ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Dårlegare	2.94%	1
Omtrent som før	2.94%	1
Litt betre	52.94%	18
Mykje betre	20.59%	7
Svært mykje betre	5.88%	2
Ikkje relevant/for tidleg å vurdere	14.71%	5
Total antall svar: 34 (100%)		

18. Korleis er tilstanden til barnet no, samanlikna med før behandlinga starta ved poliklinikken?

1*) Dårlegare

2*) Omtrent som før

3*) Litt betre

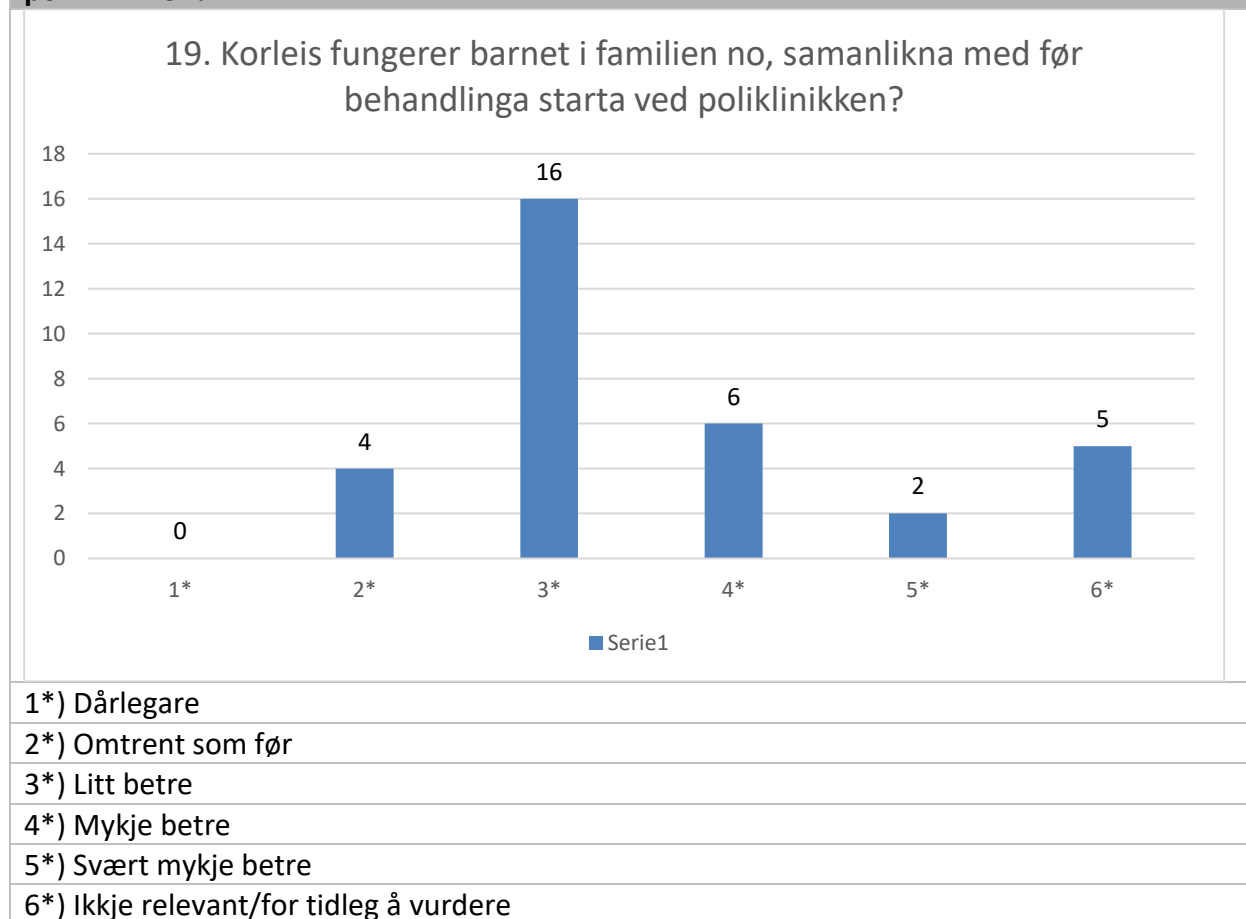
4*) Mykje betre

5*) Svært mykje betre

6*) Ikkje relevant/for tidleg å vurdere

19. Korleis fungerer barnet i familien no, samanlikna med før behandlinga starta ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Dårlegare	0%	0
Omtrent som før	12.12%	4
Litt betre	48.48%	16
Mykje betre	18.18%	6
Svært mykje betre	6.06%	2
Ikkje relevant/for tidleg å vurdere	15.15%	5
Totalt antall svar: 33 (97%)		

19. Korleis fungerer barnet i familien no, samanlikna med før behandlinga starta ved poliklinikken?

1*) Dårlegare

2*) Omtrent som før

3*) Litt betre

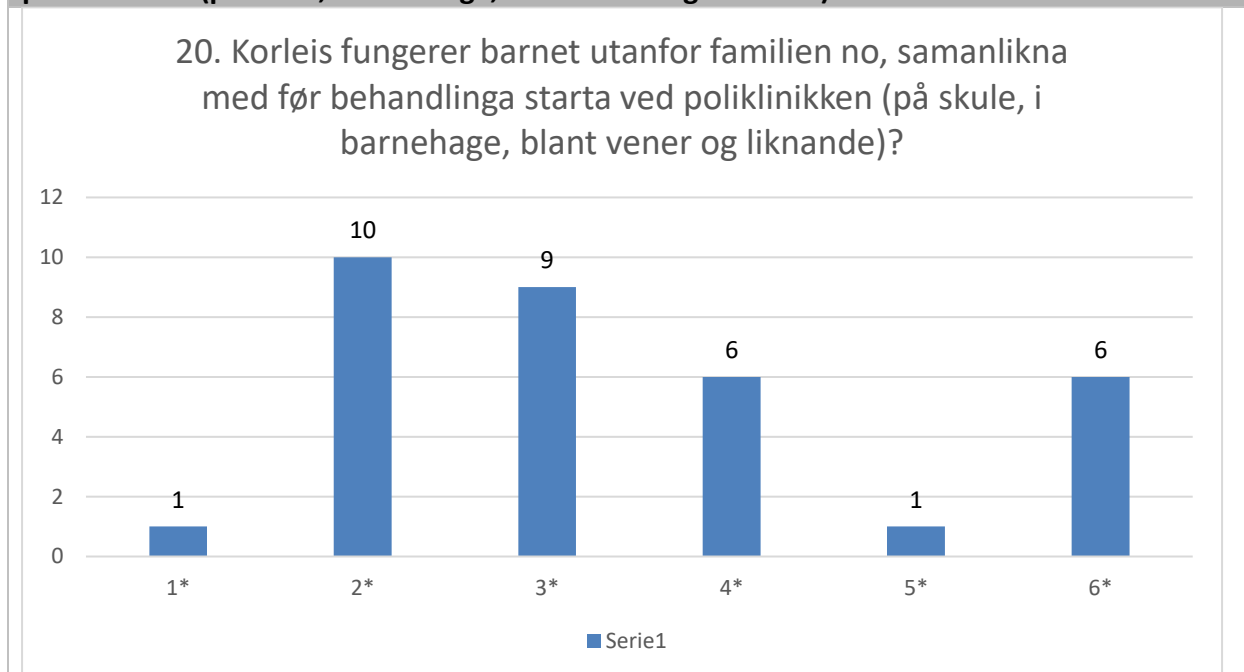
4*) Mykje betre

5*) Svært mykje betre

6*) Ikkje relevant/for tidleg å vurdere

20. Korleis fungerer barnet utanfor familien no, samanlikna med før behandlinga starta ved poliklinikken (på skule, i barnehage, blant vener og liknande)?

