

# Java med Windows 10 og nettleser EDGE. En erstatning for Internett Explorer

---

**Bakgrunn:** Microsoft har i disse dager (Juli – August 2015) en utrulling av sitt nye operativsystem Windows 10. Tilhørende denne oppdatering følger det med en ny versjon av Microsoft sin nye nettleser, **EDGE**.

Ved pålogging av Checkware kan dette føre til noen nye problemer for pasienter som tar i bruk denne oppdateringen.

**Årsak:** Når operativsystemet Windows 10 er ferdig installert, kan det se ut som at Java blir deaktivert eller avinstallert på maskinen.

**Aktuelt:** Gjelder for BankID og Buypass

1. Når man logger inn som pasient vil man møte på denne feilmelding. (Selv om man bruker en annen nettleser enn Chrome, vil dette bildet dukke opp. Se bort i fra dette). Velg **Klikk her for å gå videre**



2. Du vil da komme frem til følgende bilde hos [www.java.com](http://www.java.com) . Velg deretter **Download**, last ned og installer java på nytt.



The screenshot shows the Java website interface. At the top, there is a red header with the Java logo on the left, a search bar on the right, and 'Download' and 'Help' links in the center. Below the header, the page is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains sections for 'Help Resources' (with links like 'What is Java?', 'Remove Older Versions', 'Disable Java', 'Error Messages', 'Troubleshoot Java', 'Other Help'), 'Mac OS X Chrome' (with a link 'Why can't I use Chrome with Java 7 on my Mac?'), and 'All Java Downloads' (with text about downloading for other systems and a link 'All Java Downloads'). The main content area has a heading 'Verify Java Version' and a yellow warning box with a warning icon. The warning text states: 'On Windows 10, the Edge browser does not support plug-ins and therefore will not run Java. Switch to a different browser (Firefox or Internet Explorer 11) to run the Java plug-in. [More info](#)'. At the bottom of the page, there is a footer with links for 'Select Language', 'About Java', 'Support', 'Developers', 'Privacy', 'Terms of Use', 'Trademarks', and 'Disclaimer'. The Oracle logo is visible in the bottom right corner.

3. Når du har fått en ny verifisert utgave av Java installert på din maskin, **vær oppmerksom på at dette gjelder for Internett Explorer 11 og IKKE den nye nettleseren EDGE.**



The screenshot shows the Java website's 'Verified Java Version' section. A green checkmark icon is followed by the text 'Congratulations! You have the recommended Java installed (Version 8 Update 51)'. Below this, a dialog box titled 'Om Internet Explorer' is displayed, showing the Internet Explorer 11 logo and the following information: 'Versjon: 11.0.10240.16384', 'Oppdateringsversjoner: RTM (KB2841134)', and 'Produkt-ID: 00150-20000-00003-AA459'. There is a checkbox labeled 'Installer nye versjoner automatisk' which is checked. At the bottom of the dialog box, it says '© 2015 Microsoft Corporation. Med enerett.' and a 'Lukk' button.

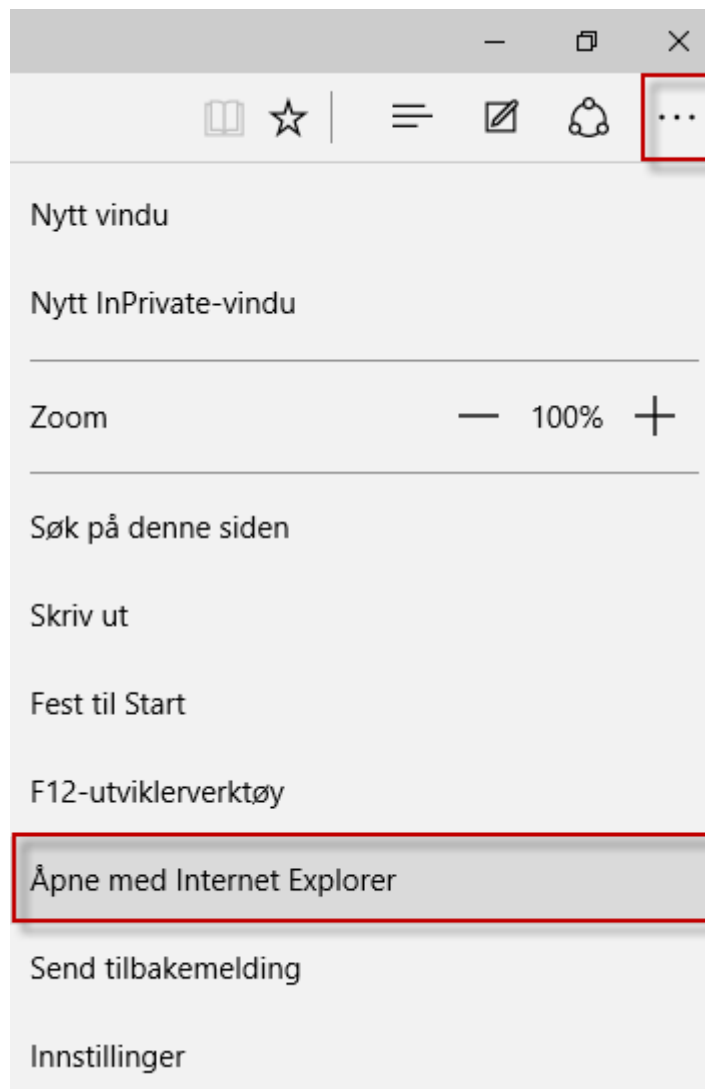
#### 4. Hvordan finne Internett Explorer 11 i Windows 10

Internett Explorer 11 er noe «gjemt» i det nye operativsystemet, og hvis pasienter ønsker å bruke Internett Explorer 11 med Java installert og aktivert, kan man benytte følgende fremgangsmåte.

##### a) Åpne Microsoft EDGE.



b) Når nettleseren EDGE er åpnet velg de «3 vannrette prikkene» oppe i høyre hjørne. I nedtrekks meny vil du finne **Åpne med Internet Explorer**. Velg dette alternativet og Internet Explorer vil åpne seg.



Gå deretter til innloggingen til eMeistring – [www.emeistring.no](http://www.emeistring.no)