

Pasienterfaringar frå Skadepoliklinikken ved Førde sentralsjukehus 2020

Rapport laga: 5. februar 2020, Surveyor, Kvalitet og pasienttryggleik

Bestilt av: Ortopedisk poliklinikk/Skadepoliklinikken

Spørsmål utarbeidd av: Delar av Folkehelseinstituttet sitt standard skjema for poliklinikk (kortversjon) vart brukt, med tilleggsspørsmål frå Lillian Holme, Skadepol.

Undersøkjingsperiode: 2. – 31. januar 2020

Gruppe spurt: Vaksne pasientar ved Skadepoliklinikken

Responstrate: 51 svar (papirskjema)

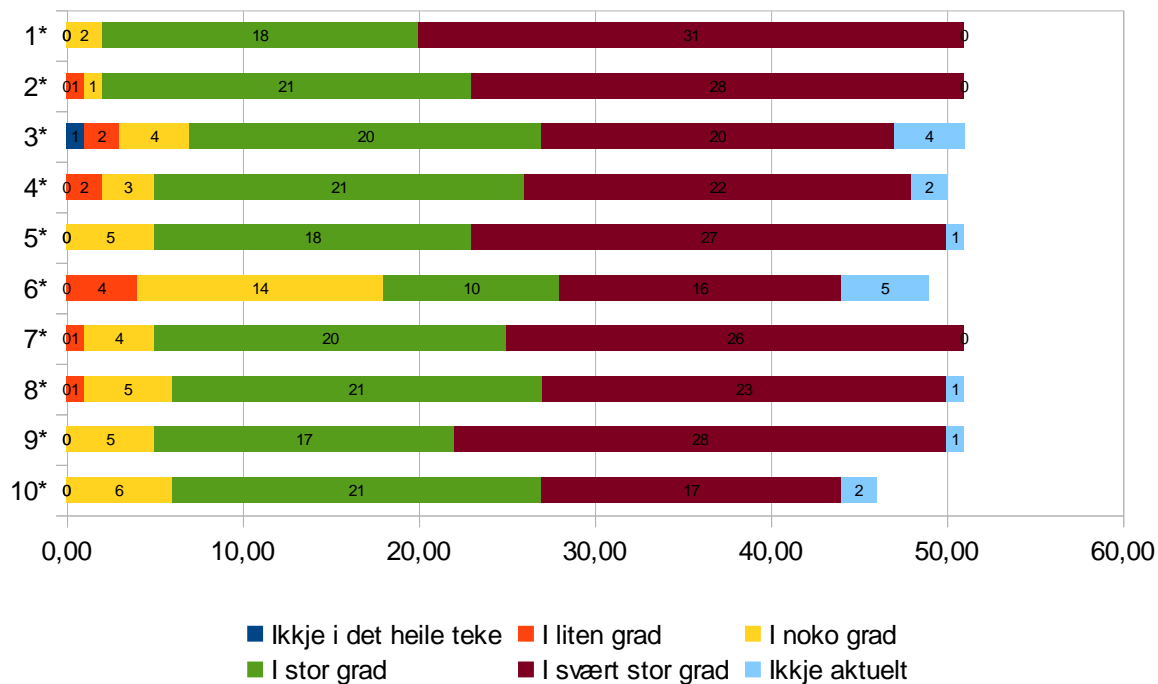
Ikkje alle har svart på alle spørsmåla, så det er ikkje 51 på alle. Fem personar hadde ikkje svart på side 2.

I kva grad...							
Spørsmål	Ikkje i det heile teke	I liten grad	I noko grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikkje aktuelt	Total antall svar
1 Snakka behandlarane til deg slik at du forstod dei?	0	0	2	18	31	0	51
2 Har du tillit til behandlarane si faglege dyktigheit?	0	1	1	21	28	0	51
3 Fekk du vite det du syntest var nødvendig om korleis prøvar, testar eller undersøkingar skulle gå føre seg?	1	2	4	20	20	4	51
4 Fekk du tilstrekkeleg informasjon om diagnosen din/plagene dine?	0	2	3	21	22	2	50
5 Opplevde du at behandlinga var tilpassa situasjonen din?	0	0	5	18	27	1	51
6 Var du involvert i avgjersler som vedkom behandlinga di?	0	4	14	10	16	5	49
7 Opplevde du at poliklinikken sitt arbeid var godt organisert?	0	1	4	20	26	0	51
8 Fekk du inntrykk av at institusjonen sitt utstyr var i god stand?	0	1	5	21	23	1	51
9 Var hjelpa og behandlinga du fekk på poliklinikken, alt i alt, tilfredsstillande?	0	0	5	17	28	1	51
10 Er du fornøgd med behandlinga du fekk på skadepoliklinikken ved ortopedisk poliklinikk?	0	0	6	21	17	2	46

Grafisk framstilt på neste side.

Pasienterfaringar frå Skadepoliklinikken ved Førde sentralsjukehus 2020

I kva grad...



1*) 1 Snakka behandlarane til deg slik at du forstod dei?

2*) 2 Har du tillit til behandlarane si faglege dyktigheit?

