

## Spørjeundersøking ved Fysikalsk medisinsk poliklinikk i Helse Førde

**Rapport laga:** 14. august 2019, Surveyor, Kvalitet og pasienttryggleik

**Bestilt av:** Fysikalsk medisinsk poliklinikk

**Spørsmål utarbeidd av:** Folkehelseinstituttet sitt standard skjema for poliklinikk (kortversjon)

**Undersøkingstid:** 1. mai – 30. juni 2019

**Responstrate:** 34 svar (papirskjema)

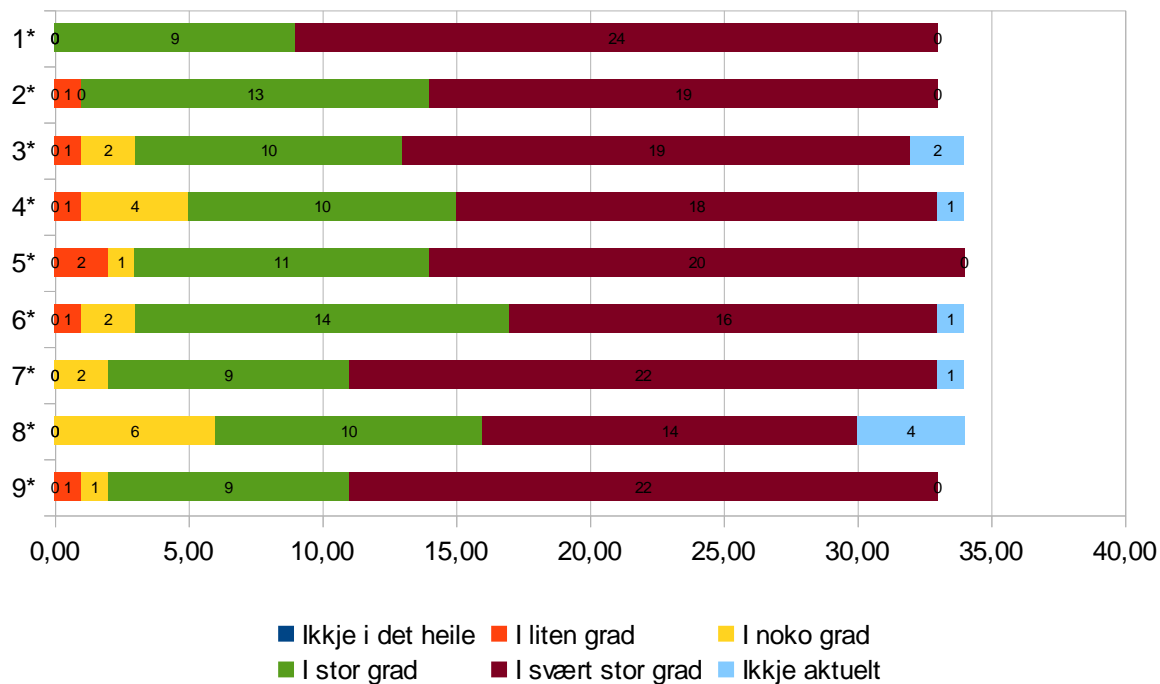
*Ikkje alle har svart på alle spørsmål, derfor ikkje 34 svar på alle.*

I kva grad...							
Spørsmål	Ikkje i det heile	I liten grad	I noko grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikkje aktuelt	Total antall svar
1 Snakka behandlarane til deg slik at du forstod dei?	0	0	0	9	24	0	33
2 Har du tillit til behandlarane sin faglege dyktigheit?	0	1	0	13	19	0	33
3 Fekk du vite det du syntest var nødvendig om korleis prøvar, testar eller undersøkingar skulle gå føre seg?	0	1	2	10	19	2	34
4 Fekk du tilstrekkeleg informasjon om diagnosen din/plagene dine?	0	1	4	10	18	1	34
5 Opplevde du at behandlinga var tilpassa situasjonen din?	0	2	1	11	20	0	34
6 Var du involvert i avgjersler som vedkom behandlinga di?	0	1	2	14	16	1	34
7 Opplevde du at poliklinikken sitt arbeid var godt organisert?	0	0	2	9	22	1	34
8 Fekk du inntrykk av at institusjonen sitt utstyr var i god stand?	0	0	6	10	14	4	34
9 Var hjelpa og behandlinga du fekk på institusjonen, alt i alt, tilfredsstillande?	0	1	1	9	22	0	33

