

Brukarerfaringar ved Sogndal BUP 2017 – TOTALT

Rapport laga: 23. januar 2018

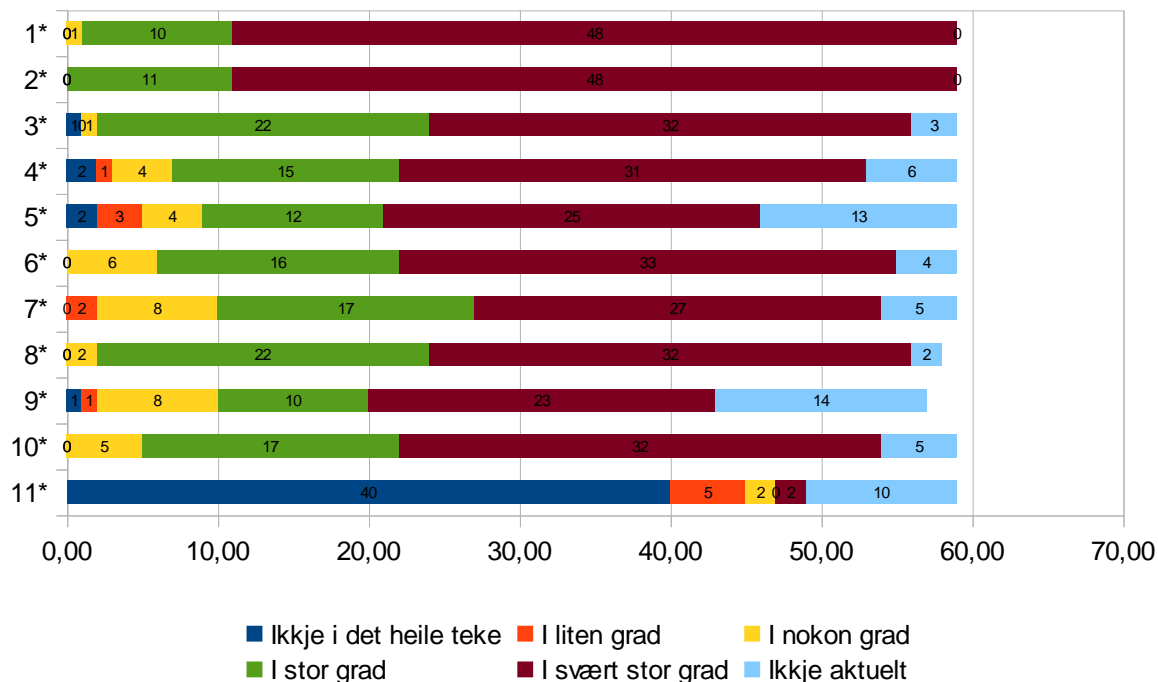
Undersøkningsperiode: 21. okt. - 30. nov. 2017

Responstrate: 59/75 (78,6%)

Pasientar: 20 svar

Føresette: 39 svar

Brukarerfaringar grafisk¹: I kva grad...



1*) 1 snakka behandlarane til deg slik at du forstod dei?

2*) 2 har du tillit til behandlarane sin faglege kompetanse?

3*) 3 har du tillit til det øvrige personalet sin faglege kompetanse?

4*) 4 fekk du vite det du syntest var naudsynt om korleis prøver, testar eller undersøkingar skulle føregå?

5*) 5 fekk du tilstrekkeleg informasjon om diagnosen din / plagene dine?

6*) 6 opplevde du at behandlinga var tilpassa din situasjon?

7*) 7 var du involvert i avgjerder som vedkom behandlinga di?

8*) 8 opplevde du at institusjonen sitt arbeid var godt organisert?

9*) 9 synest du institusjonen har samarbeida godt med andre offentlege tenester (til dømes fastlege, NAV, helsestasjon, barnevernteneste)?

10*) 10 var hjelpa og behandlinga du fekk på institusjonen, alt i alt, tilfredsstillande?

11*) 11 meiner du at du på nokon måte vart feilbehandla (etter det du selv kan dømme)?²

¹ Nokre har svara blankt på enkelte spørsmål, difor ikkje 59 svar på alle spørsmåla.

² Dei to som har svara «I stor grad» og «I svært stor grad» på dette spørsmålet, kan truleg ha svara feil, då dei også har svara positivt på alle dei andre spørsmåla. Spørsmål 11 har omvendt skala i høve til dei ti andre spørsmåla.