Svar	Prosent	Antall
Dårlegare	3.03%	1
Omtrent som før	30.3%	10
Litt betre	27.27%	9
Mykje betre	18.18%	6
Svært mykje betre	3.03%	1
Ikkje relevant/for tidleg å vurdere	18.18%	6
Totalt antall svar: 33 (97%)		

20. Korleis fungerer barnet utanfor familien no, samanlikna med før behandlinga starta ved poliklinikken (på skule, i barnehage, blant vener og liknande)?

1*) Dårlegare

2*) Omtrent som før

3*) Litt betre

4*) Mykje betre

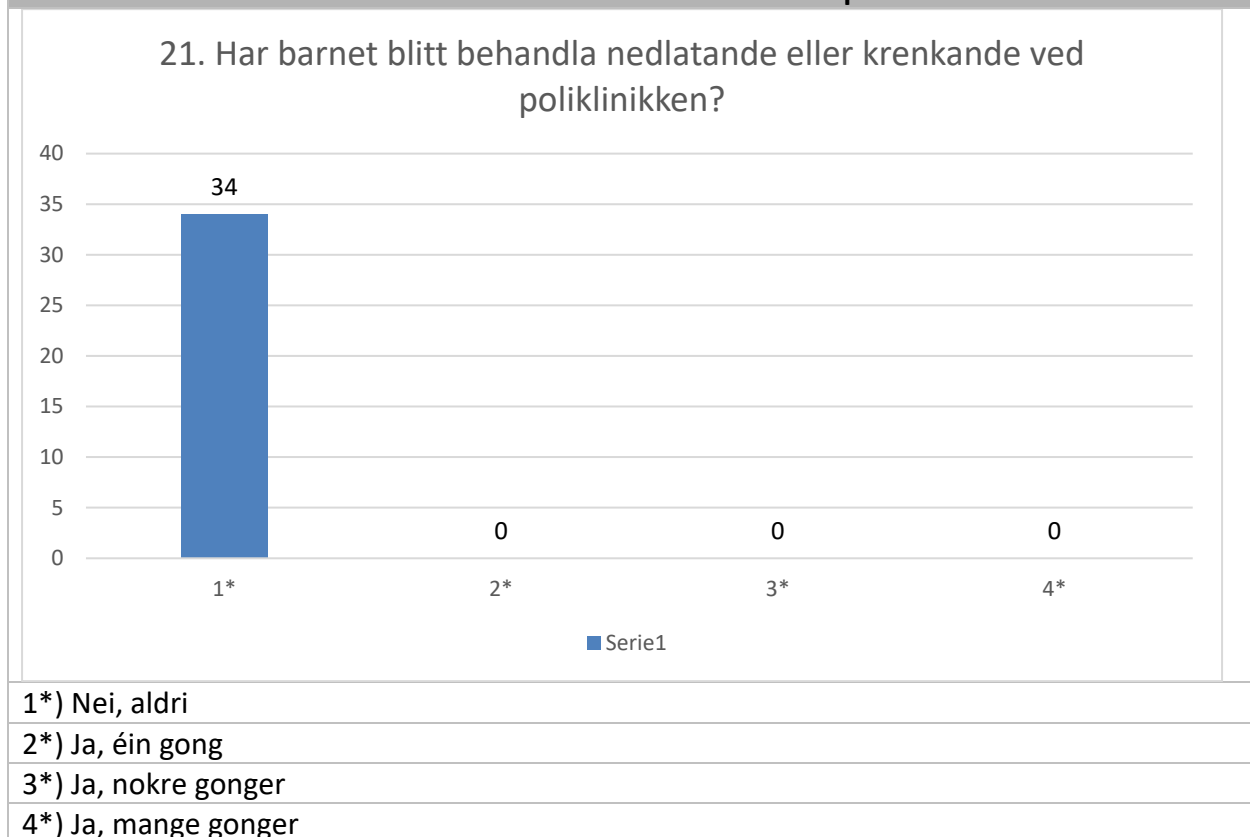
5*) Svært mykje betre

6*) Ikkje relevant/for tidleg å vurdere

21. Har barnet blitt behandla nedlatande eller krenkande ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Nei, aldri	100%	34
Ja, éin gong	0%	0
Ja, nokre gonger	0%	0
Ja, mange gonger	0%	0
Total antall svar: 34 (100%)		