**Grafisk på neste side.**

# Spørjeundersøking ved Fysikalsk medisinsk poliklinikk i Helse Førde

## I kva grad...



1\*) 1 Snakka behandlarane til deg slik at du forstod dei?

2\*) 2 Har du tillit til behandlarane sin faglege dyktigheit?

3\*) 3 Fekk du vite det du syntest var nødvendig om korleis prøvar, testar eller undersøkingar skulle gå føre seg?

4\*) 4 Fekk du tilstrekkeleg informasjon om diagnosen din/plagene dine?

5\*) 5 Opplevde du at behandlinga var tilpassa situasjonen din?

6\*) 6 Var du involvert i avgjersler som vedkom behandlinga di?

7\*) 7 Opplevde du at poliklinikken sitt arbeid var godt organisert?

8\*) 8 Fekk du inntrykk av at institusjonen sitt utstyr var i god stand?

9\*) 9 Var hjelpa og behandlinga du fekk på institusjonen, alt i alt, tilfredsstillande?

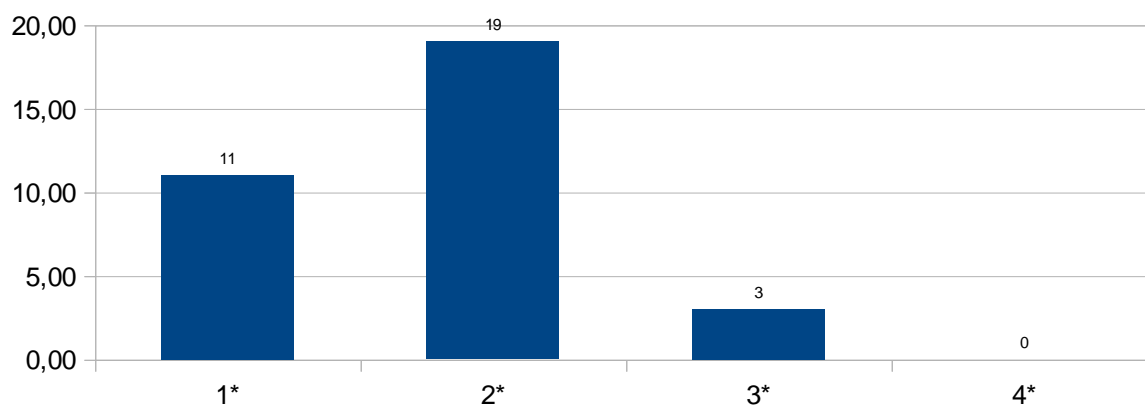
## Spørjeundersøking ved Fysikalsk medisinsk poliklinikk i Helse Førde

### 10 Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Nei	33.33%	11
Ja, men ikkje lenge	57.58%	19
Ja, ganske lenge	9.09%	3
Ja, altfor lenge	0%	0