3*) 3 Fekk du vite det du syntest var nødvendig om korleis prøvar, testar eller undersøkingar skulle gå føre seg?

4*) 4 Fekk du tilstrekkeleg informasjon om diagnosen din/plagene dine?

5*) 5 Opplevde du at behandlinga var tilpassa situasjonen din?

6*) 6 Var du involvert i avgjersler som vedkom behandlinga di?

7*) 7 Opplevde du at poliklinikken sitt arbeid var godt organisert?

8*) 8 Fekk du inntrykk av at institusjonen sitt utstyr var i god stand?

9*) 9 Var hjelpa og behandlinga du fekk på poliklinikken, alt i alt, tilfredsstillande?

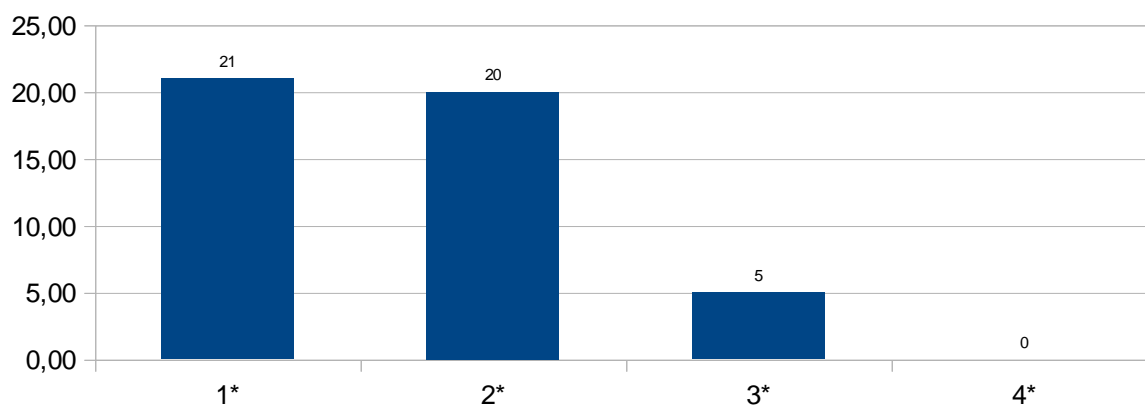
10*) 10 Er du fornøgd med behandlinga du fekk på skadepoliklinikken ved ortopedisk poliklinikk?

Pasienterfaringar frå Skadepoliklinikken ved Førde sentralsjukehus 2020

11 Måtte du vente for å få tilbod ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Nei	45.65%	21
Ja, men ikkje lenge	43.48%	20
Ja, ganske lenge	10.87%	5
Ja, altfor lenge	0%	0
Totalt antall svar: 46 (90%)		

11 Måtte du vente for å få tilbod ved poliklinikken?



1*) Nei

2*) Ja, men ikkje lenge

3*) Ja, ganske lenge

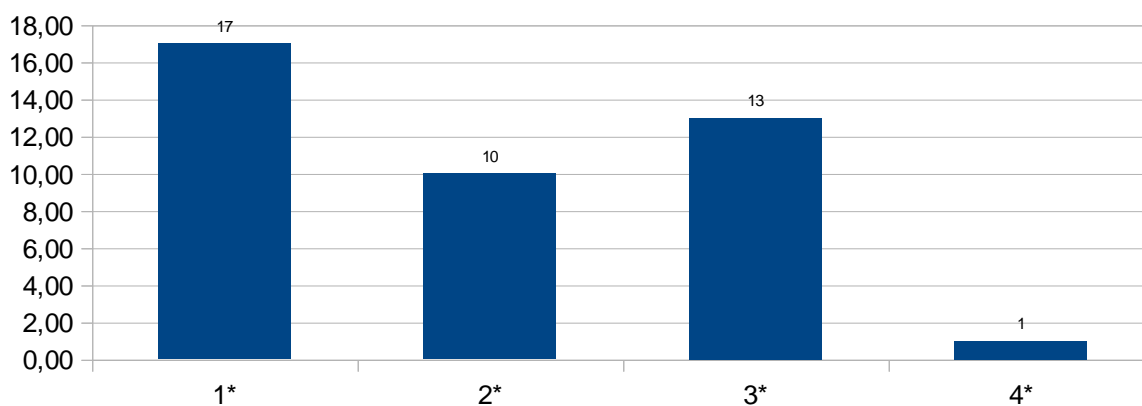
4*) Ja, altfor lenge

Pasienterfaringar frå Skadepoliklinikken ved Førde sentralsjukehus 2020

12 Kor lenge har du venta på institusjonen?

Svar	Prosent	Antall
Mindre enn 15 minutt	41.46%	17
Meir enn 30 minutt	24.39%	10
Mindre enn 1 time	31.71%	13
Meir enn 2 timar	2.44%	1
Totalt antall svar: 41 (80%)		

12 Kor lenge har du venta på institusjonen?



1*) Mindre enn 15 minutt

2*) Meir enn 30 minutt

3*) Mindre enn 1 time

4*) Meir enn 2 timar