

# Spørjeundersøking blant pasientar ved Augepoliklinikk, Helse Førde

## RESULTAT

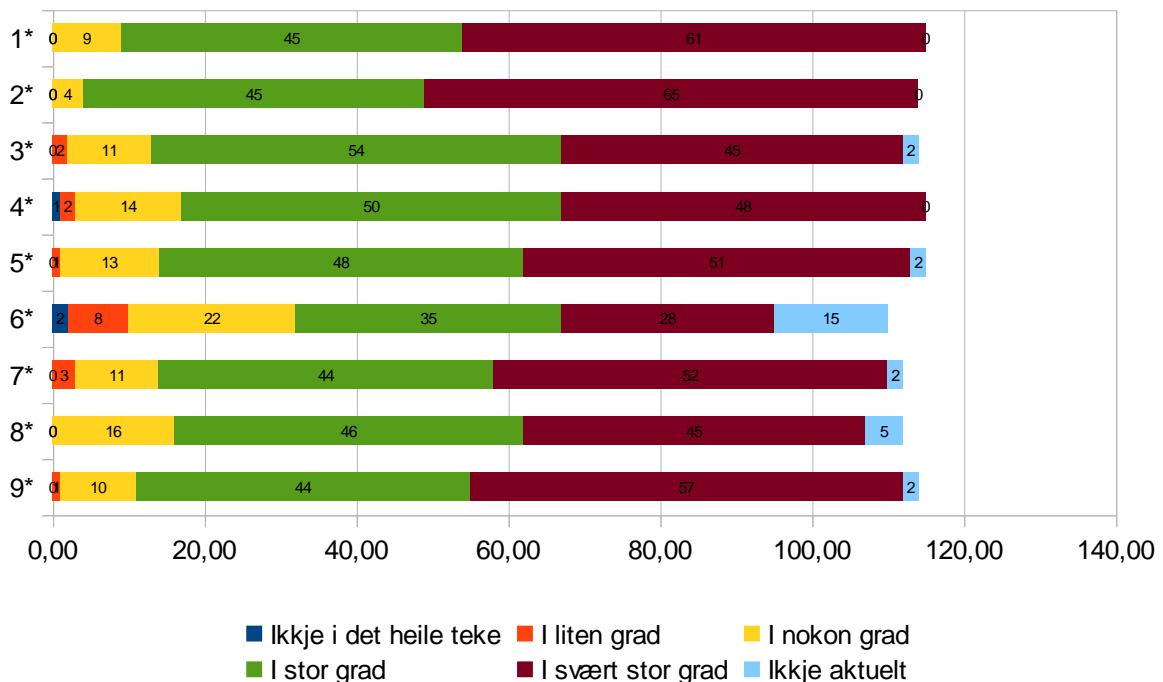
Rapport laga: 5. mars 2015

Undersøkingssperiode: 26. januar – 13. februar 2015

Responstrate: 60,1% (116 svar av 193 spurte)

Dagkirurgi, operasjoninjeksjonar, operasjon og ØH var ikkje med i undersøkinga.

### Resultat (antal svar<sup>1</sup>)



1\*) 1. Snakka behandlar/-ane til deg slik at du forstod dei?

2\*) 2. Har du tillit til behandlar/-ane sin faglege kompetanse?

3\*) 3. Fekk du vite det du syntest var nødvendig om korleis prøver, testar eller undersøkingar skulle gå føre seg?

4\*) 4. Fekk du tilstrekkeleg informasjon om diagnosen din/plagene dine?

5\*) 5. Opplevde du at behandlinga var tilpassa situasjonen din?

6\*) 6. Var du involvert i avgjersler som vedkom behandlinga di?

7\*) 7. Opplevde du at augepoliklinikken sitt arbeid var godt organisert?

8\*) 8. Fekk du inntrykk av at augepoliklinikken sitt utstyr var i god stand?

9\*) 9. Var hjelpa og behandlinga du fekk på augepoliklinikken, alt i alt, tilfredsstillande?

<sup>1</sup> Nokre har svart blankt på enkelte spørsmål. Difor ikkje 116 på alle.