**Totalt antall svar: 33 (97%)**

### 10 Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?



1\*) Nei

2\*) Ja, men ikkje lenge

3\*) Ja, ganske lenge

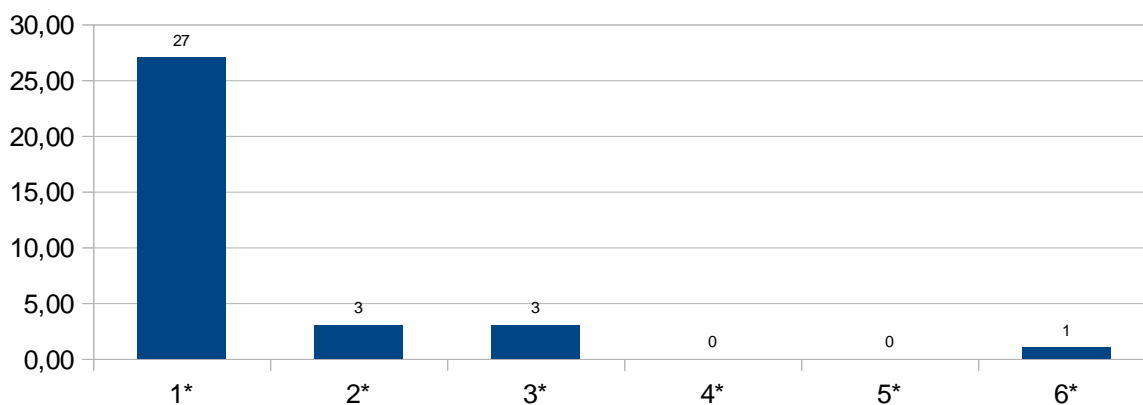
4\*) Ja, altfor lenge

## Spørjeundersøking ved Fysikalsk medisinsk poliklinikk i Helse Førde

### 11 Meiner du at du på nokon måte vart feilbehandla (etter det du sjølv kan dømme)?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje i det heile teke	79.41%	27
I liten grad	8.82%	3
I noko grad	8.82%	3
I stor grad	0%	0
I svært stor grad	0%	0
Ikkje aktuelt	2.94%	1
<b>Totalt antall svar: 34 (100%)</b>		

### 11 Meiner du at du på nokon måte vart feilbehandla (etter det du sjølv kan dømme)?



1\*) Ikkje i det heile teke

2\*) I liten grad

3\*) I noko grad

4\*) I stor grad

5\*) I svært stor grad

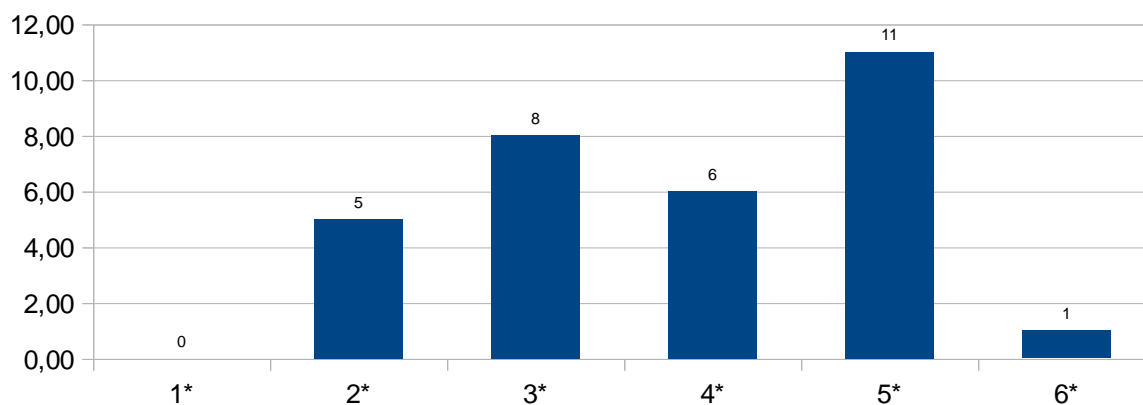
6\*) Ikkje aktuelt

## Spørjeundersøking ved Fysikalsk medisinsk poliklinikk i Helse Førde

### 12 Alt i alt, kva for utbyte har du hatt av behandlinga på poliklinikken?

Svar	Prosent	Antall
Ikkje noko utbyte	0%	0
Lite utbyte	16.13%	5
Ein del utbyte	25.81%	8
Stort utbyte	19.35%	6
Svært stort utbyte	35.48%	11
Ikkje aktuelt	3.23%	1
<b>Totalt antall svar: 31 (91%)</b>		

### 12 Alt i alt, kva for utbyte har du hatt av behandlinga på poliklinikken?



1\*) Ikkje noko utbyte

2\*) Lite utbyte

3\*) Ein del utbyte

4\*) Stort utbyte

5\*) Svært stort utbyte

6\*) Ikkje aktuelt