



Helse Vest RHF
Att. Charlotta Schaefer
Postboks 303, Forus
4066 Stavanger

Vår ref: (oppgjø ved kontakt)
2019/4802 - 1014/2020

Dykkar ref.: 2019/8190-
56667/2019

Saksbeh.: Kari Furevik,
tlf: 57839883

FØRDE,
07.01.2020

Høyring - regional plan for kvalitet og pasienttryggleik 2020-2024

Viser til tilsende høyringsutkast 13.11.2019, med frist 31. januar 2019.

Helse Førde har lagt fram planen for styret den 24.01.2019.

Den regionale planprosessen har vore god. Ein har hatt felles arbeidsgruppe med deltakarar frå alle føretaka, brukarrepresentantar og tillitsvalde.

Kommentarar til planen:

Den regionale planen er eit grundig plandokument som gir eit godt fundament for vidare arbeid med kvalitet og pasienttryggleik i regionen og føretaka. Det er mykje bakgrunnsinformasjon i planen. Det hadde vore greitt om det vart utarbeidd ein kortversjon med tiltaka. Det øvrige kunne ha form som eit grunnlagsdokument.

Planen skisserer mange oppgåver framover. Helse Førde meiner det er fleire tiltak som vil koste pengar ute i føretaka ut over det som er sett av i til føremålet i Helse Vest og føretaka.

Vi saknar og ein meir grundig omtale av kostnader eller gevinst.

Det er og ein risiko for gjennomføringsevne i planen med tanke på dei utfordringane føretaket står i med nybygg av sjukehus og alle prosjekt og utviklingsarbeid tilhøyrande dette.

Helse Førde ønskjer å fokusere på nokre punkt:

- Planen har mål om at 10 prosent av medarbeidarane (årsverk) i kliniske avdelingar skal ha utdanning/opplæring i forbetningsarbeid. Dette er svært ambisiøst innan planperioden, men vil også bidra til å styrke kvaliteten på forbetring – og utviklingsarbeid dersom ein greier å nå målet. Det vert peika på frå klinikkane at dette vert utfordrande å gjennomføre, i tillegg til andre krav om utdanning og spesialisering av helsepersonell. Ei eiga rammeoverføring for å gjennomføre eit slikt tiltak er naudsynt. Det bør utarbeidast nivådelte kompetanseplanar med både innhald og korleis dette skal gjennomførast, og fordeling av ansvar lokalt og regionalt. Samarbeid om dette med kommunane/utviklingssenter om slik kompetansebygging er og viktig, og kunne vore nemnd i planen. Helse Førde og Utviklingssenteret i Sogn og Fjordane startar ein slik pilot januar 2020.



- Det er positivt at det vert stilt tydelige krav til arbeidet i føretaka og regionen, og til regionalt samarbeid om fag, standardisering, pasientforløp, tryggleikskultur, teknologi og innovasjon.
- Det er viktig at ein ser på standardisering av pasientforløp også på tvers av føretaka i regionen. Helse Førde ynskjer at pasientforløp og må omhandle overgangane til kommunale helsetenester, og at samhandling og samarbeid med kommunane vert omtalt i planen som del av pasientforløpsarbeidet.
- I planen vert det lagt vekt på bruk av målingar og monitorering som verktøy for å sikre kvalitet og pasienttryggleik. Dette er i seg sjølv nyttig, men det vil vere krevjande å innføre fleire nye verktøy når ein samstundes innfører større IKT-prosjekt og har andre store utviklingsoppgåver i føretaka. Det må leggest vekt på at eksisterande verktøy vert utvikla slik at det vert større grad av elektroniske målingar og gjenbruk av data som er i systema våre.
- Det vert stilt krav til føretaka om å delta i det regionale arbeidet for å operasjonalisere og gjennomføre tiltaka i planen.
Ovannemnde oppgåver inneber at dette området blir tilført ressursar. Det vil vere krevjande å stille auka ressursbruk til dette, saman med alt det andre som vil krevje oss av ressursar i åra framover.

Vidare arbeid med kvalitet og pasienttryggleik vil vere høgt prioritert i Helse Førde. Planen legg opp til omfattande tiltak, som vil krevje prioritering. Fagpersonell må setje av tid til å gjennomføre opplæring og følge opp tiltaksområda, og det må setjast av budsjettmidlar. Leiarane i heile organisasjonen må vere pådrivarar for å gjennomføre tiltaksområda innan sitt ansvarsområde. Administrerande direktør meiner den satsinga planen legg opp til er ei naudsynt og viktig investering i kvalitet og pasienttryggleik. Samstundes som ein ser at nokre av måla vil vere utfordrande å nå innan planperioden, vil det bli arbeidd målretta for dette.

Helse Førde stiller seg bak planen med dei kommentarane som er lagt ved.

Med helsing

Arve Varden
Administrerande direktør

Anne Kristin Kleiven
Utviklingsdirektør

Trine Vingsnes
Fagdirektør