21. Har barnet blitt behandla nedlatande eller krenkande ved poliklinikken?



1*) Nei, aldri

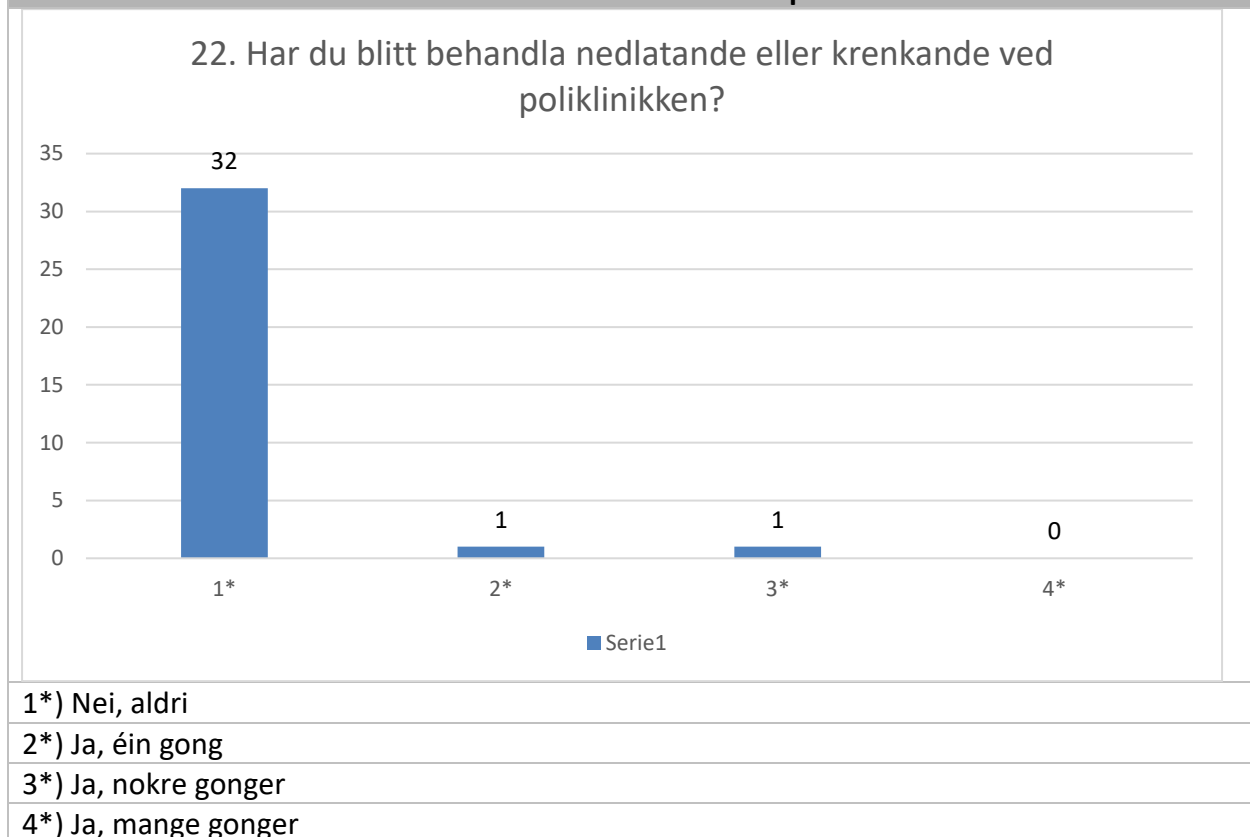
2*) Ja, éin gong

3*) Ja, nokre gonger

4*) Ja, mange gonger

22. Har du blitt behandla nedlatande eller krenkande ved poliklinikken?

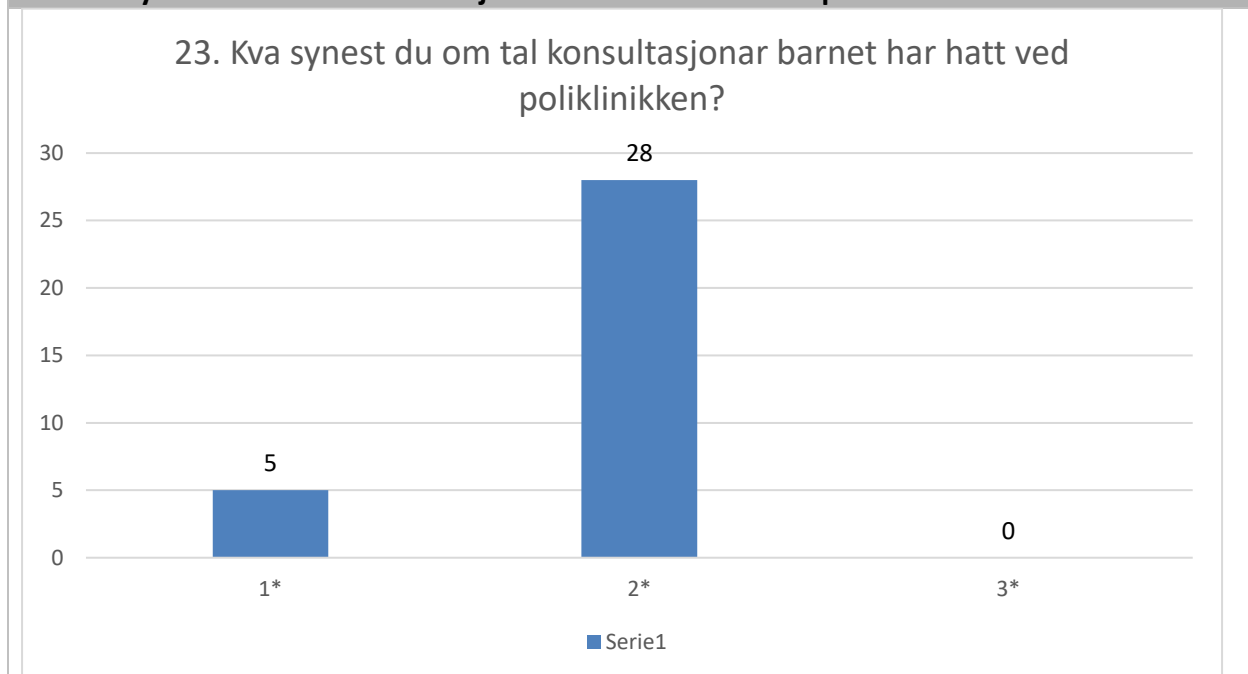
Svar	Prosent	Antall
Nei, aldri	94.12%	32
Ja, éin gong	2.94%	1
Ja, nokre gonger	2.94%	1
Ja, mange gonger	0%	0
Totalt antall svar: 34 (100%)		

22. Har du blitt behandla nedlatande eller krenkande ved poliklinikken?

23. Kva synest du om tal konsultasjonar barnet har hatt ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
For få	15.15%	5
Passe mange	84.85%	28
For mange	0%	0
Totalt antall svar: 33 (97%)		

