

# Brukarerfaringar ved UPH 2017 – TOTALT

Rapport laga: 20. april 2018

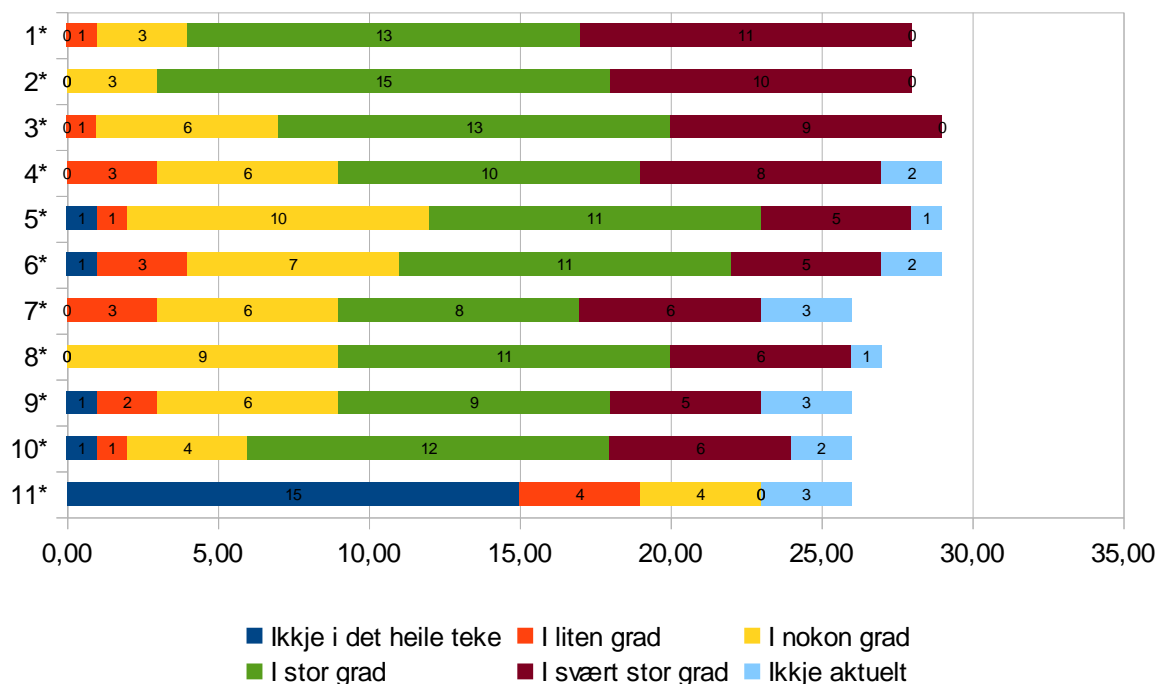
Undersøkingstid: 21. okt. 2017 - 10. apr. 2018

Responsrate: 29

Pasientar: 22 svar

Føresette: 7 svar

## Brukarerfaringar grafisk<sup>1</sup>: I kva grad...



1\*) 1 snakka behandlarane til deg slik at du forstod dei?

2\*) 2 har du tillit til behandlarane sin faglege kompetanse?

3\*) 3 har du tillit til det øvrige personalet sin faglege kompetanse?

4\*) 4 fekk du vite det du syntest var naudsynt om korleis prøver, testar eller undersøkingar skulle føregå?

5\*) 5 fekk du tilstrekkeleg informasjon om diagnosen din / plagene dine?

6\*) 6 opplevde du at behandlinga var tilpassa din situasjon?

7\*) 7 var du involvert i avgjerder som vedkom behandlinga di?

8\*) 8 opplevde du at institusjonen sitt arbeid var godt organisert?

9\*) 9 synest du institusjonen har samarbeida godt med andre offentlege tenester (til dømes fastlege, NAV, helsestasjon, barnevernteneste)?

10\*) 10 var hjelpa og behandlinga du fekk på institusjonen, alt i alt, tilfredsstillande?

11\*) 11 meiner du at du på nokon måte vart feilbehandla (etter det du selv kan dømme)?

<sup>1</sup> Nokre har svara blankt på enkelte spørsmål, difor ikkje 29 svar på alle spørsmåla.