23. Kva synest du om tal konsultasjonar barnet har hatt ved poliklinikken?



1*) For få

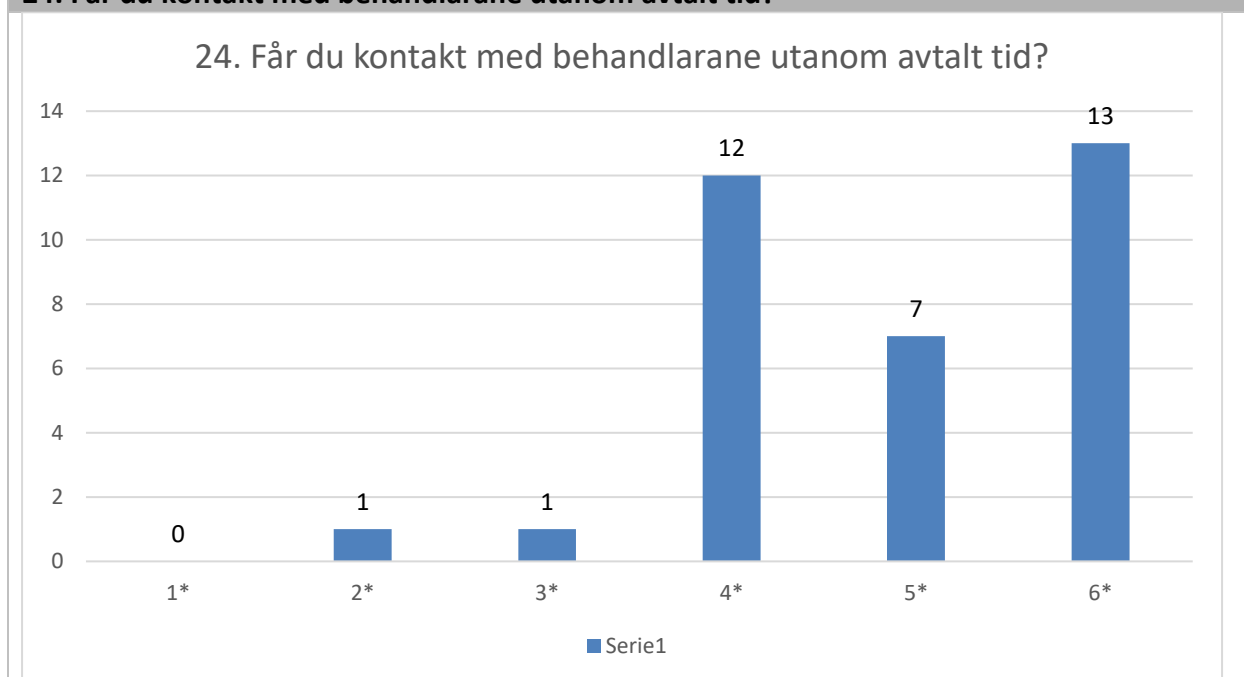
2*) Passe mange

3*) For mange

24. Får du kontakt med behandlarane utanom avtalt tid?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	0%	0
I liten grad	2.94%	1
I noko grad	2.94%	1
I stor grad	35.29%	12
I svært stor grad	20.59%	7
Ikkje aktuelt	38.24%	13
Totalt antall svar: 34 (100%)		

24. Får du kontakt med behandlarane utanom avtalt tid?



1*) Ikkje i det heile teke

2*) I liten grad

3*) I noko grad

4*) I stor grad

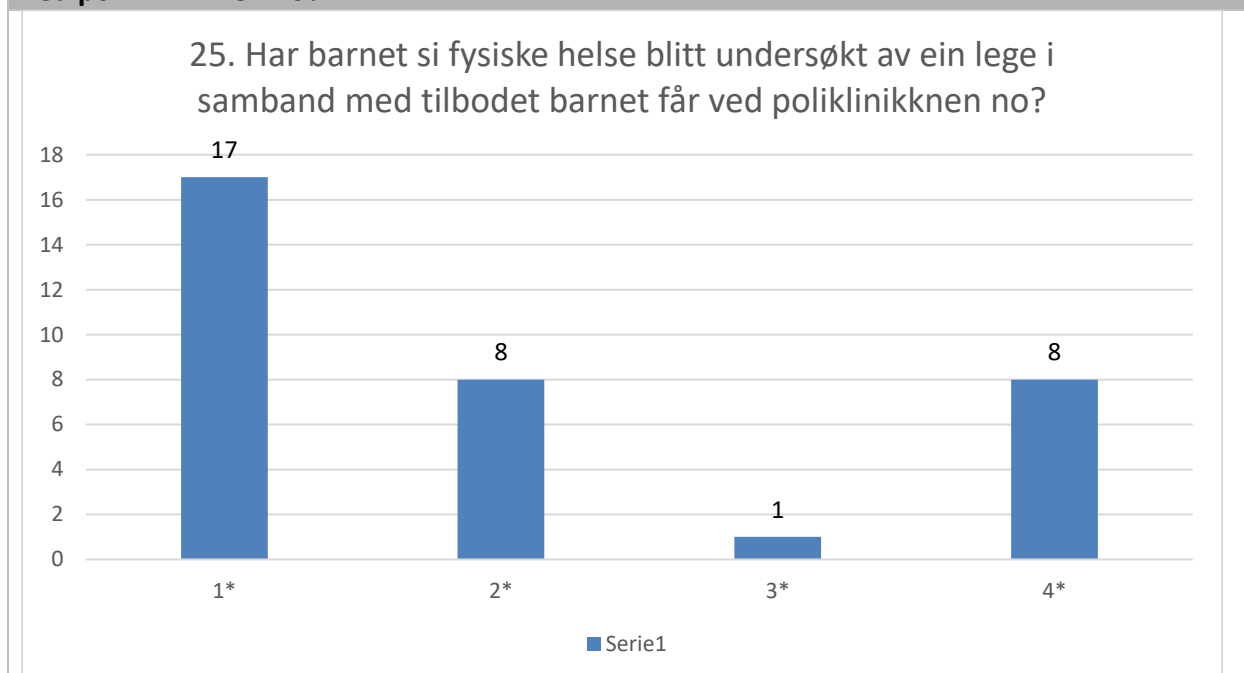
5*) I svært stor grad

6*) Ikkje aktuelt

25. Har barnet si fysiske helse blitt undersøkt av ein lege i samband med tilbodet barnet får ved poliklinikknen no?

Svar	Prosent	Antall
Ja	50%	17
Nei	23.53%	8
Veit ikkje	2.94%	1
Ikkje aktuelt	23.53%	8
Total antall svar: 34 (100%)		

25. Har barnet si fysiske helse blitt undersøkt av ein lege i samband med tilbodet barnet får ved poliklinikknen no?



1*) Ja

2*) Nei

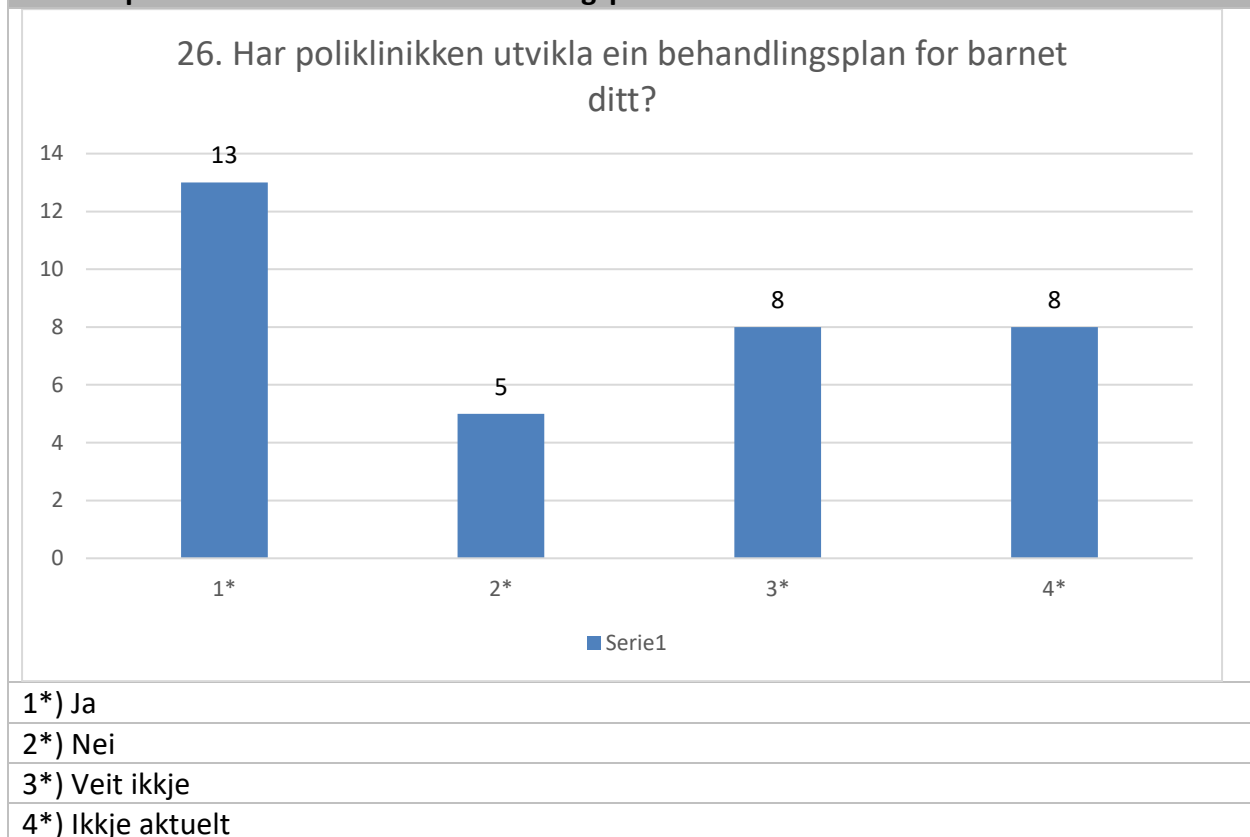
3*) Veit ikkje

4*) Ikkje aktuelt

26. Har poliklinikken utvikla ein behandlingsplan for barnet ditt?

Svar	Prosent	Antall
Ja	38.24%	13
Nei	14.71%	5
Veit ikkje	23.53%	8
Ikkje aktuelt	23.53%	8
Total antall svar: 34 (100%)		

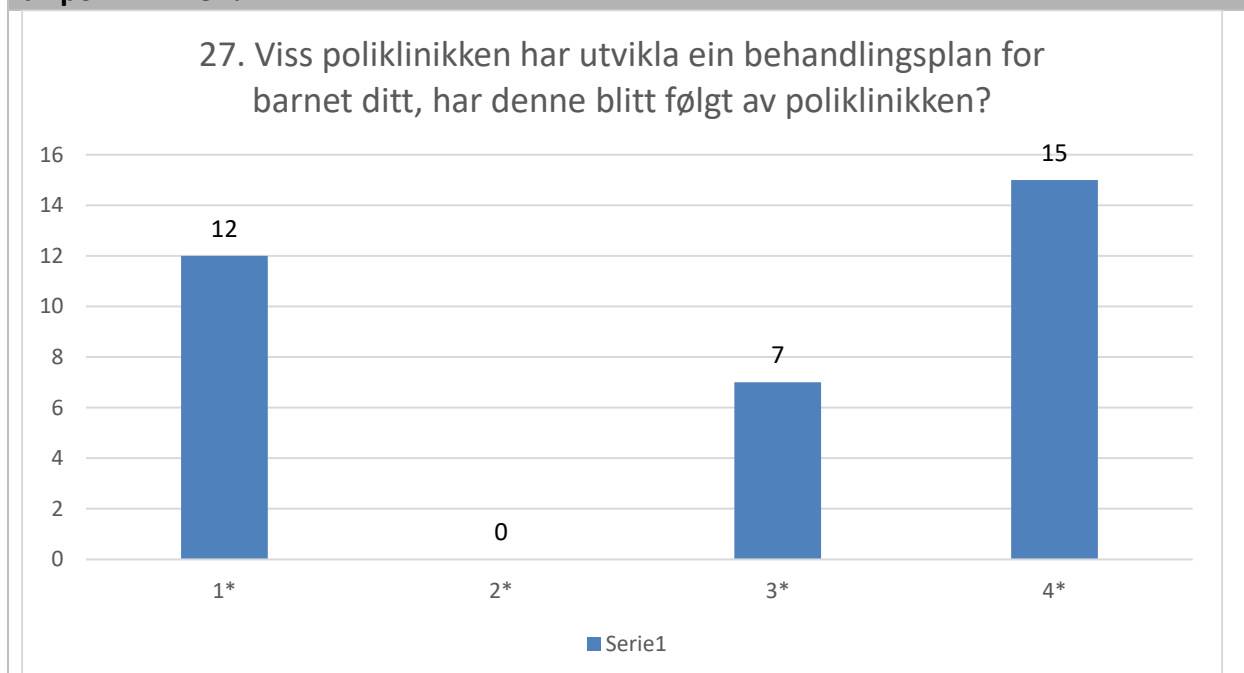
26. Har poliklinikken utvikla ein behandlingsplan for barnet ditt?



27. Viss poliklinikken har utvikla ein behandlingsplan for barnet ditt, har denne blitt følgt av poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Ja	35.29%	12
Nei	0%	0
Veit ikkje	20.59%	7
Ikkje aktuelt	44.12%	15
Total antall svar: 34 (100%)		

27. Viss poliklinikken har utvikla ein behandlingsplan for barnet ditt, har denne blitt følgt av poliklinikken?



1*) Ja

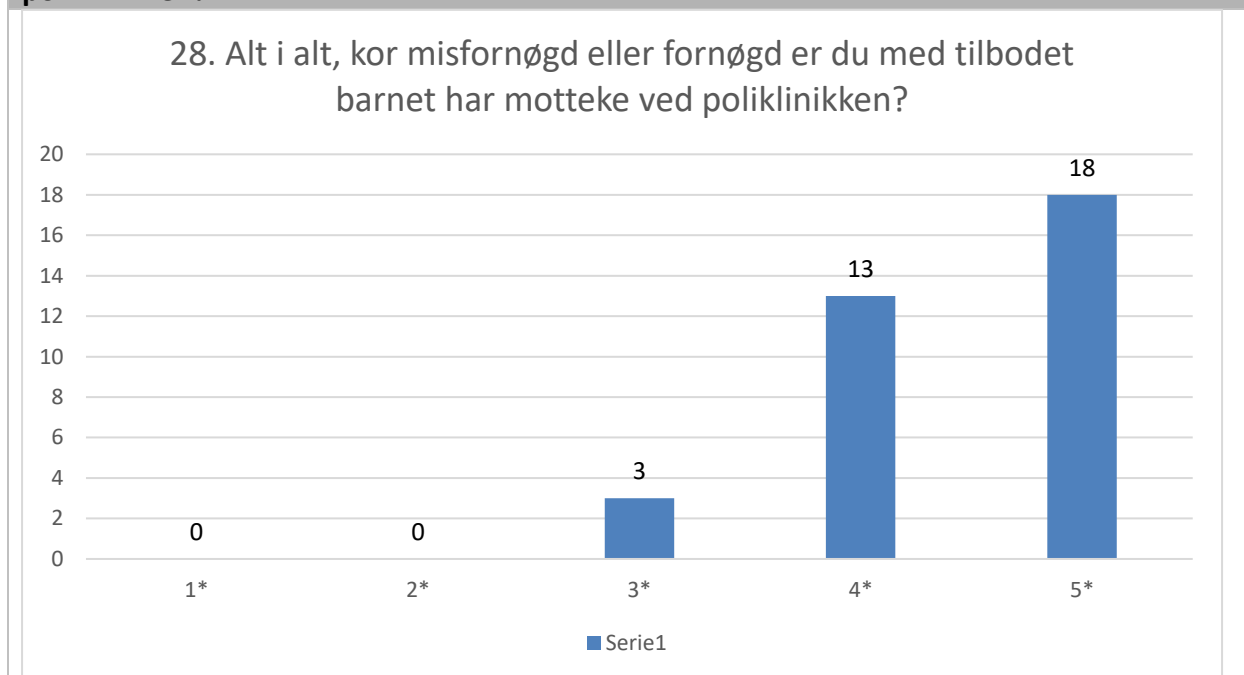
2*) Nei

3*) Veit ikkje

4*) Ikkje aktuelt

28. Alt i alt, kor misfornøgd eller fornøgd er du med tilbodet barnet har motteke ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Svært misfornøgd	0%	0
Ganske misfornøgd	0%	0
Både/og	8.82%	3
Ganske fornøgd	38.24%	13
Svært fornøgd	52.94%	18
Totalt antall svar: 34 (100%)		

28. Alt i alt, kor misfornøgd eller fornøgd er du med tilbodet barnet har motteke ved poliklinikken?

1*) Svært misfornøgd

2*) Ganske misfornøgd

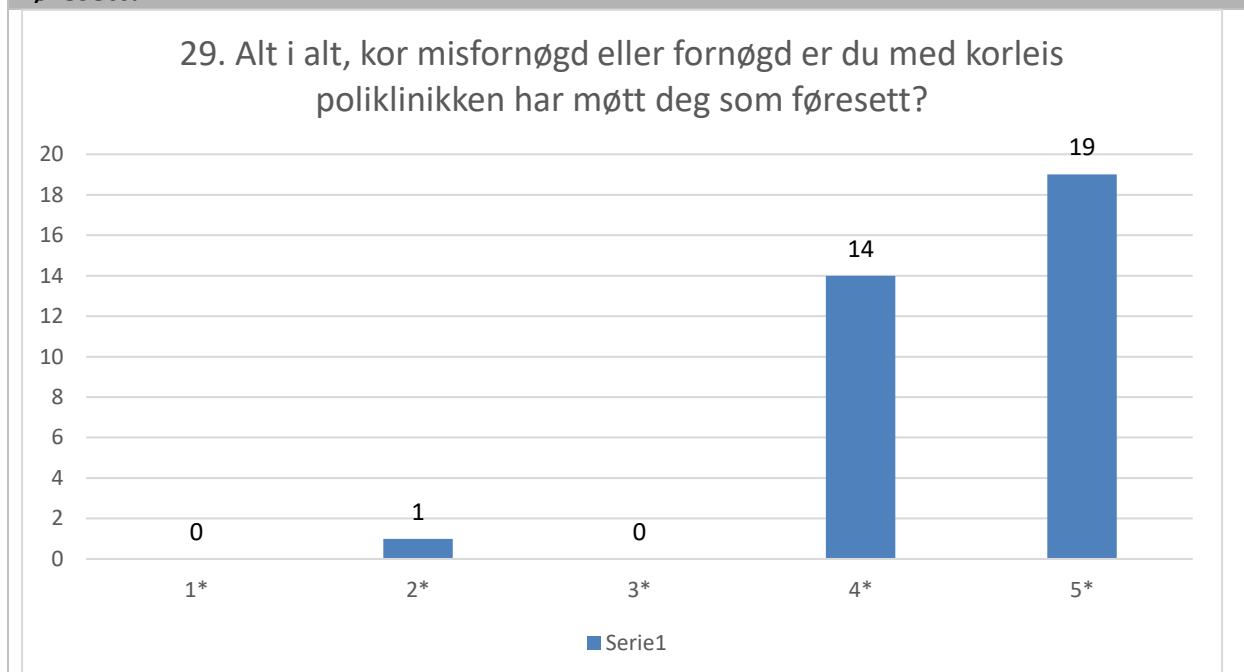
3*) Både/og

4*) Ganske fornøgd

5*) Svært fornøgd

29. Alt i alt, kor misfornøgd eller fornøgd er du med korleis poliklinikken har møtt deg som føresettt?

Svar	Prosent	Antall
Svært misfornøgd	0%	0
Ganske misfornøgd	2.94%	1
Både/og	0%	0
Ganske fornøgd	41.18%	14
Svært fornøgd	55.88%	19
Totalt antall svar: 34 (100%)		

29. Alt i alt, kor misfornøgd eller fornøgd er du med korleis poliklinikken har møtt deg som føresettt?

1*) Svært misfornøgd

2*) Ganske misfornøgd

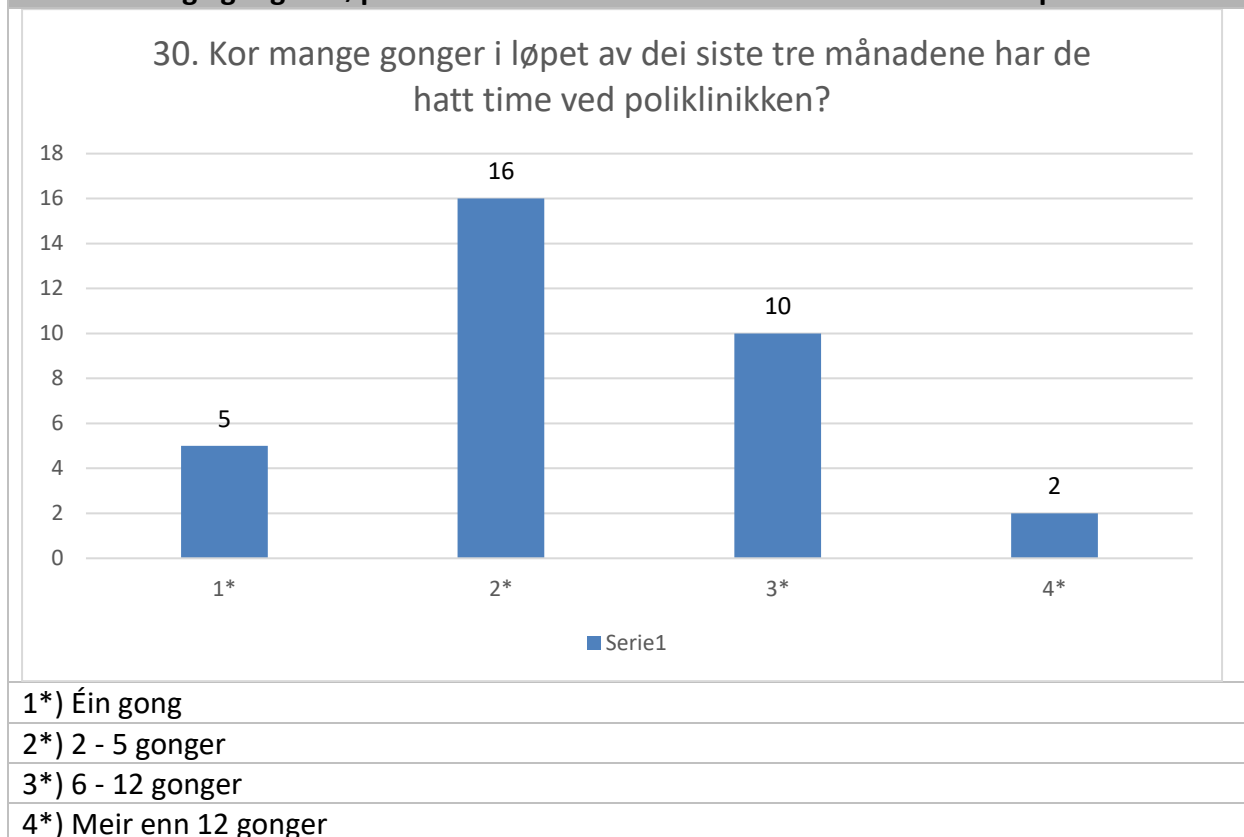
3*) Både/og

4*) Ganske fornøgd

5*) Svært fornøgd

30. Kor mange gonger i løpet av dei siste tre månadene har de hatt time ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Éin gong	15.15%	5
2 - 5 gonger	48.48%	16
6 - 12 gonger	30.3%	10
Meir enn 12 gonger	6.06%	2
Totalt antall svar: 33 (97%)		

30. Kor mange gonger i løpet av dei siste tre månadene har de hatt time ved poliklinikken?

1*) Éin gong

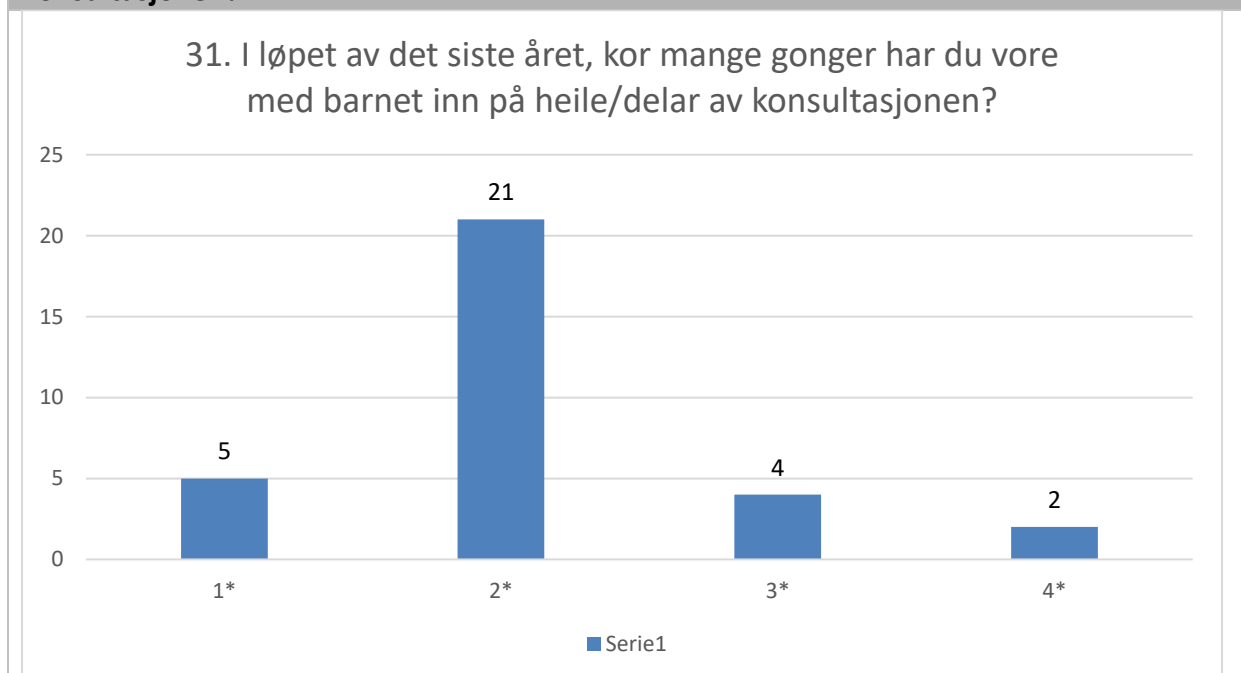
2*) 2 - 5 gonger

3*) 6 - 12 gonger

4*) Meir enn 12 gonger

31. I løpet av det siste året, kor mange gonger har du vore med barnet inn på heile/delar av konsultasjonen?

Svar	Prosent	Antall
Éin gong	15.62%	5
2 - 5 gonger	65.62%	21
6 - 12 gonger	12.5%	4
Meir enn 12 gonger	6.25%	2
Total antall svar: 32 (94%)		

31. I løpet av det siste året, kor mange gonger har du vore med barnet inn på heile/delar av konsultasjonen?

1*) Éin gong

2*) 2 - 5 gonger

3*) 6 - 12 gonger

4*) Meir enn 12 gonger

32. Kor god eller dårleg kunnskap har du til det tilbodet barnet får ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Svært dårleg	3.12%	1
Ganske dårleg	0%	0
Både/og	21.88%	7
Ganske god	46.88%	15
Svært god	28.12%	9
Total antall svar: 32 (94%)		

32. Kor god eller dårleg kunnskap har du til det tilbodet barnet får ved poliklinikken?



1*) Svært dårleg

2*) Ganske dårleg

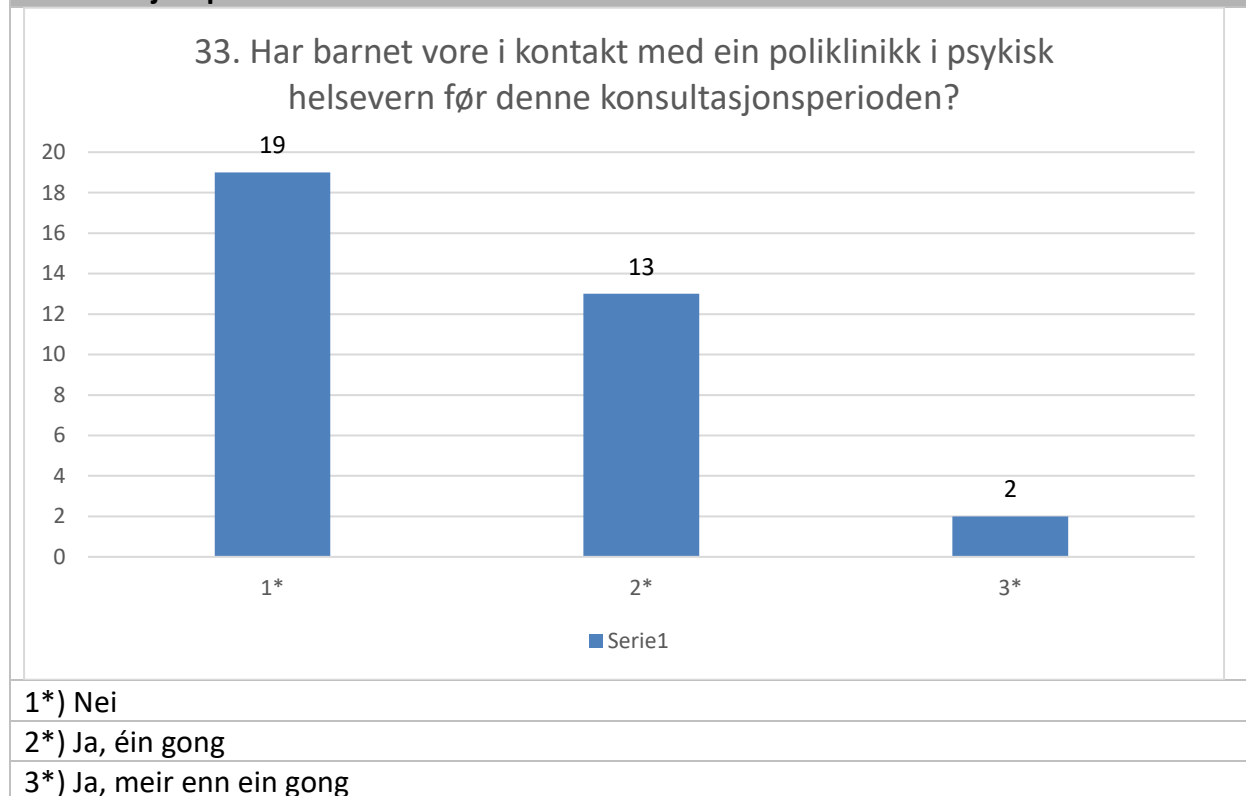
3*) Både/og

4*) Ganske god

5*) Svært god

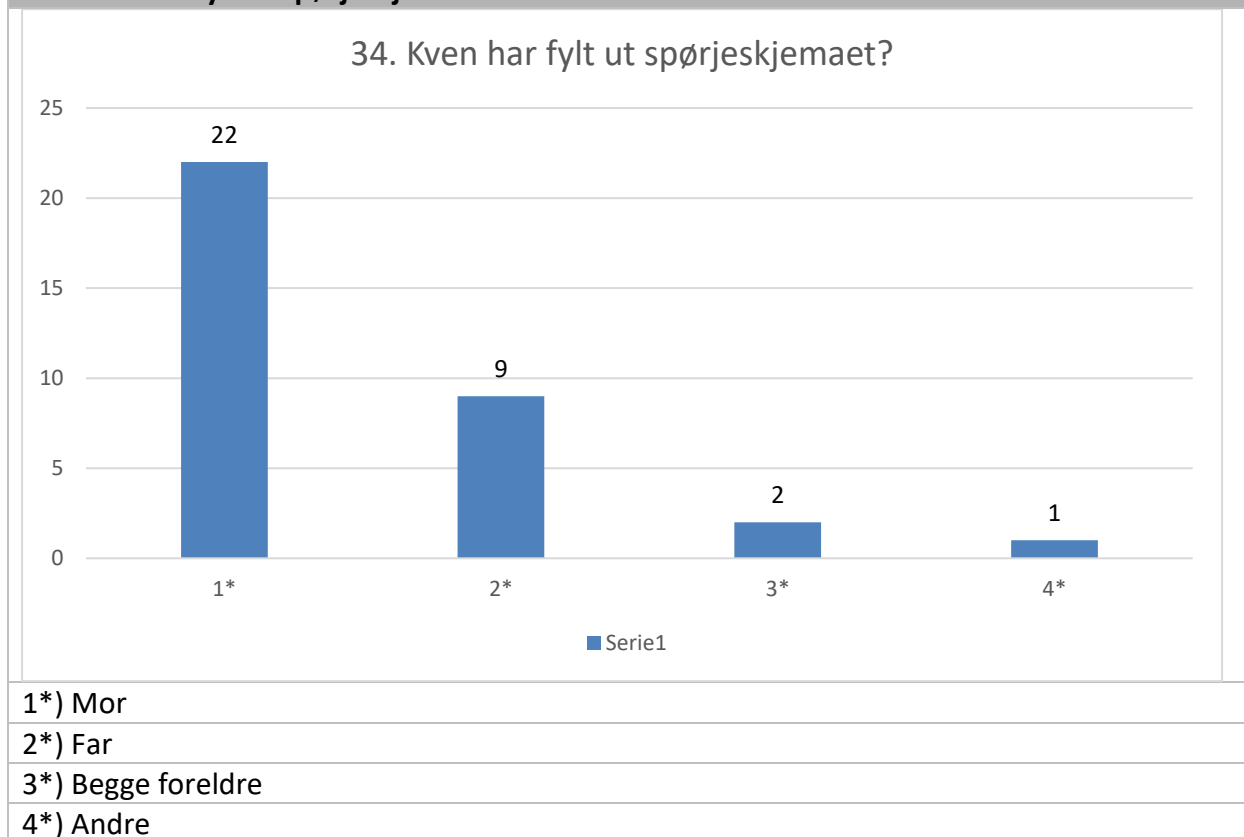
33. Har barnet vore i kontakt med ein poliklinikk i psykisk helsevern før denne konsultasjonsperioden?

Svar	Prosent	Antall
Nei	55.88%	19
Ja, éin gong	38.24%	13
Ja, meir enn ein gong	5.88%	2
Total antall svar: 34 (100%)		

33. Har barnet vore i kontakt med ein poliklinikk i psykisk helsevern før denne konsultasjonsperioden?


34. Kven har fylt ut spørjeskjemaet?

Svar	Prosent	Antall
Mor	64.71%	22
Far	26.47%	9
Begge foreldre	5.88%	2
Andre	2.94%	1
Total antall svar: 34 (100%)		

34. Kven har fylt ut spørjeskjemaet?

Innspel og kommentarar er tekne vekk ved publisering.